

NOTIS PENTING

Terma dan Syarat yang dikemas kini ini (Versi 1.1) akan berkuatkuasa serta merta dan akan diguna pakai mengatasi semua Terma dan Syarat sebelum ini

“Kempen Kad Debit *DO-5-GET-10 2020*”

TEMPOH KEMPEN

Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) [selepas ini secara kolektif disebut sebagai "Bank"] “**Kempen Kad Debit *DO-5-GET-10 2020*” (“**Kempen**”) bermula pada 05 Oktober 2020 jam 00:00:00 (12:00 pagi) dan berakhir pada 31 Januari 2021 jam 23:59:59 (11:59 malam) termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”), kecuali diberitahu sebaliknya.**

TERMA & SYARAT ("T&C")

Berikut adalah syarat yang ditetapkan bagi Kempen (“**T&C**”):

KELAYAKAN KEMPEN

1. Kempen ini terbuka bagi Pelanggan (seperti yang ditentukan di bawah) Kad Debit/Kad Debit-i Bank Baharu (selepas ini secara kolektif disebut sebagai “**Kad Debit HLB**”) (i) individu, dan (ii) warganegara Malaysia atau bukan Malaysia. Kempen ini TIDAK tertakluk kepada pelanggan bukan individu termasuk hak milik tunggal, perkongsian, amalan profesional, syarikat dan badan korporat.
2. “**Pelanggan Kad Debit HLB Baharu**” merujuk kepada (i) pelanggan yang tidak memiliki Kad Debit dan Akaun Sertaan HLB dengan Bank yang disenaraikan di Klausa 3 di bawah ini sebelum Tempoh Kempen dan memohon Kad Debit HLB dan Akaun Sertaan semasa Tempoh Kempen, atau (ii) pemegang utama Akaun Sertaan yang tidak mempunyai Kad Debit HLB dan MEMOHON Kad Debit HLB semasa Tempoh Kempen

Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan Kad Debit HLB Baharu mesti menandakan Kad Debit HLB mereka dengan Akaun Sertaan sebagai Akaun Pembelian Runcit mereka (“**RPA**”) untuk menyertai dalam Kempen ini.

3. Akaun Sertaan bagi tujuan Kempen ini adalah seperti berikut;
 - a) Akaun Simpanan Asas-i Hong Leong;
 - b) Akaun Simpanan Asas Hong Leong;
 - c) Akaun Simpanan Hong Leong;
 - d) Akaun Simpanan-i Hong Leong;
 - e) Akaun Semasa Hong Leong;
 - f) Akaun Semasa-i Hong Leong;
 - g) Akaun Simpanan MultiTier-i Hong Leong;
 - h) Akaun Senior Savers Hong Leong;
 - i) Akaun Simpanan Harvest Hong Leong;
 - j) Akaun Pay&Save Hong Leong;
 - k) Akaun Pay&Save-i Hong Leong;
 - l) Akaun Top Yield Hong Leong;
 - m) Akaun One Hong Leong;
 - n) Akaun Semasa One-i Hong Leong;
 - o) Akaun Gaji Simpanan Asas Hong Leong;

- p) Akaun Gaji Simpanan Asas-i Hong Leong;
- q) Akaun Gaji Simpanan Hong Leong;
- r) Akaun Gaji Simpanan Hong Leon;
- s) Akaun Gaji Pay&Save Hong Leong; and
- t) Akaun Gaji Pay&Save-i Hong Leong.

Akaun Sertaan deposit Islamik adalah berdasarkan prinsip Syariah Tawarruq

4. Pelanggan berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a) Pelanggan yang memiliki Kad Debit HLB yang TIDAK dikeluarkan di Malaysia;
 - b) Pelanggan yang memiliki Kad Debit Junior HLB/Kad Debit Junior-i Hong Leong;
 - c) Pelanggan yang memiliki Kad Debit HLB dan Akaun Sertaan yang tidak berada dalam keadaan baik, tidak aktif, terikat kepada Akaun Semasa / Akaun Semasa-i yang telah ditutup atau tidak aktif atau Akaun Simpanan / Akaun Simpanan-i ("**CASA/CASA-i**") atau yang melanggar terma dan syarat Bank yang berkenaan dengan Kad Debit HLB dan/atau CASA/CASA-i pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - d) Pelanggan yang mempunyai Kad Debit HLB tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa dalam Tempoh Kempen atau sembilan puluh (90) hari dari tarikh semasa; dan/atau
 - e) Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah laku berkaitan kemudahan yang diberikan oleh Bank atau telah diisytiharkan mufliis atau dikenakan sebarang proses mufliis pada bila-bila masa sebelum, semasa atau setelah Tempoh Kempen.

KAEDAH KEMPEN

5. Untuk mendapatkan pulangan tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) ("**Pulangan Tunai**") bagi Kempen ini, Pelanggan Kad Debit HLB Baharu MESTI membuat sekurang-kurangnya lima (5) Transaksi Layak (seperti ditakrifkan di Fasal 13) dengan perbelanjaan minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10) bagi setiap Transaksi Layak dalam Bulan Kempen (seperti yang ditakrifkan di Klausula 9) ("**Pelanggan yang Layak**").
6. Pulangan Tunai akan diberikan bagi setiap lima (5) Transaksi Layak yang telah dilakukan.
7. Pulangan Tunai bagi Pelanggan yang Layak dihadkan pada Ringgit Malaysia Seratus (RM100) setiap Bulan Kempen dan dihadkan pada Ringgit Malaysia Tiga Ratus (RM300) sepanjang Tempoh Kempen.
8. Jumlah maksimum Pulangan Tunai yang diperuntukkan oleh Bank bagi Kempen ini dihadkan kepada Ringgit Malaysia Tiga Ratus Dua Puluh Empat Ribu (RM324,000) sepanjang Tempoh Kempen ("**Had Pulangan Tunai**") atas dasar siapa-cepat-dia-dapat. Bagaimanapun, Pulangan Tunai tidak akan diberikan setelah Had Pulangai Tunai bagi setiap Bulan Kempen tercapai.
9. Had Pulangan Tunai dihadkan kepada Ringgit Malaysia Tiga Puluh Enam Ribu (RM36,000) sebulan setiap kumpulan ("Bulan Kempen") seperti yang dinyatakan di bawah.

Bulan Kempen	Had Pulangan Tunai bagi Bulan 1	Had Pulangan Tunai bagi Bulan 2	Had Pulangan Tunai bagi Bulan 3	Had Pulangan Tunai Setiap Kumpulan
Kumpulan Oktober	05 - 31 Oktober 2020	01 - 30 November 2020	01 - 31 Disember 2020	RM108,000
	RM36,000	RM36,000	RM36,000	
Kumpulan November	01 - 30 November 2020	01 - 31 Disember 2020	01 - 31 Januari 2021	RM108,000

	RM36,000	RM36,000	RM36,000	
Kumpulan Disember	01 – 31 Disember 2020	01 – 31 Januari 2021	01 – 28 Februari 2021	RM108,000
	RM36,000	RM36,000	RM36,000	
Kumpulan Januari	01 – 31 Januari 2021	01 – 28 Februari 2021	01 – 31 Mac 2021	RM108,000
	RM36,000	RM36,000	RM36,000	
Jumlah keseluruhan	RM432,000			RM432,000

Untuk mengelakkan keraguan:

- a) Pelanggan memohon kad debit dari 05 - 31 Oktober 2020 dirujuk sebagai "**Kumpulan Oktober**", dan tanpa mengira tarikh atau hari dalam bulan tersebut, pelanggan berhak mendapat Pulangan Tunai sehingga 31 Disember 2020;
 - b) Pelanggan memohon kad debit dari 01 - 30 November 2020 dirujuk sebagai "**Kumpulan November**", dan tanpa mengira tarikh atau hari dalam bulan tersebut, pelanggan berhak mendapat Pulangan Tunai sehingga 31 Januari 2021;
 - c) Pelanggan memohon kad debit dari 01 - 31 Disember 2020 dirujuk sebagai "**Kumpulan Disember**", dan tanpa mengira tarikh atau hari dalam bulan tersebut, dia berhak mendapat Pulangan Tunai sehingga 28 Februari 2021; dan
 - d) Pelanggan memohon kad debit dari 01 - 31 Januari 2021 dirujuk sebagai "**Kumpulan Januari**", dan tanpa mengira tarikh atau hari dalam bulan tersebut, dia berhak mendapat Pulangan Tunai sehingga 31 Mac 2021;
10. Pelanggan Kad Debit HLB Baharu yang telah memenuhi kriteria seperti yang diperuntukkan di Klausa 5 di atas berhak mendapat Pulangan Tunai untuk tiga (3) bulan seperti yang diperuntukkan dalam jadual di Klausa 9.
 11. Sekiranya berlaku seri, iaitu Pulangan Tunai telah mencapai Had Pulangan Tunai maksimum dan kriteria Kempen di Klausa 5 di atas telah dipenuhi oleh lebih dari satu (1) Pelanggan yang Layak pada tarikh dan waktu yang sama, Pelanggan yang Layak dengan jumlah perbelanjaan tertinggi sepanjang Bulan Kempen berhak mendapat Pulangan Tunai.
 12. Untuk tujuan Klausa 5 di atas, "**Transaksi Layak**" adalah seperti yang berikut:
 - a) Transaksi pembelian runcit yang melalui pembelian *point-sale* (transaksi kad semasa) di mana-mana kedai runcit yang beroperasi di Malaysia dan dilakukan dalam Ringgit Malaysia (RM);
 - b) Transaksi pembelian runcit yang dilakukan melalui pembelian dalam talian (tidak ada transaksi kad) di mana-mana laman web e-dagang yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia (RM).
 13. Transaksi Layak TIDAK TERMASUK perkara berikut:
 - a) Transaksi pembelian runcit yang melalui pembelian *point-sale* (transaksi kad semasa) di mana-mana kedai runcit yang beroperasi di luar Malaysia;
 - b) Transaksi pembelian runcit yang dilakukan melalui pembelian dalam talian (tidak ada transaksi kad) di mana-mana laman web e-dagang yang dilakukan dalam mata wang selain dari Ringgit Malaysia (RM);
 - c) Transaksi yang dikembalikan, dipertikaikan, tidak berjaya, disimpan, tidak dibenarkan, penipuan, atau tidak sah;
 - d) Pembayaran fi Bank Kad Debit HLB / yuran tahunan / yuran pembaharuan;
 - e) Sebarang pembayaran berasingan; merujuk kepada tindakan mengasingkan (membahagi) jumlah pembayaran tunggal dan penuh dalam dua (2) atau lebih transaksi serentak yang dibuat dengan kaedah pembayaran yang berbeza.

14. Untuk mengelakkan keraguan, Pulangan Tunai hanya akan diberikan kepada Pelanggan Layak seperti huraian di bawah:

Senario A: Pelanggan yang Layak mohon Kad Debit HLB pada **15 Oktober 2020**

Kumpulan Oktober			
Bulan Kempen	Transaksi Layak	Kelayakan Pulangan Tunai	Kenyataan
Oktober 2020	5	RM10	Layak mendapat satu (1) Pulangan Tunai.
November 2020	2	0	Tidak Layak.
Disember 2020	25	RM50	Layak mendapat lima (5) Pulangan Tunai.
Jumlah	30	RM60	

Senario B: Pelanggan yang Layak mohon Kad Debit HLB pada **18 Oktober 2020**

Kumpulan Oktober			
Bulan Kempen	Transaksi Layak	Kelayakan Pulangan Tunai	Kenyataan
Oktober 2020	1	0	Tidak layak mendapat Pulangan Tunai. Transaksi Layak tidak terkumpul sepanjang Tempoh Kempen.
November 2020	2	0	
Disember 2020	2	0	
Jumlah	0	0	

Senario C: Pelanggan yang Layak mohon Kad Debit HLB pada **31 Oktober 2020**

Kumpulan Oktober			
Bulan Kempen	Transaksi Layak	Kelayakan Pulangan Tunai	Kenyataan
Oktober 2020	0	0	Tidak layak mendapat Pulangan Tunai.
November 2020	10	RM20	Layak mendapat dua (2) Pulangan Tunai.
Disember 2020	5	RM10	Layak mendapat satu (1) Pulangan Tunai.
Januari 2021	20	0	Tidak layak mendapat Pulangan Tunai. Kumpulan Oktober hanya dapat menikmati Pulangan Tunai sehingga 31 Disember 2020.
Jumlah	15	RM30	

Senario D: Pelanggan yang Layak mohon Kad Debit HLB pada **7 November 2020**

Kumpulan November			
Bulan Kempen	Transaksi Layak	Kelayakan Pulangan Tunai	Kenyataan
November 2020	15	RM30	Layak mendapat tiga (3) Pulangan Tunai.
Disember 2020	20	RM40	Layak mendapat empat (4) Pulangan Tunai.
Januari 2021	25	RM50	Layak mendapat lima (5) Pulangan Tunai.

Februari 2021	20	0	Tidak layak mendapat Pulangan Tunai. Kumpulan November hanya dapat menikmati Pulangan Tunai sehingga 31 Januari 2020.
Jumlah	60	RM120	

15. Transaksi Layak seperti yang dinyatakan di Klausa 13 berjaya diposkan dan terdapat dalam sistem Bank dan direkodkan dengan jumlah transaksi yang berkaitan yang berjaya didebitkan dari Akaun Sertaan Pelanggan yang Layak akan layak mendapat Pulangan Tunai.
16. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan penghantaran dan / atau refleksi dalam Akaun Sertaan Pelanggan yang Layak mengenai Transaksi Layak yang relevan yang boleh mengakibatkan Pelanggan yang Layak tidak menerima Pulangan Tunai
17. Pihak Bank akan mengesan Transaksi Layak Pelanggan dari hari pertama (1) hingga hari tiga puluh (30) setiap akhir Bulan Kempen. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke Akaun Sertaan Pelanggan yang Layak dari hari ketiga puluh satu (31) sehingga hari keenam puluh (60) setiap akhir Bulan Kempen/Disember 2020 (untuk Kumpulan Oktober)/Januari 2021 (untuk Kumpulan Oktober dan Kumpulan November)/Februari 2021 (untuk Kumpulan Oktober, Kumpulan November dan Kumpulan Disember)/Mac 2021 (untuk Kumpulan November, Kumpulan Disember dan Kumpulan Januari)/April 2021 (untuk Kumpulan Disember dan Kumpulan Januari)/Mei 2021 (untuk Kumpulan Januari).
18. Pelanggan yang Layak TIDAK akan diberitahu secara langsung melalui SMS atau saluran komunikasi lain sama ada mereka layak mendapatkan Pulangan Tunai. Pelanggan yang Layak yang tidak menerima Pulangan Tunai dari hari ketiga puluh satu (31) hingga hari keenam puluh (60) pada akhir setiap Bulan Disember 2020 (untuk Kumpulan Oktober)/Januari 2021 (untuk Kumpulan Oktober dan Kumpulan November)/Februari 2021 (untuk Kumpulan Oktober, Kumpulan November dan Kumpulan Disember)/Mac 2021 (untuk Kumpulan November, Kumpulan Disember dan Kumpulan Januari)/April 2021 (untuk Kumpulan Disember dan Kumpulan Januari)/Mei 2021 (untuk Kumpulan Januari). dianggap tidak memenuhi syarat untuk Pulangan Tunai dan sebarang rayuan / permintaan untuk pembayaran balik Pulangan Tunai tidak akan dilayan oleh pihak Bank.
19. Setakat yang diizinkan oleh undang-undang, pihak Bank dikecualikan dari sebarang tanggungjawab dan semua liabiliti yang timbul daripada penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan pada butiran Pulangan Tunai atau keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan munasabah pihak Bank dan bagi sebarang tindakan atau keingkaran dari mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga (jika ada).

UMUM

20. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan akan:
 - a) mengesahkan dan mengakui telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&C ini dan Terma dan Syarat Bank yang berkaitan dengan Kad Debit HLB dan/atau CASA/CASA-i yang terdapat di www.hlb.com.my dan www.hlisb.com.my ("Laman Web Bank");
 - b) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang diambil oleh sistem Bank untuk tujuan Kempen adalah tepat dan muktamad;
 - c) bersetuju bahawa keputusan Bank berkenaan semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, tertakluk dan terikat kepada semua Pelanggan yang Layak;

- d) bersetuju bahawa sebarang transaksi pembalikan akan dikecualikan dari Transaksi Layak;
- e) bersetuju bahawa Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga dan tidak boleh ditukarkan dengan wang tunai atau dalam sebarang bentuk;
- f) bersetuju untuk mengakses Laman Web Bank secara berkala untuk melihat T&C Kempen ini untuk memastikan bahawa mereka mengikuti perkembangan atau perubahan pada T&C;
- g) memersetujui dan memberi Kuasa kepada pihak Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor telefon kepada vendor pihak ketiga yang diberi kuasa, Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (898379-U) sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh Bank untuk tujuan penghantaran SMS promosi Kempen ini (sekiranya ada).

21. Pihak Bank berhak untuk:

- a) membatalkan penyertaan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen ini. Khususnya, setiap Pelanggan yang Layak yang telah melakukan Transaksi dengan cara atau corak yang dianggap oleh Bank sebagai tidak normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan adanya usaha untuk mendapatkan keuntungan yang tidak adil daripada Pelanggan yang Layak lain; dan
- b) melucutkan dan/atau mendapatkan kembali Pulangan Tunai apabila terdapat Pembalikan Transaksi, jika berlaku, atau penamatan Kad Debit HLB semasa Tempoh Kempen dan/atau pada saat pemberian Pulangan Tunai atau ketidakpatuhan pada T&C di sini;
- c) menambah, memadamkan atau mengubah T&C ini, sepenuhnya atau sebahagiannya, atau menghentikan Kempen ini, dengan cara menyiarkan di Laman Web Bank atau dengan kaedah lain yang dianggap praktikal oleh Bank, dengan memberi notis terlebih dahulu kepada yang Pelanggan yang Layak.

22. Pihak Bank tidak akan ditanggungjawabkan dan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penyerahan dan/atau proses transaksi penjualan oleh pihak MyDebit/Visa/Mastercard, atau mana-mana pihak yang mengakibatkan Pelanggan yang Layak dibatalkan dari Kempen ini.

23. T&C ini tertakluk pada dan terikat kepada undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

24. Sebagai tambahan kepada syarat-syarat yang dinyatakan di atas, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat Bank yang berkenaan dengan Kad Debit Bank dan/atau CASA/CASA-i akan dibaca bersama T&C ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sebarang percanggahan diantara T&C ini dengan Terma dan Syarat Bank, syarat khusus didalam T&C ini akan diutamakan setakat percanggahan tersebut.

25. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&C ini dengan promosi iklan, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Kempen ini, terma dan syarat di Laman Web Bank akan diutamakan.

26. Kata-kata yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina dan kata-kata tunggal merangkumi jamak dan sebaliknya.

Akaun Sertaan dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia ("PIDM") sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.