

Soalan-Soalan Lazim bagi Pelan Bantuan Bayaran Individu dan Pelanggan M40 HLB/HLISB

No	Soalan	Jawapan
1.	Adakah Bank memberi bantuan kepada pelanggan yang tidak dapat membuat pembayaran sejak akhir moratorium?	Ya, kami telah dan akan terus membantu pelanggan yang memerlukan bantuan kewangan. Hubungi kami sekarang untuk membincangkan keadaan anda supaya dapat bekerjasama bagi memudahkan pembayaran pinjaman / pembiayaan anda pada masa hadapan.
2.	Bagaimana saya tahu jika saya memenuhi syarat untuk mendapat salah satu Rancangan Bantuan Pembayaran HLB?	<p>Sekiranya pendapatan anda terjejas atau anda kehilangan pekerjaan kerana COVID-19 dan menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, hubungi kami sekarang agar anda dapat bantuan yang anda perlukan.</p> <p>Kami ingin meyakinkan pelanggan bahawa Pelan Bantuan Pembayaran bersasar kami akan tetap tersedia bagi mereka yang pendapatannya terjejas oleh COVID-19.</p>
3.	Saya / Pasangan Saya telah / baru mendaftar di pangkalan data BPN. Bolehkah saya memohon?	Anda boleh memohon PRAP dari 23 November 2020 sehingga 30 Jun 2021.
4.	Siapa yang boleh memohon Pelan Bantuan Bantuan Pembayaran Kategori M40 dan jenis rancangan bantuan apa yang tersedia?	<p>Peminjam tunggal atau peminjam bersama boleh memohon PRAP bersasar HLB / HLISB dari 23 November 2020 hingga 30 Jun 2021. PRAP merangkumi semua jenis pinjaman / pembiayaan, konvensional dan Islam dan diberikan kepada Individu dengan syarat berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • akaun anda tidak boleh tertunggak melebihi 90 hari pada tarikh pengesahan permohonan oleh pelanggan. • dalam mata wang Ringgit Malaysia. <p>Walaupun proses Permohonan dipermudahkan, di mana anda hanya perlu memberikan pernyataan pendapatan anda, atau pendapatan isi rumah anda (iaitu gabungan pendapatan anda dan pasangan anda), terjejas kerana wabak pandemik.</p> <p>Setelah selesai memproses dan meluluskan permohonan berdasarkan pernyataan diri, dokumen berikut diminta untuk diserahkan dalam 5 hari bekerja untuk pemberitahuan kelulusan bagi mengesahkan pengurangan pendapatan atau kehilangan pekerjaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Penyata gaji bertarikh Mac 2020, dan 2) Penyata gaji Terkini, atau 3) Penyata KWSP 9 bulan terkini, atau 4) Surat HR yang menyatakan kehilangan pekerjaan / cuti tak bergaji / pemberhentian kerja (mana yang berkenaan)

5.	Saya tidak berdaftar dalam pangkalan data Bantuan Prihatin Nasional (BPN). Adakah saya masih boleh memohon PRAP?	Ya, anda boleh memohon PRAP kami, untuk maklumat lanjut, sila kunjungi http://www.hlb.com.my/relief
6.	Apakah jangka masa bantuan berindividu?	Oleh kerana ini adalah rancangan berindividu yang hanya bersesuaian dengan keperluan pelanggan masing-masing, jangka masa bantuan bergantung kepada jenis bantuan yang anda perlukan. Matlamat kami adalah untuk membantu anda melalui masa yang mencabar ini
7.	Adakah penangguhan pinjaman / pembiayaan adalah sebahagian daripada bantuan?	Ya, PRAP HLB / HLISB termasuk penyusunan semula dan penjadualan semula pembayaran. Nota: untuk tujuan laporan CCRIS, pinjaman / pembiayaan tidak akan ditanda sebagai R&R dalam CCRIS untuk yang diluluskan pada atau sebelum 30 Jun 2021.
8.	Bolehkah saya meminta bantuan untuk baki kad kredit saya?	Kami akan terus menawarkan kepada pelanggan kad kredit kami pilihan untuk menukar baki hutang mereka kepada pinjaman berjangka melalui Pelan Penukaran Kad Kredit HLB sehingga 30 Jun 2021 Pelanggan boleh menukar baki belum bayar mereka menjadi ansuran yang lebih kecil dengan kadar faedah efektif 13% p.a. selama 36 bulan (Kadar faedah rata 7.1% p.a.) Nota: Pelanggan yang telah menukar baki hutang kad kredit mereka ke Pelan Penukaran dan masih memerlukan bantuan lebih lanjut mengenai pembayaran, sila rujuk ke soalan no 7.
9.	Di mana saya boleh mendapatkan lebih banyak maklumat mengenai memulakan pembayaran balik dan / atau bantuan pembayaran?	Anda boleh menghubungi Bank dengan menghubungi talian hotline, e-mel atau mengunjungi Cawangan kami: <ul style="list-style-type: none"> • Koleksi Pelanggan HLB: 603-79591888 (Isnin-Khamis, 8.45am-5.45pm, Jumaat 8.45am - 4.45pm) • Pusat Perhubungan HLB: 603-7626 8899 (Isnin-Sabtu 9.00 pagi - 6.00 petang - Hanya untuk Bantuan C19 Mora / Bantuan Pembayaran) • Untuk Pembelian Sewa / Pembelian Sewa-i, Pembiayaan Gadai janji / Harta Tanah-i, Pinjaman Peribadi / Pembiayaan Peribadi-i, Pembiayaan ASB-i, Overdraf / Garis Tunai-i / Pembiayaan Margin Saham / Overdraf yang dijamin oleh Unit Amanah / Kad Kredit dengan Bantuan Pelan Penukaran >> paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my • Walk in ke mana-mana cawangan • Hubungi Pengurus Perhubungan anda
10.	Jenis pelan bantuan pembayaran apakah yang tersedia?	1. Untuk Gadai janji / Pembiayaan Harta-i / Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL) a) Pembayaran faedah / keuntungan hanya untuk jangka masa sehingga 13 bulan (Disember 2020 hingga Disember 2021) dan selepas itu ansuran bulanan disemak semula berdasarkan jangka masa dan baki hutang. b) Pengurangan ansuran bulanan bagi memenuhi keperluan khusus anda, misalnya pengurangan 25%, 50% hingga 75% dari

		<p>ansuran bulanan semasa anda. Tempoh baki pinjaman / pembiayaan akan dipanjangkan jika wajar.</p> <p>c) Memanjangkan tempoh rancangan pembayaran ansuran sehingga 2 tahun dan selepas itu ansuran bulanan akan disemak semula berdasarkan jangka masa selebihnya atau lanjutan tempoh dan baki pinjaman / pembiayaan belum selesai pada waktu itu.</p> <p>d) Moratorium dilanjutkan untuk tempoh terhad Faedah / keuntungan akan dikenakan pada ansuran yang tertangguh dan tertakluk kepada terma dan syarat (misalnya: Pelanggan yang menganggur / diberhentikan / cuti tanpa gaji / pengurangan pendapatan yang ketara, misalnya > 50%).</p> <p>2. Untuk akaun Overdraf / akaun Cashline-i</p> <p>a) Penukaran jumlah overdraf / cashline-i kepada pinjaman berjangka/pembiaayaan</p> <p>3. Untuk Sewa Beli/Sewa Beli -i, Pinjaman Peribadi/Pembiayaan Peribadi-i, Pembiayaan ASB-i, Kad Kredit bersama Pelan Penukaran Bantuan</p> <p>a) Pengurangan pembayaran bulanan untuk memenuhi keperluan khusus anda, misalnya 25%, 50% hingga 75% dari ansuran bulan semasa anda. Tempoh baki pinjaman / pembiayaan akan dipanjangkan jika wajar. Faedah / Keuntungan akan dikenakan pada bahagian yang tertangguh dari ansuran bulanan anda.</p> <p>b) Moratorium dilanjutkan untuk tempoh terhad. Faedah / keuntungan akan dikenakan pada ansuran yang ditangguhkan dan tertakluk kepada terma dan syarat (misalnya: Pelanggan yang menganggur / diberhentikan kerja / cuti tanpa gaji / pengurangan pendapatan yang ketara, misalnya > 50%).</p> <p>Oleh kerana ini adalah rancangan berindividu yang hanya sesuai dengan situasi khusus pelanggan, kami akan menilai keadaan kewangan, kemampuan dan status akaun anda untuk mengeluarkan pelan bantuan pembayaran yang sesuai dengan anda.</p> <p>Nota: Untuk memastikan keuntungan Pembiayaan Islam tidak dikompaun, sebarang keuntungan terkumpul / caj terlambat dari pembiayaan asal tidak boleh dikapitalisasi ke dalam jumlah pokok yang disusun semula / dijudualkan semula,. Walau bagaimanapun, jumlah ini akan ditambah kepada jumlah hutang baru yang belum dijelaskan.</p>
11.	Bagaimanakah bantuan ini mempengaruhi penilaian kredit saya di CCRIS?	Akaun anda tidak akan dilaporkan Rescheduled and Restructured (R&R) dalam CCRIS bagi mereka yang diluluskan sehingga 30 Jun 2021.

12.	Bagaimana kalau saya tidak memenuhi syarat untuk mendaftar mana-mana Pelan Bantuan Pembayaran HLB, apakah rancangan alternatif lain yang boleh dibantu oleh bank?	<u>Kami memahami kerisauan anda dan kami sedia membantu anda. Sekiranya kami tidak dapat membantu, atau anda memerlukan penilaian keadaan anda secara bebas, sila hubungi 03-26167766 atau lawati portal pelanggan AKPK di www.akpk.org.my</u>
13.	Sekiranya keadaan kewangan saya tidak terjejas, bolehkah saya memohon salah satu Pelan Bantuan Pembayaran HLB?	Tidak, memandangkan anda tidak terjejas oleh COVID-19, pinjaman / pembiayaan anda tidak berubah. Sila pastikan pembayaran semasa dan masa depan dibuat tepat pada masa kerana kemampuan anda untuk membayar / membayar pinjaman / pembiayaan anda tidak terjejas.
14.	Adakah saya perlu mengisi borang permohonan?	Ya, anda diminta untuk mengisi borang permohonan- terdapat di laman web dan cawangan kami.
15.	Bagaimana saya boleh memohon bantuan ini?	Anda boleh memohon PRAP bersasar HLB / HLISB di laman web kami http://www.hlb.com.my/relief atau di mana-mana cawangan kami.
16.	Adakah saya perlu menandatangani Surat Tawaran Tambahan (SLO)?	Ya, jika ada lanjutan jangka masa pinjaman / pembiayaan, anda perlu menandatangani SLO. Kami akan menghantar SLO kepada anda untuk menerangi syarat yang disemak. Ianya akan dilakukan dengan cara yang mudah dan menggunakan alat digital bagi mempercepatkan proses pelaksanaan. Bank akan menghubungi anda melalui telefon / e-mel salinan SLO untuk tindakan susulan anda. Sila cari di peti masuk e-mel anda dan juga periksa kotak surat 'junk' anda kerana e-mel itu mungkin terarah ke sana.
17.	Sekiranya terdapat peminjam / pelanggan bersama yang terlibat, adakah peminjam / pelanggan bergabung diminta untuk mengisi borang permohonan / melakukan penerimaan Surat Tawaran Tambahan juga?	Tidak wajib bagi Peminjam Bersama / Pelanggan untuk mengisi borang permohonan. Walau bagaimanapun, semua peminjam / pelanggan mesti melaksanakan Surat Tawaran Tambahan apabila permohonan itu diluluskan. Nota: dokumen sokongan yang dinyatakan dalam item 4 di atas mesti disediakan oleh semua peminjam / pelanggan.
18.	Sekiranya salah satu peminjam / pelanggan bersama meninggal dunia, bolehkah peminjam / pelanggan utama mengisi borang permohonan / Surat Tawaran Tambahan oleh dirinya sendiri?	Nota: Sekiranya anda tidak mempunyai salinan LA / Hibah probet si mati semasa permohonan, anda boleh mengemukakan salinan kepada kami semasa pelaksanaan Surat Tawaran Tambahan.
19.	Bagaimana jika ada Penjamin? Adakah penjamin perlu mengisi borang permohonan juga?	Tidak. Tetapi penjamin mungkin diminta untuk memberikan maklumat tambahan bagi menyokong permintaan Bantuan Pembayaran.

20.	Adakah Penjamin diminta menandatangani Surat Tawaran Tambahan?	<p>Bagi Gadai Janji/ Pembiayaan harta tanah-i/Sewa Beli/Sewa Beli -i/Pinjaman Tunai Perniagaan (di bawah Syarikat Sendirian Berhad)/Perkongsian</p> <p>Penjamin yang akan menandatangani Surat Tawaran Tambahan adalah orang yang dilantik sepertimana yang dinyatakan dalam Resolusi Lembaga atau Amanah Perkongsian. Salinan Resolusi Lembaga atau Amanah Perkongsian hendaklah diberikan kepada Bank.</p> <p>Sewa Beli/Sewa Beli -i dengan nama individu atau Pemilik Tunggal</p> <p>Penjamin diminta untuk menandatangani surat Persetujuan Penjamin setelah menerima Surat Tawaran Tambahan.</p>
21.	Bagaimana saya tahu bahawa permohonan saya sedang disemak oleh Bank?	Anda akan dihubungi oleh Bank dalam masa 5 hari bekerja setelah penerimaan permohonan anda.
22.	Bagaimana saya mengetahui bahawa bank telah meluluskan/menolak permohonan saya untuk Pelan Bantuan Pembayaran HLB?	Anda akan menerima pemberitahuan SMS/e-mel dari Bank untuk memberitahu anda berkenaan status permohonan anda.
23.	Bilakah saya mesti mula membayar jumlah ansuran baru?	Pembayaran akan bermula setelah bersetuju atas pelan bantuan yang baharu.
24.	Adakah program ini terpakai untuk pinjaman/pembiayaan yang baru diluluskan/dikeluarkan?	Secara amnya, tidak jika perkhidmatan itu diluluskan selepas 1 April 2020. Walau bagaimanapun, anda boleh menghubungi Bank dan Bank akan menilai keadaan kewangan dan kemampuan anda serta memberikan bantuan yang bersesuaian dengan situasi yang anda hadapi.
25.	Adakah terdapat kos pemprosesan yang akan dikenakan ke akaun saya jika saya mendaftar untuk rancangan bantuan pembayaran?	Bayaran Setem sebanyak RM10.00 akan dikenakan ke akaun anda untuk pengesahan Surat Tawaran Tambahan (SLO) anda.
26.	BNM ketika ini telah menurunkan Kadar Dasar Semalaman (OPR). Adakah ansuran saya yang disemak akan dikira berdasarkan perubahan kadar semasa?	Ya, jumlah ansuran yang disemak akan dikira berdasarkan Kadar Pinjaman Asas (BLR)/Kadar Pembiayaan Islam (IFR)/Kadar Dasar (BR)/Kadar Dasar Islamik (IBR) terkini yang terpakai untuk akaun.
27.	Adakah terdapat denda/faedah/caj pampasan yang dikenakan ke atas pinjaman/pembiayaan saya sekiranya saya gagal bayar setelah mendaftar ke salah satu Pelan Bantuan Pembayaran HLB?	Ya, caj penalti/faedah/pampasan akan dikenakan ke akaun pinjaman/pembiayaan anda sekiranya berlaku kegagalan untuk membayar PRAP HLB / HLISB. Rujuk terma dan syarat dalam Surat Tawaran Asal anda yang berkaitan dengan caj penalti sekiranya berlaku sedemikian pada ansuran yang baru dipersetujui.

		Oleh itu, anda disarankan untuk memastikan pembayaran segera pinjaman/pembiayaan yang disusun semula/dijadualkan semula di bawah PRAP HLB / HLISB.
28.	Saya diisytiharkan muflis. Adakah saya layak mendaftar ke Pelan Bantuan Pembayaran HLB?	Ya, anda layak. Walau bagaimanapun, anda perlu mendapatkan persetujuan daripada Pegawai Serah Terima (OA) di Jabatan Insolvensi sebelum mendaftar Pelan Bantuan Pembayaran HLB.
29.	Bolehkah saya menarik diri dari Pelan Bantuan Pembayaran HLB sekiranya status kewangan saya pulih?	Ya, anda boleh memilih untuk menarik diri dari Pelan Bantuan Pembayaran HLB. Hubungi kami dengan segera bila anda boleh membuat semula/memulakan semula pembayaran ansuran asal dan kami akan membuat pengaturan yang diperlukan.
30.	Bagaimana saya tahu bahawa saya berjaya mendaftarkan diri dari Pelan ini?	Surat pemberitahuan akan dikeluarkan untuk memberitahu anda mengenai ansuran bulanan baru. Anda perlu membayar ansuran baru pada tarikh akhir.
31.	Adakah faedah / keuntungan akan dikenakan ke atas jumlah yang ditangguhkan?	Ya, faedah/keuntungan akan dikenakan pada jumlah yang ditangguhkan. Sekiranya pembayaran ansuran ditangguhkan, jangka masa pembayaran juga akan diperpanjang dengan sewajarnya. Kami akan memberitahu anda mengenai jumlah ansuran/jangka masa baru yang disemak semula semasa menghantar SLO baru kepada anda.
32.	Adakah had masa permohonan Pelan Bantuan Pembayaran HLB ini?	Kami akan mempertimbangkan semua permohonan PRAP HLB / HLISB sehingga 30 Jun 2021. Walaupun bagaimanapun, kami menggalakkan anda untuk menghubungi kami sebaik sahaja anda memerlukan bantuan dengan ansuran pinjaman/pembiayaan anda.
33.	Bolehkah saya berunding kadar faedah / keuntungan?	Kami akan menilai permintaan anda mengikut keadaan kewangan dan kemampuan anda.
34.	Sekiranya tunggakan akaun saya melebihi 90 hari, bolehkah saya memohon Pelan Bantuan Pembayaran HLB?	Ya, kami akan memproses permohonan anda di bawah Reschedule and Restructure Plan dan akaun anda akan dilaporkan sebagai Rescheduled and Restructured (R&R) dalam Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS).
35.	Pinjaman Perumahan/Pembiayaan Perumahan-i, Sewa Beli/Sewa Beli-i, Pinjaman Peribadi Pembiayaan Peribadi-i / Pembiayaan ASB dilindungi dengan perlindungan insurans / takaful untuk keseluruhan tempoh pembiayaan. Setelah tamat Moratorium, tempoh pembiayaan saya telah dilanjutkan melebihi tempoh asal pembiayaan. Apa yang akan berlaku dengan	Tidak ada perubahan kepada perlindungan insurans / takaful anda untuk tempoh pembiayaan asal kemudahan ini. Sekiranya anda ingin melanjutkan lagi tempoh perlindungan insurans / takaful sila hubungi kami. Sila maklum bahawa kos tambahan insurans / takaful akan dikenakan bagi sebarang lanjutan perlindungan.

	perlindungan insurans / takaful tersebut?	
36.	Adakah pihak Bank akan menanggung kos tambahan untuk lanjutan perlindungan insurans/takaful?	Tidak, para pelanggan yang mahu melanjutkan perlindungan ini akan menanggung kos tambahan tersebut.

Istilah Glosari

No	Terminologi	Penerangan
1	Faedah Terakru	Faedah Terakru adalah jumlah faedah yang terkumpul pada pinjaman/pembiayaan sejak tarikh pembayaran faedah terakhir.
2	Kadar Pinjaman Asas	Kadar Pinjaman Asas, yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia adalah kadar faedah minimum yang dikira oleh institusi perbankan berdasarkan formula yang mengambil-kira kos dana institusi dan kos pentadbiran lain.
3	CCRIS (Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat)	Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) adalah sistem yang diwujudkan oleh Biro Kredit Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan laporan kredit standard mengenai bakal peminjam. Ia adalah pangkalan data berpusat yang menawarkan gambaran kesihatan kewangan anda.
4	Kadar Kontrak	Kadar Kontrak merujuk kepada kadar faedah tahunan berkenaan dengan kontrak tertentu.
5	Faedah Kompaun	Faedah Kompaun (atau faedah mengkompaun) adalah faedah ke atas pinjaman/pembiayaan yang dikira berdasarkan kedua-dua prinsipal awal dan faedah terkumpul dari tempoh sebelumnya.
6	Bahagian Tertunda	Bahagian Tertunda (berkait dengan pinjaman) adalah jumlah yang sama dengan amaun prinsipal dan faedah pembayaran ansuran berhubung dengan pinjaman tertentu yang pada masa itu perlu dibayar balik pada tarikh pembayaran balik yang jatuh semasa tempoh penangguhan (jika ada) selaras dengan perjanjian itu.
7	Faedah Tertunda	Faedah Tertunda adalah faedah yang anda kumpulkan pada akaun, tetapi belum dibayar. Sebaliknya, faedah itu ditangguhkan, juga dikenali sebagai ditangguhkan untuk satu tempoh masa.
8	Kadar Rata	Faedah Kadar Rata adalah jenis faedah yang akan kekal sama pada amaun pinjaman/pembiayaan utama sepanjang tempoh pinjaman anda.
9	Kadar Faedah Tetap	Kadar Faedah Tetap adalah kadar yang tidak akan berubah untuk keseluruhan tempoh pinjaman. Nota: Faedah merujuk kepada perbankan konvensional, di mana keuntungan merujuk kepada Perbankan Islam.
10	Pinjaman Kadar Tetap	Pinjaman Kadar Tetap mempunyai kadar faedah yang tidak berubah sepanjang tempoh pinjaman.

11	Rizab Turun Naik Pelaburan	Rizab Turun Naik Pelaburan diwujudkan sebagai peruntukan untuk sebarang perubahan dalam nilai pasaran pelaburan.
12	Faedah	Faedah adalah caj yang dikenakan oleh bank untuk menyediakan kemudahan pinjaman/pembiayaan.
13	Kematangan	Kematangan adalah apabila bayaran pinjaman/pembiayaan tamat.
14	Amaun Prinsipal	Amaun Prinsipal adalah jumlah wang yang dipinjam (atau dilaburkan), tidak termasuk sebarang faedah atau dividen.
15	Penstrukturan Semula & Penjadualan Semula	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadualan Semula merujuk kepada melanjutkan atau memanjangkan tempoh pinjaman anda - menyebabkan semakan pada jumlah ansuran bulanan. Bermakna, anda akan dapat membayar jumlah yang lebih rendah setiap bulan. • Penstrukturan Semula pula melibatkan perubahan pada jenis atau struktur pinjaman anda bagi membantu anda meningkatkan aliran tunai semasa anda. Sebagai contoh, bank akan menukar overdraf anda kepada pinjaman bertempoh.
16	Arahan Tetap	Arahan Tetap adalah perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan bank, di mana urusan niaga tetap yang ingin diproses oleh pelanggan diproses sebagai perkara rutin tanpa perlu memulakan transaksi tertentu pada setiap masa.
17	Tempoh	Tempoh adalah tempoh masa di mana pinjaman telah diluluskan dan biasanya distrukturkan dalam gandaan 12 bulan.
18	Kadar Pemboleh Ubah	Kadar Faedah Berubah adalah kadar faedah ke atas pinjaman atau sekuriti yang berubah-ubah dari masa ke masa kerana ia berdasarkan kadar faedah penanda aras asas atau indeks yang berubah secara berkala.