

PERBANKAN PRIVATE TERMA DAN SYARAT

Semua pelanggan Perbankan Private adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dalam Terma dan Syarat ini, "Anda" merujuk kepada anda, pemegang akaun bersama anda atau orang yang anda beri kuasa yang merupakan pelanggan Perbankan Private Hong Leong Bank Berhad ("Bank").

1. KRITERIA KEAHLIAN BARU

- 1.1 Untuk memohon keahlian Perbankan Private baru dengan Bank, pelanggan mestilah mempunyai jumlah gabungan Aset Dalam Pengurusan yang minimal sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3,000,000) ("Baki Minimum"). Aset Dalam Pengurusan merujuk kepada jumlah deposit dalam mana-mana Akaun Deposit Tetap/Deposit Tetap-i, Akaun Simpanan/Simpanan-i, Akaun Semasa/Semasa-i, Akaun Mata Wang Asing dan/atau jumlah pelaburan Utama dalam mana-mana Unit Amanah dan/atau Produk Berstruktur dengan Bank pada satu masa ("Akaun"). Akaun Semasa Mortgage Plus akan dikecualikan daripada Aset Dalam Pengurusan untuk memenuhi syarat Baki Minimum.
- 1.2 Bank berhak untuk menambah dan menggugur atau mengubah definisi Aset Dalam Pengurusan dan/atau Baki Minimum pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.
- 1.3 Sebagai tambahan kepada perkara di atas, anda mesti mempunyai Akaun Semasa/Semasa-i atau Simpanan/Simpanan-i Hong Leong yang sah semasa permohonan anda agar anda dapat menikmati keahlian Perbankan Private.
- 1.4 Ahli perlu memenuhi kriteria kelayakan Bank untuk menjadi pelanggan Perbankan Private. Permohonan anda untuk menjadi ahli Perbankan Private adalah tertakluk kepada persetujuan Bank. Dengan mengemukakan permohonan dan dokumen sokongan anda, anda bersetuju bahawa permohonan anda akan diproses menurut Notis Privasi Bank. "Notis Privasi" bermaksud dasar dan prinsip Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti yang ada dan bakal yang berurusan dengan Bank sebagaimana mungkin dipinda dari semasa ke semasa dan disediakan di laman web Bank ("Laman Web Bank") atau dengan cara yang diangkap sesuai oleh Bank dari semasa ke semasa.

2. TAKRIF & PENGEKALAN KEAHLIAN

- 2.1 Sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) orang yang memohon keahlian Perbankan Private, orang yang dinyatakan sebagai Ahli Utama dalam permohonan keahlian Perbankan Private akan menjadi Ahli Utama ("Ahli Utama") dan orang lain akan menjadi Ahli Sekunder ahli ("Ahli Sekunder").

- 2.2 Sekiranya terdapat ahli bersama, akaun seperti yang didefinisikan dalam Klausa 1.1 di atas bermaksud ahli bersama mesti mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) akaun bersama dalam salah satu akaun berikut: Akaun Deposit-i/Deposit Tetap-i, Akaun Simpanan/Simpanan-i, Akaun Semasa/Semasa-i, Akaun Mata Wang Asing atau Akaun Pelaburan. Ahli Sekunder juga mestilah pemegang akaun utama dalam salah satu Produk Kewangan Peribadi Bank.
- 2.3 Sekiranya Bank diarahkan dan diberi kuasa untuk bertindak mengikut arahan daripada salah seorang pemegang akaun bersama, akaun itu boleh dikendalikan dan/atau ditutup oleh salah seorang pemegang akaun bersama tersebut. Sekiranya Bank diberi kuasa untuk bertindak mengikut arahan kedua-dua atau semua pemegang akaun bersama, akaun hanya boleh dikendalikan dan/atau ditutup oleh kedua-dua pemegang atau kesemua pemegang akaun bersama mengikut mana yang berkenaan. Pemegang akaun bersama akan terikat secara bersama kepada semua urusan niaga yang dilakukan dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
- 2.4 Ahli Utama mestilah mengekalkan Baki Minimum Aset Dalam Pengurusan pada setaip masa sama ada dengan atau tanpa ahli bersama. Ahli Utama boleh menggabungkan Aset Dalam Pengurusan yang dipegang di bawah akaunnya dan juga Aset Dalam Pengurusan yang dipegang di bawah akaun bersama di mana dia adalah pemegang akaun utama untuk memenuhi Baki Minimum. Syarat Baki Minimum tetap sama sekiranya terdapat satu (1) Ahli Sekunder. Sekiranya terdapat lebih dari satu (1) Ahli Sekunder, syarat Baki Minimum akan dinaikkan menjadi tambahan Ringgit Malaysia Tiga Juta (RM3,000,000) dalam Aset Dalam Pengurusan untuk setiap tambahan Ahli Sekunder.
- 2.5 Untuk kekal sebagai ahli Perbankan Private, anda mesti sentiasa mengekalkan Baki Minimum bulanan dalam akaun anda dengan Bank.
- 2.6 Kadar keutamaan untuk produk/perkhidmatan terpilih hanya ditawarkan kepada Ahli Utama. Ahli Sekunder bagaimanapun masih berhak menikmati perkhidmatan yang ditawarkan kepada Ahli Utama.
- 2.7 Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi di dalam Akaun anda untuk menjalankan transaksi yang diarahkan oleh anda.

3. KEISTIMEWAAN PERBANKAN PRIVATE

3.1 Kad Debit/Debit-i Perbankan Priority

- 3.1.1 Kad Debit/Debit-i Perbankan Priority ("Kad PB") akan dikeluarkan atas nama Ahli, yang membolehkan Ahli menikmati manfaat dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank kepada pelanggan Perbankan Private dari semasa ke semasa dengan menunjukkan Kad PB di mana-mana Pusat Perbankan Private, Pusat Perbankan Priority atau cawangan bank. Kad PB hendaklah pada setiap masa menjadi hak milik Bank dan hendaklah diserahkan balik apabila diminta atau apabila perkhidmatan ditamatkan.

- 3.1.2 Kad PB dikeluarkan semata-mata untuk kegunaan anda dan tidak boleh dipindah milik, dicagarkan ataupun digunakannya untuk apa-apa maksud lain selain daripada apa yang dibenarkan mengikut Terma dan Syarat yang dibenarkan mengikut Terma dan Syarat yang dibentangkan di sini.
- 3.1.3 Kad PB hanya dikeluarkan kepada Ahli Utama dan Ahli Sekunder sahaja.
- 3.1.4 Kad PB membolehkan anda mengguna kemudahan ATM Bank dan Terma dan Syarat semasa yang mengawal penggunaan kemudahan ATM Bank akan terpakai kepada anda.
- 3.1.5 Anda hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan kehilangan atau kecurian Kad PB dan mematuhi segala ciri-ciri keselamatan yang berkaitan dengan Kad PB itu. Sekiranya Kad PB hilang, dicuri atau tersalah letak, anda haruslah segera memaklumkan pihak Bank untuk menyekat Kad PB anda dan anda tetap bertanggungjawab atas segala transaksi yang dilakukan dengan Kad PB sebelum notis tersebut diterima oleh Bank.
- 3.1.6 Bank boleh mengeluarkan semula Kad PB baru bagi menggantikan kad yang hilang, dicuri atau tersalah letak dan berhak untuk mengenakan bayaran penggantian kad sehubungan dengan yang sama dengan bayaran yang dinyatakan di Laman Web Bank. Kad baru atau kad gantian akan tertakluk kepada Terma dan Syarat berkuatkuasa pada masa itu dan boleh diperolehi jika diminta dari Pusat Perbankan Private/Priority.
- 3.1.7 Pusat Perbankan Private/Priority dibuka semasa waktu perbankan biasa pada Hari Perniagaan.

3.2 **Akaun Ahli**

Terma dan Syarat yang mengawal akaun bank berkenaan bagi Ahli tersebut, sama ada tersurat atau tersirat, asalkan tidak bercanggah dengan Terma dan Syarat di sini, hendaklah terpakai kepada urusan pembukaan, pengendalian dan penutupan akaun bank dan urus niaga yang dilakukan.

3.3 **Pertunaian Cek Persendirian Antara Cawangan**

Ahli boleh menggunakan perkhidmatan Pertunaian Cek Persendirian Antara Cawangan Bank dengan Kad PB tertakluk kepada had yang boleh dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa.

3.4 **Kad Kredit**

Bank akan menawarkan kad kredit Hong Leong Bank Infinite kepada anda tanpa mengenakan bayaran tahunan tertakluk kepada syarat-syarat yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia atas syarat pendapatan minimum dan Terma dan Syarat yang tertera pada borang pemohonan kad kredit and Perjanjian Pemegang Kad. Bagi Ahli Bersama, Ahli Utama akan ditawarkan kad kredit utama dan Ahli Sekunder akan ditawarkan kad tambahan. Kad kredit tambahan akan tertakluk kepada fi dan caj semasa yang dikenakan oleh Bank. Pemegang kad tambahan juga tertakluk pada Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam borang permohonan kad kredit dan Perjanjian Pemegang Kad.

3.4 Perkhidmatan Perbankan Private Lain

- 3.5.1 Peruntukan Perkhidmatan Perbankan Private tertakluk kepada Terma dan Syarat berkenaan yang berhubungan dengan produk dan perkhidmatan berkenaan. Terma dan Syarat bagi produk dan perkhidmatan tersebut tersedia untuk diperiksa atas permintaan anda dan anda adalah dianggap telah membaca dan memahami Terma dan Syarat tersebut dan hendaklah terikat dengan Terma dan Syarat yang sama apabila menggunakan produk atau perkhidmatan tersebut. Sekiranya terdapat percanggahan di antara Terma dan Syarat di sini dengan Terma dan Syarat bagi produk atau perkhidmatan tersebut, Terma dan Syarat bagi produk atau perkhidmatan tersebut hendaklah diterima pakai.
- 3.5.2 Bank boleh menghantar maklumat/tawaran mengenai apa-apa produk atau perkhidmatan baru yang ditawarkan oleh Bank kepada anda dari semasa ke semasa, berdasarkan data peribadi anda yang ada dalam rekod Bank. Apabila anda telah bersetuju kepada Bank untuk mendedahkan maklumat anda kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran dan promosi, dan kemudiannya menyampaikan bantahan kepada persetujuan awal, penyampaian bantahan itu hendaklah mengatasi mana-mana persetujuan awal diberikan kepada Bank.
- 3.5.3 Keahlian Perbankan Private anda adalah tertakluk kepada penilaian semula secara berkala. Bank boleh menamatkan keahlian pada bila-bila masa dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar jika syarat minimum tidak dipenuhi. Sekiranya anda menggunakan salah satu atau lebih perkhidmatan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat Bank berkaitan dengan perkhidmatan tersebut dan peruntukan apa-apa borang/mandat yang bersangkutan dengannya.
- 3.5.4 Peruntukan kemudahan faks, internet dan bilik mesyuarat di Pusat Perbankan Private Bank adalah untuk kemudahan anda saja. Bank tidak akan, secara langsung atau tidak langsung, bertanggungjawab terhadap:-
- Kelewatan, kesilapan atau kepincangan semasa penghantaran atau penerimaan mesej yang dihantarkan melalui kemudahan faks atau internet tersebut.
 - kehilangan, kerosakan atau kecederaan yang disebabkan oleh anda, para jemputan anda dan/atau orang lain akibat penggunaan faks, internet atau kemudahan bilik mesyuarat; dan
 - tindakan, kelalaian atau kelalaian anda, pelawat dan/atau orang lain semasa menggunakan kemudahan tersebut,
- dan anda hendaklah menanggung kerugian dan melepaskan Bank daripada apa-apa tanggungan terhadap apa-apa dan semua akibat, tindak-tanduk, prodising, liabiliti, tuntutan, kerugian, kerosakan, caj, kos dan perbelanjaan apa jua yang mungkin timbul atau ditanggung atau dialami oleh Bank akibat atau berkaitan dengan anda/penggunaan kemudahan oleh pelawat anda atau mana-mana perkara di atas.
- 3.5.5 Produk/perkhidmatan/keistimewaan yang diperuntukkan menurut Perbankan Private Bank boleh diubah, digantung atau ditarik balik atau ditamatkan pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal kepada anda. Bank tidak akan bertanggungjawab dengan sebarang kehilangan, kerosakan atau liabiliti yang timbul akibat dengan perubahan, penangguhan atau penarikan semua atau sebahagian produk/perkhidmatan/hak istimewa yang disediakan.

- 3.5.6 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Am Akaun bagi Akaun Deposit dan Deposit Islam, salinannya tersedia atas permintaan.

3.5 Arahan Lisan/Bertulis

- 3.6.1 Semua arahan berkenaan dengan akaun anda yang diberikan oleh anda tidak boleh dibatalkan dan hendaklah secara bertulis. Anda harus memastikan bahawa arahan yang diberikan adalah jelas dan tepat dan di mana berkenaan, Borang yang ditetapkan oleh Bank akan digunakan untuk memberi arahan.
- 3.6.2 Anda boleh memberikan arahan melalui kaedah elektronik ("Arahan Elektronik") kepada Bank dan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk memperlakukan arahan tersebut tanpa menarik balik dan percaya arahan tersebut berasal daripada anda sebagai kuasa penuh dan mengikat anda.
- 3.6.3 Anda bersetuju dan mengesahkan bahawa Bank berhak mengikut Arahan Elektronik tanpa sebarang pertanyaan dari Bank mengenai identiti/kuasa orang yang memberi arahan atau dikatakan memberi arahan tersebut.
- 3.6.4 Anda memahami dan mengakui sepenuhnya risiko yang wujud berkaitan dengan penggunaan kaedah elektronik untuk menyampaikan arahan.
- 3.6.5 Anda selanjutnya mengaku dan bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab menerima dan bertindak mengikut Arahan Elektronik yang diberikan oleh anda atau yang diberikan bagi pihak anda termasuk kesilapan, peninggalan, penggunaan tanpa kebenaran, duplikasi (penduaan) Arahan Elektronik yang diterima oleh Bank.
- 3.6.6 Anda boleh memberi arahan secara lisan kepada Bank melalui telefon dan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak mengikut arahan lisan tersebut. Apa-apa arahan lisan tersebut mestilah serta-merta disahkan secara bertulis dihantar melalui faks, email atau dengan tangan kepada Bank dengan syarat bahawa kegagalan untuk berbuat demikian tidak akan mempengaruhi apa-apa yang dilakukan oleh Bank sebagai mematuhi arahan lisan tersebut. Bank boleh pada bila-bila masa menahan diri daripada bertindak segera atas arahan lisan tersebut yang diberika supaya dapat mengesahkan kesahihannya tanpa memikul tanggungjawab atas kerugian, liabiliti atau perbelanjaan yang timbul daripada tindakan atau penangguhan atau penangguhan untuk bertindak berdasarkan arahan tersebut walaupun kemudian ditunjukkan bahawa perkara yang sama tidak diberikan oleh anda.
- 3.6.7 Semua arahan yang diberi oleh anda akan dianggap sebagai arahan baru melainkan jika arahan tersebut secara khusus menyatakan bahawa arahan tersebut adalah pengesahan atau perubahan dari arahan sebelumnya yang diberikan.
- 3.6.8 Anda bersetuju bahawa Bank tidak berkewajipan untuk menyiasat tujuan pemindahan jumlah wang atau aset sebagaimana diminta dilakukan oleh arahan tersebut atau identiti penerima pindahan.

- 3.6.9 Bank berhak membuat rakaman atas segala arahan dan perbualan melalui telefon. Semua rakaman tersebut akan menjadi hak milik Bank dan menjadi bukti muktamad atas arahan yang diberi dan mengikat anda. Anda dengan ini bersetuju dan memberi izin untuk rakaman tersebut.

3.6 Fi, Caj Dan Pungutan

- 3.7.1 Bank berhak untuk mengenakan apa-apa bayaran, caj atau pungutan ke atas salah satu produk dan perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberi notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada anda. Fi, caj dan pungutan yang ditolak tidak akan dikembalikan.
- 3.7.2 Anda dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit mana-mana akaun anda bagi fi, caj atau pungutan tersebut dari semasa ke semasa dan jika tidak ada akaun yang ditentukan untuk tujuan ini atau jika akaun yang ditentukan itu tidak mempunyai jumlah wang yang mencukupi, Bank dengan ini diberi kuasa oleh anda untuk mendebit mana-mana akaun lain anda untuk tujuan ini tanpa notis terlebih dahulu atau persetujuan anda.

3.7 Pembatalan Keahlian Perbankan Private

- 3.8.1 Keahlian Perbankan Private anda boleh ditamatkan atau dibatalkan oleh Bank dalam sebarang peristiwa berikut:
- (a) Dengan memberi notis bertulis dan mengisi dan menyerahkan borang Borang Permohonan Perkhidmatan kepada Bank untuk memaklumkan tujuan anda untuk membatalkan keahlian; atau
 - (b) Sekiranya gabungan Aset Dalam Pengurusan bulanan dalam akaun anda (semua akaun yang ditandai dengan Ahli Utama) lebih kurang daripada Baki Minimum; atau
 - (c) Sekiranya anda ingkar dalam pinjaman atau kemudahan yang diberikan oleh Bank atau institusi kewangan lain kepada anda; atau
 - (d) Apabila anda meninggal dunia atau tidak siuman atau jika anda menjalani apa-apa hukuman tahanan atau kebangkrapan (muflis); atau
 - (e) Sekiranya ada perubahan dalam undang-undang atau peraturan yang membuat mustahil atau tidak sah bagi Bank untuk terus menyediakan perkhidmatan Perbankan Private.
- 3.8.2 Sebaik sahaja penamatan keahlian Perbankan Private sama ada oleh anda atau Bank, Kad PB hendaklah dikembalikan kepada Bank dan sebarang baki debit di dalam akaun anda hendaklah dibayar segera.

4. TANGGUNG RUGI

Anda bersetuju membebaskan dan menanggung rugi Bank sepenuhnya daripada segala tuntutan, tindakan, prosiding, kerugian, kos dan perbelanjaan (termasuk fi guaman atas dasar tanggung rugi penuh) dan liabiliti lain yang ditanggung atau dihadapi oleh Bank yang menerima dan bertindak mengikut arahan anda (termasuk Arahan Elektronik) atau akibat keengganan Bank yang didapati sesuai bertindak memenuhi sebahagian arahan tersebut disebabkan oleh sebarang pelanggaran, kegagalan atau peninggalan oleh anda berkaitan dengan Terma dan Syarat produk dan perkhidmatan dan/atau Terma dan Syarat ini atau bersabit dengan penggunaan perkhidmatan atau produk yang ditawarkan di dalam Perkhidmatan Perbankan Private Bank atau dalam menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dan mendapatkan kembali amaun yang perlu dibayar kepada Bank atau ditanggung oleh Bank dalam apa-apa prosiding undang-undang biar apa pun bentuknya. Jika keahlian Perbankan Private diperluaskan kepada dua (2) atau lebih pelanggan secara bersama, maka pelanggan bersama itu hendaklah secara bersama bertanggungjawab atas apa-apa dan semua liabiliti yang ditanggung di sini atau yang bersabit dengannya.

5. AM

5.1 Pertukaran Maklumat

- (a) Anda hendaklah segera memberitahu Bank secara bertulis mengenai sebarang perubahan maklumat anda termasuk alamat surat-menyurat, nombor perhubungan dan penandatanganan yang sah. Di samping itu, anda juga harus segera memberitahu Bank mengenai perubahan alamat majikan dan/atau pejabat anda semasa. Bank berhak untuk bergantung pada maklumat terakhir dalam rekod Bank dan Bank akan dibebaskan daripada semua tanggungjawab kerana bergantung pada perkara yang sama sehingga Bank menerima pemberitahuan bertulis anda mengenai perubahan tersebut.
- (b) Untuk akaun bersama, jika pemberitahuan di atas diberikan oleh hanya satu (1) ahli bersama, Bank hanya akan menerima pemberitahuan tersebut jika Bank diberi kuasa untuk bertindak atas arahan mana-mana ahli bersama. Jika tidak, setiap ahli bersama harus memberitahu Bank mengenai perubahan butir-butir pelanggan.

5.2 Pengecualian

Tiada kesabaran, kecuaian atau pengecualian Bank dalam menguatkuasakan mana-mana Terma dan Syarat ini sama sekali tidak akan menjejaskan hak Bank selepas itu untuk menguatkuasakan Terma dan Syarat ini dengan tegas.

5.3 Penangguhan atau Penamatan Perkhidmatan dan Pindaan Terma dan Syarat

Bank berhak untuk menangguhkan atau menghentikan mana-mana atau semua perkhidmatan yang tersedia di bawah Perkhidmatan Perbankan Private Bank dengan notis awal sebelumnya atau mengubah, mengubah, menambah atau menghapus Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan dua puluh satu (21) notis awal hari kalendar tanpa menanggung liabiliti kepada anda. Sekiranya anda tidak menerima perubahan, anda harus segera memberi notis kepada Bank untuk menghentikan keahlian Perbankan Private anda dan Bank boleh menarik balik semua atau semua perkhidmatan dari anda. Sekiranya anda terus menggunakan perkhidmatan setelah pemberitahuan, anda akan dianggap telah menerima dan menyetujui perubahan, pindaan, penambahan atau penghapusan tersebut tanpa syarat.

5.4 Undang-undang Penguatkuasaan

Terma dan Syarat ini akan dikuasai dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda dengan ini bersetuju bertunduk kepada bidang kuasa bukan eksklusif mahkamah di Malaysia.

5.5 Produk/Perkhidmatan Baru

- (a) Bank mungkin dari semasa ke semasa memperkenalkan produk dan perkhidmatan baru untuk manfaat anda. Penerimaan anda dengan cara yang ditentukan oleh Bank dan penggunaan produk, ciri atau perkhidmatan baru atau tambahan tersebut akan dianggap sebagai penerimaan oleh anda dari Terma dan Syarat produk dan perkhidmatan masing-masing dan Terma dan Syarat tambahan (jika ada) yang mungkin ditetapkan oleh Bank.
- (b) Anda dapat mengetahui perkhidmatan dan keistimewaan terkini yang tersedia untuk anda dari Laman Web Bank. Dari semasa ke semasa Bank boleh memperkenalkan keistimewaan dan perkhidmatan Perbankan Private lain yang disediakan oleh pihak ketiga kepada anda. Sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh pihak ketiga adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat pihak ketiga.

5.6 Penafian & Had Liabiliti

- (a) Tanpa menjejaskan peruntukan lain di sini, kecuali dan kecuali kerugian yang timbul secara langsung dari kemungkiran sengaja atau kecuai kasar, Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau pihak ketiga atas kerosakan, kerugian keuntungan atau pendapatan, muhibah atau apa-apa jenis kerugian atau kerosakan khas/teladan, sampingan, langsung atau akibat sama ada yang bertimbul sama ada Bank telah diberitahu perkara yang sama atau tidak untuk perkara berikut:
 - i. akibat daripada sebarang transaksi yang tidak sah yang dilakukan pada akaun anda sebelum Bank mempunyai notis bertulis yang sama atau sebelum Bank dapat mencegah transaksi tidak sah tersebut dijalankan; atau

- ii. sekiranya Bank tidak dapat melakukan apa-apa operasi atau memberikan perkhidmatan kerana sebab-sebab di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, gempa bumi, tanah runtuh, banjir, wabak, bencana alam atau perbuatan Tuhan, kemalangan, rusuhan, gangguan sivil, perselisihan industri, tindakan musuh awam, embargo, perang, bekalan bahan bakar atau faktor apa pun dalam sifat kekuatan atau di luar kawalan Bank.
- (b) Tertakluk kepada peruntukan di sini, tanggungjawab Bank sepenuhnya kepada anda dalam kontrak, siksaan (termasuk kecuaiian atau pelanggaran kewajipan berkanun) atau timbul disebabkan oleh atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini atau bagaimanapun tidak akan melebihi jumlah transaksi yang terlibat yang menimbulkan tuntutan atau kerosakan langsung yang ditanggung, mana yang lebih rendah.
- (c) Kegagalan anda untuk mematuhi mana-mana Terma dan Syarat akan membebaskan Bank dari semua tanggungjawab.