

信用卡援助转换方案的常见问题， 为配合贷款延期摊还计划

(最后更新2020年4月6日)

No	问题	答案
1	信用卡是否有符合资格被纳入自动延期摊还计划呢？	不，自动延期摊还配套不适用于信用卡。
2	豐隆银行如何在新冠病毒肺炎疫情间协助信用卡用户呢？	<p>我们将通过信用卡援助转换方案，让信用卡客户选择将欠款余额转换为定期贷款选择。</p> <p>客户可以选择36个月分期摊还计划，并享有13% 实际年利率（7.1%固定年利率）。</p> <p>对于连续3个月未能缴付每月最低摊还额数的信用卡客户，我们将把其信用卡欠款余额自动纳入援助转换方案中。银行将会通知客户每月分期摊还数额。</p>
3	什么是援助转换方案？	援助转换方案是开放给所有豐隆银行信用卡客户的援助计划，让他们可选择把欠款余额转换成36个月分期摊还，更低的每月摊还数额，享有13% 有效年利率（7.1 % 固定年利率），帮助持卡人在这段期间能更伸缩性地管理他们每月固家开支。
4	我是否有资格参与援助转换方案？	<p>是，只要符合以下条件，所有豐隆银行的信用卡客户都有资格参与援助转换方案：</p> <p>a) 国籍：马来西亚</p> <p>b) 欠款余额额数：1000令吉或以上</p>
5	我如何参与 / 申请援助转换方案呢？	<p>从2020年4月1日生效，豐隆银行信用卡主卡持有人可通过以下管道申请欠款余额转换：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通过Hong Leong Connect线上银行。登入后点击Apply > Credit Card Services > Relief Conversion Plan/Flexi Payment Plan 或； • 拨电联络我们的客户服务热线603-7626 8899 (上午9.00 – 下午6.00 , 星期一至星期六) 或； • 拨电联络我们的收款热线603-7959 1888 (上午8.45 –下午5.45, 星期一至星期四; 上午8.45 –下午4.45, 星期五) 或； • 电邮至CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my <p>备注：无需附带任何文件。</p>

6	我何时可以申请援助转换方案？	<p>客户可在2020年4月1日至2020年12月31日期间，申请援助转换方案（援助转换期）。</p> <p>备注：所有主卡持有人只能在2020年4月1日至2020年12月31日期间申请一次援助转换方案。</p>												
7	我曾经使用欠款余额自动转换计划（Automatic Balance Conversion），我还可以把现有的欠款余额纳入援助转换方案中吗？	<p>可以，您可以将现有的欠款余额转换成全新的援助转换方案</p> <p>备注：现有的欠款余额并不包括还未发单的交易。</p>												
8	我已经有欠款转账户口，我可以把户口内的欠款余额转换至援助转换方案吗？	<p>不可以，你只可以把信用卡主卡中的欠款余额，转换至援助转换方案。这里指的是您用以消费交易的信用卡户口。</p>												
9	我已经有未付清的分期付款计划（如弹性付款计划或Call-for-Cash），我可以把包括分期付款计划在内的所有欠款余额，转换至援助转换方案吗？	<p>不可以，您只能够以信用卡户口当月的分期付款数额，以及其他已发单的欠款余额进行转换。</p> <p>例子：</p> <table data-bbox="671 920 1382 1032"> <tr> <td>Call-for-Cash欠款余额</td> <td>: RM10,000</td> </tr> <tr> <td>每月分期付款</td> <td>: RM1,000</td> </tr> <tr> <td>Call-for-Cash余下分期</td> <td>: 12个月中的10个月</td> </tr> </table> <p>欠款余额：</p> <table data-bbox="719 1106 1342 1218"> <tr> <td>- 零售消费</td> <td>: RM10,000</td> </tr> <tr> <td>- Call-for-Cash分期付款2/12</td> <td>: RM1,000</td> </tr> <tr> <td>待转换的欠款余额总数</td> <td>: RM11,000</td> </tr> </table> <p>备注：Call-for-Cash欠款余额中未发单的余款，不能纳入援助转换方案。每月RM1,000的分期付款将继续在接下来的账单中计费，必须定时付款。</p>	Call-for-Cash欠款余额	: RM10,000	每月分期付款	: RM1,000	Call-for-Cash余下分期	: 12个月中的10个月	- 零售消费	: RM10,000	- Call-for-Cash分期付款2/12	: RM1,000	待转换的欠款余额总数	: RM11,000
Call-for-Cash欠款余额	: RM10,000													
每月分期付款	: RM1,000													
Call-for-Cash余下分期	: 12个月中的10个月													
- 零售消费	: RM10,000													
- Call-for-Cash分期付款2/12	: RM1,000													
待转换的欠款余额总数	: RM11,000													
10	我可以要求延期摊还信用卡债吗？	<p>不可以，您不能要求延期缴付您的信用卡债。但是，您可以延期缴付您的援助转换方案的每月供期。</p> <p>当您申请援助转换方案，您必须通知我们您是否要延期摊还每月供期。</p> <p>援助转换方案的每月供期可延后至2020年9月30日，长达6个月。能延后的期数将依您申请获批的月份而定。</p> <p>例如： 如果您的援助转换方案申请于2020年6月1日获批，您的供期仅可以延后4个月。</p> <p>重点： 延期摊还的援助转换方案，可通过以下方式提出申请：</p>												

		<ul style="list-style-type: none"> • 拨电联络我们的客户服务热线603-7626 8899（上午9.00 - 下午6.00，星期一至星期六）或； • 拨电联络我们的收款热线603-7959 1888（上午8.45 - 下午5.45，星期一至星期四；上午8.45 - 下午4.45，星期五）或； • 电邮至CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my
11	我已经申请加入援助转换方案，几时会正式转换？	<p>将您的欠款余额转换成援助转换方案，需要3个工作日。</p> <p>一旦转换完成，分期款额将会显示在您的下一张信用卡账单中。</p>
12	我选择参与援助转换方案，会否影响我的CCRIS记录？	不会，只要您在限期内缴付最低付款额。
13	如果我将欠款余额转换成援助转换方案，我的信用限额会如何？	成功将欠款余额转换为援助转换方案，所有被转换的欠款余额依旧计为您的信用限额。每月供期将逐渐恢复您的信用限额。只要未达限额，您将可以继续使用您的信用卡。
14	如果我在援助转换方案届满之前结算，情况将会如何？	您可以选择在援助转换方案届满之前结算，您将不会被征收任何提前结算费。剩余的分期付款将全数计在信用卡中，并显示在下一张信用卡账单
15	如果我没有如期缴付每月供期，情况将会如何？	如果您没有如期缴付供期，您将面需面对现有阶段的利率及迟缴罚款（账单上未缴欠款的1%或最少10令吉，视何者为高，最多RM100）。
16	我可以改变援助转换方案的贷款期吗？	不可以。援助转换方案只有36个月的选项。
17	如果我在期间取消我的信用卡，情况将会如何？	一旦您要取消信用卡，您的援助转换方案的分期摊换将一并取消，您将必须一次过付还所有欠款余额。
18	我在2020年3月被公司裁退。我很担心我没有办法缴付信用卡2020年4月的账单。我是否有资格将拖欠欠款余额转换成援助转换方案？	<p>可以，您可以申请援助转换方案。</p> <p>您可以通过以下方式申请援助转换方案：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 拨电联络我们的客户服务热线603-7626 8899（上午9.00 - 下午6.00，星期一至星期六）或； • 拨电联络我们的收款热线603-7959 1888（上午8.45 - 下午5.45，星期一至星期四；上午8.45 - 下午4.45，星期五）或； • 电邮至CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my <p>备注：纵使您没有申请援助转换方案，而您的信用卡连续3个月都没有付清最低付款额，银行将自动将所有欠款余额转换成为以13%有效年利率（7.1%固定年利率）计自的36个月的分期付款。这项举措是帮助您在这段期间应付每月固定开支。</p>

19	如果我每月的收入大概有5500令吉，我是否有资格让信用卡债欠款余额自动转换成援助转换方案？	<p>每个人都有资格申请援助转换方案，只要符合第4道答案的条件。因此，没有收入相关的要求。</p> <p>豐隆银行将无论持卡人的收入，自动把所有拖欠3个月最底付款额的信用卡债欠款余额，转换成援助转换方案。</p>
20	如果我的信用卡债欠款余额通过转计划转为定期贷款，或者申请援助转换方案，并选择延期摊还，我还可以继续使用我的信用卡吗？	<p>可以，只要您把欠款余额转换成援助转换方案后仍有额外的信用限额，您将可以在继续使用信用卡。</p> <p>转换成36个月定期贷款的卡债欠款余额，仍然占据信用限额。与此同时，援助转换方案的供期款额，将被纳为信用卡每月最低付款额的一部份。</p>
21	我有两张信用卡，我可以通过援助转换方案，选择把哪一张卡的欠款余额转换为定期贷款吗？	<p>可以，您可以选择将任何一张卡转换，您也可以选择将两张信用卡的欠款余额都转换。</p>
22	我的户口已经拖欠5个月，我可以选择把欠款余额转换为援助转换方案吗？	<p>对不起，您没有资格将您的信用卡欠款余额转换成援助转换方案。然而，如果您想要商议付款方案，您可以联络 / 电邮我们的客户收款中心，如第5道答案般。</p>
23	如果我的卡债欠款余额转换成援助转换方案，我还有资格在这段期间内向银行申请新的融资服务吗？	<p>可以。您在接纳援助转换方案后，仍然有资格申请任何新的贷款，这将取决于您的负担能力及银行的评估。</p>

鉴于行动限制管制令，我们建议您透过以下提供的联系方式与我们联系，商讨任何一项：

1. **豐隆银行/豐隆伊斯兰银行贷款/融资暂缓措施/暂缓计划:**

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上9点至下午6点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: HOnline@hlbb.hongleong.com.my

2. **对于受Covid-19影响的中小型企业，国家银行特别援助担保:**

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上9点至下午6点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: sme@hlbb.hongleong.com.my

3. **降低您在暂缓措施之后分期付款金额的请求:**

豐隆 Customer Collections: 603-7959 1888 (早上8时45分至下午5时45分, 星期一至星期五)

电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my

4. 暂缓措施期间，还贷/付款额维持不变的请求：

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上9点 至下午6点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

感谢您的耐心与配合。

###