

常见问题与解答-您所需了解的有关汽车贷款/融资-i (租购/租购-i (简称“HP/HP-i”))

延期还款的事项

(Version May 29, 2020)

1.	此 HP / HP-i 延期还款计划的参与是否自动？还是我需要申请吗？	<p>借款人/客户将继续享有 HP / HP-i 延期还款计划，但需完成一个简单的同意流程，以便我们可以把先前推出的延期还款措施规范化。</p> <p>您可按照以下简单步骤继续参与延期还款计划：</p> <p>1) 从 2020 年 5 月 8 日一周开始，您将收到我们的短信。您也将收到一个专属的 6 位数代码，供您在填写线上表单时使用，以表明您参与 HP / HP-i 延期还款计划的意愿。</p> <p>2) 收到短信后，请登录 www.hlb.com.my/hpd 以填写线上表格并接受 HP / HP-i 延期还款计划的条款于 2020 年 9 月 30 日。</p>
2.	为什么我还需要申请参与这延期还款计划，既然政府已宣布延期了的分期付款不会收取利息/利润？	<p>当国家银行在 3 月 24 日宣布这延期还款计划，这计划为期 6 个月从 2020 年 4 月至 9 月为了给于立即现金流援助于被新冠肺炎疫情影响的个人和企业。在匆忙之中，我们让大家自动参与了这延期还款计划。然而，在 1967 年租购法令下，我们必须获取您的同意以正式完成这过程。</p>
3.	如果我不同意延续 6 个月的暂停，那么 2020 年 4 月和 5 月的分期付款将会怎样？	<p>如果您不想继续参与为期 6 个月的延期还款计划，则必须在 6 月的到期日开始作出 2020 年 6 月的分期付款，然后在接下来的到期日保持正常的每月付款。</p> <p>2020 年 4 月和 5 月延期了的分期付款则必须在 2020 年 9 月 30 日前结清以避免您的账户从 2020 年 10 月开始进入欠款状态，而产生逾期费/补偿金（从 2020 年 10 月开始计算）并且影响 CCRIS 纪录。</p> <p>如果您无法支付全额，请在 2020 年 6 月至 9 月之间每月支付少量款项，以便在 2020 年 10 月 1 日前结清这两个月的暂缓分期付款。</p> <p>如果您预料您在 2020 年 10 月 1 日之前将有还款困难，我们将为您提供帮助。请通过以下方式与我们联系：</p> <p>电话号码: +603-79591888</p> <p>电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my</p>

		以讨论您的特殊情况。
4.	我是否需要为延期的分期付款支付利息/利润？	不，延期的分期付款不会被征收利息/利润。
5.	如果我选择继续延期还款，但在延期期限结束时我无法一次付清所有6个月的延期分期付款，这会影响到我的CCRIS纪录和/或银行将对我采取法律行动/收回行动吗？	不会。只要您从2020年10月起继续准时偿付分期付款，则您的CCRIS纪录将不会受到影响，我们也不会采取法律行动或收回行动。
6.	我想继续我的 HP/HP-i (租购/租购-i)付款。我该怎么办？	请在到期日之前继续进行正常的每月分期付款。 如果您想设立常行指令(standing instruction)以作出付款（并且还没有设立），请与我们联系。
7.	延期还款期结束后，我的 HP / HP-i 设施期限是否会自动延长？	是的。您的设施将由原本的期限自动延长6个月。
8.	延期还款期结束后如果我需要帮助怎么办？	请与银行联系，我们将为您提供帮助。 电话号码: +603-79591888 电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my 根据您的需求，我们将协助您重新安排和重组贷款。
9.	如果我在延期还款前有一份常行指令（SI），在我做出决定后会发生什么？	如果您选择不参与，我们将从10月1日起恢复您的常行指令。 另外，请确保您给予指示允许我们抵销您的4月和5月分期付款。 如果不确定，请通过以下方式与我们联系： 电邮: +603-76268899 电话号码: Hlonline@hlbb.hongleong.com.my 如果您已在HL Connect上设置了常行指令并恢复了该常行指令，请确保从现在至2020年9月之间，通过在线支付4月和5月的分期付款，以赶上这两期的分期付款。

		如果您的常行指令是与其他银行设立的，请通知该间银行以恢复您的常行指令并确保您的常行指令包括4月及5月的分期付款。
--	--	--

欲讨论下列事项，您可通过以下方式联系我们：

1.关于豐隆/豐隆回教银行/贷款/融资延期还款计划：

豐隆银行客户专线: 603-7626 8899 (早上 9 点至傍晚 6 点,周一至周六, 直到行动管制令结束)

电邮：HOnline@hlbb.hongleong.com.my

2.关于国家银行提供受 Covid-19 影响的中小企业特别援助基金：

豐隆银行客户专线: 603-7626 8899 (早上 9 点至傍晚 6 点,周一至周六, 直到行动管制令结束)

电邮：sme@hlbb.hongleong.com.my

3.申请降低延期还款期后的分期付款数额：

豐隆银行客户催收: 603-7959 1888 (早上 8 点 45 分至傍晚 5 点 45 分,周一至周五)

电邮：CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my

4.申请延期还款期间维持不变付款/还款：

豐隆银行客户专线: 603-7626 8899 (早上 9 点至傍晚 6 点, 周一至周六, 直到行动管制令结束)

电邮：HOnline@hlbb.hongleong.com.my