

HONG LEONG BANK CREDIT CARD “RM50 CASHBACK SPEND CAMPAIGN”

CAMPAIGN PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad’s (“HLB”) “RM50 Cash Back Spend Campaign” (“Campaign”) commences on 1 March 2019 at 00:00:00 hours (12:00a.m.) and ends on 31 March 2019 at 23:59:59 (11:59p.m.), both dates inclusive (“Campaign Period”), unless notified otherwise.

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the terms and conditions applicable to the Campaign (“T&Cs”):-

ELIGIBILITY

1. This Campaign is open to existing Principal HLB Credit Cardholders who receive an invitation via Short Messaging Services (“SMS”) (“Invitation SMS”) at no cost from HLB during the Campaign Period (“Selected Cardholders”) to participate in the Campaign.
2. Selected Cardholders shall exclude the following:
 - (i) Selected Cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (“HLISB”) or have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third party) or are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Campaign Period; or
 - (ii) Selected Cardholders who have committed, or determined by HLB/HLISB to be potentially committing any of the wrongful acts stipulated herein; shall be immediately disqualified from participating in the Campaign;

CAMPAIGN MECHANICS

SMS Registration

3. Selected Cardholders will receive an Invitation SMS sent to their mobile number maintained in HLB’s record inviting the Selected Cardholders to participate in this Campaign.

It is the duty and/or obligations of the Selected Cardholders to ensure that their mobile phone numbers and/or email addresses registered with HLB are correct and up to date in order to receive the Invitation SMS. HLB shall not be responsible/held liable in the event of non-receipt of the Invitation SMS by the Selected Cardholders for any reasons whatsoever.

4. The SMS service is provided and supported by M3 Technologies (Asia) Berhad (482772-D) (“M3Tech”), a SMS vendor officially appointed by HLB. For SMS service related issues, please contact M3Tech’s Hotline at 03-7957 6333 (9am – 6pm, Mon – Fri).

RM50 Cash Back (“Offer”)

5. Selected Cardholders who perform an aggregate amount of RM100 with minimum 3 transaction during the Campaign Period (“Eligible Cardholder”) in Eligible Spend (as defined in Clause 7 below) (“Minimum Cumulative Eligible Spend”) will be eligible for a RM50 Cash Back.
6. The Offer will be given to the Eligible Cardholders on a first-come, first-served basis and each Eligible Cardholder shall only be entitled to receive a maximum cash back up to RM50 throughout the Campaign Period, subject to the maximum total Offer allocation for this Campaign which is capped at RM50,000 during the Campaign Period (“Maximum Number of Cash back”).

7. "Eligible Spend" is defined as the total retail purchases performed locally and/or outside Malaysia, including online purchases charged to HLB Credit Cards within the Campaign Period that are posted to the Cardholder's Credit Card account in Ringgit Malaysia (RM).
8. For the avoidance of doubt, the following transactions are NOT considered as Eligible Spend:
 - (i) All cash withdrawal from domestic Automated Teller Machine ("ATM");
 - (ii) Finance charges and fees such as credit card annual fee and government tax;
 - (iii) Any transactions that are illegal in nature
9. HLB Credit Cards cumulative spend by the supplementary Cardholders under the same Eligible Cardholder's Credit Card account during the Campaign Period will be taken into account for computation of the Eligible Cardholder's Eligible Spend.
10. Tracking of the Eligible Spend will be based on spend dates and transacted Malaysian Time successfully posted in the HLB system throughout the Campaign Period and HLB reserves the right to determine transactions that will be considered as Eligible Spend.
11. The Offer is awarded to the Eligible Cardholder based on the total amount of Eligible Spend charged to any HLB Credit Cards posted in Ringgit Malaysia to the Eligible Cardholders' Credit Card accounts during the Campaign Period. For the avoidance of doubt, the Offer is only valid during the Campaign Period and the Eligible Cardholder will not be entitled for the Offer in the event that his/her spend period is after the Campaign Period, notwithstanding that he/she has fulfilled the Minimum Cumulative Eligible Spend.
12. The Eligible Spend performed in foreign currencies will be converted to Ringgit Malaysia at such rate of exchange as determined by HLB at its sole discretion.
13. The Offer shall be credited to the Eligible Cardholder's credit card account within six (6) to eight (8) weeks from 31 March 2019 ("Date of Cashback").
14. In the event of non-receipt of the Offer, the Eligible Cardholders shall inform HLB between 1 June 2019 to 30 June 2019, failing which the Eligible Cardholders are deemed to have received the Cash Back and any appeal or request for the reimbursement of the said Cash Back shall not be entertained.
15. Eligible Cardholders are not allowed to terminate the Credit Cards within the next 6 month from the Date of Cashback, failing which HLB will forfeit and claw back the RM50 Cashback from the Eligible Cardholders' account.

GENERAL

16. By participating in this Campaign, the Selected Cardholders:
 - (a) agree that they have read, understood and agree to be bound by the T&Cs herein;
 - (b) agree that all records of transactions within or outside of Malaysia captured by the HLB system within this Campaign Period are accurate and final;
 - (c) agree that HLB's decision on all matters relating to this Campaign shall be final, conclusive and binding on all Selected Cardholders. No appeal and/or further correspondence will be entertained;
 - (d) agree that the Offer are non-transferable and non-exchangeable for cash or other kinds;
 - (e) agree to access the HLB's website at www.hlb.com.my ("HLB's Website") at regular time intervals to view the T&Cs and to ensure they keep up-to-date with any changes or variations to the T&Cs;
 - (f) agree to the publishing or display of their names, NRIC numbers (in masked form) and/or credit card number (in masked form) in HLB's Website; and

- (g) Consent for HLB to disclose their particulars (i.e. name, address, phone number) to M3 Tech for the purpose of fulfilment of this Campaign.

17. HLB reserves the right to:

- (a) disqualify any Cardholders at its sole and absolute discretion from participating in this Campaign;
- (b) decline the eligibility of any Selected Cardholder to participate in the Campaign for any reason whatsoever as HLB may in its absolute discretion deem fit;
- (c) forfeit any or all of the Offer in the event where there is non-compliance to the T&Cs herein and HLB Cardholder Agreement;
- (d) determine if the transaction(s) performed by the Selected Cardholder fall within the definition of Eligible Spend;
- (e) amend the total Offer and/or replace the Offer herein with an alternative gift of similar value at its absolute discretion by way of posting on HLB's Website or in any other manner which HLB deems practical, in order to give prior notice to the Selected Cardholders; and
- (f) add, delete or amend the T&Cs herein, wholly or in part, or to terminate this Campaign, at its absolute discretion, by way of posting on the HLB's Website, or in any other methods which HLB deems practical, in order to give a prior notice to the Selected Cardholders on such addition, deletion or amendment of the T&Cs or termination of this Campaign.

18. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in transmission of sales transactions by Visa International Incorporation, Master Card Worldwide, merchant establishments, postal or any party in which may result in the Selected Cardholders being omitted from this Campaign.

19. The Selected Cardholders credit card account(s) must be valid/ active, in good standing and must not be in breach of any of the T&Cs and/ or HLB Cardholder Agreement at any time.

20. HLB does not have any obligation to inform the Selected Cardholders should the Maximum Number of Cash Back be reached during the Campaign Period.

21. The T&Cs herein and the general terms and conditions of the HLB Cardholder Agreement shall be read together as an entire agreement and if there is any discrepancy between these T&Cs and the general terms and conditions of the HLB Cardholder Agreement, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancy.

22. The T&Cs shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.

“KEMPEN PERBELANJAAN RM50 PULANGAN TUNAI” KAD KREDIT HONG LEONG BANK

TEMPOH KEMPEN

“Kempen Perbelanjaan RM50 Pulangan Tunai” (“Kempen”) Hong Leong Bank Berhad (“HLB”) bermula pada 1 Mac 2019 pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada 31 Mac 2019 pukul 23:59:59 (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Terma dan syarat Kempen adalah seperti berikut:-

KELAYAKAN

1. Kempen ini terbuka kepada Pemegang Kad Kredit HLB Utama sedia ada yang menerima jemputan melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“SMS”) (“SMS Jemputan”) tanpa sebarang kos daripada HLB semasa Tempoh Kempen (“Pemegang Kad Terpilih”) untuk menyertai Kempen
2. Pemegang Kad Terpilih tidak meliputi golongan berikut:
 - (i) Pemegang Kad Terpilih yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB/HLISB atau telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuflian pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas tempoh Kempen; atau
 - (ii) Pemegang Kad Terpilih yang telah melakukan, atau ditentukan oleh HLB/HLISB berpotensi melakukan mana-mana kesalahan yang ditetapkan di dalam ini, akan serta-merta terlucut kelayakannya daripada menyertai Kempen.

KAEDAH KEMPEN

Pendaftaran SMS

3. Pemegang Kad terpilih akan menerima SMS Jemputan yang dihantar ke nombor telefon bimbit mereka yang disimpan dalam rekod HLB yang menjemput Pemegang Kad Terpilih untuk menyertai kempen ini.

Adalah menjadi tanggungjawab dan / atau kewajipan Pemegang Kad Terpilih untuk memastikan bahawa nombor telefon mudah alih dan / atau alamat emel mereka yang berdaftar dengan HLB adalah betul dan terkini untuk menerima SMS Undangan. HLB tidak akan bertanggungjawab / bertanggungjawab sekiranya tidak menerima SMS Jemputan oleh Pemegang Kad Terpilih untuk apa jua sebab.

4. Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh M3 Technologies (Asia) Berhad (482772-D) (“M3Tech”), iaitu vendor SMS yang dilantik secara rasmi oleh HLB. Bagi persoalan berkaitan perkhidmatan SMS, sila hubungi Talian Penting M3Tech di 03-7957 6333 (9pagi – 6petang, Isnin– Jumaat).

RM50 Pulangan Tunai (“Tawaran”)

5. Pemegang Kad Terpilih yang telah memenuhi syarat-syarat Pendaftaran seperti tersebut di atas dan melakukan Perbelanjaan Layak (seperti ditakrif dalam Fasal 7 di bawah) dengan amaun

terkumpul RM100 dengan minimum 3 urus niaga semasa tempoh kempen ("Pemegang Kad Layak") ("Perbelanjaan Layak Terkumpul Minimum") adalah layak mendapat RM50 Pulangan Tunai.

6. Tawaran akan diberi kepada Pemegang Kad Layak atas dasar siapa cepat dia dapat tertakluk kepada jumlah maksimum peruntukan Tawaran bagi Kempen ini yang dihadkan setakat RM50,000 semasa Tempoh Kempen ("Jumlah Maksimum Pulangan Tunai") dan setiap Pemegang Kad Layak hanya boleh mendapat pulangan tunai maksimum RM50 sepanjang Tempoh Kempen.
7. "Perbelanjaan Layak" ditakrif sebagai jumlah pembelian runcit yang dilakukan dalam dan/atau luar Malaysia, termasuk pembelian dalam talian menggunakan Kad Kredit HLB mengikut Tempoh Kempen yang dicatatkan dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad dalam Ringgit Malaysia (RM).
8. Bagi mengelakkan keraguan, transaksi berikut TIDAK dianggap sebagai Perbelanjaan Layak:
 - (i) Semua pengeluaran tunai daripada Mesin Juruwang Automatik ("ATM") dalam negara;
 - (ii) Caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit dan cukai kerajaan;
 - (iii) Apa-apa transaksi yang menyalahi undang-undang
9. Perbelanjaan terkumpul Kad Kredit HLB yang dilakukan oleh Pemegang Kad Tambahan di bawah akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak yang sama semasa Tempoh Kempen akan diambil ikira dalam pengiraan Perbelanjaan Layak Pemegang Kad Layak.
10. Penjejakan Perbelanjaan Layak akan berdasarkan tarikh perbelanjaan dan Waktu Urusniaga Malaysia yang telah dicatatkan dalam sistem HLB sepanjang Tempoh Kempen dan HLB berhak menentukan transaksi yang akan dianggap sebagai Perbelanjaan Layak.
11. Tawaran diberikan kepada Pemegang Kad Layak berdasarkan jumlah amaun Perbelanjaan Layak menggunakan mana-mana Kad Kredit HLB yang dicatatkan dalam Ringgit Malaysia ke dalam akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak semasa Tempoh Kempen. Bagi mengelakkan keraguan, Tawaran ini hanya sah semasa Tempoh Kempen dan Pemegang Kad Layak tidak akan berhak mendapat Tawaran itu sekiranya tempoh perbelanjaannya berlaku selepas Tempoh Kempen, biarpun dia telah memenuhi syarat Perbelanjaan Layak Terkumpul Minimum.
12. Perbelanjaan Layak yang dilakukan dalam mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran seperti yang ditentukan oleh HLB atas budi bicaranya yang mutlak.
13. Tawaran akan dikreditkan ke dalam akaun kad kredit Pemegang Kad Layak dalam masa enam (6) hingga lapan (8) minggu dari 31 Mar 2019 ("Tarikh Pulangan Tunai").
14. Sekiranya Tawaran tidak diterima, Pemegang Kad Layak hendaklah memberitahu HLB antara 1 Jun 2019 hingga 30 Jun 2019, jika gagal berbuat demikian Pemegang Kad Layak dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan sebarang rayuan atau permintaan untuk bayaran ganti Pulangan Tunai tersebut tidak akan dilayani.
15. Pemegang Kad yang Layak tidak dibenarkan untuk menamatkan Kad Kredit dalam tempoh 6 bulan akan datang dari Tarikh Pulangan Tunai, yang mana HLB akan kehilangan dan memulihkan balik Cashback RM50 dari akaun Pemegang Kad Layak.

UMUM

16. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Terpilih:
 - (a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat di dalam ini;
 - (b) bersetuju bahawa segala rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang dirakamkan dalam sistem HLB semasa Tempoh Kempen ini adalah tepat dan muktamad;

- (c) bersetuju bahawa keputusan HLB atas segala hal berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat ke atas seluruh Pemegang Kad Terpilih. Sebarang rayuan dan/atau surat-menyurat tidak akan dilayani;
- (d) bersetuju bahawa Tawaran tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan;
- (e) bersetuju untuk mengakses laman web HLB di www.hlb.com.my ("Laman Web HLB") dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma & Syarat dan memastikan sentiasa mengikuti sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma & Syarat;
- (f) bersetuju nama, nombor Kad Pengenalan (dalam bentuk terlindung) dan/atau nombor Kad Kredit (dalam bentuk bertopeng) atau dipaparkan dalam Laman Web HLB; dan
- (g) memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan butir-butir diri mereka (iaitu nama, alamat, nombor telefon) kepada M3 Tech bagi tujuan pemenuhan Kempen ini.

17. HLB berhak:

- (a) melucutkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad, atas budi bicara mutlakanya, daripada menyertai Kempen ini;
- (b) menolak kelayakan mana-mana Pemegang Kad Terpilih untuk menyertai Kempen atas apa jua sebab sekalipun yang HLB anggap wajar atas budi bicaranya yang mutlak;
- (c) melupakan mana-mana atau kesemua Tawaran sekiranya Terma & Syarat di dalam ini dan Perjanjian Pemegang Kad HLB tidak dipatuhi;
- (d) menentukan sama ada transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kad Terpilih adalah mengikut takrifan Perbelanjaan Layak;
- (e) meminda jumlah Tawaran dan/atau menggantikan Tawaran di dalam ini dengan pemberian lain yang sama nilainya atas budi bicaranya yang mutlak dengan cara menyiarkannya dalam Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Terpilih; dan
- (f) menambah, menggugurkan atau meminda Terma & Syarat di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau untuk menamatkan Kempen ini, atas budi bicara mutlakanya, dengan cara menyiarkannya dalam Laman Web HLB, atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Terpilih tentang penambahan, pengguguran atau pemindaan Terma & Syarat atau penamatan Kempen ini.

18. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kegagalan atau kelewatan penghantaran transaksi jualan oleh Visa International Incorporation, Master Card Worldwide, organisasi peniaga, pihak pos atau mana-mana pihak yang menyebabkan Pemegang Kad Terpilih tertinggal daripada menyertai Kempen ini.

19. Akaun kad kredit Pemegang Kad Terpilih mestilah sah/aktif, berkedudukan baik dan mestilah tidak melanggar mana-mana Terma & Syarat dan/atau Perjanjian Pemegang Kad HLB pada bila-bila masa.

20. HLB tidak berkewajipan untuk memberitahu Pemegang Kad Terpilih jika Jumlah Maksimum Pulangan Tunai telah tercapai semasa Tempoh Kempen.

21. Terma & Syarat di dalam ini dan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama-sama sebagai satu perjanjian keseluruhan dan jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma & Syarat ini dengan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB, maka Terma & Syarat tertentu di dalam ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan itu.

22. Terma & Syarat adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.

