

豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃的常見問題解答
中小企業和企業客戶

序号	問題	解答
1.	銀行是否為暫緩還貸期結束後無法付款的客戶提供幫助？	<p>是的，我們將幫助需要進一步財務援助的客戶。請立即與我們聯繫，以獲取所需的幫助。</p> <p>根據您的情況，我們會通過豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃 (Payment Relief Assistance Plans - PRAP) 協助您。</p>
2.	我怎麼知道我是否符合 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP 的資格？	如果您的現金流/收入因為 COVID-19 而受到影響，並且您預計將在 2020 年 10 月 1 日到來時面對還款困難，請立即與我們聯繫，以便您能獲取所需的幫助。
3.	此個別援助的期限是多久？	由於此計劃是根據客戶的個別情況而制定的，因此援助的期限將取決於您的需求。我們的目標是幫助您渡過這個艱難時期。
4.	延遲貸款/融資是援助的一部分嗎？	<p>是的，豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP 包括付款的重组和重新安排。</p> <p>注：對於 CCRIS 報告的目的，該貸款/融資<u>不會</u>被標記為重组和重新安排。</p>
5.	在哪裡可以找到有關開始還款和/或付款援助的更多信息？	<p>您可以通過撥打我們的熱線電話、電子郵件或親臨我們的分行與銀行聯繫：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 聯繫您的服務經理 ● 豐隆銀行客戶催收：603-7959 1888 (星期一至四，早上 8 點 45 分至傍晚 5 點 45 分/ 星期五，早上 8 點 45 分至傍晚 4 點 45 分) ● 豐隆銀行客戶中心：603-7626 8899 (星期一至六，早上 9 點至晚上 6 點) (<i>僅供中小企業/企業客戶，有關 C19 暫緩還貸和豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP</i>) ● 供中小企業/企業客戶的電郵 >>sme@hlbb.hongleong.com.my <p>親臨我們的任何分行</p>
6.	有哪些類型的付款援助計劃？	<p>以下是受 COVID-19 影響的中小企業和企業客戶可用的付款援助計劃：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 對於定期貸款 / 定期融資-i <ol style="list-style-type: none"> a) 至多長達 15 個月的僅利息/利潤付款(2020 年 10 月至 2021 年 12 月)。該貸款/融資的剩餘期限將相應延長。

序号	问题	解答
		<p>b) 根据您的具体情况减少每月还款额。该贷款/融资的剩余期限将相应延长。</p> <p>c) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款，并受到我们将与您讨论的条款与条件的约束。</p> <p>2. 透支设施 (Overdraft - OD) / Cashline-i</p> <p>a) 转换为定期贷款/融资 (term loan/financing)</p> <p>b) 如果因银行收费而导致超额，则增加 OD/Cashline-i 限额，增加额等同于银行收费额 (仅适用于常规 OD)</p> <p>c) 对于处于减少计划中的 OD / Cashline-i，减少计划的日期将在暂缓还贷期间被延迟。</p> <p>3. 租购 / 租购-i / 工业租购</p> <p>将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收与递延分期付款。</p> <p>4. 循环信贷 (Revolving Credit - RC) / 循环信贷-i (RC-i)</p> <p>将到期的 RC / RC-i 续期额外一段期限。利息/利润将根据现有的议定利差征收。</p> <p>5. 贸易 / 贸易融资-i</p> <p>将到期的账款续期额外一段期限。利息/利润将根据现有的议定利差征收。</p>
7.	这将如何影响我的中央信贷参考资讯系统 (CCRIS) 记录？	您的帐户 <u>不会</u> 在 CCRIS 中被报告为 重新安排和重组 。
8.	如果我不符合资格参加 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP ，银行会提供其他能够帮助我的替代方案吗？	<p>如果您需要对自己的情况进行独立评估，则可以与以下任何机构联系， 这些机构可为中小企业和/或企业提供财务咨询：</p> <p>a) Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) 如有查询，请致电 603-7880 0088 或游览 www.myknp.com.my</p> <p>b) AKPK 属下的 Small Debt Resolution Committee (SDRC)， 如有查询，请致电 603-26267766</p> <p>c) Corporate Debt Restructuring Committee (CDRC) 如有查询，请致电 603-2265 0878 或游览 www.cdrc.my</p>
9.	如果我的财务状况没有受影响，我可以申请 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 吗？	<p>由于您贷款/融资还款/付款的能力没有受到影响，我们鼓励您重新开始付款。</p> <p>但是，如果您觉得有需要，请与您的服务经理联系，以讨论您豐隆银行设施的重新安排和重组。</p>
10.	申请 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 时需要提交任何证明文件吗？	对于中小企业和企业客户，我们将需要您提供以下额外文件：

序号	问题	解答
		<ul style="list-style-type: none"> 最近 6 个月的银行对账单（对于现有的豐隆银行/豐隆伊斯兰银行客户，只需提供公司账号） 债务人/应收款账龄表（如果有）
11.	我需要签署/执行任何协议/文件吗？	如果延长贷款/融资期限，您的服务经理将为签署/执行所需协议/文件做出必要的安排。
12.	我怎么知道我的 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 申请正在由银行审查，以及是否已被批准/拒绝？	请联系您的服务经理/银行，以了解您的 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 申请的状态和结果。
13.	此计划是否适用于新批准/发放的贷款/融资？	通常不适用于 2020 年 4 月 1 日之后批准的贷款/融资。但是，如果您觉得有需要，请与您的服务经理讨论/联系我们（请参阅以下的联系方式）。
14.	如果我参与 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP ，我的账户会被收取任何手续费吗？	不收取任何手续费。
15.	如果我在参与 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 后违约，我的贷款/融资会被收取任何罚款/利息/补偿费用吗？	<p>是的，如果在豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 下发生违约情况，您的贷款/融资账户可被收取罚款/利息/补偿费用。若您新议定的分期付款有违约，则您原始献议书中罚款相关的条款和条件将适用。</p> <p>因此，建议您按照豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 在服务/支付重组/重新安排还款时确保您及时付款。</p>
16.	如果我的财务状况有所恢复，我可以选择退出 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 吗？	<p>是的，您可以选择退出豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP。</p> <p>如果您可以恢复/重新开始原始的分期付款，请尽快通知我们，我们将作出必要的安排。</p>
17.	递延金额会被收取任何利息/利润吗？	是的，任何递延金额均将收取利息/利润。
18.	此 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 的申请有时间限制吗？	<p>我们将考虑所有豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 的申请直至 2021 年 6 月 30 日。</p> <p>但是，一旦您觉得您可能需要协助以重新开始您的贷款/融资分期付款时，我们鼓励您尽快与我们联系。</p>
19.	我之前参与了暂缓还贷，但不需要延长，那 2020 年 10 月 1 日我的贷款/融资会怎么样？	<p>1. 对于定期贷款 / 定期融资-i 您将恢复定期的每月分期付款。对于定期贷款，在暂缓期内的应计利息将添加到未偿余额中。对于定期贷款-i，在暂缓后支付的分期付款将首先用于将递延利润抵消为未偿还的本金金额。</p> <p>2. 透支设施 (OD) / Cashline-i</p>

序号	问题	解答
		<p>如果因为银行费用而导致您的 OD/Cashline-i 限额增加，您的 OD/Cashline-i 限额将在 2020 年 10 月 1 日恢复为原始限额。任何超出限额的未偿余额都将到期。对于 Cashline-i，所有暂缓的递延利润将在 2020 年 10 月 1 日结算。</p> <p>3. 工业租购 您将恢复定期的每月分期付款。从 10 月 1 日起，任何递延付款均应按合同利率支付利息，直至该递延分期付款全额偿还为止。</p> <p>4. 循环信贷 (RC) / 循环信贷-i (RC-i) 您的 RC / RC-i 将从原到期日起 6 个月或 2020 年 12 月 31 日到期（以较早者为准）。</p> <p>5. 贸易 / 贸易融资-i 您的贸易账单将从原到期日起 6 个月或 2020 年 12 月 31 日到期（以较早者为准）。</p>
20.	我之前选择参与了贷款/融资延期计划。2020 年 10 月 1 日之后我该做什么？	<p>1. 对于定期贷款 / 定期融资-i 恢复您的定期每月分期付款。分期付款金额保持不变。对于定期融资-i，支付的分期付款将首先被用于清算递延利润。</p> <p>2. 透支设施 (OD) / Cashline-i 结清超出您 OD/Cashline-i 限额的任何未偿余额。</p> <p>3. 工业租购 恢复您的定期每月分期付款金额。任何应计利息/利润将与设施期限结束时的最后一笔分期付款金额一起支付。</p> <p>4. 信贷循环 (RC) / 信贷循环-i (RC-i) 在到期时结算本金和应计利息/利润。</p> <p>5. 贸易 / 贸易融资-i 在到期时结算本金和应计利息/利润。</p> <p>但是，一旦您遇到现金流问题并觉得可能需要与银行重组和重新安排您的设施时，我们建议您尽快与我们联系。</p>
21.	我（的贷款/融资）正在参与贷款/融资延期还款计划，那我的设施的到期日是否会被修改？	<p>1. 对于定期贷款 / 定期融资-i 是的。您设施的到期日将延长，直到还清贷款/融资为止。</p> <p>2. 透支设施 (OD) / Cashline-i 不适用。</p> <p>3. 工业租购</p>

序号	问题	解答
		<p>是的。您 IHP 设施的到期日将延长 6 个月（如果在 2020 年 4 月 1 日提取贷款，则将延长 5 个月）。</p> <p>4. 信贷循环 (RC) / 信贷循环-i (RC-i) 经修改到期日将是原到期日起的 6 个月，或 2020 年 12 月 31 日，以较早者为准。</p> <p>5. 贸易 / 贸易融资-i 经修改到期日将是原到期日起的 6 个月，或 2020 年 12 月 31 日，以较早者为准。</p>
22.	我在暂缓还贷期内做了一些付款。那在 2020 年 10 月 1 日我的贷款会怎么样？	<p>1. 对于定期贷款 / 定期融资-i 在暂缓还贷期内支付的款项将被视为预付款项。该金额将保留在预付款项中，并将在到期时应用于分期付款。对于定期融资-i，在暂缓期内预付的款项将分配给分期付款。</p> <p>2. 透支设施 (OD) / Cashline-i 在暂缓还贷期内支付的款项将减少未偿还的 OD / Cashline-i 余额。</p> <p>3. 工业租购 在暂缓还贷期内支付的款项将被视为预付款项，该款项将用于支付递延付款。</p> <p>4. 信贷循环 (RC) / 信贷循环-i (RC-i) 付款将全额用于结清 RC / RC-i。</p> <p>5. 贸易 / 贸易融资-i 对于常规贸易设施，在暂缓期间支付的预付款将用于全部或部分结清未偿还的金额。对于伊斯兰贸易设施，仅允许完全清算。</p>

您可以通过拨打我们的热线电话、电子邮件或亲临我们的分行与银行联系：

- 联系您的服务经理
- 豐隆银行客户催收：603-7959 1888（星期一至四，早上 8 点 45 分至傍晚 5 点 45 分 / 星期五，早上 8 点 45 分至傍晚 4 点 45 分）
- 豐隆银行客户中心：603-7626 8899（星期一至六，早上 9 点至晚上 6 点）
(仅供中小企业/企业客户，有关 C19 暂缓还贷和豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP)
- 供中小企业/企业客户的电邮 >> sme@hlbb.hongleong.com.my
- 亲临我们的任何分行

*如果此中文版本的豐隆银行/豐隆伊斯兰银行付款援助计划的常见问题解答与英文版本有不一致之处，则当以英文版为准。