

AppAuthorise - 常见问题

问 1：什么是 AppAuthorise？

答 1：AppAuthorise 是通过 HLB Connect 网上银行进行付款或转帐 RM10,000 及以上，至非偏好收款人时所需的一项交易授权功能。

问 2：我应该如何启用 AppAuthorise？

答 2：您首先需下载 HLB Connect 应用程序。当您第一次登录 HLB Connect 应用程序时，系统将自动要求您在用于登录的设备上启用 AppAuthorise。如果您需要在其他移动设备上启用 AppAuthorise，请参阅问题 8。

问 3：如果我转帐或付款至非偏好付款人的金额少于 RM10,000，我是否需要 AppAuthorise？

答 3：不，付款或转帐至非偏好收款人的金额低于 RM10,000，不需要使用 AppAuthorise。对于此类交易，您可以如常使用 TAC 短讯进行交易。

问 4：如果转帐 RM10,000 或以上至偏好帐户，我是否需要 AppAuthorise？

答 4：不，当转帐或付款 RM10,000 或以上至非偏好用户时，才需使用 AppAuthorise。

问 5：如果我转帐或付款至偏好收款人的金额少于 RM10,000，我是否需要 AppAuthorise？

答 5：不，当您转帐或付款至偏好收款人时，不需要使用 AppAuthorise。

问 6：我是否可以在 HLB Connect 应用程序中关闭 AppAuthorise 功能？

答 6：是的，您可以关闭这项功能，但您将无法通过 HLB Connect 网上银行进行转帐或付款 RM10,000 以上的金额至非偏好收款人。我们建议您，在随身携带的常用设备的 HLB Connect 应用程序上启用这项功能。

问 7：如果我在转帐或付款 RM10,000 及以上至非偏好收款人的过程中途，才发现我没有 AppAuthorise，我是否可以保存交易并稍后返回完成？

答 7：不，您不能。当您在移动设备上启用 AppAuthorise 后，您将需要重新开始进行交易。为了避免这些不便之处，我们建议您在随身携带的设备的 HLB Connect 应用程序上启用 AppAuthorise。

问 8：我是否可以在多部设备上启用 AppAuthorise ？

答 8：不，AppAuthorise 在任何时候仅能启用于一（1）部设备。欲在第二部设备启用 AppAuthorise，您必须先从第一部设备关闭这项功能。

若您要启用/关闭 AppAuthorise，登录 HLB Connect 应用程序，然后点击 Menu > 应用程序设定。

问 9：如果我错过或未收到 AppAuthorise 的授权请求或通知该如何？

答 9：当您启用这项功能后，AppAuthorise 授权请求将发送至您使用 HLB Connect 应用程序的移动设备。每当您向非偏好收款人发起 RM10,000 及以上的付款或转帐时，请求将发送给您。

如果您未在移动设备上收到授权请求，则可能是基于下列原因：

A. 你已经关闭移动设备通知。

您必须打开移动设备的通知功能，才能收到授权请求的通知。您依然可以通过点击 HLB Connect 应用程序登录页面下方的 AppAuthorise 图标来查看请求。

B. 您目前使用的移动设备未启用 AppAuthorise。

请确保您在随身携带的常用移动设备启用 AppAuthorise。

C. 您的移动设备未连接网络。

请确保您在网络连接的覆盖范围内，且您的移动设备具有网络连接以接收 AppAuthorise 的授权请求。