

**豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (HLB/HLISB PRAP) 的常見問題解答
中小型企业(包括微型企业)**

No.	Question	Answer
1.	通过最近宣布的 PEMULIH, 谁有资格获得豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP)?	<p>根据于 6 月 28 日公布的维护人民和经济复苏配 (PEMULIH), 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行的還貸援助計劃适用于受到 COVID-19 的不利影响的微型企业与中小型企业 (根据马来西亚中小企公会 SME Corporation Malaysia 发布的中小企业定义指南中的定义)。</p> <p>申请于 2021 年 7 月 7 日开始至 2021 年 12 月 31 日。</p>
2.	PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 有哪些還貸援助計劃选项适用于中小型企业 (包括微型企业)?	<p>以下是可选的還貸援助計劃:</p> <p>定期貸款/定期融資-i (包括商業現金貸款、工業租購/工業租購-i 和國行/政府資助/擔保計劃)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 个月的分期付款延期; 或者 • 6 个月分期付款减少 50% <p>透支/Cashline-i</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 个月暂停到期付款 (包括预定的减少限额); 或者 • 6 个月到期的付款减少 50% (包括计划减少的限额) <p>循环信贷/循环信贷-i (2021 年 6 月 30 日或之前提取循环信贷/循环信贷-i)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 个月暂停到期付款 (包括预定的减少限额); 或者 • 6 个月到期的付款减少 50% (包括计划减少的限额) <p>贸易融资/贸易融资-i (2021 年 6 月 30 日或之前提取票据)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 个月暂停到期付款 (包括预定的减少限额); 或者 • 6 个月到期的付款减少 50% (包括计划减少的限额) <p>注:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于循环设施, 延期付款将在暂停到期时添加到您的未偿还余额中 预定的限额减少将在暂停到期后的下一个时间间隔重新召开。 • 对于贸易融资/贸易融资-i, 银行可能会使用不同的贸易产品来执行延期/延期/暂停。 • 对于国行/政府资助/保证计划, 分期付款将向上修订, 到期日将保持不变。 如果您希望维持当前的分期付款并延长贷款/融资期限, 请联系您的客户经理。 • 对于定期貸款/定期融資-i、工業租購/工業租購-i, 分期付款将保持不变, 到期日将延长以适应暂停。
3.	如果我申请 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP), 是否被征收复利?	<p>请注意, 利息/利润将在 6 个月内继续累积還貸援助的递延金额。 但是, 在 6 个月的延期期间不收取复利。</p> <p>对于回教融资, 在 6 个月的延期期间和之后, 利润不会复合。</p>

No.	Question	Answer
4.	我如何申请豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP)?	您可以通过以下渠道申请适合您当前情况的选项: A. 联系你的客户经理 B. 我们的网站: http://www.hlb.com.my/relief/ C. HLB 客户收款中心: 603-79591888 (周一至周四, 上午 8.45 点至下午 5.45 点, 周五上午 8.45 点至下午 4.45 点) D. HLB 联络中心: 603-7626 8899 (周一至周六 9.00am - 6.00pm - 仅用于付款救济援助) E. 电邮: paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my F. 走进任何分行
5.	申请援助时, 我是否需要提供受影响收入的任何文件或证明?	在申请时不需要提交任何证明文件。客户自行声明其业务已受到疫情的不利影响就足够了。 银行可能会在稍后要求提供支持文件以进行验证。如发现客户在其资格上误导银行, 银行保留取消优惠的权利。
6.	我最近申请了 3 个月暂停/6 个月减少 50%分期付款。我可以申请这项新援助吗?	是的, 您可以申请更新的 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP) 。 申请请参考第 4 条。请注意, 这个新的 PRAP 将取代您现有的计划, 您将收到相应的通知。
7.	我的贷款/融资逾期了一笔付款/还款。我可以申请豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP)并在我申请的同月生效吗? 逾期一个月的还款/还款如何处理?	是的。您仍然可以申请豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP), 它将在当月生效。 如果您在 2021 年 7 月 7 日之前完成了 2021 年 7 月的付款/还款, 您可以联系我们退还当月已支付的分期付款或在下个月生效(例如 2021 年 8 月)。
8.	我的分期付款将于 2021 年 7 月 1 日到期, 但我没有付款, 因为我想申请 PEMULIH 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP)。会有逾期付款费用/罚款吗?	如果您已申请 PEMULIH 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP), 则 2021 年 7 月将不收取滞纳金/罚款。 在 PEMULIH 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP)下, 不会向账户收取逾期付款/罚款。 此外, 为了方便客户在 FMO 期间申请 PEMULIH 豐隆银行/豐隆伊斯兰银行还贷援助计划(PRAP), 此期间当月的滞纳金将在下个月撤销。
9.	我怎么知道我的申请正在被银行审核?	您的客户经理将在您申请之日起 2 个日历日内(不包括周末和公共假期)与您联系。 如果预计申请会出现延迟, 您的客户经理将在您申请之日起 14 个日历日内(不包括周末和公共假期)通知您最新的申请状态。
10.	援助何时开始?	该援助将用于 2021 年 7 月以后到期的分期付款。对于 2021 年 7 月之后提出的申请, 援助将从申请之日起的下一期开始。
11.	这将如何影响我在 CCRIS 中的信用等级?	您的帐户不会在 CCRIS 中报为已重新安排和重组。

No.	Question	Answer
12.	如果我不符合豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 的資格怎麼辦？ 銀行是否有其他替代計劃可以幫助我？	<p>我們理解您的擔憂，我們會根據您的具體情況為您提供幫助。</p> <p>除了 PEMULIH HLB/HLISB PRAP，我們還有其他個性化的計劃來滿足每個客戶的情況。請聯繫您的客戶經理，我們將評估您的財務狀況、負擔能力和帳戶狀態，以制定適合您和您的業務需求的付款援助計劃。</p> <p>如果我們無法提供幫助，或者您需要對您的情況進行獨立評估，您可以聯繫以下任一為中小企業和/或企業提供財務諮詢的機構：</p> <p>a) Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) 查詢請致電 603-7880 0088 或瀏覽 www.myknp.com.my</p> <p>b) AKPK 下的小額債務解決委員會 (SDRC) 查詢請致電 03-2626 7766</p> <p>c) Corporate Debt Restructuring Committee (CDRC) 查詢請致電 603-2265 0878 或瀏覽 www.cdrc.my</p>
13.	如果我的財務狀況沒有受到影響，我可以申請 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 嗎？	可以，但如果您的財務狀況不受影響並允許您繼續付款，我們建議您不要申請 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 以避免產生額外的融資成本。
14.	我是否需要簽署/執行任何 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 協議/文件？	您的客戶經理將根據您的設施和暫停選項的選擇，向您提供確認通知書或補充錄取通知書。
15.	如果我註冊了 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP)，我的帳戶會收取任何手續費嗎？	不會被收取處理費。
16.	如果我參與 PEMULIH 豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 後違約，我的貸款/融資中會收取任何罰款/利息/補償費用嗎？	<p>是的，如果您的豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 發生違約，可能會向您的貸款/融資帳戶收取罰款/利息/補償費用。如果您的新約定的分期付款違約，請參閱您的原始錄取通知書中與罰款相關的條款和條件。</p> <p>因此，建議您確保根據豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 為重組/重新安排的貸款/融資提供及時付款。</p>
17.	如果我的財務狀況恢復了，我可以退出付款援助計劃嗎？	<p>是的，如果您的財務狀況恢復/改善，您可以選擇退出豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP)。</p> <p>如果您可以恢復/重新開始原來的分期付款，請盡快告訴我們，我們會做出必要的安排。</p>
18.	遞延金額會收取任何利息/利潤嗎？	<p>是的，任何延期付款金額都將收取利息/利潤。</p> <p>對於回教融資，利潤將從遞延本金中扣除且不會於 6 個月的延期期間或之後復利。</p>
19.	此豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 的申請時間有何限制？	<p>只要您的業務受到 COVID-19 的影響並且您面臨還款困難，我們就會考慮所有向豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行還貸援助計劃 (PRAP) 的申請。</p> <p>但我們建議您在感覺需要貸款/融資分期付款時儘快與我們聯繫。</p>

