

## DIGITAL DAY 2019 - TAOBAO CASH BACK CAMPAIGN

### Promotion Period

The Hong Leong Bank Berhad (97141-X) (“HLB”) “Digital Day 2019 - Taobao Cash Back Campaign” (“Promotion”) commences on 7 July 2019 (00:00 MYT) and ends on 20 July 2019 (23:59 MYT) (“Promotion Period”).

### Terms and Conditions

The following sets out the terms and conditions applicable to the Promotion (“T&C”).

### **Eligibility**

1. This Promotion is open to all individual customers who are the existing and new accountholders of a HLB Current or Savings account / Hong Leong Islamic Bank (“HLISB”) Current or Savings account-i (“CASA / CASA-i”) and who have registered for Hong Leong Connect prior to or during the Promotion Period (“Customers”).
2. Customers who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB / HLISB or have been declared bankrupt or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to or during the Promotion Period shall not be eligible to participate or shall be immediately disqualified from participating in the Promotion.

### **Promotion Mechanics**

3. Customers who perform a transaction on Taobao® Marketplace (<http://world.taobao.com>) during the Promotion Period will stand a chance to receive Ringgit Malaysia Seven (RM7.00) Cash Back (“Cash Back”) provided the following requirements are met:
  - a. Minimum value of purchase must be of Ringgit Malaysia Seventy (RM70.00) in a single transaction; and
  - b. Payment for purchase must be made/transacted via Hong Leong Connect Online Banking or Connect App Scan & Pay.(hereinafter referred to as “Eligible Customers” and items 4(a) and (b) above are collectively known as “Eligible Transaction”).
4. The number of Eligible Transactions is capped at 150 per day during the Promotion Period and the total amount of Cash Back to be rewarded under this Promotion is Ringgit Malaysia Fourteen Thousand Seven Hundred (RM14,700).
5. Each Eligible Customer can perform multiple Eligible Transactions throughout the Promotion Period, and is entitled to receive Cash Back multiple times on a first-come, first-served basis.
6. The following transactions are NOT considered Eligible Transactions:
  - a. Purchases which are subsequently cancelled or refunded (whether full or partial cancellation or refund) including but not limited to purchases cancelled by HLB, the seller or buyer for any reason whatsoever; and
  - b. Purchases which are disputed or deemed to be unauthorized or fraudulent by HLB, and HLB reserves the sole right to determine if the purchases are unauthorized or fraudulent.

### Cash Back Fulfilment

7. Cash Back will be credited to the CASA / CASA-i maintained by Eligible Customers as determined by HLB before 31 August 2019.
8. Eligible Customers' CASA / CASA-i must remain active and valid throughout the Promotion Period and until 31 August 2019, failing which the Cash Back shall be forfeited at HLB's absolute discretion.
9. For the avoidance of doubt, it is HLB's sole discretion to determine if Eligible Customers shall be entitled to any Cash Back.

### General

10. Sellers on Taobao® Marketplace and the parcel forwarders are responsible for selling and after sales services. HLB is not involved in the sales process and will not be responsible or liable for any loss, damage or defect to the purchased item(s). Any issues relating to the quality of the item(s) purchased shall be settled between the Eligible Customer and the retailer/vendor of the item(s) purchased without any recourse against HLB.
11. By participating in the Promotion, the Customers agree:
  - (a) that they have read, understood and to be bound by the T&C herein;
  - (b) that HLB's decision on all matters relating to the Promotion shall be final, conclusive and binding on all Customers and no further correspondence and/or appeal to dispute HLB's decision shall be entertained;
  - (c) to access HLB's website at [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("HLB Website") at regular intervals to view the T&C of the Promotion and ensure to be kept up-to-date on any changes or variations to the T&C;
  - (d) to be liable and shall personally bear all applicable taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under applicable laws, if any, in relation to their participation in the Promotion.
12. HLB reserves the right:
  - (a) to add, delete, suspend or vary the T&C contained herein, either wholly or in part, at HLB's discretion by way of posting on HLB's Website or in any manner deemed suitable by HLB, at any time with prior notice;
  - (b) to disqualify any Customers for any reason whatsoever as HLB may in its absolute discretion deem fit to participate in the Promotion without assigning any reason thereof.
13. The T&C herein, General Terms and Conditions of Accounts, and Terms and Conditions for Hong Leong Connect shall be read as an entire agreement. In the event of any discrepancies, the specific T&C herein shall prevail to the extent of such discrepancy.
14. In the event of any discrepancies between the T&C herein and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final T&C on HLB's Website shall prevail.
15. The T&C shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

## DIGITAL DAY 2019 - KEMPEN PULANGAN TUNAI TAOBAO

### Tempoh Promosi

Hong Leong Bank Berhad (97141-X) ("HLB") "Digital Day 2019 - Kempen Pulangan Tunai Taobao" ("Promosi") bermula pada 7 Julai 2019 (00:00 MYT) dan berakhir pada 20 Julai 2019 (23:59 MYT) ("Tempoh Promosi").

### Terma dan Syarat

Berikut adalah terma dan syarat yang diguna pakai untuk Promosi ("T&S").

### **Kelayakan**

1. Promosi ini terbuka kepada semua pelanggan individu yang merupakan pemegang akaun Semasa atau Simpanan HLB / akaun Semasa-i atau Simpanan-i Hong Leong Islamic Bank ("HLISB") ("CASA / CASA-i") yang sedia ada atau baru, dan yang telah mendaftar untuk Hong Leong Connect sebelum atau semasa Tempoh Promosi ("Pelanggan").
2. Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau kesalahan yang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB / HLISB atau telah diisytiharkan mufis atau tertakluk kepada prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Promosi, adalah tidak layak untuk menyertai atau akan segera hilang kelayakan daripada menyertai Promosi.

### **Mekanik-mekanik Promosi**

3. Pelanggan yang melakukan transaksi di Taobao® Marketplace (<http://world.taobao.com>) semasa Tempoh Promosi akan berpeluang menerima Ringgit Malaysia Tujuh (RM7.00) Pulangan Tunai ("Pulangan Tunai") dengan syarat-syarat berikut dipenuhi:
  - a. Nilai minimum pembelian mestilah Ringgit Malaysia Tujuh Puluh (RM70.00) dalam satu transaksi; dan
  - b. Pembayaran untuk pembelian mesti dibuat / diuruskan menerusi Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect atau Aplikasi Connect Scan & Pay.(selepas ini dirujuk sebagai "Pelanggan Layak" dan butiran 4(a) dan (b) di atas secara kolektifnya dikenali sebagai "Transaksi Layak").
4. Jumlah Transaksi Layak dihadkan pada 150 setiap hari semasa Tempoh Promosi dan jumlah Pulangan Tunai untuk mendapat ganjaran di bawah Promosi ini adalah Ringgit Malaysia Empat Belas Ribu Tujuh Ratus (RM14,700).
5. Setiap Pelanggan Layak boleh melakukan Transaksi Layak pelbagai dalam Tempoh Promosi, dan berhak untuk menerima beberapa kali Pulangan Tunai atas dasar yang paling awal akan dilayan.
6. Transaksi berikut TIDAK dianggap Transaksi Layak:
  - a. Pembelian yang kemudiannya dibatalkan atau dikembalikan (sama ada pembatalan penuh atau sebahagian atau bayaran balik) termasuk tetapi tidak terhad kepada pembelian yang dibatalkan oleh HLB, penjual atau pembeli atas apa jua sebab; dan
  - b. Pembelian yang dipertikaikan atau disifatkan sebagai tidak sah atau penipuan oleh HLB, dan HLB berhak mutlak untuk menentukan sama ada pembelian tidak sah atau penipuan.

## Memenuhi Pulangan Tunai

7. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke CASA / CASA-i yang dikendalikan oleh Pelanggan Layak seperti yang ditentukan oleh HLB sebelum 31 Ogos 2019.
8. CASA / CASA-i Pelanggan Layak mesti kekal aktif dan sah sepanjang Tempoh Promosi dan sehingga 31 Ogos 2019, gagal berbuat demikian, Pulangan Tunai akan dilucuthakkan mengikut budi bicara mutlak HLB.
9. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, ia adalah satu-satunya pertimbangan oleh HLB untuk menentukan sama ada Pelanggan Layak berhak menerima sebarang Pulangan Tunai.

## Umum

10. Penjual di Taobao® Marketplace dan penghantar bungkusan bertanggungjawab untuk jualan dan perkhidmatan selepas jualan. HLB tidak terlibat dalam proses jualan dan tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa kerugian, kerosakan atau kecacatan kepada barangan yang dibeli. Apa-apa isu yang berkaitan dengan kualiti item yang dibeli hendaklah diselesaikan di antara Pelanggan Layak dan peruncit / penjual barang yang dibeli tanpa sebarang pertikaian terhadap HLB.
11. Dengan menyertai Promosi, Pelanggan bersetuju:
  - (e) bahawa mereka telah membaca, memahami dan terikat oleh T&S di sini;
  - (f) bahawa keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Promosi adalah muktamad, konklusif dan mengikat semua Pelanggan, dan tiada surat-menyurat dan / atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan HLB yang akan dilayan;
  - (g) untuk mengakses laman sesawang HLB di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) ("Laman Sesawang HLB") pada selang masa yang tetap untuk melihat T&S Promosi dan memastikan sentiasa dikemaskinikan pada sebarang perubahan atau perubahan yang berlaku ke atas T&S;
  - (h) bertanggungjawab dan secara peribadi akan menanggung semua cukai yang dikenakan, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penyertaan mereka dalam Promosi.
12. HLB berhak:
  - (c) untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah T&S yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicara HLB dengan cara menyiarkannya di Laman Sesawang HLB atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh HLB, pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu;
  - (d) untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan atas apa jua sebab sekalipun HLB boleh mengikut budi bicara mutlak yang patut mengambil bahagian dalam Promosi tanpa memberikan apa-apa sebab.
13. Berkenaan T&S di sini, Terma dan Syarat Umum bagi Akaun, dan Terma dan Syarat bagi Hong Leong Connect hendaklah dibaca sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, T&S yang khusus di sini akan mengatasi tahap percanggahan tersebut.
14. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan antara T&S dan mana-mana bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berhubungan dengan atau berkaitan dengan Promosi, T&S terakhir di Laman Sesawang HLB akan diguna pakai.
15. T&S akan ditadbir dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk menyerahkan kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.