

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your Balance Transfer One-Time Fee.

Date:

Other customers have read this PDS and found it helpful; **you should read it too.** ([Versi Bahasa Melayu](#))

1. What is Balance Transfer One-Time Fee?

The Hong Leong Bank ("HLB") Balance Transfer One-Time Fee ("BT OTF") programme is open to all existing HLB principal credit cardholders. BT OTF allows you to transfer your credit card balance from other banks to any HLB Credit Card under your name or credit the approved BT OTF amount to your personal Current or Savings account/Current or Savings account-i ("CASA/CASA-i") maintained with either HLB or with other bank(s) to consolidate and settle outstanding credit card balances you may have with other bank(s).

2. Know Your Obligations

For this BT OTF, as an illustration

BT OTF plans as below:

BT OTF Tenure	Minimum BT OTF Amount	One-Time Fee Rate*	BT OTF Interest Rate
3, 6 or 12 months	RM1,000	Up to 5%	0% p.a.

Notes:

- *Subject to 8% of sales and service tax ("SST") on fees & charges (MYR) payable.
- The maximum amount per application is up to 90% of your existing available credit limit under your HLB Credit Cards, subject to HLB's approval.
- No rewards points or cash rebate will be awarded for BT OTF programme.

It is your responsibility to:

- Read and understand the key **terms** in the **contract**.
- Pay your monthly BT OTF minimum payment timely. Speak to us if you wish to settle your BT OTF earlier.
- Contact us immediately** if you are unable to pay your monthly minimum payments.

You have to pay the following fees and charges:

- Late payment charge: 1% on the outstanding balance as reflected on the BT OTF and/or Credit Card account, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10) or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.
- Paper Statement Fee**: RM2.00 per statement.

**Paper Statement Fee is exempted for customers aged 60 and above, customers with disabilities and customers with difficulties accessing electronic statement.



Scan QR code for the full list of Fees & Charges

3. Know Your Risks

What happens if you ignore your obligations?

- The BT OTF interest rate of 0% will be retracted if you fail to make payment and your BT OTF account and/or Credit Card account are in default for ninety (90) days and above. An interest of 18% p.a. will be charged on your remaining outstanding balance in the BT OTF account on a daily basis until full repayment.
Right to set-off: HLB may at its discretion and by giving seven (7) calendar days' notice, set-off any credit balance in your accounts maintained with HLB against any outstanding balance from your BT OTF account.
- You are required to pay monthly minimum payment of 5% of the outstanding balance in the BT OTF account and Credit Card account or **Ringgit Malaysia Fifty (RM50)** whichever is higher, by the payment due date. The total outstanding balance in the BT OTF account must be fully settled before the expiry of the BT OTF tenure.
- You may fully settle the outstanding balance in your BT OTF account before the expiry of the BT OTF tenure without incurring any fees.
- In the event your BT OTF account and/or Credit Card account are cancelled or terminated before the expiry of the BT OTF tenure, or breach any of the BT OTF terms and conditions and/or the prevailing terms and

conditions of the HLB's Cardholder Agreement, you shall forthwith settle all remaining outstanding balance in the BT OTF account including fees and interest. Otherwise, the outstanding balance will be charged with an interest of 18% p.a. on a daily basis until full repayment.

5. Legal action may be taken against you if you do not keep up repayments on your BT OTF balance.

4. Other Key Terms

- HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address and telephone numbers as soon as possible to ensure all correspondences reach you in a timely manner. You may call HLB Contact Centre at 03-7626 8899 to make the changes. For HLB Online customers, please log on to HLB Connect Online and select "Setting" followed by "Update Contact Info".
- For the latest information and full terms & conditions of our products, please visit www.hlb.com.my ("HLB's Website"). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on HLB's Website shall prevail.

If you have any questions or require assistance on your Balance Transfer One-Time Fee, you can:



Call us at
03-7626 8899



Visit us at
www.hlb.com.my/BT



Email us at
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Scan the QR code for
other information

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

Pelanggan yang dihormati,
Helaian Pendedahan Produk ini memberikan maklumat utama tentang
Pindahan Baki Fi Sekali



Tarikh:

Pelanggan lain telah membaca PDS ini dan mendapati ia membantu;
anda harus membacanya juga. ([English Version](#))

1. Apakah Pindahan Baki Fi Sekali?

Program Pindahan Baki Fi Sekali (Balance Transfer One-Time Fee) ("**BT OTF**") Hong Leong Bank ("**HLB**") terbuka untuk semua pemegang kad kredit utama HLB sedia ada. BT OTF membenarkan anda memindahkan baki kad kredit anda dari bank-bank lain ke Kad Kredit HLB atas nama anda atau kreditkan amaun BT OTF yang diluluskan ke akaun semasa atau simpanan peribadi/akaun semasa atau simpanan peribadi-i ("**CASA/CASA-i**") anda yang diselenggarakan dengan HLB atau dengan bank-bank lain untuk menyatukan dan menyelesaikan baki kad kredit tertunggak yang mungkin anda miliki dengan bank lain.

2. Mengetahui Kewajipan Anda

Untuk BT OTF ini, sebagai ilustrasi

Berikut adalah pelan BT OTF:

Tempoh BT OTF	Amaun Minimum BT OTF	Kadar Fi Sekali*	Kadar Faedah BT OTF
3, 6 atau 12 bulan	RM1,000	Sehingga 5%	0% setahun

Notes:

- *Tertakluk kepada 8% daripada Cukai Jualan dan Perkhidmatan ("**SST**") ke atas fi dan caj (MYR) yang perlu dibayar.
- Amaun maksimum bagi setiap permohonan adalah sehingga 90% daripada had kredit sedia ada pada Kad Kredit HLB anda, tertakluk kepada kelulusan HLB.
- Mata ganjaran atau rebat tunai tidak akan diberikan untuk program BT OTF.

Adalah tanggungjawab anda untuk:

- Baca dan fahami **terma penting** dalam **kontrak**.
- Bayar bayaran minimum BT OTF bulanan tepat pada masanya. Hubungi kami jika anda ingin menjelaskan BT OTF anda lebih awal.
- Hubungi kami segera** jika anda tidak mampu membayar bayaran minimum bulanan anda.

Anda perlu membayar fi dan caj berikut:

- Caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas baki tertunggak seperti yang ditunjukkan dalam akaun BT OTF dan/atau Kad Kredit, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.
- Fi Penyata Bercetak**: RM2.00 setiap penyata.

**Fi Penyata Bercetak dikecualikan untuk pelanggan berumur 60 tahun ke atas, pelanggan kurang upaya dan pelanggan yang menghadapi kesukaran mengakses penyata elektronik.



Imbas kod QR untuk senarai penuh Fi dan Caj yang lengkap.

3. Mengetahui Risiko Anda

Apa yang berlaku jika anda mengabaikan kewajipan anda?

- Kadar faedah BT OTF 0% akan ditarik balik sekiranya anda gagal membuat pembayaran serta akaun BT OTF dan/atau akaun Kad Kredit anda tidak berbayar (*default*) selama sembilan puluh (90) hari ke atas. Kadar faedah 18% setahun akan dikenakan ke atas baki tertunggak dalam akaun BT OTF anda dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.
Hak pentolakan: HLB boleh mengikut budi bicaranya dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, membuat tolakan baki kredit dalam akaun-akaun anda yang dikekalkan dengan HLB untuk melunaskan baki tertunggak dalam akaun BT OTF anda.
- Anda dikehendaki membayar pembayaran bulanan minimum sebanyak 5% daripada baki tertunggak dalam akaun BT OTF dan akaun Kad Kredit atau **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)**, mana yang lebih tinggi,

mengikut tarikh akhir pembayaran. Jumlah baki tertunggak dalam akaun BT OTF mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tamat tempoh BT OTF.

3. Anda boleh menyelesaikan sepenuhnya baki tunggakan dalam akaun BT OTF sebelum tamat tempoh BT OTF tanpa dikenakan sebarang fi.
4. Sekiranya akaun BT OTF dan/atau akaun Kad Kredit anda dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat tempoh BT OTF, atau melanggar mana-mana terma dan syarat BT OTF dan/atau terma dan syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, anda perlu menyelesaikan dengan segera semua baki tertunggak dalam akaun BT OTF termasuk fi dan faedah. Jika tidak, baki tertunggak akan dikenakan faedah 18% setahun dikira atas dasar harian sehingga pembayaran penuh.
5. Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda jika anda tidak menyimpan bayaran balik pada baki BT OTF anda.

4. Terma Utama Lain

- HLB mestilah diberitahu tentang sebarang perubahan butiran hubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat dan nombor telefon secepat mungkin demi memastikan segala surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk membuat perubahan, anda boleh menghubungi Talian Pelanggan HLB di 03-7626 8899. Bagi pelanggan HLB Online, sila layari HLB Connect Online dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info" (Kemas Kini Info Hubungan).
- Untuk mendapat maklumat terbaharu serta terma dan syarat produk kami yang lengkap, sila layari www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**"). Sekiranya ditemui apa-apa percanggahan, maka maklumat terbaharu serta terma dan syarat dalam Laman Web HLB akan diutamakan.
- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternative, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan bantuan mengenai Pindahan Baki Fi Sekali anda, anda boleh:



Hubungi kami di
03-7626 8899



Lawati kami di:
www.hlb.com.my/BT



Emel kami di:
hlonline@hlbb.hongleong.com.my



Imbas kod QR untuk
maklumat lanjut