

豐隆銀行/豐隆伊斯兰銀行付款援助計劃的常見問題解答
僅適用於個人以及已註冊M40客戶

号	问题	解答
1.	銀行是否為自從延期還款計劃結束後仍無法付款的客戶提供幫助？	是的，我們已經並將繼續幫助需要進一步財務幫助的客戶。請立即與我們聯繫，討論您的特殊情況以便共同努力，方便您將來的貸款/財務付款。
2.	我怎麼知道我是否符合豐隆銀行付款援助計劃之一的條件？	如果您的收入受到影響，或者因 COVID-19 而失業並且還款遇到困難，請立即與我們聯繫以便獲得所需的幫助。 我們想向客戶保證，我們的鎖定目標群體還貸援助計劃將仍然適用於收入受 COVID-19 影響的客戶。
3.	我/我的伴侶最近或之前已經在 BPN 數據庫中註冊。我可以申請嗎？	只要您的身份證或伴侶的身份證在數據庫中列出，您就可以從 2020 年 11 月 23 日至 2021 年 6 月 30 日申請此付款援助計劃。
4.	誰可以申請 M40 類別的付款援助計劃，並且有哪些援助計劃可用？	如果您/您的伴侶被歸類為 M40 並在數據庫中列出，則可以從 2020 年 11 月 23 日至 2021 年 6 月 30 日申請此豐隆銀行/豐隆伊斯兰銀行鎖定目標群體還貸援助計劃。 此還貸援助計劃涵蓋所有類型的常規傳統和伊斯兰的貸款/融資，並授予具有以下條件的個人： •自客戶提出申請之日起，您的帳戶的欠款不得超過 90 天。 •以馬來西亞令吉（Ringgit Malaysia / “RM”）計價。 申請流程如今已簡化，您只需要提供一份自我聲明，說明您的收入或家庭收入（即您與您伴侶的合併收入）已受到大流行影響便可。 根據自我聲明對申請進行處理和批准後，需要在批准通知後的 5 個工作日內提交以下文件，以確認收入減少或失業： 1) 2020 年 3 月的工資單 2) 最新工資單 3) 最近的公積金賬單（顯示至少 9 個月供款） 4) 人力資源（HR）信函，說明失業/無薪休假/裁員（任何一項）
5.	我尚未在 Bantuan Prihatin Nasional (BPN) 數據庫中註冊。我仍然可以申請付款援助計劃嗎？	是的，您可以申請我們的付款援助計劃。有關更多的信息，請遊覽 http://www.hlb.com.my/relief

6.	此项个性化援助的期限是多长？	由于这是为每个客户特殊情况定制的个性化计划，因此援助的持续时间将取决于您所需的援助类型。我们的目标是帮助您度过这个充满挑战性的时光。
7.	贷款/融资延迟是援助的一部分吗？	<p>是的，豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划包括付款的重组和重新安排。</p> <p>注：出于 CCRIS 报告的目的，对于 2021 年 6 月 30 日或之前批准的贷款/融资，<u>不会</u>在 CCRIS 中标记为 <i>已重新安排和重组 (R&R)</i>。</p>
8.	我可以为我的信用卡余额寻求帮助吗？	<p>我们将继续为我们的信用卡客户提供通过豐隆银行信用卡减免转换计划将未清余额转换为定期贷款的选项，直至 2021 年 6 月 30 日。客户可以将未清余额转换为较小的分期付款，年利率为 13%。为期 36 个月（固定年利率 7.1%）</p> <p>注：之前已将其信用卡未结余额转换为“付款援助计划”并需要更多付款帮助的客户，请参阅问题 7。</p>
9.	在哪里可以找到有关开始还款和/或付款帮助的更多信息？	<p>您可以拨打我们的热线电话，电子邮件或亲临我们的分行与银行联系：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划客服：603-79591888（星期一至四，上午 8 点 45 分至下午 5 点 45 分，星期五上午 8 点 45 分至下午 4 点 45 分） • 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行客户中心：603-7626 8899（星期一至六上午 9 点至晚上 6 点 -仅适用于付款援助计划问询） • 对于租购/租购-i，抵押/财产融资-i，个人贷款/个人融资-i，ASB 融资-i，透支/Cashline-i /股票融资/透支以单位信托/具有担保的信用卡担保 转换计划,可电邮至 paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my • 亲临任何分行 • 与服务经理联系

<p>10. 有哪些付款协助计划?</p>	<p>1. 于抵押/房地产融资-i /商业现金贷款 (BCL)</p> <p>a) 仅在不超过 15 个月 (2020 年 10 月至 2021 年 12 月) 期间支付利息/利润, 然后根据剩余的任期和未偿还余额向上修改每月分期付款。</p> <p>b) 减少每月分期付款以适应您的具体情况, 例如: 与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50%至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。</p> <p>c) 加强分期付款计划, 最长期限为 2 年, 之后, 每月分期付款将根据剩余期限或期限的延长和当时的贷款/融资余额进行向上修订。</p> <p>d) 延长暂停还款期限。利息/利润将按照延期分期付款, 并受适用条款和条件的约束 (例如: 失业/被裁员/无薪休假/收入大幅减少多于 50%的客户)。</p> <p>2. 于透支设施 / Cashline-i 帐户</p> <p>a) 透支/Cashline-i 金额转换为定期贷款/融资。</p> <p>3. 对于购房/租购-i, 个人贷款/个人理财-i, ASB 财务-i, 具有浮雕转换计划的信用卡</p> <p>a) 减少每月还款额以您的特定情况设定, 例如: 与您现有的每月分期付款相比减少 25%, 50%至 75%。贷款/融资的剩余期限将相应延长。利息/利润将按您每月分期付款的递延部分收取。</p> <p>b) 延长暂停还款期限。利息/利润将按照延期分期付款, 并受适用条款和条件的约束 (例如: 失业/被裁员/无薪休假/收入大幅减少多于 50%的客户)。</p> <p>由于这是适合每个客户情况的个性化计划, 因此我们将评估您的财务状况、承受能力和帐户状态, 以制定适合您的付款援助计划。</p> <p>注: 对于伊斯兰融资, 原始融资的任何应计利润/后期费用均不得资本化为新的重组/重新安排的本金, 以确保利润不会被复利。但这些金额将被添加到未偿债务总额中。</p>
-----------------------	--

11.	这将如何影响我在 CCRIS 中的信用等级？	于 2021 年 6 月 30 日之前获得批准的帐户，您的帐户 <u>不会</u> 在 CCRIS 中报为 <u>已重新安排和重组</u> 。
12.	如果我没有资格参加任何豐隆银行付款援助计划，银行还能为我提供其他计划吗？	我们了解您的忧虑，我们会根据您的具体情况通过豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划为您提供帮助。 如果我们无法提供帮助，或者您需要对情况进行独立评估，则可以拨点联系 03-26167766 或游览 AKPK 客户网站： www.akpk.org.my
13.	如果我的财务状况没有受到影响，我可以申请一项付款援助计划吗？	不，因为您的还款能力并没有受到 COVID-19 的影响，所以您的贷款/融资保持不变。因此请确保您保持最新的付款方式，以及将来应付款的情况。
14.	我需要填写任何申请表格吗？	是的，您需要填写一份简单的申请表，该表可从网站及我们的分行获得。
15.	我该如何申请？	您可以在我们的网站 http://www.hlb.com.my/relief 或我们的任何分行中申请锁定目标群体还贷援助计划。
16.	我需要签署任何补充协议书（SLO）吗？	是的，在延长贷款/融资期限的情况下，对于租购和伊斯兰固定利率融资，您将需要签署 SLO。 我们将向您发送一份 SLO，以表明修改后的条款。我们将以一种简单的方式来执行此操作，并利用数字工具来加快执行过程。 银行将致电或通过电子邮件将您的 SLO 副本发送给您，以供您执行所需的操作。 请务必在您的电子邮件收件箱中查找它，并检查“垃圾邮箱”（junk mail），因该电子邮件有可能定向到那里。
17.	如果涉及共同借款人/客户，是否需要共同借款人/客户填写申请表/接受补充协议书？	联合借款人/客户不务必填写申请表。但是在银行向您提供补充协议时，所有借款人/客户都必须执行补充协议。 注： 所有借款人/客户都必须提供以上 第 4 条 所述的证明文件。
18.	如果一位共同借款人/客户已故，主要借款人/客户是否可以自己填写申请表/补充要约？	是的，您可以填写简单的在线申请表并将其提交给我们。 注： 如果您在申请期间没有 LA /死者遗嘱认证书的副本，则可以在执行补充要约期间将副本提交给我们。
19.	如果有担保人怎么办？担保人也需填写申请表吗？	不需要。但可能需要保证人提供其他信息以完成付款援助的申请。
20.	担保人需要签署补充协议书吗？	<u>对于抵押/房地产融资-i /购房/租购-i /商业现金贷款（在私人有限公司的指导下）/合伙企业</u> 将会在补充协议书上签字的担保人将是董事会决议或合伙授权中指定的相关人员。董事会决议或合伙授权书的副本应提供给银行。 <u>租购/租购-i 以个人名义或独资经营</u> 接受补充协议后，担保人必须签署《担保人同意书》。

21.	我怎么知道我的申请正在由银行审查？	银行将在收到您的申请后的 5 个工作日内与您联系。
22.	我如何知道银行是否批准/拒绝了 my 豐隆银行还贷援助计划申请？	您将收到一条由银行发出的短信通知/电子邮件，以通知您申请状态。
23.	我什么时候必须开始维修/支付新的分期付款金额？	付款将在接受新的议定援助计划后开始。
24.	此计划是否适用于新批准/已支付的贷款/融资？	如果该贷款在 2020 年 10 月 1 日之后获得批准，通常不会。但您可以联系银行，银行将评估您的财务状况和承受能力，并提供适当的帮助以适应您可能面临的特定情况。
25.	如果我注册了援助计划，我的帐户会收取任何手续费吗？	您的帐户上将盖章补充协议书（SLO）并征收 RM10.00 盖章费。
26.	国行目前已降低隔夜政策利率（OPR）？我的修订分期付款会根据当前费率变化来计算吗？	是的，修订后的分期付款金额将根据适用于该帐户的最新基础贷款利率（BLR）/伊斯兰融资利率（IFR）/基础利率（BR）/伊斯兰基础利率（IBR）来计算。
27.	如果我参与此付款援助计划后违约，我的贷款/融资中会收取任何罚款/利息/补偿费用吗？	<p>是的，如果豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划发生违约，可能会向您的贷款/融资帐户收取罚款/利息/补偿费用。如果您的新约定的分期付款违约，请参阅您的原始录取通知书中与罚款相关的条款和条件。</p> <p>因此，建议您确保根据豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划为重组/重新安排的贷款/融资提供及时付款。</p>
28.	我已宣布破产。我有资格参加 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划 吗？	是的，您符合资格。但在注册 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划 之前，您需要获得破产管理部门的正式受让人（OA）的同意。
29.	如果我的财务状况恢复了，我可以退出付款援助计划吗？	是的，您可以选择退出付款援助计划。请及时告知我们您可以恢复/重新开始原始分期付款，我们将做出必要的安排。
30.	我怎么知道我已经成功退出该计划？	银行将会向您发出通知函，通知您新的每月分期付款。您需要在到期日之前支付新的分期付款。
31.	递延金额会收取任何利息/利润吗？	<p>是的，任何延期付款金额都将收取利息/利润。</p> <p>在分期付款延迟的情况下，付款期限将相应延长。</p> <p>我们将会在发送新的 SLO 时通知您有关修订的分期付款金额/期限</p>

32.	此豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃的申請時間有何限制？	我們將考慮到 2021 年 6 月 30 日提交給豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃的所有申請。 但我們建議您在感覺需要貸款/融資分期付款時儘快與我們聯繫。
33.	我可以協商利率/利潤率嗎？	我們將根據您的財務狀況和承受能力評估您的要求。
34.	如果我的帳戶拖欠了 90 天以上，我可以申請付款援助計劃嗎？	是的，我們將根據“重新安排和重組計劃”處理您的申請，並且您的帳戶將在中央信用參考信息系統（CCRIS）中報告為 重新安排和重組（R&R） 。
35.	我的抵押/財產融資/汽車融資/個人融資/ASB 融資在整個融資期限內都受到保險/回教保險的保護。暫停之後，我的融資期限已超出了融資的原始期限。保險/回教保險會怎樣？	保險/回教保險在原始融資期限內將保持不變。如果您想延長保險/回教保險的覆蓋範圍，請與我們聯繫。為了擴大保護範圍，將收取額外的保險/回教保險費用。
36.	銀行是否會為擴展保險/回教保險支付額外費用？	不，您將需要支付擴展保險/回教保險的額外費用。

術語表

序號	術語	解釋說明
1	應計利息	應計利息是自上次付利息的日期後，在貸款/融資中累計的利息金額。
2	基本貸款利率(BLR)	馬來西亞國家銀行(Bank Negara Malaysia “BNM”) 設定的基本貸款利率 (BLR)是銀行機構根據資金成本和其他行政成本的公式計算出的最低利率
3	中央信用參考信息系統(CCRIS)	中央信用參考資訊系統（CCRIS）是由馬來西亞國家銀行（BNM）信用局創建的系統，用於為潛在借款人提供標準化的信用報告。這是一個集中式數據庫，可提供您財務狀況的概述。
4	合約利率	合同利率是特定合同的年利率。
5	復利	復利是基於本金和之前累計利息計算的貸款/融資利息。
6	已遞延的部分	已遞延的部分（與貸款相關）是指等於該特定貸款的分期償還本金和利息的金額。該金額應於某特定時間在遞延期間的還款日（若有）以及按照協議償還。
7	遞延利息	遞延利息是您已經在帳戶中累積但尚未支付的利息。取而代之的是利息被延遲，也釋為遞延一段時間。
8	不變利率	不變利率是在整個貸款期限內將與本金/融資金額保持不變的利息類型。
9	固定利率	固定利率是在整個貸款期內不會改變的利率。

		注：利息是指常规银行业务，利润是指伊斯兰银行业务。
10	固定利率贷款	固定利率贷款的利率在整个贷款期限内都不会改变。
11	投资波动储备金 (IFR)	投资波动储备金(IFR)是对投资市场价值的任何变动有所准备的条款。
12	利息	利息是银行为提供贷款/融资而收取的费用。
13	到期日	到期日是指贷款/融资付款的完成日。
14	本金	本金是借款（或投资）的总金额，不包括任何利息或股息。
15	重新安排和重组	<ul style="list-style-type: none"> • 重新安排指延长您的贷款期限-导致每月分期付款金额的修改。意思是说，您每月将少付一点钱。 • 重组另一方面，涉及更改贷款的类型或结构以帮助您改善当前的现金流量。例如：银行会将您的透支转换为定期贷款。
16	常行指令 (SI)	常行指令 (SI) 是提供给银行客户想常性处理定期交易的一项服务，客户不必每次都得行动。
17	任期	任期是指批准定期贷款的时间长度，通常以 12 个月的倍数构成。
18	可变利率	可变利率是指贷款或有价证券的利率随时间而波动，因它基于定期变化的基础基准利率或指数。