

Soalan-Soalan Lazim bagi Pelan Bantuan Bayaran Individu dan Pelanggan B40 HLB/HLISB

No	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah yang layak untuk memohon Pelan Bantuan Pembayaran Kategori B40?	<p>Jika anda atau pasangan anda dikategorikan sebagai B40 dan telah berdaftar dengan Bantuan Sara Hidup (BSH) atau Bantuan Prihatin Rakyat (BPR), anda layak memohon Pelan Bantuan Pembayaran Kategori B40 dari 23 November 2020 sehingga 30 June 2021</p> <p>B40PRAP merangkumi semua jenis pinjaman/pembiayaan, - (kecuali Pembiayaan ASB dan Pembiayaan Margin Saham), konvensional dan Islamic dan diberikan kepada individu dengan syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akaun anda tidak tertunggak lebih dari 90 hari pada tarikh permohonan oleh pelanggan berikut. • Matawang Ringgit Malaysia <p>Tiada dokumentasi diperlukan apabila memohon jika anda atau pasangan anda berada di dalam pangkalan data BSH atau BPR.</p>
2.	Bagaimana saya boleh memohon pelan bantuan ini?	<p>Anda boleh memohon B40PRAP di laman web http://www.hlb.com.my/relief atau mana-mana cawangan kami.</p>
3.	Pelan bantuan apakah yang disediakan di dalam B40PRAP?	<p>Dalam B40PRAP, pelanggan yang layak memohon boleh memilih:</p> <p>Pilihan 1: Penangguhan ansuran pinjaman/pembiayaan selama 3 bulan.</p> <p>Pilihan 2: Pengurangan 50% ansuran selama 6 bulan</p> <p>Anda diingatkan bahawa faedah/keuntungan akan terus ditambah kepada jumlah yang belum dibayar bagi Pelan Bantuan Pembayaran Bersasar. Bagi pembiayaan Islamik, keuntungan akan terakru pada jumlah modal yang tertunggak. Ilustrasi pengiraan faedah/keuntungan terakru terdapat di penghujung dokumen ini.</p> <p>Jika anda ingin mengurangkan faedah/keuntungan tambahan yang terakru, anda boleh memilih pilihan ini, anda bukan sahaja mengurangkan ansuran bulanan malah faedah/keuntungan yang perlu dibayar juga dapat dikurangkan.</p> <p>Pilihan 3: Pengurangan 25% ansuran selama 6 bulan</p>

		Bagi pembiayaan Islamik, keuntungan hanya akan terakru pada jumlah modal yang tertunggak.
4.	Apakah akan berlaku sebarang perubahan kepada tarikh matang?	<p>Bagi pilihan 1, tarikh matang akan ditangguhkan selama 3 bulan lagi.</p> <p>Bagi pilihan 2 dan 3, tarikh matang tidak akan ditangguhkan lagi. Jumlah tertunggak perlu dibayar bersama ansuran terakhir.</p> <p>Anda boleh membuat bayaran tambahan pada bila-bila masa semasa tempoh perkhidmatan bagi mengurangkan jumlah tunggakan.</p>
5.	Bilakah saya perlu melamar dan menerima rancangan B40PRAP?	<p>Tarikh terkini untuk penyerahan dan penerimaan pelan B40PRAP untuk memastikan anda layak menangguhkan ansuran anda dari Disember 2020 dan seterusnya adalah pada dan sebelum 26 November 2020.</p> <p>Nota: Sekiranya tidak ada penerimaan sebelum 26 November 2020, anda akan diminta membayar ansuran anda untuk bulan Disember 2020 seperti biasa dan penangguhan akan bermula pada Januari 2021.</p>
6.	Saya kini bersama pelan PRAP HLB/HLISB sedia ada. Perlukah saya untuk bertukar ke plan B40 ini?	<p>Tidak, anda boleh sambung dengan pelan PRAP HLB/HLISB sedia ada. Tiada keperluan bagi anda untuk bertukar ke B40PRAP.</p> <p>Perbezaan di antara HLB/HLISB PRAP dan B40PRAP adalah pelanggan atau pasangannya sudah berdaftar Bantuan Sara Hidup (BSH) atau Bantuan Prihatin Rakyat (BPR) tidak perlu menyediakan sebarang dokumentasi ketika proses permohonan.</p> <p>Jika anda ingin bertukar ke B40PRAP, pelan PRAP anda akan dibatalkan dan ditukarkan dengan B40PRAP.</p>
7.	Saya belum berdaftar dalam pangkalan data BSH/BPR/BPN. Bolehkah saya untuk memohon B40PRAP?	Jika anda atau pasangan anda belum berdaftar dalam pangkalan data BSH/BPR/BPN, anda boleh memohon PRAP. Untuk maklumat lanjut, sila layari http://www.hlb.com.my/relief
8.	Saya/pasangan saya telah berdaftar dalam pangkalan data BPN. Bolehkah saya memohon?	Selagi nombor kad pengenalan anda dan pasangan anda tersenarai di dalam pangkalan data, anda boleh memohon B40PRAP dari 23 November 2020 sehingga 30 Jun 2021.
9.	Apa yang boleh saya lakukan jika saya masih memerlukan bantuan setelah B40PRAP saya tamat dalam 3/6 bulan?	Jika anda meramalkan bahawa anda mungkin akan mengalami kesukaran, sila hubungi kami sebelum akhir tempoh 3 atau 6 bulan supaya kami dapat membantu anda.

10.	Adakah penangguhan pinjaman/pembiayaan juga sebahagian daripada bantuan?	<p>Ya, PRAP HLB/HLISB termasuk penstrukturan semula dan penjadualan semula bayaran pinjaman/pembiayaan.</p> <p>Nota: bagi tujuan laporan CCRIS, pinjaman/pembiayaan tidak akan ditandakan sebagai <i>Rescheduled/Restructured</i> di dalam CCRIS bagi mereka yang diluluskan pada atau sebelum 30 Jun 2021.</p>
11.	Bolehkah saya mendapatkan bantuan bagi baki kredit kad saya	<p>Kami akan terus menawarkan kepada pelanggan kad kredit kami pilihan untuk menukar baki hutang mereka menjadi pinjaman berjangka melalui Pelan Penukaran Pelepasan Kad Kredit HLB sehingga 30 Jun 2021 Pelanggan dapat menukar baki hutang mereka menjadi ansuran yang lebih kecil dengan kadar faedah efektif 13% p.a. selama 36 bulan (Kadar faedah rata 7.1% p.a.)</p>
12.	Bagaimana bantuan ini mampu mempengaruhi penilaian kredit saya di CCRIS?	<p>Akaun anda tidak akan dilaporkan sebagai <i>Rescheduled and Restructured</i> di dalam CCRIS kepada mereka yang diluluskan sehingga 30 Jun 2021.</p>
13.	Jika keadaan kewangan saya tidak terjejas, bolehkah saya memohon B40PRAP?	<p>Tidak, memandangkan anda tidak terjejas oleh COVID-19, pinjaman/pembiayaan anda tidak berubah. Sila pastikan anda mengekalkan bayaran kini dan masa hadapan apabila perlu dibayar kerana keupayaan anda untuk membayar semula/membayar pinjaman/pembiayaan anda tidak terjejas.</p>
14.	Adakah saya perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan (SLO)?	<p>Ya, anda perlu mendandatangani SLO apabila terdapat penangguhan pada tempoh pinjaman/pembiayaan, dan untuk Sewa Beli dan Pembiayaan Tetap Islamik,</p> <p>Kami akan menghantar SLO bagi menyatakan syarat yang disepak. Kami akan melakukannya dalam kaedah yang mudah dan menggunakan alat digital bagi mempercepatkan proses pelaksanaan.</p> <p>Pihak bank akan sama ada menghubungi anda melalui panggilan atau, emel anda salinan SLO.</p> <p>Perhatikan di dalam peti masuk e-mel anda dan juga periksa kotak surat 'junk' anda kerana e-mel tersebut mungkin terarah ke sana.</p>
15.	Sekiranya terdapat peminjam / pelanggan bersama yang terlibat, adakah peminjam / pelanggan bersama diminta untuk mengisi borang permohonan / melakukan penerimaan Surat Tawaran Tambahan juga?	<p>Tidak wajib bagi peminjam/pelanggan bersama untuk mengisi borang permohonan. Walau bagaimanapun, semua peminjam/pelanggan mesti melaksanakan Surat Tawaran Tambahan jika ada, apabila Bank menyediakannya kepada anda.</p>
16.	Sekiranya salah satu peminjam / pelanggan bersama meninggal dunia, bolehkah peminjam / pelanggan utama mengisi borang permohonan /	<p>Ya, anda boleh isi borang permohonan atas talian dan serahkannya kepada bank.</p> <p>Nota: Jika anda tidak ada salinan LA/ Hibah probate si mati ketika memohon, anda boleh kemukakan salinan kepada kami semasa pelaksanaan Surat Tawaran Tambahan.</p>

	Surat Tawaran Tambahan oleh dirinya sendiri?	
17.	Bagaimana jika ada Penjamin? Adakah penjamin perlu mengisi borang permohonan juga?	Tidak. Jika peminjam dikategorikan sebagai B40 dan didaftarkan di pangkalan data BSH atau BPR, penjamin tidak perlu mengisi borang pendaftaran.
18.	Adakah penjamin perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan?	<u>Bagi Pajak Gadai/ Pembiayaan-i Hartanah/ Sewa Beli/ Sewa Beli-i/ Pinjaman Tunai Perniagaan (bawah Sendirian Berhad)</u> Penjamin yang akan menandatangani Surat Tawaran Tambahan akan dilantik sepertimana yang dinyatakan dalam Resolusi Lembaga atau Amanah Perkongsian. Salinan Resolusi Lembaga atau Amanah Perkongsian perlu disediakan kepada bank. <u>Sewa Beli/ Sewa Beli-I bawah penama individu atau Pemilik Tunggal</u> Penjamin perlu menandatangani surat Persetujuan Penjamin apabila menerima Surat Tawaran Tambahan.
19.	Bagaimana saya tahu bahawa permohonan saya disemak oleh Bank?	Anda akan dihubungi oleh bank dalam masa 5 hari bekerja setelah penerimaan permohonan anda.
20.	Sekiranya saya telah memilih Pilihan 2 atau 3, bilakah saya harus mula membuat bayaran ansuran baharu?	Pembayaran akan bermula setelah rancangan bantuan yang baharu diterima dan dipersetujui. Bank akan memberitahu anda pada tarikh permulaan melalui SMS atau e-mel.
21.	Adakah program ini terpakai untuk pinjaman / pembiayaan yang baru diluluskan?	Secara amnya tidak jika perkhidmatan itu diluluskan selepas 1 Oktober 2020. Walaubagaimanapun, anda harus menghubungi pihak bank di mana bank akan menilai keadaan kewangan anda dan menyediakan bantuan yang bersesuaian dengan situasi yang anda hadapi.
22.	Adakah terdapat kos pemprosesan yang akan dikenakan ke akaun saya jika saya mendaftar untuk pelan bantuan pembayaran?	Bayaran Setem sebanyak RM10.00 akan dikenakan ke akaun anda untuk pengesahan Surat Tawaran Tambahan (SLO) anda.
23.	BNM ketika ini telah menurunkan Kadar Dasar Semalaman (OPR)? Adakah ansuran yang disemak saya akan dikira berdasarkan perubahan kadar semasa?	Ya, jumlah ansuran yang disemak akan dikira berdasarkan kadar Kadar Pinjaman Asas (BLR) / Kadar Pembiayaan Islam (IFR) / Kadar Dasar (BR) / Kadar Dasar Islamik (IBR) terkini yang terpakai untuk akaun.
24.	Adakah terdapat denda / faedah / caj pampasan yang dikenakan ke atas pinjaman / pembiayaan saya sekiranya saya gagal untuk bayar setelah mendaftar ke rancangan B40PRAP ini?	Ya, kemungkinan ada caj penalti / faedah / pampasan yang dikenakan ke akaun pinjaman / pembiayaan anda sekiranya berlaku kegagalan untuk membayar B40PRAP. Rujuk terma dan syarat dalam Surat Tawaran Asal anda berkaitan caj penalti sekiranya berlaku kegagalan pada ansuran yang baharu dipersetujui. Oleh itu, Anda disarankan untuk memastikan pembayaran tepat pada waktu bagi pinjaman / pembiayaan yang disusun semula / dijadualkan semula di dalam B40PRAP.
25.	Saya telah diisytiharkan muflis. Adakah saya layak untuk mendaftar B40PRAP?	Ya, anda layak. Walau bagaimanapun, anda perlu mendapatkan persetujuan daripada Pegawai Serah Terima (OA) di Jabatan Insolvensi sebelum mendaftar B40PRAP.

26.	Bolehkah saya menarik diri dari B40PRAP sekiranya status kewangan saya pulih?	Ya, anda boleh memilih untuk menarik diri dari B40PRAP. Hubungi kami dengan kadar segera apabila anda boleh membuat semula / memulakan semula pembayaran ansuran asal anda dan kami akan membuat pengaturannya yang diperlukan.
27.	Bagaimana saya tahu bahawa saya berjaya mendaftarkan diri dalam Pelan ini?	<p>Bagaimana saya tahu bahawa saya berjaya mendaftarkan diri dalam Pelan ini? Pilihan 1 Surat pemberitahuan akan dikeluarkan kepada anda untuk memaklumkan anda mengenai tempoh penangguhan.</p> <p>Pilihan 2 atau 3 Surat pemberitahuan akan dikeluarkan kepada anda untuk memaklumkan anda mengenai ansuran bulanan dan tarikh kuat kuasa baru. Anda perlu membayar ansuran baharu pada tarikh akhir.</p>
28.	Adakah faedah / keuntungan akan dikenakan ke atas jumlah yang ditangguhkan?	Ya, akan ada faedah / keuntungan yang dikenakan ke atas jumlah yang ditangguhkan dan anda akan diberikan ilustrasi yang menerangkan pengiraan faedah / keuntungan yang dikenakan dalam surat penerimaan anda.
29.	Apa yang perlu saya lakukan dengan arahan tetap (SI) untuk pembayaran balik / pembayaran akaun saya?	<p>Bergantung pada pilihan:</p> <p>Pilihan 1 Jika SI anda ditetapkan oleh bank, SI akan ditangguhkan secara automatic selama 3 bulan.</p> <p>Jika SI anda dipasang-naik dalam HLB Connect, anda perlu tangguh SI selama 3 bulan melalui saluran atas talian.</p> <p>Jika SI anda dipasang-naik dengan bank lain, sila hubungi bank berikut untuk menangguhkan SI anda selama 3 bulan.</p> <p>Pilihan 2 dan 3 Jika SI anda dipasang-naik oleh bank, jumlah SI anda akan disemak bagi menunjukkan pengurangan pada ansuran.</p> <p>Jika SI anda dipasang-naik oleh bank, jumlah SI anda akan disemak bagi menunjukkan pengurangan pada ansuran.</p> <p>Jika SI anda dipasang-naik dengan bank lain, sila hubungi bank berikut untuk mengubah jumlah SI.</p>
30.	Sekiranya tunggakan akaun saya melebihi 90 hari, bolehkah saya memohon B40PRAP?	<p>Sila buat yang terbaik untuk membuat pembayaran sehingga status akaun anda tertunggak di bawah 90 hari supaya kami dapat mendaftarkan anda untuk B40PRAP di mana ianya tidak akan dilaporkan sebagai Rescheduled and Restructured (R&R) dalam CCRIS.</p> <p>Walau bagaimanapun, jika anda tidak dapat melakukannya, kami akan memproses permohonan anda di bawah Rescheduled and Restructure Plan dan akaun anda akan dilaporkan sebagai Rescheduled and Restructured (R&R) di Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS).</p>

31.	Gadai janji / Pembiayaan Harta Tanah / Pembiayaan automatik / Pembiayaan peribadi saya dilindungi dengan perlindungan insurans / takaful untuk keseluruhan tempoh pembiayaan. Disebabkan Moratorium, tempoh pembiayaan saya telah dilanjutkan melebihi tempoh asal pembiayaan. Apa yang akan berlaku dengan perlindungan insurans / takaful?	Perlindungan insurans / takaful akan kekal utuh untuk tempoh pembiayaan asal perkhidmatan ini. Sekiranya anda ingin menanggungkan perlindungan insurans / takaful untuk jangka masa yang panjang, sila hubungi kami. Kos insurans / takaful tambahan akan dikenakan untuk penangguhan perlindungan.
32.	Adakah Bank akan membayar kos tambahan untuk memperluas perlindungan insurans / takaful?	Tidak, anda perlu membayar kos tambahan bagi penangguhan perlindungan insurans/takaful.

Pinjaman Auto (Konvensional) dan Pembiayaan-I Auto (Islamik)
Pilihan 1 – penangguhan ansuran selama 3 bulan

Kadar Faedah rata setahun	3.00%
Kadar Peratus Tahunan	5.49%
Kadar Faedah/Keuntungan berikutan APR	5.49%
Tempoh Pembiayaan (Bulan)	12
Amaun Pinjaman/Pembiayaan (RM)	RM50,000
Jumlah Keseluruhan Faedah/Keuntungan Dikenakan (RM)	RM1,500
Jumlah Pembayaran Semula (RM)	RM51,500
Ansuran Bulanan (RM)	RM4,292
Ansuran Terakhir (RM)	RM4,288
Tarikh Ansuran Pertama	1/7/2020
Tarikh Ansuran Akhir	1/6/2021
Tarikh Matang Asal	1/6/2021
Tarikh Matang Selepas Tangguh	1/9/2021
Tarikh Permulaan Penangguhan	1/12/2020
Tarikh Akhir Penangguhan	28/2/2021
Caj Faedah Tertangguh (RM) – Konvensional	410.76
Caj Keuntungan Tertangguh (RM) - Islamik	399.72

Pinjaman Auto (Konvensional)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Faedah dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	(Hari)
1/7/2020	51,500.00	4,292.00	47,208.00	-	-
1/8/2020	47,208.00	4,292.00	42,916.00	-	-
1/9/2020	42,916.00	4,292.00	38,624.00	-	-
1/10/2020	38,624.00	4,292.00	34,332.00	-	-
1/11/2020	34,332.00	4,292.00	30,040.00	-	-
1/12/2020 ^[1]	30,040.00	-	30,176.92	136.92	212
1/1/2021 ^[1]	30,176.92	-	30,313.84	136.92	212
1/2/2021 ^[1]	30,313.84	-	30,450.76	136.92	212
1/3/2021	30,450.76	4,292.00	26,158.76	-	-
1/4/2021	26,158.76	4,292.00	21,866.76	-	-
1/5/2021	21,866.76	4,292.00	17,574.76	-	-
1/6/2021	17,574.76	4,292.00	13,282.76	-	-
1/7/2021 ^[2]	13,282.76	4,292.00	8,990.76	-	-
1/8/2021 ^[2]	8,990.76	4,292.00	4,698.76	-	-
1/9/2021 ^[2]	4,698.76	4,698.76	-	-	-

Nota: ^[1] Tempoh Tertangguh

^[2] Tempoh Lanjutan

Pembiayaan-i Auto (Islamik)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Keuntungan dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran ^[3]	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	51,500.00	4,292.00	47,208.00	-	-
1/8/2020	47,208.00	4,292.00	42,916.00	-	-
1/9/2020	42,916.00	4,292.00	38,624.00	-	-
1/10/2020	38,624.00	4,292.00	34,332.00	-	-
1/11/2020	34,332.00	4,292.00	30,040.00	-	-
1/12/2020 ^[1]	30,040.00		30,172.63	132.63	212
1/1/2021 ^[1]	30,172.63	-	30,305.87	133.24	212
1/2/2021 ^[1]	30,305.87	-	30,439.72	133.85	212
1/3/2021	30,439.72	4,292.00	26,147.72	-	-
1/4/2021	26,147.72	4,292.00	21,855.72	-	-
1/5/2021	21,855.72	4,292.00	17,563.72	-	-
1/6/2021	17,563.72	4,292.00	13,271.72	-	-
1/7/2021 ^[2]	13,271.72	4,292.00	8,979.72	-	-
1/8/2021 ^[2]	8,979.72	4,292.00	4,687.72	-	-
1/9/2021 ^[2]	4,687.72	4,687.72	-	-	-

Nota: ^[1]Tempoh Tertangguh

^[2] Tempoh Lanjutan

^[3] Keuntungan terakru berdasarkan pada bahagian modal tertunda sahaja

Pilihan 2 - Pengurangan 50% pada ansuran selama 6 bulan

Kadar Rata Faedah/Keuntungan setahun	3.00%
Kadar Peratus Tahunan	5.49%
Kadar Faedah/Keuntungan berikutan APR	5.49%
Tempoh Pembiayaan (Bulan)	12
Amaun Pinjaman/Pembiayaan (RM)	50,000
Jumlah Keseluruhan Faedah/Keuntungan Dikenakan (RM)	1,500
Jumlah Pembayaran Semula (RM)	51,500
Ansuran Bulanan (RM)	4,292
Ansuran Terakhir (RM)	4,288
Potongan Ansuran 50% (RM)	2,146
Jumlah Potongan Ansuran 50% selama 6 Bulan	12,876
Tarikh Ansuran Pertama	01/07/2020
Tarikh Ansuran Akhir	01/06/2021
Tarikh Matang	
Tarikh Mula Penangguhan 50%	1/12/2020
Tarikh Akhir Penangguhan 50%	31/5/2021
Caj Faedah Tertangguh (RM) - Konvensional	205.70
Caj Keuntungan Tertangguh (RM) - Islamik	205.70

Pinjaman Auto (Konvensional)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Faedah dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	51,500.00	4,292.00	47,208.00	-	-
1/8/2020	47,208.00	4,292.00	42,916.00	-	-
1/9/2020	42,916.00	4,292.00	38,624.00	-	-
1/10/2020	38,624.00	4,292.00	34,332.00	-	-
1/11/2020	34,332.00	4,292.00	30,040.00	-	-
1/12/2020	30,040.00	2,146.00	27,952.77	58.77	182
1/1/2021	27,952.77	2,146.00	25,855.53	48.76	151
1/2/2021	25,855.53	2,146.00	23,748.29	38.75	120
1/3/2021	23,748.29	2,146.00	21,602.29	29.71	92
1/4/2021	21,602.29	2,146.00	19,456.29	19.70	61
1/5/2021	19,456.29	2,146.00	17,310.29	10.01	31
1/6/2021	17,310.29	17,310.29	(0.00)	-	-

Pembiayaan-I Auto (Islamik)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Keuntungan dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	51,500.00	4,292.00	47,208.00	-	-
1/8/2020	47,208.00	4,292.00	42,916.00	-	-
1/9/2020	42,916.00	4,292.00	38,624.00	-	-
1/10/2020	38,624.00	4,292.00	34,332.00	-	-
1/11/2020	34,332.00	4,292.00	30,040.00	-	-
1/12/2020	30,040.00	2,146.00	27,952.77	58.77	182
1/1/2021	27,952.77	2,146.00	25,855.53	48.76	151
1/2/2021	25,855.53	2,146.00	23,748.29	38.75	120
1/3/2021	23,748.29	2,146.00	21,602.29	29.71	92
1/4/2021	21,602.29	2,146.00	19,456.29	19.70	61
1/5/2021	19,456.29	2,146.00	17,310.29	10.01	31
1/6/2021	17,310.29	17,310.29	(0.00)	-	-

Pinjaman Peribadi (Konvensional) & Pembiayaan-I Peribadi (Islamik)
Pilihan 1 –Penangguhan ansuran 3 bulan

Kadar Faedah rata setahun	8.80%
Kadar Peratus Tahunan	15.86%
Kadar Faedah/Keuntungan berikutan APR	15.86%
Tempoh Pembiayaan (Bulan)	12
Amaun Pinjaman/Pembiayaan (RM)	RM10,000
Jumlah Keseluruhan Faedah/Keuntungan Dikenakan (RM)	RM880
Jumlah Pembayaran Semula (RM)	RM10,880
Ansuran Bulanan (RM)	RM910
Ansuran Terakhir (RM)	RM870
Tarikh Ansuran Pertama	1/7/2020
Tarikh Ansuran Akhir	1/6/2021
Tarikh Matang Asal	1/6/202
Tarikh Matang Selepas Tangguh (dari moratorium pertama)	1/9/2021
Tarikh Permulaan Penangguhan	1/12/2020
Tarikh Akhir Penangguhan	28/2/2021
Caj Faedah Tertangguh (RM) – Konvensional	250.72
Caj Keuntungan Tertangguh (RM) - Islamik	232.78

Pembiayaan Peribadi (Konvensional)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Faedah dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	10,880.00	910.00	9,970.00	-	-
1/8/2020	9,970.00	910.00	9,060.00	-	-
1/9/2020	9,060.00	910.00	8,150.00	-	-
1/10/2020	8,150.00	910.00	7,240.00	-	-
1/11/2020	7,240.00	910.00	6,330.00	-	-
1/12/2020 ^[1]	6,330.00	-	6,413.57	83.57	212
1/1/2021 ^[1]	6,413.57	-	6,497.15	83.57	212
1/2/2021 ^[1]	6,497.15	-	6,580.72	83.57	212
1/3/2021	6,580.72	910.00	5,670.72	-	-
1/4/2021	5,670.72	910.00	4,760.72	-	-
1/5/2021	4,760.72	910.00	3,850.72	-	-
1/6/2021	3,850.72	910.00	2,940.72	-	-
1/7/2021 ^[2]	2,940.72	910.00	2,030.72	-	-
1/8/2021 ^[2]	2,030.72	910.00	1,120.72	-	-
1/9/2021 ^[2]	1,120.72	1,120.72	-	-	-

Nota: ^[1] Tempoh Tangguh

^[2] Tempoh Lanjutann

^[3] Keuntungan terakru berdasarkan pada bahagian ansuran tertunda sahaja

Pembiayaan-I Peribadi (Islamik)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Keuntungan dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	10,880.00	910.00	9,970.00	-	-
1/8/2020	9,970.00	910.00	9,060.00	-	-
1/9/2020	9,060.00	910.00	8,150.00	-	-
1/10/2020	8,150.00	910.00	7,240.00	-	-
1/11/2020	7,240.00	910.00	6,330.00	-	-
1/12/2020 ^[1]	6,330.00		6,406.55	76.55	212
1/1/2021 ^[1]	6,406.55	-	6,484.15	77.59	212
1/2/2021 ^[1]	6,484.15	-	6,562.78	78.63	212
1/3/2021	6,562.78	910.00	5,652.78	-	-
1/4/2021	5,652.78	910.00	4,742.78	-	-
1/5/2021	4,742.78	910.00	3,832.78	-	-
1/6/2021	3,832.78	910.00	2,922.78	-	-
1/7/2021 ^[2]	2,922.78	910.00	2,012.78	-	-
1/8/2021 ^[2]	2,012.78	910.00	1,102.78	-	-
1/9/2021 ^[2]	1,102.78	1,102.78	-	-	-

Nota: ^[1] Tempoh Tangguh

^[2] Tempoh Lanjutan

Pilihan 2 – Pengurangan 50% ansuran selama 6 bulan

Kadar Faedah rata setahun	8.80%
Kadar Peratus Tahunan	15.86%
Kadar Faedah/Keuntungan berikutan APR	15.86%
Tempoh Pembiayaan (Bulan)	12
Amaun Pinjaman/Pembiayaan (RM)	10,000
Jumlah Keseluruhan Faedah/Keuntungan Dikenakan (RM)	880
Jumlah Pembayaran Semula (RM)	10,880
Ansuran Bulanan (RM)	910
Ansuran Terakhir (RM)	870
50% Pengurangan Ansuran	455
50% Pengurangan Ansuran selama 6 bulan	2,730
Tarikh Ansuran Pertama	01/07/2020
Tarikh Ansuran Akhir	01/06/2021
Tarikh Matang	
Tarikh Mula Penangguhan 50%	1/12/2020
Tarikh Akhir Penangguhan 50%	31/5/2021
Faedah/Keuntungan Tangguh Dikenakan	125.97

Pinjaman Peribadi (Konvensional)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Faedah dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	10,880.00	910.00	9,970.00	-	-
1/8/2020	9,970.00	910.00	9,060.00	-	-
1/9/2020	9,060.00	910.00	8,150.00	-	-
1/10/2020	8,150.00	910.00	7,240.00	-	-
1/11/2020	7,240.00	910.00	6,330.00	-	-
1/12/2020	6,330.00	455.00	5,910.99	35.99	182
1/1/2021	5,910.99	455.00	5,485.85	29.86	151
1/2/2021	5,485.85	455.00	5,054.59	23.73	120
1/3/2021	5,054.59	455.00	4,599.59	18.19	92
1/4/2021	4,599.59	455.00	4,144.59	12.06	61
1/5/2021	4,144.59	455.00	3,689.59	6.13	31
1/6/2021	3,689.59	3,689.59	0.00	-	-

Pinjaman Peribadi (Islamik)

Tarikh Bayaran	Baki dibawa hadapan	Ansuran Bulanan	Baki dibawa hadapan	Keuntungan dari tarikh tertangguh sehingga tarikh bayaran	
	RM	RM	RM	RM	Hari
1/7/2020	10,880.00	910.00	9,970.00	-	-
1/8/2020	9,970.00	910.00	9,060.00	-	-
1/9/2020	9,060.00	910.00	8,150.00	-	-
1/10/2020	8,150.00	910.00	7,240.00	-	-
1/11/2020	7,240.00	910.00	6,330.00	-	-
1/12/2020	6,330.00	455.00	5,910.99	35.99	182
1/1/2021	5,910.99	455.00	5,485.85	29.86	151
1/2/2021	5,485.85	455.00	5,054.59	23.73	120
1/3/2021	5,054.59	455.00	4,599.59	18.19	92
1/4/2021	4,599.59	455.00	4,144.59	12.06	61
1/5/2021	4,144.59	455.00	3,689.59	6.13	31
1/6/2021	3,689.59	3,689.59	0.00	-	-

Istilah Glosari

No	Terminologi	Penerangan
1	Faedah Terakru	Faedah Terakru adalah jumlah faedah yang terkumpul pada pinjaman/pembiayaan sejak tarikh pembayaran faedah terakhir.

2	Kadar Pinjaman Asas	Kadar Pinjaman Asas, yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia adalah kadar faedah minimum yang dikira oleh institusi perbankan berdasarkan formula yang mengambil-kira kos dana institusi dan kos pentadbiran lain.
3	CCRIS (Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat)	Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) adalah sistem yang diwujudkan oleh Biro Kredit Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan laporan kredit standard mengenai bakal peminjam. Ia adalah pangkalan data berpusat yang menawarkan gambaran kesihatan kewangan anda.
4	Kadar Kontrak	Kadar Kontrak merujuk kepada kadar faedah tahunan berkenaan dengan kontrak tertentu.
5	Faedah Kompaun	Faedah Kompaun (atau faedah mengkompaun) adalah faedah ke atas pinjaman/pembiayaan yang dikira berdasarkan kedua-dua prinsipal awal dan faedah terkumpul dari tempoh sebelumnya.
6	Bahagian Tertunda	Bahagian Tertunda (berkait dengan pinjaman) adalah jumlah yang sama dengan amaun prinsipal dan faedah pembayaran ansuran berhubung dengan pinjaman tertentu yang pada masa itu perlu dibayar balik pada tarikh pembayaran balik yang jatuh semasa tempoh penangguhan (jika ada) selaras dengan perjanjian itu.
7	Faedah Tertunda	Faedah Tertunda adalah faedah yang anda kumpulkan pada akaun, tetapi belum dibayar. Sebaliknya, faedah itu ditangguhkan, juga dikenali sebagai ditangguhkan untuk satu tempoh masa.
8	Kadar Rata	Faedah Kadar Rata adalah jenis faedah yang akan kekal sama pada amaun pinjaman/pembiayaan utama sepanjang tempoh pinjaman anda.
9	Kadar Faedah Tetap	Kadar Faedah Tetap adalah kadar yang tidak akan berubah untuk keseluruhan tempoh pinjaman. Nota: Faedah merujuk kepada perbankan konvensional, di mana keuntungan merujuk kepada Perbankan Islam.
10	Pinjaman Kadar Tetap	Pinjaman Kadar Tetap mempunyai kadar faedah yang tidak berubah sepanjang tempoh pinjaman.
11	Rizab Turun Naik Pelaburan	Rizab Turun Naik Pelaburan diwujudkan sebagai peruntukan untuk sebarang perubahan dalam nilai pasaran pelaburan.
12	Faedah	Faedah adalah caj yang dikenakan oleh bank untuk menyediakan kemudahan pinjaman/pembiayaan.
13	Kematangan	Kematangan adalah apabila bayaran pinjaman/pembiayaan tamat.
14	Amaun Prinsipal	Amaun Prinsipal adalah jumlah wang yang dipinjam (atau dilaburkan), tidak termasuk sebarang faedah atau dividen.
15	Penstrukturan Semula & Penjadualan Semula	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadualan Semula merujuk kepada melanjutkan atau memanjangkan tempoh pinjaman anda - menyebabkan semakin pada jumlah ansuran bulanan. Bermakna, anda akan dapat membayar jumlah yang lebih rendah setiap bulan. • Penstrukturan Semula pula melibatkan perubahan pada jenis atau struktur pinjaman anda bagi membantu anda meningkatkan aliran tunai semasa anda. Sebagai contoh, bank akan menukar overdraf anda kepada pinjaman bertempoh.
16	Arahan Tetap	Arahan Tetap adalah perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan bank, di mana urusan niaga tetap yang ingin diproses oleh pelanggan diproses sebagai perkara rutin tanpa perlu memulakan transaksi tertentu pada setiap masa.
17	Tempoh	Tempoh adalah tempoh masa di mana pinjaman telah diluluskan dan biasanya distrukturkan dalam gandaan 12 bulan.

18	Kadar Pemboleh Ubah	Kadar Faedah Berubah adalah kadar faedah ke atas pinjaman atau sekuriti yang berubah-ubah dari masa ke masa kerana ia berdasarkan kadar faedah penanda aras asas atau indeks yang berubah secara berkala.
----	---------------------	---