

豐隆銀行 / 豐隆伊斯兰銀行中小企業貸款 / 融資延期攤還計劃常題
(Version 04 May 2020)

No	問題	答案
1.	豐隆銀行 / 豐隆伊斯兰銀行在新冠肺炎 (Covid-19) 疫情期間，是否自動暫停所有貸款及融資服務的每月攤還？	是，豐隆銀行及豐隆伊斯兰銀行為協助受 COVID-19 疫情影响的貸款人 / 客戶，將自動暫停個人或中小企業的攤還。滿足以下條件的貸款或融資，將可自動享有這項舉措： a) 在 2020 年 4 月 1 日之前的拖欠期不超過 90 天；以及 b) 以馬幣 (MYR) 交易服務
2.	a) 誰有資格參與這項計劃？ b) 我不是中小企業，可以申請這項計劃嗎？	這項計劃只讓符合第 1 項的條件的個人及中小企業客戶（以國家銀行的定義為準）享有。 企業 / 非中小企業客戶並不包括在這項計劃中，但可以選擇申請改期與重組計劃 (R&R)，銀行將依個案進行評估。請與您的客戶關係經理洽談。
3.	這項計劃適用於哪些貸款 / 融資服務？	所有開放給中小企業客戶以馬幣交易的貸款 / 融資服務（不包括信用卡）。 所有非馬幣交易的服務 (OFCL、FCY RC / RC-i 以及 FCY TL / TF) 將不適用於在自動暫停每月攤還計劃，但若要為這些戶口申請 R&R，可與您的客戶關係經理洽談。
4.	a) 這項計劃是否適用於 2020 年 4 月 1 日起申請 / 批准 / 發放的新貸款 / 融資？ b) 這是否適用於逐步發放的貸款 / 融資？	這項自動暫停每月攤還計劃不適用於 2020 年 4 月 1 日起申請 / 批准 / 發放 / 匯出的新戶口 / 銀行承兌匯票。 是，這項計劃適用於逐步發放的貸款 / 融資。然而，展延期的累積每月利息 / 收益必須在貸款 / 融資全數發放前還清。否則，在貸款 / 融資全數發放後，每月攤還所還的款項，將優先用於支付拖欠的漸進式利息 / 盈利，導致每月攤還拖欠。

No	问题	答案			
5.	这项暂停 / 延期摊还如何运作?	<p>定期贷款 / 定期融资-i</p> <p>每月或每季摊还的母金加利息 / 盈利的摊还将展延 6 个月摊还。</p> <p>所有利息 / 盈利将在这期间继续累积, 然而, 利息 / 盈利将不以复利计算。展延期母金和利息 / 盈利的额数将加在总贷款额中, 贷款 / 融资的摊还 / 付款期将依展延期延长。</p> <p>定期贷款 / 定期融资-i 每月还款 / 付款金额将保持不变。本行将通过调整 / 延长贷款 / 融资期限来维持分期付款金额。</p>	<p>工业设备租赁 (IHP)</p> <p>在 6 个月暂停摊还期的贷款 / 融资摊还将展延至 2020 年 10 月 1 日。</p> <p>对于 IHP, 每月还款 / 付款金额将保持不变。本行将通过调整 / 延长贷款 / 融资期限来维持分期付款金额。如果您希望在暂停期之后的任何时间调整分期付款, 请与您的客户经理讨论。</p> <p>利息 / 利润将在暂停摊还期后从递延金额中计算, 并将继续累计直到递延金额完全清算为止。</p> <p>利率 / 利润率同等于融资合同上的利率。递延金额的应计利息 / 利润将在贷款 / 融资延后的到期日与最后一期的本金同时支付。</p>	<p>透支 / Cashline-i</p> <p>在 6 个月暂停摊还期的将继续计算利息 / 盈利, 摊还期将展延至 2020 年 10 月 1 日。</p> <p>暂停摊还期适用于超出批准限额的金额, 因为超出部分应按合同规定偿还。</p> <p>股份抵押透支 (Overdrafts secured by shares) 将在这项计划下, 将获允许按目前情况添额, 但利息 / 盈利可以展延至 2020 年 10 月 1 日才开始计算。</p>	<p>周转信贷 / -i / 贸易融资 / -i</p> <p>周转信贷及贸易融资, 如 BA / AB-i, IVF / IVF-i 以及 TR / TR-i, 暂停摊还期的帐单将从原始到期日起延长 6 个月, 或直到 2020 年 12 月 31 日, 以较早者为准。</p> <p>延期摊还期间收取的利息/盈利将基于延期相关产品日期的 BLR / IFR 或 3 个月的资金成本加上约定的保证金。</p> <p>在暂停摊还期届满的美元交易 LC, 将不适用于在这项计划内。若要重组或转换这项服务, 请联系您的客户关系经理。</p>

No	问题	答案
6.	我的贷款 / 融资目前属于定期限额扣帐。这是否适用于自动暂停每月摊还计划?	<p>以下服务的定期限额扣帐将因自动暂停每月摊还计划展延 6 个月:-</p> <ul style="list-style-type: none"> • 透支 / Cashline-i • 周转信贷 / 周转信贷-i • 贸易融资 / 贸易融资-i
7.	我是中小企业家。如果我在暂停摊还期间要求作出任何银行担保, 可以展延期之后缴付吗?	<p>这项担保必须根据担保条款。如果您没有办法支付这项担保, 请您向您的客户关系经理提出要求。</p>
8.	每月或每季摊还 / 付款额在暂停摊还期后会否改变?	<p>对定期贷款 / 融资, 每月 / 每季摊还 / 付款额数将保持不变。银行将保持摊还款额, 并调整 / 延长贷款期限。</p> <p>对于 IHP, 每月还款 / 付款金额将保持不变。本行将通过调整 / 延长贷款 / 融资期限来维持分期付款金额。递延金额的应计利息 / 利润将在贷款 / 融资延后的到期日与最后一期的本金同时支付。</p>
9.	其中是否有任何隐藏费用, 额外利息 / 盈利率等?	<p>所有延期摊还的数额将不会面对任何迟缴罚款 / 补偿费。</p>
10.	我在申请与这项延期摊还计划时, 需要附交什么证明文件吗?	<p>这项计划是自动应用在所有符合资格 (依据第 1 项声明) 的中小企业客户, 无须呈交任何文件证明。</p>
11.	a) 我如何退出这项计划?	<p>如果您想要退出这项计划, 请致函给银行提出您的要求 (范本可在 hlb.com.my/srf 下载), 电邮致 sme@hlbb.hongleong.com.my 或您的客户关系经理。</p> <p>欲知退出计划的详情, 可拨电致我们的联系中心 03-7626 8899 或您的客户关系经理。</p>

No	问题	答案
	b) 我可以要求超过延期超过 6 个月吗?	自动展延的期限仅为 6 个月。如果您需要在这段时间内需要更多协助，请联络您的客户关系经理，申请重组您的贷款 / 融资摊还 / 付款，这将按个案评估。
12.	客户在暂停摊还期可以继续摊还吗?	<p>可以，顾客可以在暂停摊还期间付款。无论支付摊还全额或是部分金额，我们将接受任何客户能够负担的款额。</p> <p>定期贷款 / 融资摊还，这期间支付的款额将被列为预付款额，并将在暂停摊还期结束后，直接付还贷款 / 融资余额。</p> <p>普通贸易服务，预付款额可直接支付全额或部分融资金额。关于伊斯兰贸易户头的预付帐单，请联系您的客户关系经理。</p> <p>透支 / Cashline-i 户口在这段时间任何时候皆可降低或预付。</p>
13.	展延摊还将如何影响现有的供款指示 (SI) ?	<p>银行将暂停所有摊还 / 付款的供款指示，除非客户已决定退出这项计划。请垂注，暂停供款指示只适用于所有豐隆银行 / 豐隆伊斯兰银行的户口。基于任何因素，若供款指示没有被暂停，您可以通知我们，并要求退款。</p> <p>对于豐隆银行 / 豐隆伊斯兰银行以外的供款指示，客户有责任与其他银行另作安排。</p>
14.	我在暂停摊还期间，可否继续使用现有的贸易或周转信贷服务?	可以。请垂注，能否使用这项服务将取决于享有限额，并依据普通汇出 / 支出及摊还 / 支付条规，新汇出 / 支出项将不适用于在这项计划内，因此，这项服务的摊还 / 支付的条规将根据客户与银行同意贷款汇出 / 支出的合约。
15.	我在其他非银行信贷机构下的贷款 / 融资是否有资格参与这项计划?	没有，这项计划只适用于受马来西亚国家银行管辖的银行及发展金融机构发放的贷款 / 融资。

No	问题	答案
16.	银行会不会在暂停摊还期间向顾客追收欠款？	不会。参与这项计划的客户，在暂停摊还期间将不会接到提醒，通知，追收及法律等行动。
17.	参与这项计划会否造成负面的财务记录，尤其是信贷记录（CCRIS）？	不会。暂停摊还期将不会对您的 CCRIS 记录造成任何负面影响。然而，如果您的户口在展延计划开始前有超过 1 个月拖欠记录，您的 CCRIS 将会在展延期间保持相同的记录。
现有新冠肺炎（COVID-19）援助计划		
18.	既然有这个新的延期摊还计划，豐隆银行 / 豐隆伊斯兰银行的客户财务援助计划是否还生效？目前享受着豐隆援助计划的客户，会否将被新计划取代？	对于我们的中小企业客户，这项新计划将取代先前自 2020 年 3 月 17 日起所商议的所有重组计划。
19.	我仍然可以申请国家银行特别援助基金计划吗？	可以。中小企业家仍然可以申请国家银行特别援助基金。请参阅 hlb.com.my/srf 或联络我们及您的客户联系经理，商谈如何通过我们申请。
企业银行客户的贷款 / 融资延期		
20.	企业客户如何申请延期摊还计划？	<p>通用的自动延期摊还计划不适用于企业客户。请向您的客户联系经理了解适合您特定情况的改期与重组计划（R&R）。</p> <p>现有贷款 / 融资在 2020 年 4 月 1 日当天，不得拖欠超过 90 天。</p>

鉴于人流限制令（MCO）期间，我们建议您通过以下方式与我们联系：

1. 关于豐隆银行 / 豐隆伊斯兰银行贷款 / 融资暂停 / 延期摊还计划的一般咨询：

豐隆银行客户热线：603-7626 8899 (9.00am - 6.00pm, Mon-Sat, until April 14, 2020)

电邮： sme@hlbb.hongleong.com.my

2. 关于国家银行为受新冠肺炎影响的中小企业提供的特别援助基金：

豐隆银行客户热线：603-7626 8899 (9.00am - 6.00pm, Mon-Sat, until April 14, 2020)

电邮： sme@hlbb.hongleong.com.my

感谢您耐心配合。