

个人客户从2020年10月1日起恢复分期付款的常见问题解答

| 序号 | 问题 | 解答 |
|----|---|---|
| 1. | | |
| 2. | 假如我预计，我该怎么办？ | <p>如果您的收入因为 Covid19 受到影响而面临付款困难，请立刻与我们联系。我们向客户们保证，我们将继续为收入受到疫情影响的客户们发放针对性的付款援助计划。</p> <p>假如我们不能帮到您，或则您需要独立评估，请拨电 03-26167766 或浏览 AKPK 网站 www.akpk.org.my</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 2. |
| 3. | 我需要通知银行重新开始我的分期付款吗？ | <p>暂缓还贷将于 2020 年 9 月 30 日自动结束，因此无需通知，</p> <p>请注意，自 2020 年 10 月开始，如果未在到期日之前付款，则逾期付款利息/补偿费将征收于逾期分期付款。</p> |
| 4. | <p>我的账户还款/付款常行指令 (Standing instruction - SI) 该怎么办？</p> <p>如果我没有 SI，该如何付款？</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 如果您现持有豐隆银行在 2020 年 4 月 1 日前为您设立的 SI: 我们将自动重新启动您的 SI，恢复后可从您的豐隆银行来往账户/-i 或储蓄账户/-i 做支付。 1. 如果您的贷款期限已被延长，我们会为您的 SI 延长期限。: 2. 如果您已通过 Connect Online Banking 停用 SI 设置: 切记为您的还款/付款设立新的 SI，以便在付款到期日之前付款。 3. 如果您已停止了您与其他银行的来往账户/-i 或储蓄账户/-i 的 SI: 请与该间银行设立新的 SI。 <p>如果您不希望通过 SI 进行付款，则可以：</p> <ol style="list-style-type: none"> a) 通过在线转账； b) 使用我们的自助服务终端机；或 <ol style="list-style-type: none"> 4. 如果您持有从工资中自动扣除的融资，并希望安排每月分期付款，则您需要通知您的公司进行工资扣除。 <p>仅供MortgagePlus贷款</p> |

| 序号 | 问题 | 解答 | | | | |
|-------------------|---|---|-------------|---|---------------|---|
| | | 如果您持有MortgagePlus贷款，则您必须结清未付的每月维持费（若有），因为每月维持费将继续待支付，否则，它将成为贷款账户中的其它未付费用。 | | | | |
| 对于已参与暂缓还贷（6个月）的客户 | | 我的账户在2020年10月1日会怎么样？ | | | | |
| 4. | 个人贷款/个人融资-i | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="676 495 1090 1182"> 个人贷款 </td> <td data-bbox="1090 495 1506 1182"> 您个人贷款设施的期限已经被延长。所需延长的月份数以使您能够： <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息，这是假设您以后不会支付超过您当前的每月分期付款。 我们已经通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人贷款在暂缓期结束后的到期日延长。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="676 1182 1090 2018"> 个人融资-i </td> <td data-bbox="1090 1182 1506 2018"> 您的个人融资-i 设施（浮动利率的养老金融资-i 除外）的期限已经延长。所需延长的月份数以使您能够结清您的递延分期付款。 我们已经在2020年9月21日开始，通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人融资-i 在暂缓期结束后的到期日延长，新分期付款与第一个还款期限。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 对于养老金融资-i（浮动利率），您的分期付款数目将被修改，因此您的融资期限将不会延长。 </td> </tr> </table> | 个人贷款 | 您个人贷款设施的期限已经被延长。所需延长的月份数以使您能够： <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息，这是假设您以后不会支付超过您当前的每月分期付款。 我们已经通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人贷款在暂缓期结束后的到期日延长。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 | 个人融资-i | 您的个人融资-i 设施（浮动利率的养老金融资-i 除外）的期限已经延长。所需延长的月份数以使您能够结清您的递延分期付款。 我们已经在2020年9月21日开始，通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人融资-i 在暂缓期结束后的到期日延长，新分期付款与第一个还款期限。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 对于养老金融资-i（浮动利率），您的分期付款数目将被修改，因此您的融资期限将不会延长。 |
| 个人贷款 | 您个人贷款设施的期限已经被延长。所需延长的月份数以使您能够： <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息，这是假设您以后不会支付超过您当前的每月分期付款。 我们已经通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人贷款在暂缓期结束后的到期日延长。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 | | | | | |
| 个人融资-i | 您的个人融资-i 设施（浮动利率的养老金融资-i 除外）的期限已经延长。所需延长的月份数以使您能够结清您的递延分期付款。 我们已经在2020年9月21日开始，通过信件/电子邮件/短讯通知您有关您个人融资-i 在暂缓期结束后的到期日延长，新分期付款与第一个还款期限。 如果您还没收到通知，请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心 对于养老金融资-i（浮动利率），您的分期付款数目将被修改，因此您的融资期限将不会延长。 | | | | | |

| 序号 | 问题 | 解答 | | | | | | |
|-----------------------|---|---|-----------------------|-----------------------|------------------|---|------------------|---|
| | 租购/租购-i | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="678 358 1093 436">租购/租购-i (固定利率)</td> <td data-bbox="1093 358 1508 436">您的分期付款数目保持不变，但期限则会延长。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 436 1093 761">租购 (浮动利率)</td> <td data-bbox="1093 436 1508 761"> 分期付款金额和期限延长的修订将顾及在暂缓期和延长的期限内基贷率的变化。 2020年4月1日至9月30日的应计利息已经添加到您的最终分期付款金额或全额结算金额中。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 761 1093 1086">工业租购 (车辆)</td> <td data-bbox="1093 761 1508 1086"> 您的分期付款金额保持不变，但期限则会延长。 从2020年10月1日开始，递延利息将征收于递延分期付款，按照与您现有设施的合同利率（年利率）相等的比率，直到递延款项全部清偿为止。 </td> </tr> </table> | 租购/租购-i (固定利率) | 您的分期付款数目保持不变，但期限则会延长。 | 租购 (浮动利率) | 分期付款金额和期限延长的修订将顾及在暂缓期和延长的期限内基贷率的变化。 2020年4月1日至9月30日的应计利息已经添加到您的最终分期付款金额或全额结算金额中。 | 工业租购 (车辆) | 您的分期付款金额保持不变，但期限则会延长。 从2020年10月1日开始，递延利息将征收于递延分期付款，按照与您现有设施的合同利率（年利率）相等的比率，直到递延款项全部清偿为止。 |
| 租购/租购-i (固定利率) | 您的分期付款数目保持不变，但期限则会延长。 | | | | | | | |
| 租购 (浮动利率) | 分期付款金额和期限延长的修订将顾及在暂缓期和延长的期限内基贷率的变化。 2020年4月1日至9月30日的应计利息已经添加到您的最终分期付款金额或全额结算金额中。 | | | | | | | |
| 工业租购 (车辆) | 您的分期付款金额保持不变，但期限则会延长。 从2020年10月1日开始，递延利息将征收于递延分期付款，按照与您现有设施的合同利率（年利率）相等的比率，直到递延款项全部清偿为止。 | | | | | | | |
| | 房地产融资/-i | <p>常规房地产融资： 暂缓期间应计的总利息已经添加到未偿还贷款的数额。想减低未偿还贷款的数额，请付比分期付款多的数额以减低未偿还利息。</p> <p>浮动利率账户-与基准率(BR)/基贷率(BLR)/定期存款率(FDR)/同业拆息利率(KLIBOR)挂钩的浮动利率账户，分期付款金额已经于2020年10月更改。更改金额是根据2020年9月17日的利率【基准率(BR)/基贷率(BLR)/定期存款率(FDR)/同业拆息利率(KLIBOR)已经于2020年5月12日与2020年7月10日有所更改】，未偿还贷款的数额和添加利息，再扣除您从2020年4月1日至2020年9月8日的付款和剩余还款期限所计算出来。</p> <p>固定利率账户-您的分期付款金额已经2020年10月更改。更改金额是根据您账户的利率，未偿还贷款的数额和添加利息，再扣除您从2020年4月1日至2020年9月8日的付款和剩余还款期限所计算出来</p> <p>我们已经在2020年9月21日开始，于信件/电邮/短讯(SMS)告知您的新分期付款</p> | | | | | | |

| 序号 | 问题 | 解答 |
|----|---------------------|---|
| | | <p>如果您还没收到通知， 请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心</p> <p>伊斯兰房地产融资-i</p> <p>暂缓期间应计的总利润不会添加到未偿还贷款的数额， 而会抵消 10 月 1 日后偿还的分期付款， 直到完全偿还为止。</p> <p>浮动利率账户-伊斯兰基准率 (IBR)/ 伊斯兰融资利率 (IFR) 挂钩的浮动利率账户， 分期付款金额将于 2020 年 10 月更改。更改金额是根据 2020 年 9 月 17 日的利率【伊斯兰基准率 (IBR)/ 伊斯兰融资利率 (IFR) 已经于 2020 年 5 月 12 日与 2020 年 7 月 10 日有所更改】， 未偿还贷款的数额和添加利息， 再扣除您从 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 8 日的付款和剩余还款期限所计算出来。</p> <p>固定利率账户-您的分期付款金额已经于 2020 年 10 月更改。更改金额是根据您账户的利率， 未偿还贷款的数额， 再扣除您从 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 8 日的付款和剩余还款期限所计算出来</p> <p>我们已经用信件/电邮/短讯 (SMS) 告知您的新分期付款</p> <p>如果您还没收到通知， 请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心</p> |
| | ASB 融资-i 账户 | <p>暂缓期间应计的总利润不会添加到未偿还贷款的数额， 而会抵消 10 月 1 日后偿还的分期付款， 直到完全偿还为止。</p> <p>分期付款金额将于 2020 年 10 月更改。更改金额是根据 2020 年 9 月 17 日的利率【伊斯兰基准率 (IBR) 在 2020 年 5 月 12 日与 2020 年 7 月 10 日有所更改】， 未偿还贷款的数额和添加利息， 再扣除您从 2020 年 4 月 1 日至 2020 年 9 月 8 日的付款和剩余还款期限所计算出来</p> <p>我们已经用信件/电邮/短讯 (SMS) 告知您的新分期付款</p> <p>如果您还没收到通知， 请拨电 603-7626 8899 至豐隆银行客户中心</p> |
| | 对于在暂缓还贷期间支付了一些数额的客户 | 我的账户在 2020 年 10 月 1 日会怎么样? |

| 序号 | 问题 | 解答 | | | | | | |
|------------------------------------|---|--|------------------------------------|---|-------------|---|---------------------|---|
| 5. | 我在暂缓还贷期间支付了一些预付款项。 | <table border="1"> <tr> <td>个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购</td> <td>在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。</td> </tr> <tr> <td>车辆租购 (浮动利率)</td> <td>在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。</td> </tr> <tr> <td>房地产融资-i/ASB 融资-i 账户</td> <td> <p>对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。</p> <p>如果您在暂缓期间支付了一些分期付款，则其付款将被视为预付款。</p> <p>然后，我们将使用在暂缓期间收集的预付款来结算 6 个月的应计利息/利润/分期付款，在暂缓期间支付了应计利息/利润/分期付款后的任何超额余额，其余额将保留为预付款。</p> </td> </tr> </table> | 个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购 | 在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。 | 车辆租购 (浮动利率) | 在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。 | 房地产融资-i/ASB 融资-i 账户 | <p>对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。</p> <p>如果您在暂缓期间支付了一些分期付款，则其付款将被视为预付款。</p> <p>然后，我们将使用在暂缓期间收集的预付款来结算 6 个月的应计利息/利润/分期付款，在暂缓期间支付了应计利息/利润/分期付款后的任何超额余额，其余额将保留为预付款。</p> |
| 个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购 | 在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。 | | | | | | | |
| 车辆租购 (浮动利率) | 在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。 | | | | | | | |
| 房地产融资-i/ASB 融资-i 账户 | <p>对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。</p> <p>如果您在暂缓期间支付了一些分期付款，则其付款将被视为预付款。</p> <p>然后，我们将使用在暂缓期间收集的预付款来结算 6 个月的应计利息/利润/分期付款，在暂缓期间支付了应计利息/利润/分期付款后的任何超额余额，其余额将保留为预付款。</p> | | | | | | | |

术语表

| 序号 | 术语 | 解释说明 |
|----|-------------------|---|
| 1 | 应计利息 | 应计利息是自上次付利息的日期后，在贷款/融资中累计的利息金额。 |
| 2 | 基本贷款利率(BLR) | 马来西亚国家银行(Bank Negara Malaysia “BNM”) 设定的基本贷款利率 (BLR)是银行机构根据资金成本和其他行政成本的公式计算出的最低利率 |
| 3 | 中央信用参考信息系统(CCRIS) | 中央信用参考资讯系统 (CCRIS) 是由马来西亚国家银行 (BNM) 信用局创建的系统，用于为潜在借款人提供标准化的信用报告。这是一个集中式数据库，可提供您财务状况的概述。 |

| | | |
|----|---------------|---|
| 4 | 合约利率 | 合同利率是特定合同的年利率。 |
| 5 | 复利 | 复利是基于本金和之前累计利息计算的贷款/融资利息。 |
| 6 | 已递延的部分 | 已递延的部分（与贷款相关）是指等于该特定贷款的分期偿还本金和利息的金额。该金额应于某特定时间在递延期间的还款日（若有）以及按照协议偿还。 |
| 7 | 递延利息 | 递延利息是您已经在帐户中累积但尚未支付的利息。取而代之的是利息被延迟，也释为递延一段时间。 |
| 8 | 不变利率 | 不变利率是在整个贷款期限内将与本金/融资金额保持不变的利息类型。 |
| 9 | 固定利率 | 固定利率是在整个贷款期内不会改变的利率。 注：利息是指常规银行业务，利润是指伊斯兰银行业务。 |
| 10 | 固定利率贷款 | 固定利率贷款的利率在整个贷款期限内都不会改变。 |
| 11 | 投资波动储备金 (IFR) | 投资波动储备金(IFR)是对投资市场价值的任何变动有所准备的条款。 |
| 12 | 利息 | 利息是银行为提供贷款/融资而收取的费用。 |
| 13 | 到期日 | 到期日是指贷款/融资付款的完成日。 |
| 14 | 本金 | 本金是借款（或投资）的总金额，不包括任何利息或股息。 |
| 15 | 重新安排和重组 | <ul style="list-style-type: none"> ● 重新安排指延长您的贷款期限-导致每月分期付款金额的修改。意思是说，您每月将少付一点钱。 ● 重组另一方面，涉及更改贷款的类型或结构以帮助您改善当前的现金流量。例如：银行会将您的透支转换为定期贷款。 |
| 16 | 常行指令 (SI) | 常行指令（SI）是提供给银行客户想常性处理定期交易的一项服务，客户不必每次都得行动。 |
| 17 | 任期 | 任期是指批准定期贷款的时间长度，通常以 12 个月的倍数构成。 |
| 18 | 可变利率 | 可变利率是指贷款或有价证券的利率随时间而波动，因它基于定期变化的基础基准利率或指数。 |