

关于个人贷款/融资-i | Mycoop 贷款/融资 | 养老抚恤金融资付款延期计划的常问问题
(2020年3月29日版本)

例	提问	答复
1	谁有资格享受此付款自动暂停程序?	HLB 和 HLISB 在延期计划下自动暂停。 适用于在 2020年4月1日之前被支付 的所有个人贷款/融资-i, Mycoop 贷款/融资, 养老抚恤金融资, 传统贷款或伊斯兰融资。 此付款自动暂停程序适用于以下情况的贷款/融资: (a) 截至 2020年4月1日, 贷款/融资账户必须符合不拖欠超过 90 天的标准。 (b) 计价于马来西亚林吉特
2	付款自动暂停程序是否适用于这 6 个月内所申请/批准/被支付的新贷款/融资?	不。此付款自动暂停程序不适用于 2020年3月31日之后被支付的贷款/融资。
3	我应该什么时候才需要开始分期付款?	您的下一个还款/付款到期日是 2020年10月。
4	这是否意味着银行在付款自动暂停期间不收取利息/利润?	不, 银行仍将在付款自动暂停期间继续收取利息/利润。 延期分期付款将不引起复利息/利润。
5	这是否意味着付款自动暂停期结束后我需要支付更高的分期付款/还款?	不, 您的每月分期付款在付款自动暂停期结束后将不会有任何变更(保持不变)。 在此付款自动暂停期的任何延期分期付款将通过延长您的贷款/融资的到期期限与延期期限相同的期限来偿还的方式偿还/支付。 对于享有按时付款回扣和现金回扣的客户, 此计划不会影响您的付款回扣/现金回扣资格。
6	我已预付/超额付款于我的贷款/融资账户。那些预付款/超额付款怎么办?	任何超额或预付款将用于抵消 6 个月付款自动暂停期结束后的任何延期分期付款。
7	我在银行拥有多过一个个人贷款/融资账户。 我是否能够选择只延期一些而不是所有的个人贷款/融资账户吗?	是的, 您可以。 在付款自动暂停期间, 您可以灵活地对您的任何或所有贷款/融资账户进行零/部分/全部分期付款。在暂停期结束时, 我们将计算每个账户的延期分期付款, 并相应延长贷款/融资期限, 以便贷款/融资的分期付款不产生任何变化。
8	我是否可以选择不参与此付款自动暂停程序而在这 6 个月内部分还/付款?	默认情况下, 所有符合条件的贷款/融资帐户均享有自动付款延期。

例	提问	答复
		<p>是的，您可以。</p> <p>您也可以选择继续像往常一样还/付款，或在这段期间内支付您能负担得起的任何数额。付款自动暂停期间没有滞纳金/补偿费。</p> <p>注意：对于有适用指令的客户，请遵循以下第 11 条的规定</p> <p>您不需要向银行发送任何退出请求，只需继续像以往一样还/付款。</p>
9	我没有选择退出，但希望继续还/付款。这些还款/付款将会怎样？	<p>是的，您可以选择继续像往常一样还/付款，或在此付款自动暂停期间支付您可以负担得起的任何数额。这些付款将用于您的预定还/付款。</p> <p>例如，如果您在付款自动暂停期内完成所有分期付款，则在付款自动暂停期结束后，无需延长您贷款/融资帐户原本的期限。</p>
10	<p>我选择退出付款自动暂停程序。但后来我改变了主意。</p> <p>那么我还能重新选择回到付款自动暂停程序吗？</p>	<p>是的。默认情况下，所有符合条件的贷款/融资帐户均享有自动付款延期。然而您也可以选择继续像往常一样还/付款，或在这段期间内支付您能负担得起的任何数额。我们鼓励仍然可以继续还/付款的顾客这样做。</p>
11	我该如何处理我的账户还/付款的适用指令 (Standing Instruction) ?	<p>1. 你已指示由银行设立的适用指令: 我们将暂时停止向您的丰隆来往帐户/来往帐户-i 或储蓄帐户/储蓄帐户 i 付款或还款。</p> <p>2. 客户通过 Connect 网上银行服务建立的适用指令: 如果您希望暂停您的分期付款，则需要更改您在 Connect 网上银行服务的适用指示。必须记得在 6 个月的付款暂停结束前对您的还/付款执行新的适用指示，以便您的还/付款在付款自动暂停结束后保持更新。</p> <p>3. 在其他银行来往户口/来往户口-i 或存款户口/存款户口-i 建立的适用指令。 请向相关银行要求修改适用指令。</p> <p>如果您希望在付款自动暂停期间付款，您可以通过以下方式灵活地付款：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 指示我们恢复适用指令（请参阅项目 1） • 在线转账；或 • 我们的自助服务终端；或

例	提问	答复
		<ul style="list-style-type: none"> 在此付款延期期间通过 Connect 网上银行服务建立另一个适用指令。 <p>注：除非您对上述第 2 项或第 3 项采取行动（视情况而定），否则我们收到的任何付款将用于支付每月的还/付款。</p>
12	在此付款自动暂停期间，我可以结清或赎回我的个人贷款/融资吗？	是的，如果你在付款自动暂停期间延缓了分期付款，这也必须在你偿还贷款/融资时一并解决。
13	在付款自动暂停期间将会收取费用和收费吗？	是的，其他费用和收费（滞纳金/补偿费/罚款除外）仍照常征收。
14	如果我的贷款/融资在付款自动暂停内到期怎么办？	您的贷款/融资期限将推迟至 2020 年 10 月。在此期间的任何延期分期付款将进一步延长您的到期日至 2020 年 10 月之后。
15	<p>我的 MyCoop 贷款/融资/养老抚恤金融资现在通过工资/养老金扣减支付。我需要通知我的雇主吗？</p> <p>Mycoop 融资计划会在这段停摆期间继续通过全国合作社总会服务局(Biro Perkhidmatan Angkasa) 扣除工资吗？</p>	<p>在停摆期间，所有被扣除的工资/养老金会退回您的 Hong Leong 基本来往户口/来往户口-i 或储蓄户口/储蓄户口-i。</p> <p>如果您目前没有开设任何 Hong Leong 基本来往户口/来往户口-i 或储蓄户口/储蓄户口-i，请以下方式来联络我们的客户服务中心以获取进一步指示。</p> <p>如果您想继续付款，请在此期间直接向银行付款。</p> <p>询问电话: +603-79591888 邮箱: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my</p> <p>关于退休金融资的服务，我们正在进一步安排展缓所有在停摆期间的养老金自动扣除功能。</p> <p>如果你希望在这段停摆期间继续付还，请直接联络本银行，并根据第 11 条的选项选出你的付还方式。</p>
16	我的账户目前已逾期 1 个月，银行会在付款自动暂停期间，银行是否会就逾期还款/付款收取任何逾期利息/补偿费？	在付款自动暂停期间，银行不会对延期付款收取额外的逾期还款利息/补偿费。
17	自我的贷款/融资账户享受此付款自动暂停程序计划，我的 CCRIS 记录是否会受到不利影响？	<p>付款自动暂停期间不会对您的 CCRIS 记录产生任何不利影响。</p> <p>但如果您的账户在延期计划开始时已拖欠 1 个月或以上，您的 CCRIS 将在付款自动暂停期间保持相同的记录。</p>

例	提问	答复
18	我的贷款/融资违约了，我符合资格吗？重新安排和重组（R&R）计划下的贷款/融资是否有资格享受付款自动暂停程序？	截至 2020 年 4 月 1 日，已拖欠 90 天以上的贷款/融资账户将不符合自动暂停程序资格。建议借款人/客户联系我们的消费者收集中心寻求援助： 电话: +603-79591888 电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my 重新安排和重组 R&R 计划下的贷款/融资也有资格延期，前提是您的账户符合问题 1 中提到的资格标准。
19	我可以要求付款自动暂停于 6 个月以上吗？	不，付款自动暂停只限于 6 个月。 如果您想寻求进一步的延期，您可以通过以下渠道联系我们的消费者收款中心，讨论付款方式： 电话: +603-79591888 电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my
20	如果我的贷款或融资属于此付款自动暂停程序，我是否仍有资格在这期间向银行申请新的贷款或融资？	对。根据您的支付能力，您仍有资格在付款自动暂停期间申请新的贷款/融资，并由银行进行相应评估。
21	我有一项贷款/融资是自动从我的工资中扣除。我有资格享受付款自动暂停程序吗？	有。如果您希望贷款/融资付款自动暂停 6 个月，请通知贵公司停止扣薪及通知银行停止任何适用指示。如果您的贷款/融资是 MyCoop 贷款/融资或养老金融资，我们正在安排暂停在付款自动暂停期间的工资/养老金的扣减。
22	我的贷款/融资帐户当前已过期 10 个月，我是否可以享受此贷款/融资付款自动暂停程序？	抱歉，截至 2020 年 4 月 1 日，已拖欠 90 天以上的贷款/融资账户将不符合延期资格。建议借款人/客户联系我们的消费者收集中心寻求帮助： 电话: +603-79591888 电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my
23	如果我选择自动暂停我的贷款/融资帐户了，我会在这 6 个月内收到银行的催款通知/法律信函吗？	在此期间不会有任何提醒通知/法律信函。

鉴于行动限制管制令，我们建议您透过以下提供的联系方式与我们联系，商讨任何一项：

1. 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行贷款/融资暂缓措施/暂缓计划:

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

2. 对于受 Covid-19 影响的中小型企业，国家银行特别援助担保:

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: sme@hlbb.hongleong.com.my

3. 降低您在暂缓措施之后分期付款金额的请求:

豐隆 Customer Collections: 603-7959 1888 (早上 8 时 45 分至下午 5 时 45 分, 星期一至星期五)

电邮: CollsCustomerFeedback@hlbb.hongleong.com.my

4. 暂缓措施期间，还贷/付款额维持不变的请求：

豐隆客服热线: 603-7626 8899 (早上 9 点至下午 6 点, 星期一至星期六, 直至行动管制令结束)

电邮: HLonline@hlbb.hongleong.com.my

感谢您的耐心与配合。

###