

	Soalan	Jawapan
Umum		
1	Bilakah tempoh kempen ?	Kempen ini akan dijalankan pada 22 Februari 2020 hingga 31 Julai 2020, termasuklah kedua-dua tarikh tersebut.
2	Bolehkah semua pelanggan menyertai kempen tersebut?	Semua pelanggan yang melaksanakan OTT melalui Hong Leong Connect, Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong Connect BIZ berhak untuk mendapat pengecualian yuran OTT. Walau bagaimanapun, hanya pelanggan yang melaksanakan OTT melalui perbankan internet korporat (Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong Connect Biz) berhak untuk mendapat kadar istimewa dan pengecualian yuran.
3	Jikalau syarikat saya bukan pengguna perbankan internet korporat, bagaimanakah kami boleh menyertai kempen tersebut?	Bagi pelanggan bisnes yang bukan pengguna perbankan internet korporat mesti melanggan Hong Leong ConnectFirst dan mula melaksanakan Pindahan Bertelegraf secara Atas Talian. Muat turun dan lengkapkan borang permohonan melalui laman web kami : https://www.hlb.com.my/en/business-banking/connect-biz/register-security-tips.html
4.	Adakah Pemilik Tunggal/ Perkongsian berhak untuk mendapatkan kadar istimewa ?	Ya, sekiranya mereka telah melanggan mana-mana platform perbankan internet korporat (CIB)
MEKANIK		
5	Adakah semua Pindahan Bertelegraf secara Atas Talian berhak untuk mendapat pengecualian yuran ?	Ya, semua transaksi secara atas talian dijalankan oleh Hong Leong Connect, Hong Leong ConnectFirst atau Hong Leong ConnectBIZ layak untuk mendapat pengecualian yuran
6	Adakah had maksimum bergantung kepada berapa transaksi yang saya boleh lakukan untuk memenuhi syarat pengecualian yuran?	Tiada, anda boleh melakukan pindahan bertelegraf secara atas talian sebanyak mungkin dan setiap transaksi akan mendapat pengecualian yuran sepanjang tempoh kempen ini.
7	Apakah pengecualian yuran OTT yang merujuk dalam kempen ini?	Merujuk kepada caj kabel (sehingga RM 25 bagi setiap transaksi, bergantung kepada mata wang) – itu adalah yuran yang akan dikecuali
8	Adakah semua Pindahan Bertelegraf secara Atas Talian (OTT) berhak untuk mendapatkan kadar istimewa ?	Tiada, hanya transaksi OTT melalui CIB (Hong Leong ConnectFirst or Hong Leong ConnectBIZ) layak untuk mendapatkan kadar istimewa. Transaksi OTT yang dilakukan oleh Hong Leong Connects layak untuk

		mendapat kadar internet.
9	Apakah itu kadar istimewa ?	Kadar istimewa hanya diberikan kepada pelanggan yang melakukan transaksi berjumlah Ringgit Malaysia Tiga Puluh Ribu (RM 30,000) ke atas. Namun, kadar istimewa akan diberi kepada semua pengguna perbankan internet korporat (CIB) untuk transaksi OTT sepanjang tempoh kempen tersebut.
10	Adakah semua mata wang akan mendapatkan kadar istimewa tersebut ?	Tidak, tetapi kadar istimewa meliputi hampir semua mata wang. Untuk maklumat lanjut, sila melayari laman web berikutnya : https://www.hlb.com.my/en/global-markets/forex-rates.html
11	Saya melakukan transaksi OTT pada 30 Julai 2020 tetapi diluluskan pada 1 Ogos 2020. Adakah transaksi tersebut masih layak untuk kempen ini ?	Tidak, hanya transaksi yang diluluskan dan dilaksanakan pada akhir tempoh kempen dianggap sebagai layak .
12	Transaksi OTT atas talian saya telah diluluskan pada pukul 2 petang, 31 Julai 2020. Adakah transaksi ini masih layak untuk syarat kempen tersebut ?	Sila memberi perhatian kepada garis panduan berkaitan dengan transaksi OTT atas talian. Kami telah mengumumkan bahawa semua transaksi yang hantar (dengan dokumen yang diperlukan) sebelum pukul 1 petang akan diproses pada hari bekerja yang sama. Merujuk kepada kes tersebut, transaksi anda yang diluluskan selepas pukul 1 petang dianggap tidak layak