

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your Auto Balance Conversion.

Date:

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.** ([Versi Bahasa Melayu](#))

1. What is Auto Balance Conversion?

The Hong Leong Bank ("HLB") Automatic Balance Conversion ("ABC") programme open to selected HLB principal credit cardholders and allows you to convert your Credit Card outstanding balance into a term loan on a monthly reducing balance repayment method.

2. Know Your Obligations

For this ABC, as an illustration

ABC plans as below:

Eligible Card Tiered Pricing Structure	ABC Tenure	Effective Interest Rate for ABC Plan (per annum)
15% p.a. – 18% p.a.	36 months	13% p.a. (ABC Flat Interest Rate: 7.1% p.a.)

If you are selected to be enrolled for the ABC plan, HLB will automatically convert your total Credit Card outstanding balance into monthly instalment at 36 months. You will be notified via Short Messaging Service ("SMS"), Electronic Direct Mailer ("EDM"), and/or HLB Connect In-App Notification ("In-App") on the automatic enrolment.

It is your responsibility to:

- Read and understand the key **terms** in the **contract**.
- Pay your monthly ABC monthly instalment timely. Speak to us if you wish to settle your ABC earlier.
- **Contact us immediately** if you are unable to pay your monthly instalment.

You have to pay the following fees and charges:

- Late payment charge: 1% on the outstanding balance as reflected on the ABC and/or Credit Card account, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10) or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.
- Paper Statement Fee*: RM2.00 per statement.

*Paper Statement Fee is exempted for customers aged 60 and above, customers with disabilities and customers with difficulties accessing electronic statement.



Scan QR code for the full list of Fees & Charges

3. Know Your Risks

What happens if you ignore your obligations?

1. The ABC interest rate will be retracted if you fail to make payment and your ABC account and/or Credit Card account are in default for ninety (90) days and above. An interest of 18% p.a. will be charged on your remaining outstanding balance in the ABC account on a daily basis until full repayment.
Right to set-off: HLB may at its discretion and by giving seven (7) calendar days' notice, set-off any credit balance in your accounts maintained with HLB against any outstanding balance from your ABC account.
2. You are required to pay the full ABC monthly instalment amount in addition to the minimum payment of 5% of the outstanding balance in the Credit Card account or Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher, by the payment due date. The total outstanding balance of the ABC approved amount must be fully settled before the expiry of the ABC tenure.
3. You may fully settle the outstanding balance in your ABC account before the expiry of the ABC tenure without incurring any fees.
4. In the event your ABC account and/or Credit Card account are cancelled or terminated before the expiry of the ABC tenure, or breach any of the ABC terms and conditions and/or the prevailing terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement, you shall forthwith settle all remaining outstanding

balance in the ABC account including fees and interest. Otherwise, the outstanding balance will be charged with an interest of 18% p.a. on a daily basis until full repayment.

5. Legal action may be taken against you if you do not keep up repayments on your ABC balance.

4. Other Key Terms

- HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address and telephone numbers as soon as possible to ensure all correspondences reach you in a timely manner. You may call HLB Contact Centre at 03-7626 8899 to make the changes. For HLB Online customers, please log on to HLB Connect Online and select "Setting" followed by "Update Contact Info".
- For the latest information and full terms & conditions of our products, please visit www.hlb.com.my ("HLB's Website"). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on HLB's Website shall prevail.

If you have any questions or require assistance on your Auto Balance Conversion, you can:



Call us at
03-7626 8899



Visit us at
www.hlb.com.my/ABC



Email us at
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Scan the QR code for
other information

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Pendedahan Produk ini memberikan maklumat utama tentang
Penukaran Baki Automatik.



Tarikh:

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu; **anda harus membacanya juga.** ([English Version](#))

1. Apakah Penukaran Baki Automatik?

Program Penukaran Baki Automatik (*Automatic Balance Conversion*) ("**ABC**") Hong Leong Bank ("**HLB**") dibuka untuk pemegang kad kredit utama HLB terpilih dan membenarkan anda menukar baki tertunggak kad kredit anda menjadi pinjaman berjangka dengan kaedah pembayaran baki pengurangan bulanan.

2. Mengetahui Kewajipan Anda

Untuk ABC ini, sebagai ilustrasi

Berikut adalah pelan ABC:

Struktur Harga Mengikut Kumpulan untuk Kad Layak	Tempoh ABC	Kadar Faedah Efektif untuk Pelan ABC (setahun)
15% – 18% setahun	36 bulan	13% setahun (Kadar Faedah Tetap ABC: 7.1% setahun)

Sekiranya anda terpilih untuk didaftarkan bagi pelan ABC, HLB akan menukar jumlah baki tertunggak Kad Kredit anda secara automatik menjadi ansuran bulanan selama tiga puluh enam (36) bulan. Anda akan diberitahu melalui Sistem Pesanan Ringkas ("**SMS**"), Direct Mailer Elektronik ("**EDM**") dan/atau HLB Connect In-App Notification ("**In-App**") mengenai pendaftaran secara automatik tersebut.

Adalah tanggungjawab anda untuk:

- Baca dan fahami **terma penting** dalam **kontrak**.
- Bayar ansuran bulanan ABC tepat pada masanya. Hubungi kami jika anda ingin menjelaskan ABC anda lebih awal.
- Hubungi kami segera** jika anda tidak mampu membayar ansuran bulanan anda.

Anda perlu membayar fi dan caj berikut:

- Caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas baki tertunggak seperti yang ditunjukkan dalam akaun ABC dan/atau Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.
- Fi Penyata Bercetak*: RM2.00 setiap penyata.

*Fi Penyata Bercetak dikecualikan untuk pelanggan berumur 60 tahun ke atas, pelanggan kurang upaya dan pelanggan yang menghadapi kesukaran mengakses penyata elektronik.



Imbas kod QR untuk senarai penuh Fi dan Caj yang lengkap.

3. Mengetahui Risiko Anda

Apa yang berlaku jika anda mengabaikan kewajipan anda?

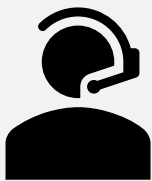
- Kadar faedah ABC akan ditarik balik sekiranya anda gagal membuat pembayaran serta akaun ABC dan/atau akaun Kad Kredit anda tidak berbayar (*default*) selama sembilan puluh (90) hari ke atas. Kadar faedah 18% setahun akan dikenakan ke atas baki tertunggak dalam akaun ABC anda dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.
Hak pentolakan: HLB boleh mengikut budi bicaranya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, membuat tolakan baki kredit dalam akaun-akaun anda yang dikekalkan dengan HLB untuk melunaskan baki tertunggak dalam akaun ABC anda.
- Anda dikehendaki membayar pembayaran bulanan minimum sebanyak 5% daripada baki tertunggak dalam akaun ABC dan akaun Kad Kredit atau **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, mana yang lebih tinggi, mengikut tarikh akhir pembayaran. Jumlah baki tertunggak dalam akaun ABC mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tamat tempoh pembayaran ABC.
- Anda boleh menyelesaikan sepenuhnya baki tunggakan dalam akaun ABC sebelum tamat tempoh pembayaran ABC tanpa dikenakan sebarang fi.

4. Sekiranya akaun ABC dan/atau akaun Kad Kredit anda dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh pembayaran ABC, atau melanggar mana-mana terma dan syarat ABC dan/atau terma dan syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, anda perlu menyelesaikan dengan segera semua baki tertunggak dalam akaun ABC termasuk fi dan faedah. Jika tidak, baki tertunggak akan dikenakan faedah 18% setahun dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.
5. Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda tidak menyimpan bayaran balik pada baki ABC anda.

4. Terma Utama Lain

- HLB mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat perubahan, anda boleh menghubungi Talian Pelanggan HLB di 03-7626 8899. Bagi pelanggan HLB Online, sila layari HLB Connect Online dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).
- Untuk mendapat maklumat terbaharu serta terma dan syarat produk kami yang lengkap, sila layari www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**"). Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu serta terma dan syarat dalam Laman Web HLB akan diutamakan.
- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternative, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Penukaran Baki Automatik anda, anda boleh:



Hubungi kami di
03-7626 8899



Lawati kami di:
www.hlb.com.my/ABC



Emel kami di:
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Imbas kod QR untuk
maklumat lanjut