

**透支 (OD) / Cashline-i / 股份抵押融资 (SMF) / 信托单位抵押透支 (OD-UT)  
暂缓还贷计划的常见问题**

*(Version 30 March 2020)*

事項	問題	答案
1.	我有股份抵押融资 (SMF) / 信托单位抵押透支 (OD-UT) 服务。这项暂缓还贷计划是否适用?	<p>所有在 2020 年 4 月 1 日前发放给个人的透支 / Cashline-i、股份抵押融资及信托单位抵押透支服务都适用。</p> <p>在暂缓还贷期间，以下项目将可延期摊还：</p> <p>(a) 透支 / Cashline-i 服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 母金 (部份或全额) 及利息 / 盈利的缴还 / 付款</li> <li>• 定期的缴还 / 付款</li> <li>• 一次过全额缴付</li> <li>• 截至 2020 年 3 月 31 日，因为限额下调而超出批准限额的余额、定期利息 / 盈利，以及 (若有) 普通透支服务的担保费。</li> </ul> <p>(b) 股份抵押融资及信托单位抵押透支，在超出批准限额的余额与因出现短缺的情况而需要定期或按合同付款或一次性全额付款余额。</p> <p>其中条件包括截至 2020 年 4 月 1 日，所拖欠的未缴应付款项不得超过 90 天，而相关服务必须以马币交易。</p>
2.	暂缓还贷期是否适用于 2020 年 4 月 1 之后，新申请 / 批准 / 发放的贷款?	不适用。这项暂缓还贷计划不适用于任何于 2020 年 3 月 30 日之后发放的贷款。
3.	我几时要开始缴还供期?	<p>您的下一个缴还 / 付款日期是 2020 年 10 月。</p> <p>通过定期扣帐或全额扣帐，透支 / Cashline-i 服务的缴还 / 付款将延后 6 个月，直至 2020 年 10 月 1 日才重新开始。</p>
4.	银行是否会在暂缓还贷期间收取利息?	是的。利息 / 盈利将在暂缓还贷期间继续计算，惟所有在 6 个月暂缓还贷期间的供款，将往后延至 2020 年 10 月 1 日。
5.	我可以在暂缓还贷期间继续使用贷款户口贸易 / 提款结余的款项吗?	可以。
6.	这项计划何时实行?	这项计划有效期是从 2020 年 4 月 1 日起，为期 6 个月。
7.	我该如何申请?	您不需要申请，所有符合资格的贷款人 / 客户将自动享有。

事項	問題	答案
8.	我可以退出自动暂缓还贷计划吗？	<p>可以。您可以随时退出计划。</p> <p>无须呈上任何通知。您只要继续缴付每月的利息 / 盈利。确保母金在限期内定期缴还 / 支付。</p>
9.	这项计划将如何影响我的贷款 / 融资户口？	<p><b><u>对于透支 / Cashline-i</u></b> 您可以继续在限额内使用这项服务。延期摊还的利息 / 盈利、透支担保费和其他应计的利息 / 费用将会加在欠款余额。超出批准限额的欠款余额的摊还限期则延后至2020年10月1日。</p> <p><b><u>对于SMF / OD-UT</u></b> 延后摊还只限超出批准限额的款额，以及抵押价值低于欠款数额而出现的短缺。</p> <p>暂缓还贷期间出现的超额 / 违约利息收费，将在暂停摊还期之后，累计添加到您的未缴余额中。</p> <p>在暂停摊还期之后，您将必须缴清这些超额</p>
10.	我几时需要缴清超额的款额？	<p>您将必须在2020年10月1日暂缓还贷期结束后，总清超额的款额。</p> <p>如果您认为不能应付修订后的缴还 / 付款时，则应在暂缓还贷期结束前，尽早与我们的客户收款中心联系洽谈：</p> <p>电话：+ 603-79591888 电邮：<a href="mailto:CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my">CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my</a></p>
11.	我可以在暂缓还贷期间缴还或结算我的贷款户口吗？	<p>可以。透支 / Cashline-i服务可以在此期间内任何时候扣帐或预付。</p>
12.	我会否在暂缓还贷期间，接到追加保证金？	<p>会。现有追加保证金和强制售出条款保持不变。</p>
13.	我是否还需要为透支户口未动用的款额支付担保费？	<p>在暂缓还贷期间，所有超过 25 万令吉未动用透支款额的担保费，将按照现有的条款运行。</p> <p>担保费将不适用于股份抵押融资（SMF）。</p>
14.	我的贷款会否被征收额外费用？	<p>原本应用在该服务收费和将会继续运行。</p>

事項	問題	答案
15.	在 6 个月内若经济复苏，我所享受的利率 / 盈利率会否受影响？	融资参考利率（基准利率 / 伊斯兰基准利率 / 基础贷款利率 / 伊斯兰融资利率）将随着隔夜拆息率（OPR）的变化而波动。合约规定的利率 / 利润率将根据 OPR 的变化进行调整。如果 OPR 上升，这些利率 / 盈利率也将上调，以此类推。
16.	我的贷款 / 融资在暂缓还贷期数会否增加？	延期摊还计划并不会影响您的贷款摊还限期，因为透支 / Cashline-i / SMF / OD-UT 是周转贷款服务，没有规定的贷款期限，并取决于银行的年度审查。
17.	参与这项计划会否对我的 CCRIS 记录造成不良冲击？	暂缓还贷期将不会对您的 CCRIS 记录带来不良影响。  然而，如果您的户口在延期摊还计划实行前，仍有 1 个月或以上拖欠，您的 CCRIS 记录将在整个暂缓还贷期内维持这个记录。
18.	我在暂缓还贷期间，还可以向银行申请新的融资服务吗？	可以。您在暂缓还贷期间，仍然有资格申请任何新的贷款，这将取决于您的经济能力及银行的评估。
19.	我可以要求暂缓还贷超过 6 个月吗？	不可以。这项延期摊还计划只是 6 个月。  对透支 / Cashline-i 的客户，如果您预见无法承担经修订后的缴还 / 付款额，或者，如果您想要在暂缓还贷期结束后，将服务部分数额或全额转换，您需在暂停摊还期结束前，联系我们的客户收款中心洽谈： 电话：+603-79591888 电邮： <a href="mailto:CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my">CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my</a>  对 SMF 客户，如果您无法缴还，您可以联系我们的股份融资中心，商议缴还替代方案： 电话：+603-2081 2890 电邮： <a href="mailto:SMF_KLM@hlbb.hongleong.com.my">SMF_KLM@hlbb.hongleong.com.my</a>

鉴于行动限制管制令，我们建议您透过以下提供的联系方式与我们联系，商讨任何一项：

1. 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行贷款/融资暂缓措施/暂缓计划:

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: [HOnline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HOnline@hlbb.hongleong.com.my)

2. 对于受 Covid-19 影响的中小型企业，国家银行特别援助担保:

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: [sme@hlbb.hongleong.com.my](mailto:sme@hlbb.hongleong.com.my)

3. 降低您在暂缓措施之后分期付款金额的请求:

豐隆 Customer Collections: 603-7959 1888 (早上 8 时 45 分至下午 5 时 45 分, 星期一至星期五)

电邮: [CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my](mailto:CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my)

4. 暂缓措施期间, 还贷/付款额维持不变的请求:

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: [HLonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLonline@hlbb.hongleong.com.my)

感谢您的耐心与配合。

###