

常见问题： 网上进行海外电汇 (OTT) 促销活动
2020 年 2 月 22 日 – 2020 年 7 月 31 日

	提问	回答
一般提问		
1	促销活动期是什么时候？	从 2020 年 2 月 22 日至 2020 年 7 月 31 日，包括首尾两日。
2	所有客户都可参加促销活动？	<p>所有透过豐隆 Connect、豐隆 ConnectFirst 或豐隆 Connect BIZ 进行海外电汇 (OTT) 的客户，皆可享有费用豁免。</p> <p>不过，仅有透过企业网上银行 (豐隆 ConnectFirst 或豐隆 ConnectBIZ) 的客户在获得费用豁免后仍享有优惠利率。</p>
3	如果我的公司不是企业网上银行 (CIB) 用户，应该如何参与促销活动？	<p>非企业网上银行的商业客户必须先注册，并以豐隆 ConnectFirst 进行海外电汇。</p> <p>浏览我们的网站，下载并根据要求填妥申请表： https://www.hlb.com.my/en/business-banking/connect-biz/register-security-tips.html</p>
4.	独资经营者/合夥公司是否有资格享有优惠利率？	可以，只要有注册任何一个企业网上银行平台。
活动指南		
5	是不是所有网上进行的海外电汇皆可享有费用豁免？	是的，所有使用豐隆 Connect、豐隆 ConnectFirst 或豐隆 ConnectBIZ 进行的网上交易皆可享有费用豁免。
6	可以获得费用豁免的交易次数有没有设顶限？	没有，促销期间无论在网上进行多少次海外电汇交易，均可享有费用豁免。
7	促销期间海外电汇豁免的是什么费用？	这里指的手续费 (每宗交易最高 RM25，视货币而定) - 就是将会豁免的费用。
8	是不是所有网上进行的海外电汇皆可享有优惠利率？	不是，只有透过企业网上银行进行的海外电汇 (豐隆 ConnectFirst 或豐隆 ConnectBIZ) 可获得优惠利率，使用豐隆 Connect 进行的海外电汇交易则可获得网络利率。

9	什么是优惠利率？	在一般的情况，优惠利率仅提供予交易额超过三万令吉（RM30,000）的客户。不过在促销活动期间，这项优惠开放提供予所有使用网上海外电汇的企业网上银行客户。
10	是不是所有货币都可享有优惠利率？	不是，但是大部分主要货币都享有优惠，欲知更多详情，请查看： https://www.hlb.com.my/en/global-markets/forex-rates.html
11	我在 2020 年 7 月 30 日启动网上进行海外电汇交易，不过我的付款授权人在 2020 年 8 月 1 日才接受汇款，请问这项交易是否仍符合参加资格？	不符合，只有在促销活动期间批准和成功进行的交易才符合参加资格。
12	我在网上进行的海外电汇交易在 2020 年 7 月 31 日下午 2 时批准，这项交易是否符合参加资格？	请注意所有网上进行海外电汇交易的指南，我们已在近期宣布，所有在下午 1 时以前呈上的交易（附上所需文件）将在同日过账。 您的交易是在下午 1 时过后批准，将不具备参加资格。