

Mobile Alerts

常见问题

问 1: 什么是 Mobile Alerts?

答 1: Mobile Alerts 是 HLB Connect 應用程式的一项功能, 让您通过應用程式的推送通知接收通知和讯息, 并将所有讯息和通知储存于您的 HLB Connect 應用程式收件箱。

问 2: 为什么我需要在 HLB Connect 應用程式启用 Mobile Alerts?

答 2: 移动通知让您可以通过 Connect 應用程式的推送通知功能, 而非短讯来接收您的交易后讯息或通知。您的所有交易后通知也将储存于 HLB Connect 應用程式的收件箱中, 您较后欲查看时, 可以点击 HLB Connect 應用程式登录页面左上角的铃铛图标轻松进入。

问 3: 如果我没有 HLB Connect 應用程式该怎么办?

答 3: 您的交易后讯息或通知, 将通过电邮发送。

问 4: 如果已经启用 Mobile Alerts, 但我的设备没有网络连接会如何呢?

答 4: 在此情况下, 您将不会收到您交易后讯息的推送通知。但是, 您可以在您的网络重新连接后, 在您的應用程式收件箱找到您的交易后讯息。

问 5: 如果我在多个设备上安装 HLB Connect 應用程式, 是否需在所有设备上启用 Mobile Alerts 呢?

答 5: 在 2020 年 10 月 24 日之后, Mobile Alerts 将在您第一次登入 HLB Connect 應用程式时自动启用。如果您之前已停止启用, 它也将自动在您的所有设备上重新启用。

问 6: 如果我在装载 HLB Connect 應用程式的所有五部设备上启用 Mobile Alerts, 我的交易后讯息或通知将发送至哪个设备?

答 6: 如果您已在所有五部设备中启用, 那您的交易后通知将发送至装载 HLB Connect 應用程式的所有五部设备。

问 7: 如果我通过 Connect 网上银行进行交易, 我是否会在 Connect 應用程式收到交易后讯息或通知?

答 7: 是的, 一旦您已经启用 Mobile Alerts, HLB Connect 网上银行和 HLB Connect 應用程式的所有交易, 都将在 HLB Connect 應用程式上收到。

问 8: 我的 TAC 是否将通过推送通知发送?

答 8: 不, 您的 TAC 将继续通过短讯发送, 用于 Connect 應用程式或 Connect 网上银行交易至非偏好收款人。无论如何, 如果您的交易金额为 RM10,000 或以上, 则需要通过 AppAuthorise。欲知更多有关 AppAuthorise, 请浏览 www.hlb.com.my/appauthorise

问 9: 我可不可以使用同一个点邮地址于不同的 Connect 户口?

答 9: 不可以。一个有效的电邮地址只可以用于一个 Connect 户口。