

豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃的常見問題解答
個人客戶

序号	問題	解答
1.	銀行是否為暫緩還貸期後無法付款的客戶提供幫助？	是的，我們致力於為需要進一步幫助的客戶提供援助如果您認為您在重新開始定期分期付款時可能會面對困難，請立即與我們聯繫，以獲取所需的幫助。根據您的具體情況，我們會通過針對性 付款援助計劃 協助您。
2.	我怎麼知道我是否符合資格參加任何一項豐隆銀行付款援助計劃？	如果您的收入/營收或就業受到 COVID-19 的影響，或您失業了，請立即與我們聯繫，以便獲得所需的幫助。 我們向客戶們保證，我們將繼續為收入受到疫情影響的客戶們發放針對性的付款援助計劃。
3.	此個別援助的期限是多久？	由於此計劃是根據客戶的個別情況而制定的，因此援助的期限將取決於您的需求。我們的目標是幫助您渡過這個艱難時期。
4.	延遲貸款/融資是援助的一部分嗎？	是的，HLB/HLISB 的針對性的付款援助計劃包括財務重組注：2021 年 6 月 30 日之前批准的財務重組將不被報告入 CCRIS 信貸評分。
5.	我可以為我的信用卡餘額尋求幫助嗎？	通過豐隆銀行信用卡援助轉換方案，我們將繼續為我們的信用卡客戶提供將未清餘額轉換為定期貸款的選項，一直到 2020 年 12 月 31 日。客戶可以選擇轉換信用卡餘額到為期 36 個月的分期付款計劃，有效年利率為 13%（固定年利率 7.1%）。 <ul style="list-style-type: none"> • 已經把信用卡餘額轉換為定期貸款，卻面對還款困難的顧客，可以申請付款援助計劃。請看序號 7.
6.	在哪裡可以找到有關開始還款和/或付款援助的更多信息？	您可以通過撥打我們的熱線電話、電子郵件或親臨我們的分行與銀行聯繫： <ul style="list-style-type: none"> • 豐隆銀行客戶催收：603-7959 1888（星期一至四，早上 8 點 45 分至傍晚 5 點 45 分/ 星期五，早上 8 點 45 分至傍晚 4 點 45 分） • 豐隆銀行客戶中心： 603-7626 8899（星期一至六，早上 9 點至晚上 6 點 - 僅供 C19 暫緩還貸/付款援助計劃） • 有關租購/租購-i，抵押/房地產融資-i，個人貸款/個人融資-i，ASB 融資-i，透支設施/Cashline-i/股票融資/基金抵押透支設施 >>paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my • 供中小企業/企業客戶的電郵

		<p>>>sme@hlbb.hongleong.com.my</p> <ul style="list-style-type: none"> • 亲临我们的任何分行 • 联系您的服务经理 		
7.	<p>有哪些类型的付款援助计划?</p>	<p>以下是受 COVID-19 影响的客户可用的付款援助计划:</p> <p><u>针对失业和收入减少的援助:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 失业: <ul style="list-style-type: none"> • 对于因 COVID-19 疫情而失业的客户, 银行将展延额外 3 个月的付款延期。银行将在 3 个月的期限结束前重新评估您的状况, 以查看是否需要进一步的帮助。 2. 因疫情导致的收入减少: <ul style="list-style-type: none"> • 银行将依据收入减少的幅度而减少客户的每月贷款/融资分期付款, 从 2020 年 10 月 1 日开始并为期 6 个月。银行将在 6 个月的期限结束前重新评估客户的财务状况, 以向仍需要进一步帮助的客户提供更多支持。 <table border="1" data-bbox="598 913 1406 2011"> <tr> <td data-bbox="598 913 767 2011"> <p>个人客户</p> </td> <td data-bbox="767 913 1406 2011"> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对于抵押 / 房地产融资-i/ 商业现金贷款 <ol style="list-style-type: none"> a) 至多长达 15 个月的仅利息/利润付款 (2020 年 10 月至 2021 年 12 月), 然后根据剩余的期限和未偿还余额向上修改每月分期付款。 b) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50% 至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。 c) 逐步增加分期付款计划, 最长期限为 2 年, 在此之后, 每月分期付款将根据剩余期限或期限的延长以及当时的贷款/融资余额而向上修改。 d) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款, 并受条款与条件的约束 (例如: 失业 / 被裁员 / 无薪休假 / 收入大幅减少比如>50% 的客户)。 2. 对于透支账户 / Cashline-i 账户 <ol style="list-style-type: none"> a) 透支/Cashline-i 金额转换为定期贷款。 3. 对于租购/租购-i, 个人贷款/个人融资-i, ASB 融资-i <ol style="list-style-type: none"> a) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50% </td> </tr> </table>	<p>个人客户</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对于抵押 / 房地产融资-i/ 商业现金贷款 <ol style="list-style-type: none"> a) 至多长达 15 个月的仅利息/利润付款 (2020 年 10 月至 2021 年 12 月), 然后根据剩余的期限和未偿还余额向上修改每月分期付款。 b) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50% 至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。 c) 逐步增加分期付款计划, 最长期限为 2 年, 在此之后, 每月分期付款将根据剩余期限或期限的延长以及当时的贷款/融资余额而向上修改。 d) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款, 并受条款与条件的约束 (例如: 失业 / 被裁员 / 无薪休假 / 收入大幅减少比如>50% 的客户)。 2. 对于透支账户 / Cashline-i 账户 <ol style="list-style-type: none"> a) 透支/Cashline-i 金额转换为定期贷款。 3. 对于租购/租购-i, 个人贷款/个人融资-i, ASB 融资-i <ol style="list-style-type: none"> a) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50%
<p>个人客户</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对于抵押 / 房地产融资-i/ 商业现金贷款 <ol style="list-style-type: none"> a) 至多长达 15 个月的仅利息/利润付款 (2020 年 10 月至 2021 年 12 月), 然后根据剩余的期限和未偿还余额向上修改每月分期付款。 b) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50% 至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。 c) 逐步增加分期付款计划, 最长期限为 2 年, 在此之后, 每月分期付款将根据剩余期限或期限的延长以及当时的贷款/融资余额而向上修改。 d) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款, 并受条款与条件的约束 (例如: 失业 / 被裁员 / 无薪休假 / 收入大幅减少比如>50% 的客户)。 2. 对于透支账户 / Cashline-i 账户 <ol style="list-style-type: none"> a) 透支/Cashline-i 金额转换为定期贷款。 3. 对于租购/租购-i, 个人贷款/个人融资-i, ASB 融资-i <ol style="list-style-type: none"> a) 根据您的具体情况而减少每月分期付款, 例如与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50% 			

		<p>至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。利息/利润将征收于您每月分期付款的递延部分。</p> <p>b) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款，并受条款与条件的约束（例如：失业 / 被裁员 / 无薪休假 / 收入大幅减少比如>50% 的客户）。</p> <p>由于此计划是根据客户的个别情况而制定的，我们将评估您的财务状况、负担能力和账户状态，以制定适合您的付款援助计划。</p> <p>注：对于伊斯兰融资，原始融资中的任何应计利润/后期费用均不得资本化为新的重组或重新安排的本金，以确保不会将利润复合。这些金额将添加到新为还债务总额中。</p>
8.	这将如何影响我在CCRIS中的信用等级？	<p><u>如果您的帐户欠款少于 90 天，并且您的财务状况受到 Covid-19 疫情的影响。</u></p> <p>您的帐户 <u>不会</u> 在中央信用参考信息系统（CCRIS）中被报告为 <u>重新安排和重组</u>。</p> <p><u>如果您的帐户拖欠 90 天以上</u></p> <p>您的帐户将在中央信用参考信息系统（CCRIS）中被报告为 <u>重新安排和重组</u>。</p>
9.	如果我不符合资格参加任何豐隆银行付款援助计划，银行会提供其他能够帮助我的替代方案吗？	<p>我们了解您的顾虑并致力于帮助您。我们将评估您的财务状况、负担能力和账户状态，以制定适合您的付款援助计划。</p> <p>如果您需要对自己的情况进行独立评估，则可以联系信用咨询和债务管理机构/Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)，该组织由马来西亚国家银行成立，提供免费的个人资金管理、信用咨询、金融教育和债务重组服务。若有查询，请致电 03-26167766 或游览 AKPK 客户网站 www.akpk.org.my。</p>
10.	如果我的财务状况没有受到影响，我可以申请豐隆银行付款援助计划吗？	不能。由于您的财务没受到 Covid19 影响，您的贷款/融资保持不变。请您务必在到期日之前开始付款。
11.	我需要填写任何申请表吗？	是的，您可以在我们网站以简单几个步骤申请，或亲访我们的分行。
12.	申请任何一项豐隆银行付款援助计划时，我需要提交任何证明文件吗？	<p>需要。请准备：</p> <p>个人客户：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 近月的工资单 2. 最近的公积金账单（显示至少 9 个月供款

		<p>3. 人力资源部 (HR) 信函有关于失业/无薪假期/裁员 (如果是您的原因)</p> <p>中小企业:</p> <p>近 9 个月的银行对帐单*</p> <p>在申请表格中, 您也必须填上您的收入, 您的行业与您财务受影响程度。</p>
13.	我是否需要签署任何补充献议书 (Supplementary Letter of Offer - SLO)?	<p>如果延长了贷款/融资期限, 我们将向您发送一份 SLO, 以表明修改后的条款。我们将以简单的方式来做到这一点, 并利用数码工具加快执行过程。</p> <p>银行将通过电话与您联系/通过电子邮件发送 SLO 副本, 以便您采取必要行动。</p> <p>注-请在申请后务必查看您的电邮</p>
14.	如果涉及共同借款人/客户, 那共同借款人/客户是否也需要填写申请表/接受 SLO?	共同借款人/客户不必填写申请表。但是, 所有借款人/客户都必须在申请批准后执行 SLO。 注-所有借贷人必须提交 12 项里的申请文件
15.	如果一位共同借款人/客户已故, 主要借款人/客户可以自行填写申请表/SLO 吗?	<p>是的, 您可以先行填写申请表。</p> <p>*注: 如果您在申请时没有 LA/死者遗嘱认证书的副本, 则可以在执行 SLO 时将副本转发给我们。</p>
16.	如果有担保人怎么办? 担保人也需填写申请表吗?	不需要。但是担保人可能需要提供其他信息来支持付款援助的申请。
17.	担保人需要签署 SOL 吗?	<p><u>对于抵押 / 房地产融资-i / 租购 / 租购-i / 商业现金贷款 (在私人有限公司下) / 合伙关系</u></p> <p>将会签署 SOL 的担保人是董事会决议或合伙授权中指定的相关人员。 董事会决议或合伙授权书的副本应提供给银行。</p> <p><u>以个人名义或独资经营下的租购/租购-i</u></p> <p>接受 SOL 后, 担保人必须签署担保人同意书。</p>
18.	我怎么知道我的申请正在被银行审查?	银行将在收到您的申请后的 5 个工作日内与您联系。

19.	我怎么知道银行是否批准/拒绝了我的豐隆银行付款援助计划申请?	您将收到来自银行的一条短信通知/电子邮件，以通知您申请状态。
20.	我什么时候必须开始经营/支付新的分期付款金额?	若有付款义务，则根据议定的援助计划，新的分期付款金额将从 2020 年 10 月起开始。
21.	此计划是否适用于新批准/发放的贷款/融资?	如果该设施是在 2020 年 4 月 1 日之后获得批准，则通常不适用。但是，您可以与银行联系，银行将评估您的财务状况和负担能力，并根据您的特殊情况提供适当的帮助。
22.	如果我参与付款援助计划，我的账户会被收取手续费吗?	您的账户将被征收 RM10.00 盖章费 (在您的补充献议书 Supplementary Letter of Offer 上盖章)。
23.	国行目前已降低了隔夜政策利率 (OPR)? 我的经修订分期付款会根据当前的利率变化来计算吗?	是的，修订后的分期付款金额将根据适用于该账户的最新基贷率 (BLR) / 伊斯兰融资利率 (IFR) / 基准率 (BR) / 伊斯兰基准率 (IBR) 来计算。
24.	如果我在参与任何一项豐隆银行付款援助计划后违约，我的贷款/融资会被收取任何罚款/利息/补偿费用吗?	是的，如果您已批准的豐隆银行付款援助计划发生违约情况，您的贷款/融资账户将被收取罚款/利息/补偿费用。 因此，我们建议您在经营/支付每月分期付款时，确保您及时付款。
25.	我是个破产者。我是否符合资格参加豐隆银行付款援助计划?	是的，您符合资格。但是，在参与豐隆银行付款援助计划之前，您必须获得破产管理部门的正式受让人 (Official Assignee - OA) 的同意。
26.	如果我的财务状况有所恢复，我可以选择退出豐隆银行付款援助计划吗?	是的，您可以选择退出豐隆银行付款援助计划。如果您可以恢复/重新开始原始的分期付款，请尽快通知我们，我们将作出必要的安排。
27.	我怎么知道我已成功退出该计划?	我们将向您发送通知函，告知您新的每月分期付款。您需要在到期日之前支付新的分期付款。
28.	递延金额会收取任何利息/利润吗?	是的，将根据修订后的贷款/融资条款收取利息/利润。 我们将通知您有关经修订的分期付款金额。

29.	此豐隆银行付款援助计划的申请有什么时间限制吗？	请在 2020 年 6 月 3 日之前申请 HLB/HLISB 针对性付款援助计划。如果您预计面临困难，请尽早与我们联系。
30.	我可以协商利率/利润率吗？	我们将根据您的财务状况和承受能力评估您的要求。
31.	如果我的帐户拖欠了 90 天以上，我可以申请豐隆银行付款援助计划吗？	可以，我们将按照重新安排和重组计划处理您的申请，并且您的账户将在中央信用参考信息系统（CCRIS）中报告为 <i>重新安排和重组</i> （Rescheduled and Restructured - R&R）。
32.	我的抵押/财产融资/汽车融资/个人融资/ASB 融资在整个融资期限内都受到保险/回教保险的保护。在延期还款计划结束后，我的融资期限超出了融资的原始期限。保险/回教保险会有什么改变？	保险/回教保险于原始融资期限保持不变。如果您想延长保险/回教保险的覆盖范围，请与我们联系。延长保险的覆盖范围，将会有额外的保险/回教保险费用。
33.	银行是否会支付延长保险/回教保险的额外费用？	不，您将需要支付延长保险/回教保险的额外费用。

**如果此中文版本的豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划的常见问题解答与英文版本有不一致之处，则当以英文版本为准。*