

Hong Leong Personal Financing-i Terms and Conditions

Upon the Bank's approval of the Personal Financing-i, Personal Financing-i Consolidation, Personal Financing-i Add A Financing ("Facility") and the Customer's acceptance of the terms of the Facility as set out in the Disbursement Notice and Payment Schedule (as defined herein), the Customer has read, understood and agrees to be bound by the Facility Terms and Conditions ("Terms and Conditions") and any additions or amendments as may be made thereto by the Bank at any time and from time to time which govern the following:-

- (a) Hong Leong Personal Financing-i /
- (b) Hong Leong Personal Financing-i Add A Financing /
- (c) Hong Leong Personal Financing-i Consolidation /
- (d) Hong Leong Personal Financing-i Consolidation Top up

PART A - GENERAL

Facility Concept and Method of Financing. This Facility is in accordance to the Shariah principle of Murabahah via Tawarruq arrangement and in accordance to the Bank's financing procedures and after the Bank's approval of such this application, the Bank will sell its assets and/or commodities ("the Asset") at an agreed price which shall comprise of the amount applied for by the Customer and approved by the Bank that shall be the cost of acquiring the Asset ("the Facility Amount") and the disclosed profit rate which represents the profit amount of the Bank ("the Selling Price") on an agreed deferred payment terms to the Customer in accordance to the terms and conditions herein. This trading shall be evidenced via the electronic sales certificate (or any other evidence of ownership).

Pursuant to the Letter of Agency to be executed by the Customer in Part II herein ("Letter of Agency") the Bank may, as an agent for and on behalf of the Customer, sell the Asset to any third party at an agreed price equivalent to the Facility Amount on cash payment terms whereby the payment proceeds thereof shall be disbursed to the Customer in accordance to the terms and conditions herein.

1. **Facility Amount.** The Facility Amount shall be the financing sum approved by the Bank and notified to the Customer in writing ("Disbursement Notice") and/or in any manner as the Bank deems fit, which sum shall not exceed the sum applied for by the Customer in the application for the Facility by the Customer ("Application Form").
2. **Asset.**
 - (a) The Asset in the form of Crude Palm Oil or any other Shariah compliant commodities to be traded under the Facility shall be acceptable to the parties and as approved by the Shariah Committee of the Bank;
 - (b) The trading is carried out on a multi-commodity trading platform such as Bursa Suq Al Sila' or any other commodity trading platform, which, facilitates Tawarruq transactions and has been approved by the Shariah Committee of the Bank;
 - (c) The Bank is the legal and/or beneficial owner of the unencumbered Asset prior to the sale of the Asset to the Customer.
 - (d) In the event the Bank requires to re-execute the Sale of the Asset ("Sale"), the proceeds from the earlier Sale shall first be applied towards the payment of all amounts then outstanding and due to the Bank. The Bank shall grant rebate upon the settlement of the previous Sale and the obligations under previous Sale are deemed fulfilled.
3. **Purpose of Facility.** The Customer hereby covenants and undertakes that the Customer shall use the Facility solely for the purpose specified by the Customer in the Application Form and shall not be utilised for any activities which is against the principle of Shariah.
4. **Ownership Transfer.** Upon execution of this Facility by the Bank, the legal and/or beneficial title, ownership, rights, risk and interests of the Asset shall immediately be transferred to the Customer and the Bank shall immediately enable the Customer to take possession of the Asset. The parties agree that the Asset is sold on an "as is where is basis" free from all encumbrances, charges, liens and/or restraints whatsoever and without any representation or warranty in respect thereof.
5. **Covenant to Pay.**
 - (a) The Customer agrees, covenants and undertakes to pay punctually the Selling Price on deferred payment terms with Monthly Instalment as specified in the Bank's Payment Schedule and all other monies owing or payable at such times as prescribed and at the Profit Rate specified in the Payment Schedule.

The Monthly Instalment shall be calculated in accordance with the following formula:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times R)}{Tm}$$

where, **M** represents the Monthly Instalments
P represents the approved Facility Amount
Ty represents the approved tenure of the Facility in years
R represents the Profit Rate or such other rate as the Bank may from time to time prescribe
Tm represents the approved tenure of the Facility in months

- (b) The first Monthly Instalment shall commence on the date stated in the Bank's Payment Schedule which shall fall on the next day following the expiry of one (1) month from the date of disbursement of the Facility and subsequent Monthly Instalment to be paid at regular successive intervals of one (1) month each until the full amount of the Selling Price and all other indebtedness thereon shall have been fully paid.
 - (c) The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand full payment of the remaining Selling Price and all other sums due and payable under the Facility at the Bank's absolute discretion upon the occurrence of an event of default as set out in Clause 15 of this Terms and Conditions ("the Events of Default").
6. **Compensation Charges.** It is expressly agreed by both parties that the Bank shall be entitled to impose on the Customer compensation (ta'widh) charges on the amount of actual loss incurred by the Bank as a direct result of delay in payment or default by the Customer based on the following mechanisms:
 - (a) During Facility Tenure
 - (i) for default of any payments during the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the overdue scheduled payment, calculated from the date immediately following the date of such default until the date of receipt of payment in full;
 - (ii) for default causing the Facility to be terminated or brought to court for judgment prior to the expiry of the tenure of the Facility, at the compensation rate of one per centum (1%) per annum or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit);
 - (b) After expiry or maturity of Facility tenure for default of any payment exceeding the tenure of the Facility, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the outstanding balance (outstanding principal and accrued profit) of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date immediately following the expiry of the tenure of the Facility until date of receipt of payment in full.
 - (c) Post Judgment for default of payment of Facility where judgment amount has been awarded by the court, at such rate which shall not be more than the Bank Negara Malaysia's prevailing daily overnight Islamic Interbank Money Market ("IIMM") rate or such other rates approved by Bank Negara Malaysia on the basic judgment sum of the Facility subject to any rebate (Ibra') that may be applicable, calculated from the date the judgment is made until the judgment sum is fully settled.
- The compensation amount shall not be compounded and the reference rate for the actual loss shall be determined at the point of default, computed on a daily basis from the payment due date.
7. **Payment Schedule.** Means the schedule of payment specifying details of the Facility approved, including the approved Financing Amount, Monthly Instalments, Profit Rate, payment due dates and tenure of the Financing.
 8. **Government Taxes and/or statutory/regulatory imposed charges, fees etc.**
 - (a) For the purpose of this Clause:
"Tax" means any present or future, direct or indirect, Malaysian or foreign tax, levy, impost, duty, charge, fee, deduction or withholding of any nature, that is imposed by any Appropriate Authority, including, without limitation, any consumption tax such as the goods and services tax ("GST") and other taxes by whatever name called and any interest, fines or penalties in respect thereof.
"Appropriate Authority" means any government or taxing authority.

- (b) Any service fee and all other monies to be paid by Customer to the Bank under the Facility including any amount representing reimbursements to be paid by Customer to the Bank, is exclusive of any Tax and shall be paid without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding.
- (c) In the event the Customer is required by law to make any deduction or withholding from the service fee and/or all other monies payable to the Bank under the Facility in respect of any Tax or otherwise, the sum payable by Customer in respect of which the deduction or withholding is required shall be increased so that the net service fee and/or the net amount of monies received by the Bank is equal to that which the Bank would otherwise have received had no deduction or withholding been required or made.
- (d) Customer shall in addition to the service fee and all other monies payable, pay to the Bank all applicable Tax at the relevant prevailing rate and/or such amount as is determined by the Bank to cover any Tax payments/liabilities/obligations in connection therewith, without any set-off, restriction or condition and without any deduction for or on account of any counterclaim or any deduction or withholding, apart from any Taxes which may be required under any laws to be paid by the Customer directly to any Appropriate Authority, which the Customer shall remit directly to the Appropriate Authority.
- (e) If at any time an adjustment is made or required to be made between the Bank and the relevant taxing authority on account of any amount paid as Tax as a consequence of any supply made or deemed to be made or other matter in connection with the Facility by the Bank, a corresponding adjustment may at the Bank's discretion be made as between the Bank and Customer and in such event, any payment necessary to give effect to the adjustment shall be made.
- (f) All Tax as shall be payable by Customer to the Bank as herein provided shall be paid at such times and in such manner as shall be requested by the Bank.
- (g) Customer hereby agrees to do all things reasonably requested by the Bank to assist the Bank in complying with its obligations under any applicable legislation under which any Tax is imposed. In the event a new Tax is introduced and such Tax is required to be charged on the transaction contemplated in the Facility, Customer agrees to provide its fullest cooperation to the Bank in assisting the Bank in complying with its obligations under the relevant laws.
- (h) For the avoidance of doubt, the parties agree that any sum payable or amount to be used in the calculation of a sum payable expressed elsewhere in the Facility has been determined without regard to and does not include amounts to be added on under this clause on account of Tax.
9. **Prepayment.** For the avoidance of doubt, the Customer is not allowed to make any prepayment of the Selling Price or any part thereof and all excess payment over and above the due and payable Monthly Instalments shall be treated as an advance payment which shall only be applied towards reducing the Selling Price on the due dates for the relevant Monthly Instalments and shall in no way entitle the Customer to a reduction in the amount of Monthly Instalments or number of Monthly Instalments payable hereunder.
10. **Early Settlement.** The Customer may at any time effect early settlement of the Financing in full by giving three (3) months' prior written notice to the Bank.
11. **Rebate.** A rebate (ibra') for early settlement on the remaining profit to be charged will be granted to the Customer over the unexpired period commencing after the three (3) months' notice period. The rebate shall be calculated in accordance with the following formula *:

$$R = \frac{n(n+1)}{N(N+1)} \times P \quad \text{where,}$$

R Rebate (RM)
n Remaining number of installment
N Financing Tenure (in months)
P Profit Payable for the whole Financing Terms

An illustration of how the rebate is calculated for a sixty (60) months financing (5 years) with a principal amount of RM50,000 and profit rate of 12.5% per annum, but with early settlement after twenty (20) months (whereby early settlement notice is served on the Bank before the next monthly installment due date), is provided below:

$$\begin{aligned} N &= 60 \\ n &= 60 - 20 \\ P &= 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250 \\ R &= \frac{40(40+1)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}14,002.70 \end{aligned}$$

Note :

* The rebate will be calculated based on the "Rule of 78" or "Sum of Digits" whereby the method of calculation of the proportion of principal and profit payable for the entire Facility assumes that the profit forms a larger percentage of the monthly instalments during the early stage of the financing. The Customer shall pay all the Monthly Instalments payable over the unexpired period subject to the rebate.

Rebate shall be granted to all Customers who settle their financing before the end of the financing tenure. Settlement prior to the end of the financing tenure by the Customer shall include, but is not limited to the following situations:

- Customers who make an early settlement or early redemption, including those arising from prepayments;
 - Settlement of this Facility due to financing restructuring exercise;
 - Settlement by Customers in the case of default;
 - Settlement by Customers in the event of termination or cancellation of this Facility before the maturity date; and
 - The rebate shall only be deemed granted upon receipt of the settlement/redemption sum as determined by the Bank.
12. **Variation of Instalments.** Notwithstanding the provisions relating to payment of Instalments as above, the Bank reserves the right at its discretion to vary the number and/or amount of Instalments at any time or from time to time and in such manner as it deems fit. Any variation by the Bank will be notified to the Customer in writing.
13. **Events of Default.** The Bank reserves the right to terminate the Facility and demand for the immediate payment of the Selling Price and all other monies for the time being owing or remaining unpaid by the Customer hereunder which shall become due and immediately payable by the Customer to the Bank and the Bank shall be entitled to recover the same at the applicable compensation rate specified in Clause 7 herein together with any costs and fees due without any previous notice to or concurrence on the part of the Customer upon the happening of any of the following Events of Default:
- if the Customer fails to make payment of any monies due and payable to the Bank or defaults or fails to perform or in breach of any of its undertakings, agreements or any of the terms and conditions hereunder;
 - if the Customer commits an act of bankruptcy or enters into any composition or arrangement with or for the benefit of its creditors;
 - if any distress or execution is levied or enforced upon any of the Customer's property;
 - if the Customer serves any custodial sentence, becomes insane, incapacitated or dies;
 - if there shall be any material change in the financial condition of the Customer which in the Bank's reasonable opinion is likely to prejudice the Customer's ability to fulfil its obligation under the Facility thereon or prejudice the Bank's position in any way;
 - any of the representations or statements being or materially incorrect or not complied with;
 - if a change in applicable law or regulation makes it impossible or unlawful for the Bank to continue its making available the Facility to the Customer; or
 - if the Bank decides in its sole discretion that the continuation of the Facility or any part of it would be likely to be detrimental to its own position or otherwise undesirable or in jeopardy or that any event or events has/have occurred or a situation exists which could or might prejudice the Customer to perform any of the terms of this Facility.
- In the event of occurrence of an Event of Default and if the Customer fails, neglects and/or omits to respond to notices and/or communications issued by the Bank in relation to the Customer's default under the Facility in accordance with these Terms and Conditions, the Customer hereby agrees and consents to the Bank, its employees, its representatives and/or its agent(s) visiting any location known to the Bank where the Customer may be present, including but not limited to the Customer's residence and/or place of work/business as the Bank shall deem necessary and appropriate for the purpose of preserving and/or enforcing the Bank's rights and security under these Terms and Conditions.
14. **Cancellation.** The Bank is entitled to review, cancel, withdraw, suspend or terminate the Facility approved or disbursed where the circumstances affecting the Customer which in the sole opinion of the Bank has an adverse impact on the Customer or the Bank.

15. **Review.** The Bank reserves the right to review the Facility at any time and from time to time irrespective of whether or not an event of default has occurred. Upon such review, subject to compliance with Shariah principles, the Bank shall be entitled to vary the terms and conditions of the Facility or to withdraw, cancel, suspend or terminate the Facility or any part thereof. In such event, the Customer agrees to immediately accept such decision and pay to the Bank the indebtedness then due and outstanding under the Facility. The Customer agrees the Bank has no further obligation either at law or in equity to make or continue to make available the Facility to the Customer. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, the Facility, any compensation charges, cost and fees due shall be payable by the Customer on demand by the Bank.

16. **Assignment.** The Bank shall be entitled to assign and/or transfer the whole or any part of the Bank's rights or obligations under these Terms and Conditions at any time without notice to the Customer.

17. **Notices And Legal Process.** All notices and communications to be given by the Bank herein including any demand for payment of the monies due, outstanding and remaining unpaid by the Customer shall be in writing and may be effected through the following means or such other means as the Bank shall, in its absolute discretion deem appropriate:-

- (a) Personal delivery or ordinary post at the usual or last known place of residence or business of the Customer or at the address of the Customer as stated in the Application Form. Notices or communications shall be deemed delivered to the Customer (where delivered personally) at the time of personal delivery or on leaving it at such address, or (where sent by post) forty-eight (48) hours after posting if the address is in the jurisdiction in which the Account(s) is/are maintained and seven (7) Business Days after posting if the address is elsewhere notwithstanding it is subsequently returned;
- (b) Where sent by facsimile transmission, on the date of dispatch subject to confirmation that the full document is transmitted successfully;
- (c) By general notice issued by way of advertisement, posted at the Bank's branch premises or at the Bank's website and the notice shall be deemed effective from the date of such notice is made available or the date specified in the notice;
- (d) By last known e-mail address of the Customer registered in the records of the Bank. Any notice sent via e-mail shall be deemed received by the Customer twenty-four (24) hours after sending; or
- (e) By short messaging system ("SMS") to the handphone number of the Customer registered in the records of the Bank.

It is the Customer's responsibility to ensure the Bank is kept informed of the Customer's most up to date address and other contact details. Service of any court process shall be effected by leaving or sending the same to the usual or last known place of residence or business or at the address of the Customer as stated in the Application Form, or may be effected by any other manner permitted by law.

18. **Islamic Financial Services Act 2013 ("IFSA") and BNM Guidelines on Credit Transactions & Exposures with Connected Parties for Islamic Banks ("Guidelines").** To enable the Bank to comply with the IFSA and the said Guidelines, you shall declare to the Bank whether you are a connected party under the Guidelines, which includes but is not limited to, a spouse, child, parent or financial dependant of the Bank's Director, Executive Officer or credit-approving/appraising/reviewing officer or in the case of a corporate/business-customer, includes an entity controlled by such abovementioned Bank's persons.

If at any time you become a connected person, you must notify the Bank in writing immediately. The Bank reserves the right to terminate the Facility in the event you fail to make the appropriate or correct declaration, resulting in the Bank contravening the IFSA or the said Guidelines.

19. **Right to Disclose Information.** In addition to the permitted disclosures provided under Schedule 11 of the IFSA, the Customer irrevocably authorises and permits the Bank, its officers and employees to disclose and furnish all information concerning the Facility, this Terms and Conditions, present and future accounts of the Customer and any other matters relating to the Customer or its business and operations to:

- (a) other financial institutions granting or intending to grant any financing or credit facilities to the Customer, the Credit Bureau or any other central credit bureau established by Bank Negara Malaysia, CagamasBerhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, any other relevant authority as may be authorised by law to obtain such information or such authorities/agencies

established by Bank Negara Malaysia or any agency established by the Association of Islamic Banking Institutions of Malaysia or Association of Banks in Malaysia;

- (b) any current or future corporation which may be associated with or related to the Bank and Hong Leong Bank Berhad (as defined in the Companies Act 1965), including representative and branch offices and their respective representatives as well as subsidiaries of the Bank's holding company and/or Hong Leong Bank Berhad's holding company;
- (c) the Security Parties or any party intending to provide security in respect of the Facility;
- (d) the Bank's auditors, solicitors and/or other agents in connection with the recovery of moneys due and payable hereunder; and
- (e) the Bank's professional advisers, service providers, nominees, agents, contractors or third party service providers who are involved in the provision of products and services to or by the Bank and its related or associated companies.

The Customer hereby irrevocably consents to such disclosure and confirms that the Bank, its officers and employees shall be under no liability for furnishing such information or for the consequences of any reliance which may be placed on the information so furnished in accordance with this Terms and Conditions.

20. **Representation and warranty on Processing of Personal Information.** The Customer hereby represents and warrants that the Customer has obtained the consent of all persons named in the Application Form or such other document submitted to the Bank in support of such application and/or their authorised representatives, including but not limited to the Customer's directors, shareholders, authorised signatories or such other persons as specified by the Bank ("Relevant Data Subjects"), for the Bank's collection, holding and use of the personal information of the Relevant Data Subjects in accordance with the Bank's Privacy Policy as may be amended from time to time.
21. **Consent to Process Personal Information.** The Customer hereby agree(s) and consent(s) to the holding, collection and use of all personal data provided to the Bank by the Customer and/or acquired by the Bank from the public domain, as well as personal data that arises as a result of the provision of services to the Customer in connection with the Facility in accordance with the Privacy Policy of the Bank as may be amended from time to time.

"Privacy Policy" shall mean the Bank's policies and principles pertaining to the collection, use and storage of personal information of existing and prospective individuals and entities dealing with the Bank as may be amended from time to time and made available at the Bank's website respectively or in such manner as the Bank deems appropriate from time to time.

22. **Waiver and Indulgence.** The Terms and Conditions herein are inserted for the sole benefit of the Bank and may be waived by the Bank in whole or in part with or without conditions at the discretion of the Bank without prejudicing the rights of the Bank hereunder and any failure by the Bank to enforce any of the provisions hereunder or any forbearance delay or indulgence granted by the Bank to the Customer shall not be construed as waiver of the Bank's rights hereunder.
23. **No Set-Off Or Counterclaim By The Customer.** The Customer shall not be entitled to deduct or set-off or counterclaim any amount which is owed or said to be owed by the Bank to the Customer from any amount due from the Customer under the Facility. The Customer agrees that nothing in the arrangements between the Bank and the Customer and/or any other party shall prejudice or be treated as constituting an implied agreement restricting or negating any lien, charge, pledge, right of set-off or other right to which the Bank is at any time otherwise entitled (whether by operation of law, contract or otherwise).
24. **Set-Off/Consolidation of Account.** Without prejudice to any other remedies which the Bank may have, the Bank may at any time or from time to time at its sole discretion with prior notice to the Customer combine, consolidate or merge all or any of the Customer's account or accounts of whatsoever nature (whether savings, current, deposit or financing account), at any branch of the Bank with any liabilities of the Customer (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) under any account (whether savings, current, deposit or financing account), agreement (including this Facility), or contract or otherwise with the Bank and set off or transfer any sum (whether in the same or different currencies) standing to the credit of any such account, agreement or contract in or towards the satisfaction of any of the Customer's liabilities to the Bank under this Facility or under any account or accounts of whatsoever nature (whether savings,

current, deposit or financing account), agreements or contracts or otherwise (whether such liability be present, future, actual, contingent, primary, secondary, collateral, secured or unsecured, several or joint) and it shall be at the liberty of the Bank to place a temporary hold on any or all the accounts of the Customer during this notice period. Furthermore, the Bank may with prior notice to the Customer, sell any securities or personal property of the Customer held by the Bank on deposit or otherwise at public auction or private sales without any judicial proceedings whatsoever and retain from the proceeds derived there from the total amount remained unpaid including but not limited to compensation, charges, costs and fees.

25. Right of Appropriation.

- (a) Notwithstanding anything to the contrary and without prejudice to any of the Bank's rights hereunder, it is hereby expressly agreed that in the event of the Customer failing punctually to pay all monies due to the Bank under these Terms and Conditions, it shall be lawful for the Bank and the Bank shall have full discretion in respect of any monies received from the Customer or from any person making payments on the Customer's behalf to apply the same or any part thereof (irrespective of whether the purpose of the payment is specified or not) towards settlement of any sums due hereunder.
- (b) When receiving any payment from the Customer, the Bank shall have the absolute discretion to apply such amount paid towards any arrears, Monthly Instalment payable and other outstanding charges payable in respect of that particular account.
- (c) The surplus, if any, shall be treated as excess payment for that particular designated account ("excess payment") unless instructed otherwise by the Customer in writing. Any excess payment made in respect of the Monthly Instalment shall not be entitled to reduction in profit nor applied towards the reduction of the principal amount outstanding nor will there be any profit payable by the Bank. Notwithstanding the Bank's right of Set-Off/Consolidation of Account and/or the Right of Appropriation, the Bank is not obliged to apportion any payment received from the Customer nor set-off the payment against any other monies due in any of the Customer's accounts with the Bank.

26. Appointment of Agent. In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank shall have the right, at its sole discretion, to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to the Bank from the Customer under this Agreement.

27. Telephone Monitoring And Recording. The Bank is entitled to monitor and record for its own purposes, any telephone conversation(s) made with the Customer without notice to or further approval from the Customer. The Customer agrees that the Bank shall be entitled to use such recordings and transcripts thereof as evidence in any disputes.

28. Representations And Warranties. The Customer hereby represents and warrants to the Bank that:-

- (a) the Customer has the capacity to execute, deliver and perform the Terms and Conditions herein;
- (b) these Terms and Conditions constitute legal, valid and binding obligations enforceable against the Customer;
- (c) all acts, conditions, things, permissions, consents, authorisations, approvals, licences and exemptions which are required to be done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained to enable the Customer to lawfully enter into and exercise and perform the Customer's rights and obligations hereunder and under any related documents executed by the Customer, have been done, executed, delivered, fulfilled, performed or obtained and are in full force and effect;
- (d) the Customer's acceptance and performance of the Customer's obligations under these Terms and Conditions will not contravene any law, regulation, order or decree of any governmental authority, body, agency, and court to which the Customer is subject;
- (e) the information furnished by the Customer to the Bank in connection with these Terms and Conditions and the Facility is accurate, correct, true and complete and there has been no omission whatsoever which would render the said information inaccurate, incorrect, erroneous, misstated, untrue, incomplete or misleading in any respect. The Customer shall promptly notify the Bank in writing if the said information shall cease to be so and/or of any change thereto;
- (f) the Customer is not in default under any agreement to which the Customer is a party or by which the Customer may be bound; and
- (g) the Customer is not an undischarged bankrupt and no bankruptcy proceedings, legal action, litigation, arbitration, administrative, civil or criminal proceedings are presently current, pending or threatened against the Customer which will affect the ability of

the Customer to meet the Customer's obligations under these Terms and Conditions.

- 29. Suspense Account.** For the purposes of enabling the Bank to preserve and keep intact the liability of the Customer once an Adjudication Order and Receiving Order have been made against the Customer and/or such orders have been gazetted to show that the Customer is a bankrupt person or for such other reason(s) as the Bank deems fit, the Bank may at any time and place keep for such period of time as the Bank may deem prudent, any monies received, recovered or realised hereunder or under any other security or guarantee to the credit of a separate non-income bearing account in the name of the Customer as the Bank shall deem fit without an immediate obligation on the part of the Bank to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to the Bank.
- 30. Successors Bound.** This agreement shall be binding upon and enure to the benefit of the Bank and the Customer and their respective estate(s), heirs(s), personal representative(s), successor(s) in title, assign(s) and any other person(s) for the time being deriving title under them as the case may be, except that the Customer may not assign its rights or obligations pursuant to this Terms and Conditions.
- 31. Indemnity.** The Customer agrees to indemnify and keep harmless and indemnified the Bank from and against all actions, claims, demands, proceedings, losses, damages, costs, charges and expenses whatsoever which the Bank may incur or sustain by reason of providing the Facility to the Customer.
Notwithstanding any other provisions herein, in the event the Bank is unable to perform any operations or to provide any services due to any reason beyond the Bank's control including but not limited to fire, flood, riots, act of God, any failure or disruption to telecommunications, electricity, water, fuel supply or any factor in a nature of a force majeure, the Bank shall not in any way be liable for any inconvenience, loss, injury, damages suffered or incurred by the Customer arising from the same.
- 32. Severability.** Any terms, conditions, stipulation, provision, covenant or undertaking in this Facility or any part which is illegal, void, prohibited or unenforceable in any jurisdiction shall as such jurisdiction be ineffective to the extent of such illegality, voidness, prohibition or unenforceability without invalidating the remaining provision(s) or part(s) of this Facility and any such illegality, voidness, prohibition or unenforceability in any jurisdiction shall not invalidate or render illegal, void or unenforceable any other term, condition, stipulation, provision, covenant or undertaking in any other jurisdiction.
- 33. Cross Default.** The Bank reserves the right to proceed with legal proceedings against the Customer or to terminate the Facility and demand for all monies payable to the Bank under this Facility or withhold the Facility if there is a default in the payment of any monies due by the Customer hereunder or under any other account with the Bank or with any other financial institution or if there is a default in the payment of any monies under the accounts of any other party of which the Customer is a guarantor.
- 34. Statement by Bank.** The Customer hereby expressly agrees that a statement of account signed by the manager or duly authorised officer/agent of the Bank or computer-generated notices by the Bank where no signature is required shall be final and conclusive proof of the indebtedness of the Customer. The statement of account shall be provided by the Bank on an annual basis unless otherwise requested in writing by the Customer.
- 35. Fees and Expenses.**
 - (a) An estimated stamp duty of 0.5% of the financing amount applies for each financing, subject to adjudication process by the Stamp Office in respect of the stamp duty payable for each financing.
 - (b) The Customer shall pay the Bank all costs, charges and expenses (including legal fees on a solicitor and client basis) incurred by the Bank in connection with the preparation of, enforcement of, or preservation of any rights of the Bank in connection with the Facility. For that purpose, the Customer hereby authorises the Bank to debit the Customer's account maintained with the Bank as and when required.
- 36. Instructions via Telephone or Facsimile Transmission or Electronic or Digital Transmission.** The Bank is hereby requested and authorised by the Customer, but is not obligated, to rely upon and act in accordance with any instructions, confirmation and/or other communication by the Customer ("Instructions") whether oral or written, and whether by telephone by facsimile transmission or electronic or digital means which may be from time to time be, or purport to be, given by or on behalf of the Customer without inquiry or verification on the Bank's part as to the authority or identity of the person giving or purporting to give the Instructions. Without prejudice to the generality of the foregoing, the Bank shall be entitled to rely and act on any Instructions based on signatures which appear to the

Bank, by reference to the names and the signatures of such person filed with the Bank to be the signature of the Customer or any of the persons authorised by the Customer to issue any Instructions whatsoever on behalf of Customer, without enquiry on the part of the Bank as to the identity of the person giving or purporting to give such Instructions or as to authenticity of such Instructions.

The Bank is entitled to treat all such Instructions as binding upon the Customer and the Bank shall be entitled (but not bound) to take such steps in connection with or in reliance upon such Instructions.

The Customer agrees to bear all the risks involved in giving the Instructions via telephone or facsimile transmission or other electronic or digital means and the Customer will not challenge the validity, authenticity or accuracy of the Instructions.

The Bank shall not be held liable or responsible for any loss, damages or costs (including legal costs) which may be incurred or sustained by the Customer directly or indirectly arising from the giving of the Instructions, any non-transmission of the Instructions and/or errors in transmission of the Instructions hereunder.

37. **Illegality.** If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official derivative (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof make it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give notice of such determination to the Customer whereupon the Facility to such extent shall be cancelled and the Customer will forthwith upon notice from the Bank pay all monies agreed to be paid by the Customer hereunder including any cost and fees due. The determination shall take effect from the date specified in the Bank's notice and the decision of the Bank as to the date from which such determination shall take effect shall be final and conclusive.
38. **Continuing Security.** The liabilities and/or obligations of the Customer under this Facility shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change whether by reason of bankruptcy, death, insanity, incapacitation or otherwise howsoever of the Customer and/or any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of the Bank.
39. **Amendment.** These Terms and Conditions and the availability, limits, profit rates, fees and charges of the Facility are subject to guidelines from BNM and/or any other relevant authority. Subject to the provision of Shariah, the Bank reserves the right to vary, add to, delete or amend the Terms and Conditions herein at its discretion with prior notice to the Customer.
40. **Single Agreement.** These Terms and Conditions, the relevant Application Form, the Disbursement Notice and all other agreements and documents issued by the Bank in connection with the Facility as well as any Instructions from the Customer shall form and be construed as a single agreement between the Bank and the Customer.
41. **Governing Law.** The terms and conditions contained herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. The Customer hereby agrees to submit to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia. In the event of a dispute or difference of opinion whatsoever in respect of, relating to, or in connection with Shariah, the parties shall refer the matter to the Shariah Advisory Council of BNM and such ruling shall be binding and conclusive.
42. **Time.** Time wherever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions.

PART B - ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR HONG LEONG PERSONAL FINANCING-i CONSOLIDATION ("PFiC")

The additional terms and conditions for Hong Leong Personal Financing-i Consolidation supplement and form part of the Terms and Conditions. In the event of any conflict or discrepancy between the terms contained in this Part B of the Terms and Conditions and Part A of the Terms and Conditions, the specific terms in Part B herein shall prevail to the extent of such conflict or discrepancy.

1. Agree and confirm that I shall abide with the requirements of the PFiC programme which has been offered to me by the staff of the Bank at the point of application for the Facility;

Confirm that I have outstanding credit cards and/or personal loan/financing facility(ies) with other banks /financial institutions.

Understand and agree that the minimum total PFiC Facility approved is RM5,000 per customer and that each consolidation of outstanding debt is rounded to the nearest RM100. The PFiC Facility approved shall be rounded upwards to the nearest RM1,000 and the monthly Installment is rounded to the nearest RM5.00;

2. Agree to make full settlement of the outstanding credit card and/or personal loan/financing balances stated in the Details of Accounts for Consolidation in this application; Understand and agree that the total PFiC will be capped at a maximum of five (5) accounts (credit card and/or personal loan/financing) and the payment tenure approved will be between two (2) to five (5) years;
3. Understand and agree that the effective profit rate shall be a maximum of 2% lower than the consolidated effective profit rate on the consolidated profit charges of my existing personal loan/financing and credit card facilities;
4. Agree and authorize the Bank to perform partial payment towards my outstanding credit card and personal loan/financing balances stated in my application herein in the event:
- the approved PFiC amount is not sufficient to meet the Total Gross Debt Consolidation applied for which may be due to deduction for stamp duties payable on the Facility and/or any other fees and charges payable in connection with the Facility; or
 - the approved PFiC amount is insufficient to meet the total outstanding principal amount in respect of a personal loan/financing.
5. I hereby agree that the Bank shall only effect full settlement of any outstanding personal loan/financing balance. If the approved PFiC amount is insufficient to meet the total outstanding principal amount in respect of a personal loan/financing; the Bank shall not effect payment towards the outstanding personal loan/financing and shall instead effect payment of my outstanding credit card balances, whether fully or partially depending on the PFiC amount approved;

In the case of Extra Cash-Out facility, whereby an additional amount is approved for disbursement into the customer's account as specified in the application for the Facility:-

- the maximum amount granted is capped at 100% on the total outstanding credit card and personal loan/ financing balance specified in the Customer's application.
- the profit rate for the Extra Cash-Out amount granted shall be the same rate as that applicable to the debt consolidation approved by the Bank.

Agree and authorize the Bank to settle my outstanding credit card and personal loan/financing balances first before disbursing the Extra Cash-out to my account as specified in this application, If Extra Cash-out is approved based on my eligibility and affordability;

Agree to bear all fees, charges and/or penalties imposed in connection with the settlement of my outstanding credit card and/or personal loan/financing balances that may be imposed by the respective financial institutions which granted the credit facilities to me;

In the event excess settlement payment has been made for the debt consolidation, the Customer shall be solely responsible for requesting for a refund of the excess payment from his/ her respective financial institution without recourse to the Bank.

Terma-terma dan Syarat-syarat Pembiayaan Peribadi-i Hong Leong

Setelah Bank meluluskan Pembiayaan Peribadi-i, Pembiayaan Peribadi-i Penggabungan Baki, Pembiayaan Peribadi-i Pembiayaan Tambahan ("Kemudahan") dan Pelanggan menerima terma-terma Kemudahan seperti yang dinyatakan dalam Surat Pemberitahuan dan Jadual Bayaran (seperti yang ditakrifkan di sini), Pelanggan telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kemudahan ("Terma dan Syarat") dan sebarang penambahan atau pindaan yang mungkin dibuat kepadanya oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa yang

mengawalselia perkara berikut:-

- Pembiayaan Peribadi-i Hong Leong /
- Pembiayaan Peribadi-i Pembiayaan Tambahan Hong Leong /
- Pembiayaan Peribadi-i Penggabungan Baki Hong Leong /
- Pembiayaan Peribadi-i Penggabungan Baki Tambahan Hong Leong

BAHAGIAN A - AM

Konsep Kemudahan dan Kaedah Pembiayaan. Kemudahan ini adalah berdasarkan prinsip Syariah yang dikenali sebagai Murabahah melalui Tawarruq dan selaras dengan prosedur pembiayaan pihak Bank dan setelah pihak Bank meluluskan permohonan ini, pihak Bank akan menjual aset dan/atau komoditi ("Aset") kepunyaan pihak Bank pada harga jualan yang dipersetujui ("Harga Jualan") yang merangkumi jumlah pembiayaan yang dimohon oleh Pelanggan dan diluluskan oleh pihak Bank yang juga merupakan kos mendapatkan Aset tersebut ("Jumlah Kemudahan") dan kadar dan jumlah keuntungan yang dimaklumkan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada terma-terma bayaran tertanggung yang dipersetujui oleh pihak Pelanggan menurut terma-terma dan syarat yang terkandung di sini. Berdasarkan surat agensi yang akan ditandatangani oleh pihak Pelanggan sebagaimana terkandung dalam Bahagian II di sini ("Surat Agensi"), pihak Bank berhak, sebagai agen untuk dan bagi pihak Pelanggan, menjual Aset tersebut kepada mana-mana pihak ketiga pada harga yang dipersetujui yang bersamaan dengan nilai Jumlah Kemudahan secara bayaran tunai, dan hasil bayaran tersebut akan dibayar kepada pihak Pelanggan berdasarkan kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini. Dagangan ini hendaklah dibuktikan melalui sijil elektronik (atau apa-apa bukti lain mengenai pemilikan).

Berdasarkan surat agensi yang akan ditandatangani oleh pihak Pelanggan sebagaimana terkandung dalam Bahagian II di sini ("Surat Agensi"), pihak Bank berhak, sebagai agen untuk dan bagi pihak Pelanggan, menjual Aset tersebut kepada mana-mana pihak ketiga pada harga yang dipersetujui yang bersamaan dengan nilai Jumlah Kemudahan secara bayaran tunai, dan hasil bayaran tersebut akan dibayar kepada pihak Pelanggan berdasarkan kepada terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung di sini.

- 1. Jumlah Kemudahan.** Jumlah Kemudahan adalah jumlah pembiayaan yang diluluskan oleh pihak Bank dan dimaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis ("Surat Pemberitahuan") dan/atau dalam apa jua cara yang dianggap wajar oleh pihak Bank, di mana jumlah tersebut tidak boleh melebihi jumlah yang dipohon oleh Pelanggan dalam borang permohonan ("Borang Permohonan")
- 2. Aset**
 - (a) Aset dalam bentuk Minyak Kelapa Sawit atau apa-apa komoditi lain yang berlandaskan Syariah yang akan diniagakan di bawah Kemudahan ini hendaklah dipersetujui oleh kedua-dua belah pihak dan diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah pihak Bank;
 - (b) Dagangan ini dibuat pelepasan sebagai platform perdagangan komoditi seperti Bursa Suq Al Sila' atau platform perdagangan komoditi lain yang transaksi Tawarruq dan yang telah diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah pihak Bank.
 - (c) Pihak Bank adalah pemilik di sisi undang-undang dan/atau pemilik benefisial Aset tanpa bebanan tersebut sebelum penjualan Aset kepada pihak Pelanggan.
 - (d) Sekiranya Bank diperlu untuk melaksanakan semula Jualan Aset (Jualan), hasil dari Jualan yang terlebih dahulu akan digunakan untuk membayar semua jumlah yang pada masa itu tertunggak dan matang kepada Bank. Bank akan memberi rebat kepada penyelesaian Jualan sebelumnya dan obligasi di bawah Jualan sebelumnya tersebut dianggap selesai.
- 3. Tujuan Kemudahan.** Pelanggan berwaad dan mengaku janji bahawa Pelanggan hanya akan menggunakan Kemudahan tersebut semata-mata untuk tujuan seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan dan tidak akan menggunakan Kemudahan tersebut untuk sebarang aktiviti-aktiviti yang bertentangan dengan prinsip Syariah.
- 4. Pemindahan Milikan.** Sejurus selepas Kemudahan ini ditandatangani oleh pihak Bank, hak-milik undang-undang dan/atau hak-milik benefisial, pemunyaan, hak-hak, risiko dan kepentingan berkaitan dengan Aset tersebut akan dipindah-milik dengan serta-merta kepada pihak Pelanggan dan pihak Bank akan dengan serta-merta membolehkan pihak Pelanggan mengambil milikan ke atas Aset tersebut. Kedua-dua belah pihak bersetuju bahawa Aset tersebut dijual atas dasar "keadaan yang seadanya" serta bebas dari sebarang bebanan, cagar, lien dan/atau apa jua sekatan dan tanpa sebarang representasi atau waranti yang berkenaan dengannya.
- 5. Akujanji Pembayaran.**
 - (a) Pihak Pelanggan bersetuju dan berakujanji untuk membayar tepat pada masanya Harga Jualan mengikut terma pembayaran tertunggak dengan Ansuran Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Jadual Bayaran Bank dan semua wang lain yang terhutang atau bayaran pada masa-masa yang ditetapkan dan pada Kadar Keuntungan yang dinyatakan dalam Jadual Bayaran.
Ansuran Bulanan dikira berdasarkan formula berikut:

$$M = \frac{P + (P \times Ty \times R)}{Tm}$$

- M** mewakili Ansuran Bulanan.
P mewakili Jumlah Kemudahan yang diluluskan.
Ty mewakili tempoh Kemudahan tersebut yang telah diluluskan dalam tahun.
R mewakili Kadar Keuntungan sebarang kadar lain yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
Tm mewakili tempoh Kemudahan tersebut yang diluluskan dalam bulan.

- (b) Ansuran Bulanan yang pertama akan bermula pada tarikh seperti yang dinyatakan di dalam Surat Pemberitahuan yang dikeluarkan oleh pihak Bank di mana ia akan jatuh pada hari yang berikut selepas tamat tempoh satu (1) bulan dari tarikh pembayaran Kemudahan, dan sebarang Ansuran Bulanan yang kemudian hendaklah dibayar secara berturut-turut mengikut jarak masa tetap pada setiap satu (1) bulan sehingga jumlah penuh Harga Jualan dan segala jumlah terhutang yang lain dibayar sepenuhnya.
 - (c) Pihak Bank berhak membatalkan Kemudahan tersebut dan menuntut bayaran penuh baki Harga Jualan dan segala jumlah lain yang belum dibayar dan perlu dibayar di bawah Kemudahan tersebut berdasarkan budi bicara mutlak pihak Bank, apabila berlakunya sebarang keingkaran seperti yang dinyatakan dalam Klausula 15 Kemudahan ini ("Keingkaran").
- 6. Caj Pampasan.** Adalah dipersetujui oleh kedua-dua pihak bahawa Bank berhak untuk mengenakan Pelanggan caj pampasan (ta'widh) pada jumlah kerugian sebenar yang ditanggung oleh Bank akibat langsung kelewatan dalam pembayaran atau keingkaran oleh Pelanggan berdasarkan mekanisme berikut:
- (a) Semasa Tempoh Kemudahan
 - (i) bagi keingkaran mana-mana pembayaran semasa tempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas pembayaran tertunggak yang diaduakan, dikira dari tarikh sejurus selepas tarikh keingkaran itu sehingga tarikh penerimaan pembayaran penuh;
 - (ii) bagi keingkaran menyebabkan Kemudahan untuk ditamatkan atau dibawa ke mahkamah untuk penghakiman sebelum tarikh luput tempoh Kemudahan, pada kadar pampasan sebanyak satu peratus (1%) setahun atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas baki tertunggak (baki tertunggak dan keuntungan terakru);
 - (b) Selepas tarikh luput atau tempoh matang Kemudahan bagi keingkaran mana-mana pembayaran melebihi tempoh Kemudahan, pada kadar yang tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia ke atas baki tertunggak (baki tertunggak dan keuntungan terakru) Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (Ibra') yang berkenaan, dikira dari tarikh sejurus selepas tamat tempoh Kemudahan sehingga tarikh penerimaan pembayaran penuh.
 - (c) Setelah Penghakiman bagi keingkaran pembayaran Kemudahan dimana jumlah penghakiman telah diputuskan oleh mahkamah, pada kadar yang tidak melebihi kadar semalaman harian Pasaran Wang antara Bank-Bank perbankan Islam ("IIMM") di Bank Negara Malaysia atau apa-apa kadar lain yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia atas jumlah penghakiman asas Kemudahan tertakluk kepada mana-mana rebat (Ibra') yang berkenaan dikira dari tarikh penghakiman sehingga jumlah penghakiman dijelaskan sepenuhnya.
- Jumlah pampasan tidak boleh dikompaun dan kadar rujukan bagi kerugian sebenar hendaklah ditentukan pada titik keingkaran, dikira atas dasar harian dari tarikh perlu bayar.
- 7. Jadual Bayaran.** Bermaksud surat jadual pembayaran yang menyatakan butiran mengenai Kemudahan yang diluluskan, termasuk Jumlah Kemudahan yang diluluskan, Ansuran Bulanan, Kadar Keuntungan, tarikh matang bayaran perlu dijelaskan dan tempoh Kemudahan.
 - 8. Cukai-cukai kerajaan dan/atau berkanun/dibawah kawalan untuk mengenakan caj, yuran dan lain-lain.**
 - (a) Untuk tujuan Klausula ini:
"Cukai" membawa maksud cukai yang dikenakan pada masa terkini atau masa yang akan datang, secara langsung atau tidak, di Malaysia atau di luar negara termasuk levi, impos, duti, upah,

bayaran, potongan atau sebarang sekatan yang dikenakan oleh mana-mana Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, termasuk, tanpa had, mana-mana cukai penggunaan seperti cukai barangan dan perkhidmatan ("GST") dan cukai-cukai yang lain dan apa-apa faedah, denda atau penalti yang berkenaan.

"Pihak Berkuasa Yang Berkenaan" bererti mana-mana kerajaan atau badan yang menguruskan hal-hal percukaian.

- (b) Sebarang yuran perkhidmatan dan sebarang pembayaran yang kena dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank dibawah Kemudahan termasuk sebarang jumlah yang mewakili pembayaran ganti untuk dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank, adalah tidak termasuk Cukai dan perlu dijelaskan tanpa sebarang pengecualian, syarat dan tanpa sebarang potongan bagi sebarang jumlah tuntutan balas atau sebarang potongan atau sekatan.
- (c) Pada sebarang masa dimana Pelanggan dituntut oleh undang-undang untuk membuat sebarang potongan atau menahan dari yuran perkhidmatan dan/atau semua wang lain yang kena dibayar kepada pihak Bank untuk Kemudahan berkaitan dengan Cukai atau sebaliknya, jumlah yang kena dibayar oleh Pelanggan dalam hal di mana potongan atau penahanan cukai diperlukan akan ditambah supaya yuran perkhidmatan dan/atau jumlah bersih wang yang diterima oleh pihak Bank kekal dengan apa yang pihak Bank sepatutnya menerima jika sebarang potongan atau pengecualian tidak dikenakan.
- (d) Sebagai penambahan atas yuran perkhidmatan dan sebarang bayaran yang perlu dibayar, Pelanggan kena bayar kepada pihak Bank semua bayaran Cukai pada kadar terkini dan/atau jumlah yang ditentukan oleh pihak Bank untuk merangkumi sebarang pembayaran Cukai / liabiliti-liabiliti Cukai / kewajipan-kewajipan Cukai yang berhubung kait, tanpa sebarang penolakan, sekatan atau syarat-syarat dan tanpa apa-apa potongan untuk atau sebarang jumlah tuntutan balas atau apa-apa potongan atau pengecualian, selain sebarang Cukai-Cukai yang mungkin diperlukan di bawah sebarang undang-undang kena dibayar oleh Pelanggan secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan, dimana Pelanggan akan membayar secara terus kepada Pihak Berkuasa Yang Berkenaan.
- (e) Jika pada bila-bila masa satu pelarasan dibuat atau dikehendaki untuk dibuat antara pihak Bank dan pihak berkuasa pencukaian yang berkenaan bagi sebarang jumlah Cukai berkaitan sebarang bekalan yang telah berlangsung atau dinilai sebagai telah berlaku, yang berkaitan dengan Kemudahan daripada pihak Bank atau segala yang berkaitan dengannya, satu pelarasan, tertakluk pada budi bicara pihak Bank, boleh dibuat diantara pihak Bank dan Pelanggan dan pada keadaan sedemikian, sebarang pembayaran berkaitan pelarasan tersebut, haruslah dijelaskan sepenuhnya.
- (f) Semua Cukai yang mesti dibayar oleh Pelanggan kepada pihak Bank seperti yang diperuntukkan disini adalah perlu dibayar di masa-masa sedemikian dan pada cara seperti diminta oleh pihak Bank.
- (g) Pelanggan dengan ini bersetuju untuk memenuhi segala permintaan munasabah oleh pihak Bank bagi membantu pihak Bank dalam mematuhi dengan kewajipan-kewajipannya di bawah undang-undang percukaian yang berkaitan. Jika terdapat Cukai baru yang telah berkuatkuasa dan Cukai tersebut adalah diwajibkan untuk dikenakan terhadap sebarang urus niaga yang termaktub di dalam Kemudahan ini, Pelanggan bersetuju untuk memberi kerjasama dengan sepenuhnya kepada pihak Bank untuk pihak Bank mematuhi tanggungjawab pihak Bank dibawah undang-undang tersebut.
- (h) Bagi mengelakkan sebarang keraguan, kesemua pihak terbabit dengan ini bersetuju bahawa sebarang jumlah yang perlu dibayar atau jumlah yang digunakan untuk menentukan jumlah yang perlu dibayar berdasarkan Kemudahan ini telah ditentukan tanpa mengambil kira Cukai dan tidak termasuk jumlah-jumlah yang perlu ditambah di bawah klausa ini berkenaan dengan Cukai.
9. **Prabayaran.** Bagi mengelakkan sebarang keraguan, pihak Pelanggan tidak dibenarkan membuat sebarang prabayaran bagi Harga Jualan atau mana-mana bahagian berkaitan dan semua bayaran berlebihan yang melebihi Ansuran Bulanan yang matang akan dikira sebagai bayaran pendahuluan yang hanya akan digunakan untuk mengurangkan Harga Jualan pada tarikh-tarikh matang pada tarikh matang bayaran Ansuran Bulanan yang berkenaan yang akan datang dan tidak akan sama sekali membolehkan pihak Pelanggan untuk mendapat sebarang pengurangan dari segi jumlah Ansuran Bulanan atau bilangan Ansuran Bulanan yang perlu dibayar di sini.
10. **Penyelesaian Awal.** Pelanggan boleh pada bila-bila masa melaksanakan penyelesaian awal Kemudahan sepenuhnya dengan memberikan notis awal secara bertulis tiga (3) bulan kepada pihak Bank.
11. **Rebat.** Rebat (ibra') untuk penyelesaian awal ke atas baki keuntungan

yang akan dicaj akan diberikan kepada Pelanggan untuk tempoh belum tamat bermula selepas tempoh notis tiga (3) bulan. Rebat akan dikira berdasarkan formula berikut *:

R Rebat (RM)
n Bilangan Ansuran
N Tempoh Pembiayaan (bulan)
P Jumlah Keuntungan yang dibayar sepanjang tempoh pembiayaan

$$R = \frac{n(n+1)}{N(N+1)} \times P \text{ di mana,}$$

Ilustrasi menunjukkan bagaimana rebat dikira untuk pembiayaan enam puluh (60) bulan (5 tahun) dengan jumlah prinsipal RM50,000 dan kadar keuntungan sebanyak 12.5% setahun, tetapi dengan penyelesaian awal selepas dua puluh (20) bulan (di mana notis penyelesaian awal telah diberikan kepada pihak Bank sebelum tarikh matang Ansuran Bulanan seterusnya), disediakan seperti di bawah:

$$\begin{aligned} N &= 60 \\ n &= 60 - 20 \\ P &= 50,000 \times 12.5/100 \times 5 = 31,250 \\ R &= \frac{40(40+1)}{60(60+1)} \times 31,250 = \text{RM}14,002.70 \end{aligned}$$

Nota:-

* Rebat akan dikira berdasarkan "Peraturan 78" atau "Jumlah Angka" di mana kaedah pengiraan pembahagian prinsipal dan keuntungan yang perlu dibayar untuk keseluruhan Kemudahan mengandaikan bahawa keuntungan membentuk peratusan besar ansuran bulanan semasa peringkat awal pembiayaan. Pelanggan perlu membayar Ansuran Bulanan yang matang sepanjang tempoh belum tamat tertakluk kepada rebat tersebut.

Rebat akan diberikan kepada semua Pelanggan yang menyelesaikan baki pembiayaan mereka sebelum akhir tempoh pembiayaan. Penyelesaian sebelum akhir tempoh pembiayaan oleh Pelanggan adalah termasuk, tetapi tidak terhad kepada situasi berikut:

- Pelanggan yang membuat penyelesaian awal atau penebusan awal, termasuk yang timbul daripada prabayaran;
- Penyelesaian Kemudahan ini disebabkan penyusunan semula pembiayaan;
- Penyelesaian oleh Pelanggan dalam kes keingkar;
- Penyelesaian oleh Pelanggan dimana berlakunya penamatan atau pembatalan Kemudahan ini sebelum tarikh akhir tempoh; dan
- Rebat akan dianggap telah diberi setelah menerima jumlah penyelesaian / penebusan sebagaimana yang ditentukan oleh pihak Bank.

12. **Perubahan Ansuran.** Tanpa mengambilkira peruntukan berkaitan pembayaran Ansuran di atas, pihak Bank berhak untuk mengubah angka dan/atau jumlah Ansuran pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa dan dalam bentuk yang dianggap wajar. Sebarang perubahan oleh pihak Bank akan dimaklumkan kepada Pelanggan secara bertulis.

13. **Kejadian Keingkar.** Pihak Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan ini dan menuntut pembayaran serta-merta Harga Jualan dan segala wang lain yang pada masa tersebut masih terhutang atau masih belum dijelaskan oleh pihak Pelanggan di sini yang mana, akan menjadi hutang tertunggak dengan serta-merta dan kena dibayar oleh pihak Pelanggan kepada pihak Bank dan pihak Bank mempunyai hak untuk mendapatkan kesemua jumlah yang tersebut bersama dengan kadar pampasan sebagaimana yang telah dijelaskan di dalam Klausa 7 di sini berserta dengan sebarang kos dan bayaran yang tertunggak, tanpa perlu memberi sebarang notis terlebih dahulu atau mendapat persetujuan daripada pihak Pelanggan apabila berlakunya sebarang Kejadian Keingkar seperti berikut:

- Jika Pelanggan gagal membuat bayaran untuk sebarang wang yang kena dibayar dan mesti bayar kepada pihak Bank atau ingkar atau gagal untuk melaksanakan sebarang tanggungjawabnya, perjanjian atau sebarang terma dan syarat di dalam Kemudahan ini;
- Sekiranya Pelanggan melakukan satu tindakan kebangkrapan atau memasuki mana-mana komposisi atau persetujuan dengan atau untuk memanfaatkan pemberi kredit Pelanggan;
- Sekiranya sebarang distres atau perlaksanaan dilevi atau dikuatkuasakan atas mana-mana hartanah Pelanggan;
- Sekiranya Pelanggan menjalankan mana-mana hukuman tahanan, menjadi tidak siuman, menjadi tidak upaya atau meninggal dunia;
- Sekiranya terdapat sebarang perubahan material terhadap

- keadaan kewangan Pelanggan yang dalam pendapat munasabah pihak Bank yang mungkin menjejaskan kemampuan Pelanggan untuk melaksanakan tanggungjawab terhadap Kemudahan tersebut dan menjejaskan kedudukan pihak Bank dalam apa cara sekalipun;
- (f) Sekiranya mana-mana representasi-representasi atau kenyataan-kenyataan adalah tidak tepat atau menjadi tidak tepat atau tidak dipatuhi;
- (g) Sekiranya sebarang perubahan terhadap undang-undang atau peraturan terpakai menjadikannya mustahil atau menyalahi undang-undang oleh pihak Bank untuk terus menyediakan Kemudahan tersebut kepada Pelanggan; atau
- (h) Jika pihak Bank membuat keputusan menurut budi bicaranya bahawa penerusan Kemudahan atau mana-mana bahagiannya akan menjejaskan kedudukannya atau tidak diingini atau mengancam atau sebarang peristiwa atau pelbagai peristiwa yang sedang/telah berlaku atau situasi terwujud yang boleh atau mungkin menjejaskan Pelanggan untuk melaksanakan mana-mana terma Kemudahan ini.
- Sekiranya berlaku sebarang keingkaran dan sekiranya Pelanggan gagal, mengabaikan dan/atau tidak membalas notis dan/atau komunikasi yang dikeluarkan oleh pihak Bank mengenai keingkaran Pelanggan bagi kemudahan ini, mengikut terma dan syarat ini, Pelanggan dengan ini bersetuju dan membenarkan pihak Bank, pegawai, kakitangan, wakil dan/atau ejennya untuk melawat mana-mana lokasi yang diketahui oleh pihak Bank dimana Pelanggan mungkin berada, termasuk tetapi tidak terhad kepadatempat kediaman dan/atau tempat berkerja/berniaga Pelanggan seperti mana yang dianggap perlu dan wajar oleh pihak Bank untuk tujuan mengekalkan dan/atau menguatkuasakan hak dan sekuriti pihak Bank di bawah terma dan syarat kemudahan ini.
14. **Pembatalan.** Bank berhak untuk menamatkan Kemudahan jika hal keadaan yang memberi kesan kepada Pelanggan yang pada pendapat mutlak Bank mempunyai kesan buruk ke atas Pelanggan atau Bank di mana Harga Jualan dan semua wang lain yang pada masa itu terhutang atau yang masih belum dibayar oleh Pelanggan di bawah ini hendaklah dibayar dengan serta-merta oleh Pelanggan kepada Bank dan Bank berhak untuk mendapatkan yang sama pada kadar pampasan yang berkenaan seperti dinyatakan dalam Fasal 7 di sini bersama-sama dengan apa-apa kos dan yuran tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan atau persetujuan dari pihak Pelanggan.
15. **Kajian Semula.** Pihak Bank berhak untuk mengkaji semula Kemudahan pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa tanpa mengambil kira sama ada kejadian keingkaran telah berlaku. Apabila kajian semula tersebut dilakukan, tertakluk kepada peruntukan Syariah, Bank berhak untuk mengubah terma-terma dan syarat-syarat Kemudahan atau untuk membatalkan, mengangut atau menamatkan Kemudahan tersebut atau mana-mana bahagiannya. Dalam keadaan sedemikian, Pelanggan bersetuju untuk menerima keputusan itu dengan serta-merta dan membayar kepada Bank hutang yang kena dibayar dan tertunggak di bawah Kemudahan. Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak mempunyai kewajiban lanjut sama ada secara undang-undang atau ekuiti untuk membuat atau terus menyediakan Kemudahan kepada Pelanggan. Walau apa pun yang terkandung di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini, Kemudahan, apa-apa caj pampasan, kos dan fi yang kena dibayar hendaklah dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank.
16. **Penyerahan Hak.** Pihak Bank berhak untuk menyerah hak dan/atau memindahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian hak atau kewajiban pihak Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini pada bila-bila masa tanpa memberikan notis kepada Pelanggan.
17. **Notis dan Proses Perundangan.** Semua notis dan perhubungan yang akan diberi oleh pihak Bank seperti yang terkandung di sini termasuk sebarang tuntutan untuk bayaran wang yang perlu dijelaskan, tunggakan dan baki belum dibayar oleh Pelanggan akan dilakukan secara bertulis dan dikuatkuasakan melalui cara berikut atau sebarang cara lain yang dianggap wajar oleh pihak Bank mengikut budi bicara mutlaknya:-
- (a) Serahan peribadi atau pos biasa ke alamat biasa atau tempat kediaman atau tempat perniagaan terakhir Pelanggan yang diketahui atau di alamat Pelanggan seperti dinyatakan dalam Borang Permohonan. Notis atau perhubungan akan dianggap telah diserahkan kepada Pelanggan (jika serahan sendiri dilakukan) semasa serahan sendiri dibuat atau sewaktu ia ditinggalkan di alamat tersebut, atau (jika dihantar melalui pos) empat puluh lapan (48) jam selepas pengeposan jika alamat adalah dalam bidang kuasa di mana Akaun dibuka dan dikekalkan selama tujuh (7) Hari Perniagaan setelah pengeposan jika alamat adalah di tempat lain walaupun ia kemudiannya dikembalikan;
- (b) Jika penghantaran adalah melalui transmisi faksimile, pada tarikh ia dihantar tertakluk kepada pengesahan bahawa transmisi untuk seluruh dokumen telah berjaya;
- (c) Melalui notis awam dengan cara pengiklanan, notis telah dipaparkan di premis cawangan Bank atau di laman sesawang Bank dan notis tersebut akan dianggap telah berkuatkuasa dari tarikh notis tersebut itu boleh diperolehi atau tarikh seperti yang dinyatakan di dalam notis tersebut;
- (d) Melalui alamat emel terakhir Pelanggan yang diketahui seperti yang didaftarkan dalam rekod pihak Bank. Sebarang notis yang dihantar melalui emel akan dianggap telah diterima oleh Pelanggan dua puluh empat (24) jam selepas emel dihantar; atau
- (e) Melalui khidmat pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit Pelanggan yang telah didaftar dalam rekod pihak Bank. Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa pihak Bank dimaklumkan tentang alamat dan butiran perhubungan terkini Pelanggan. Serahan untuk sebarang proses mahkamah akan berkuatkuasa apabila ia ditinggalkan atau dihantar ke alamat biasa atau tempat kediaman atau tempat perniagaan terakhir Pelanggan yang diketahui atau di alamat Pelanggan seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan atau boleh dikuatkuasakan mengikut sebarang cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.
18. **Akta Perkhidmatan dan Kewangan Islam 2013 ("IFSA") dan Garispanduan BNM Transaksi Kredit & Pendedahan dengan Pihak-pihak Berkait untuk Bank-Bank Islam ("Garis Panduan").** Untuk membolehkan pihak Bank untuk mematuhi IFSA dan Garis Panduan tersebut, Pelanggan mesti mengisytiharkan kepada pihak Bank samaada Pelanggan adalah pihak yang berkaitan seperti yang dinyatakan di Garis Panduan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, isteri, anak, ibubapa atau tanggungan kewangan Pengarah, Pegawai Eksekutif pihak Bank atau pegawai kelulusan kredit/ penilaian/kajian semula, atau dalam kes pelangan korporat/perniagaan, termasuk entiti yang dikawal oleh seseorang yang berkaitan. Jika pada bila-bila masa Pelanggan menjadi seseorang yang berkaitan, Pelanggan mesti memaklumkan kepada pihak Bank secara bertulis dengan kadar segera. Bank mempunyai hak untuk menamatkan Kemudahan tersebut jika Pelanggan gagal untuk membuat pengisytiharan yang sewajarnya atau yang benar, yang mengakibatkan pihak Bank melanggar IFSA atau Garis Panduan tersebut.
19. **Hak untuk Mendedahkan Maklumat.** Sebagai tambahan kepada pendedahan yang dibenarkan seperti yang tertera di Jadual 11 IFSA, Pelanggan memberi kuasa dan membenarkan secara tidak boleh batal kepada pihak Bank, pegawai dan kakitangannya untuk mendedahkan dan menyediakan semua maklumat berkaitan Kemudahan, Terma-terma dan Syarat-syarat Kemudahan ini, akaun-akaun sedia ada dan akan datang yang dimiliki oleh Pelanggan dan sebarang perkara lain yang berkaitan dengan Pelanggan atau perniagaan dan operasinya kepada:
- (a) Institusi kewangan lain yang memberi atau bercadang untuk memberi sebarang kemudahan kredit kepada Pelanggan, Biro Kredit atau mana-mana biro kredit pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, Biro Maklumat Cek, Credit Guarantee Corporation, mana-mana pihak berkuasa berkaitan yang mungkin diberikuasa oleh undang-undang untuk mendapatkan maklumat tersebut atau mana-mana pihak berkuasa/agensi yang ditubuhkan oleh pihak Bank Negara Malaysia atau sebarang agensi yang ditubuhkan oleh Persatuan Institusi Perbankan Islam Malaysia atau Persatuan Bank-bank Malaysia;
- (b) Sebarang perbadanan semasa atau akan datang yang mungkin bersekutu atau berkait dengan pihak Bank dan Hong Leong Bank Berhad (sebagaimana ditakrifkan di bawah Akta Syarikat 1965), termasuk wakil dan pejabat cawangan serta wakil sah mereka, termasuk anak-anak syarikat kepada syarikat induk pihak Bank dan anak syarikat pada pihak syarikat induk Hong Leong Bank Berhad;
- (c) Pihak Sekuriti atau mana-mana pihak yang bercadang untuk menyediakan cagaran berkaitan dengan Kemudahan;
- (d) Juruaudit pihak Bank, peguamcara dan/atau agen lain berhubung pengutipan wang yang terhutang dan kena dibayar; dan
- (e) Penasihat profesional, penyedia perkhidmatan, penama, ejen, kontraktor atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga untuk pihak Bank yang terlibat di dalam peruntukan produk dan perkhidmatan kepada atau oleh pihak Bank dan syarikat bersekutu atau syarikat berkait.
- Pelanggan dengan ini memberi kebenaran tidak boleh batal berhubung pendedahan tersebut dan mengesahkan bahawa pihak Bank, pegawai dan kakitangannya tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas penyediaan maklumat tersebut atau untuk

- akibat daripada sebarang kebergantungan yang mungkin diletakkan ke atas maklumat tersebut yang telah didedahkan berdasarkan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
20. **Representasi dan waranti pada Pemprosesan Maklumat Peribadi.** Pelanggan dengan ini memberi representasi dan waranti bahawa Pelanggan telah mendapat persetujuan semua orang yang dinamakan dalam Borang Permohonan atau apa-apa dokumen lain yang dihantar kepada pihak Bank bagi menyokong permohonan itu dan/atau wakil yang diberi kuasa mereka, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, penandatanganan yang diberi kuasa atau mana-mana orang lain yang ditetapkan oleh pihak Bank ("Subjek Data Yang Berkenaan"), untuk pengumpulan, pegangan dan penggunaan maklumat peribadi oleh pihak Bank daripada Subjek Data Yang Berkenaan mengikut Dasar Privasi pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.
21. **Persetujuan untuk Memproses Maklumat Peribadi.** Pelanggan dengan ini bersetuju dan mengizinkan dengan pemegangan, pengumpulan dan penggunaan semua data peribadi yang diberikan kepada pihak Bank oleh Pelanggan atau yang diperolehi oleh pihak Bank dari domain awam, serta data peribadi yang timbul akibat daripada penyediaan perkhidmatan kepada Pelanggan berkaitan dengan Kemudahan mengikut Dasar Privasi pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.
- "Dasar Privasi" bermakna dasar dan prinsip pihak Bank yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan dan penyimpanan maklumat peribadi individu dan entiti sedia ada dan entiti yang bakal berurusan dengan pihak Bank sebagaimana yang dipinda dari masa ke semasa dan boleh didapati di laman sesawang pihak Bank atau dalam apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
22. **Penepian dan Kelonggaran.** Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung disini adalah untuk manfaat pihak Bank sahaja dan boleh diketepikan secara keseluruhan atau sebahagian oleh pihak Bank menurut budibicara pihak Bank dengan atau tanpa syarat, tanpa menjejaskan hak pihak Bank yang termaktub disini dan sebarang kegagalan pihak Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukkan disini atau mana-mana pengekangan kelewatan atau kelonggaran yang diberikan oleh pihak Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak pihak Bank didalam ini.
23. **Tiada Tolak Selesai atau Tuntutan Balas oleh Pelanggan.** Pelanggan tidak berhak untuk menolak selesai atau membuat tuntutan balas sebarang jumlah yang terhutang atau dikatakan terhutang oleh pihak Bank kepada Pelanggan dari sebarang jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan menurut Kemudahan ini. Pelanggan bersetuju bahawa tiada apa penetapan di antara pihak Bank dan Pelanggan dan/atau mana-mana pihak lain akan menjejaskan atau dianggap sebagai membentuk perjanjian tidak langsung yang menhadkan atau menyangkal sebarang lien, caj, jaminan, hak untuk tolak selesai atau hak lain yang pada bila-bila masa menjadi hak pihak Bank (sama ada secara pelaksanaan undang-undang, kontrak atau selainnya).
24. **Penolakan/Penggabungan Akaun.** Tanpa prasangka terhadap mana-mana remedi yang boleh dipilih oleh pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa atau dari masa ke semasa mengikut budibicaranya dengan memberikan notis kepada Pelanggan, menggabungkan, menyatukan atau mencantumkan semua atau mana-mana akaun atau akaun-akaun Pelanggan dalam apa jua bentuk (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan), dengan mana-mana cawangan pihak Bank dengan sebarang liabiliti Pelanggan (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, kontingen, utama, sampingan, kolateral, bercagar atau tanpa cagaran berasingan atau bersama) di bawah mana-mana akaun (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan (termasuk Kemudahan ini) atau kontrak atau sebagainya dengan pihak Bank, dan melunaskan atau memindahkan sebarang jumlah (sama ada di dalam matawang yang sama atau berbeza) terhadap jumlah kredit mana-mana akaun, perjanjian atau kontrak atau untuk menjelaskan mana-mana liabiliti Pelanggan kepada pihak Bank di bawah Kemudahan ini atau di bawah mana-mana akaun atau akaun-akaun dalam apa jua bentuk (sama ada akaun semasa, deposit atau pembiayaan), perjanjian atau kontrak atau sebagainya (sama ada liabiliti tersebut adalah semasa, akan datang, sebenar, kontingen, utama, sampingan, kolateral, bercagar atau tanpa cagaran, berasingan atau bersama) dan ianya adalah tertakluk kepada budibicara pihak Bank untuk meletakkan pegangan sementara ke atas mana-mana atau semua akaun-akaun Pelanggan semasa tempoh notis ini. Selain itu, pihak Bank boleh, dengan memberi notis kepada Pelanggan, menjual sebarang cagaran atau harta persendirian Pelanggan yang dipegang oleh pihak Bank sebagai deposit atau sebagainya di kalangan awam atau jualan persendirian tanpa sebarang prosiding perundangan diperlukan dan menyimpan hasil jualan yang diperolehi dari jumlah seluruh yang belum dibayar termasuk tetapi tidak terhad kepada pampasan, caj-caj, kos dan fi.
25. **Hak Perasingan.**
- (a) Tanpa mengambilkira sebarang pernyataan bertentangan dan tanpa prejudis kepada sebarang hak pihak Bank disini, ianya adalah dipersetujui secara nyata bahawa sekiranya Pelanggan gagal membayar kesemua wang yang terhutang tepat pada waktunya kepada pihak Bank di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini, pihak Bank mempunyai hak dan budi bicara penuh terhadap mana-mana wang yang diterima daripada Pelanggan atau dari mana-mana pihak yang membuat bayaran bagi pihak Pelanggan untuk menggunakannya atau mana-mana bahagian darinya (tanpa mengambilkira samada tujuan pembayaran dinyatakan atau tidak) terhadap penyelesaian mana-mana jumlah yang terhutang didalam ini.
- (b) Apabila menerima bayaran daripada Pelanggan, pihak Bank mengikut budi bicaranya akan melunaskan jumlah yang dibayar bagi mana-mana bayaran tertunggak, Bayaran Ansuran Bulanan dan lain-lain caj tertunggak yang perlu dibayar berkaitan dengan akaun tersebut.
- (c) Mana-mana lebihan bayaran jika ada, akan dikira sebagai Bayaran Terdahulu untuk akaun bersabit melainkan jika diarahkan oleh Pelanggan secara bertulis. Sebarang lebihan bayaran dibuat untuk Ansuran Bulanan tidak akan mendapat pengurangan dari segi keuntungan atau pengurangan jumlah utama tertunggak begitu juga tidak akan mengurangkan kadar keuntungan oleh pihak Bank. Dengan tidak mengabaikan hak pihak Bank untuk Pengimbangan/ Penggabungan Akaun dan/atau Hak Yang Bersesuaian, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk agihan mana-mana pembayaran yang diterima daripada Pelanggan mahupun pengimbangan pembayaran terhadap mana-mana kewangan yang cukup tempoh bagi mana-mana akaun Pelanggan dengan pihak Bank.
26. **Perlantikan Agen.** Secara memperjelaskan dan bukan mengurangkan hak-hak pihak Bank dibawah Kemudahan ini, pihak Bank akan mempunyai hak, atas budi bicara mutlak pihak Bank untuk melantik agen pilihannya untuk memungut semua dan sebarang jumlah yang terhutang untuk pihak Bank daripada Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
27. **Pengawasan Telefon dan Perakaman.** Pihak Bank berhak untuk memantau dan merakam untuk tujuan pihak Bank, sebarang panggilan yang dibuat dengan Pelanggan mengikut budi bicara mutlak pihak Bank tanpa sebarang notis kepada atau kebenaran lanjut daripada Pelanggan. Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank berhak untuk menggunakan rakaman dan transkrip tersebut sebagai bukti dalam mana-mana pertikaian.
28. **Pengesahan dan Jaminan.** Pelanggan dengan ini mengesahkan dan memberi jaminan kepada pihak Bank bahawa:-
- (a) Pelanggan berkemampuan untuk melaksana, mematuhi dan menunaikan Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini;
- (b) Terma-terma dan Syarat-syarat Kemudahan ini membentuk tanggungjawab perundangan yang sah dan mengikat dan boleh dikuatkuasakan ke atas Pelanggan;
- (c) Semua tindakan, syarat, perkara, keizinan, persetujuan, kebenaran, kelulusan, lesen dan pengecualian yang perlu dilakukan, telah dilaksanakan, disediakan, ditunai, dilakukan atau diperolehi untuk membolehkan Pelanggan dari segi undang-undang memasuki, melaksanakan dan melakukan hak dan tanggungjawab Pelanggan yang terkandung di sini dan di bawah sebarang dokumen berkaitan yang dilaksanakan oleh Pelanggan, telah disempurnakan, dilaksanakan, disediakan, dipenuhi, dilakukan atau diperolehi dan dikuatkuasa sepenuhnya;
- (d) Penerimaan Kemudahan ini dan pelaksanaan Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini tidak akan menyalahi sebarang undang-undang, peraturan, arahan atau dekri mana-mana pihak berkuasa, badan, agensi dan mahkamah kerajaan yang mana Pelanggan tertakluk kepadanya;
- (e) Maklumat yang disediakan oleh Pelanggan kepada pihak Bank berkaitan Terma-terma dan Syarat-syarat dan Kemudahan ini adalah tepat, betul, benar dan lengkap dan tiada sebarang maklumat telah ketinggalan yang boleh menyebabkan maklumat tersebut menjadi tidak tepat, tidak betul, silap, salah dinyatakan, tidak benar, tidak lengkap atau mengelirukan dalam apa jua bentuk. Pelanggan akan memaklumkan dengan serta-merta secara bertulis kepada pihak Bank sekiranya maklumat yang dinyatakan tidak lagi benar dan/atau terdapat sebarang perubahan mengenainya;
- (f) Pelanggan tidak mengingkari mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan adalah salah satu pihak atau yang mana Pelanggan terikat kepadanya; dan

- (g) Pelanggan bukan muflis dan tiada prosiding kebangkrutan, tindakan undang-undang, litigasi, arbitrase, pentadbiran, prosiding sivil atau jenayah sedang diambil, akan diambil atau diberi amaran akan diambil terhadap Pelanggan yang akan menjejaskan kemampuan Pelanggan untuk memenuhi tanggungjawab Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
29. **Penggantungan Akaun.** Untuk membolehkan pihak Bank mengekalkan dan tidak menjejaskan liabiliti Pelanggan sebaik sahaja Perintah Penghukuman dan Perintah Penerimaan telah dibuat ke atas Pelanggan dan/atau perintah tersebut telah diwartakan untuk menunjukkan bahawa Pelanggan adalah seorang muflis atau atas apa jua sebab yang dianggap wajar oleh pihak Bank, pihak Bank boleh pada bila-bila masa dan tempat, menyimpan untuk suatu tempoh yang dianggap perlu oleh pihak Bank, sebarang wang yang diterima, dikutip atau diperoleh dari atau di bawah mana-mana sekuriti atau jaminan ke atas kredit dari akaun berasingan tanpa keuntungan di bawah nama Pelanggan sebagaimana dianggap wajar oleh pihak Bank tanpa sebarang tanggungjawab serta-merta dari pihak Bank untuk menguatkuasakan sepenuhnya atau sebahagiannya untuk melunaskan jumlah perlu dibayar dan terutang kepada pihak Bank.
30. **Pengganti Terikat.** Kemudahan ini akan mengikat ke atas dan berkuatkuasa untuk manfaat pihak Bank dan Pelanggan dan harta pusaka, waris, wakil peribadi, pewaris hak, pengganti masing-masing dan mana-mana pihak lain yang buat masa tersebut memperoleh hak, sebagaimana mungkin, kecuali bahawa Pelanggan tidak boleh menggantikan hak atau tanggungjawabnya selaras dengan Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
31. **Tanggung Rugi.** Pelanggan bersetuju untuk menanggung rugi dan memberi pampasan tanggung rugi kepada pihak Bank dari dan terhadap kesemua tindakan, tuntutan, prosiding, kerugian, ganti rugi, kos, caj dan perbelanjaan dalam apa cara pun yang akan ditanggung oleh pihak Bank akibat dari menawarkan Kemudahan tersebut kepada Pelanggan. Walau apa pun mana-mana peruntukkan disini, sekiranya pihak Bank tidak berupaya menjalankan mana-mana operasi atau menawarkan mana-mana perkhidmatan akibat dari sebarang sebab yang melampaui kawalan pihak Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada kebakaran, banjir, rusuhan, tindakan Tuhan, sebarang kegagalan atau gangguan komunikasi telefon, elektrik, air, bekalan minyak atau sebarang faktor dalam bentuk force majeure, pihak Bank tidak akan dalam apa cara sekalipun, dipertanggungjawabkan untuk sebarang kesukaran, kehilangan, kecederaan, ganti rugi yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada mana-mana keadaan diatas.
32. **Kebolehasihan.** Sebarang terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam Kemudahan ini atau mana-mana bahagian yang tidak sah, batal, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan di dalam mana-mana bidang kuasa akan berkaitan bidang kuasa tersebut tidak berkuatkuasa terhadap ketidaksahan, kebatalan, atau ketidakbolehan penguatkuasaan tersebut tidak akan menyahsahkan atau menyebabkan tidak sah, batal atau tidak boleh dikuatkuasakan mana-mana terma, syarat, ketetapan, peruntukan, waad/perjanjian atau tanggungjawab di dalam bidang kuasa lain.
33. **Keingkaran Balasan.** Pihak Bank mempunyai hak untuk meneruskan dengan tindakan undang-undang terhadap Pelanggan untuk menamatkan Kemudahan tersebut dan menuntut kesemua wang yang terutang kepada pihak Bank dibawah Kemudahan tersebut atau menahan Kemudahan tersebut sekiranya terdapat keingkaran dalam pembayaran sebarang jumlah yang terutang oleh Pelanggan dibawah ini atau dibawah sebarang akaun lain dengan pihak Bank atau dengan sebarang institusi kewangan atau sekiranya terdapat keingkaran pembayaran sebarang jumlah yang terutang dibawah akaun mana-mana pihak dimana Pelanggan adalah penjamin.
34. **Penyata dikeluarkan pihak Bank.** Pelanggan dengan ini secara nyata bersetuju bahawa penyata akaun yang ditandatangani oleh pengurus atau pegawai yang diberi kuasa / ejen Bank atau notis janaan komputer oleh Bank di mana tiada tandatangan diperlukan hendaklah menjadi bukti muktamad keterhutangan Pelanggan. Penyata akaun akan disediakan oleh pihak Bank secara tahunan melainkan sekiranya pihak Pelanggan membuat permohonan secara bertulis untuk mendapatkan penyata akaun pada masa yang tidak ditetapkan.
35. **Fi dan Perbelanjaan.**
- (a) Anggaran duti setem sebanyak 0.5% daripada jumlah pembiayaan, tertakluk kepada proses penaksiran oleh Pejabat Setem sebagai duti setem yang harus dibayar ke atas setiap pembiayaan.
- (b) Pihak Pelanggan akan membayar kepada pihak Bank kesemua kos, caj dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman pada kadar berdasarkan hubungan peguam pelanggan) yang ditanggung oleh pihak Bank berkaitan dengan persediaan, penguatkuasaan atau pengkalan apa-apa hak pihak Bank berkenaan dengan Kemudahan ini. Untuk tujuan tersebut, pihak Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mendebit akaun pihak Pelanggan yang diselenggarakan oleh pihak Bank apabila dan jika perlu.
36. **Arahan-arahan menerusi Telefon atau Transmisi Faksimili atau Elektronik atau Digital.** Pihak Bank dengan ini diberi kuasa oleh pihak Pelanggan, tetapi tidak berkewajipan, untuk bergantung pada dan bertindak mengikut apa-apa arahan, pengesahan dan / atau lain-lain komunikasi oleh Pelanggan ("Arahan") sama ada secara lisan atau bertulis, dan sama ada melalui telefon melalui transmisi faksimili atau penghantaran elektronik atau secara digital yang mana boleh dari semasa ke masa berkenaan, yang diberikan oleh atau bagi pihak Pelanggan tanpa persoalan atau pengesahan di pihak Bank sebagai kepada kuasa atau identiti orang yang memberi atau yang berupa untuk memberikan Arahan. Tanpa menjejaskan keluasan peruntukan yang tersebut di atas, Bank hendaklah berhak untuk bergantung dan bertindak ke atas sebarang Arahan berdasarkan tandatangan yang didapati oleh Bank, dengan merujuk kepada nama-nama dan tandatangan orang yang difailkan dengan Bank sebagai tandatangan Pelanggan atau mana-mana orang yang diberi kuasa oleh Pelanggan untuk mengeluarkan apa-apa jua Arahan bagi pihak Pelanggan, tanpa pertanyaan oleh Bank tentang identiti orang yang memberikan atau yang berupa untuk memberi Arahan atau mengenal pasti kesahihan Arahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atau bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan atau rakan kos (termasuk kos undang-undang) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Pelanggan secara langsung atau tidak langsung yang timbul dari pemberian Arahan, mana-mana penghantaran Arahan yang gagal dan / atau kesilapan dalam penghantaran Arahan tersebut.
37. **Penyalahan Undang-Undang.** Sekiranya pihak Bank berpendapat bahawa pengenalan atau perubahan sebarang undang-undang, peruntukan atau terbitan rasmi (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) atau sebarang perubahan terhadap menafsiran atau pemakaian tersebut yang menjadikannya salah disisi undang undang oleh pihak Bank untuk mengekalkan, memberi dana atau memberi kesan kepada obligasi-obligasi pihak Bank disini, pihak Bank dengan serta merta memberikan notis penamatan kepada Pelanggan dimana Kemudahan sehingga tahap tersebut akan dibatalkan dan Pelanggan hendaklah apabila menerima notis daripada pihak Bank dengan serta merta membayar kesemua jumlah wang yang dipersetujui untuk dibayar oleh Pelanggan disini termasuk kos dan fi yang terutang. Penamatan akan berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan oleh pihak Bank dalam notis pihak Bank dan keputusan pihak Bank atas penguatkuasaan tarikh penamatan tersebut adalah muktamad.
38. **Jaminan Berterusan.** Liabiliti-liabiliti dan/atau obligasi-obligasi Pelanggan dibawah Kemudahan ini akan terus sah dan mengikat untuk semua tujuan tanpa mengambil kira sebarang perubahan samada disebabkan oleh kebangkrutan, kematian, ketidak siaman Pelanggan dan/atau sebarang perubahan melalui penyatuan, penyusunan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat dalam struktur pihak Bank.
39. **Pindaan.** Terma-terma dan Syarat-syarat dan semua ketersediaan, had, kadar keuntungan, fi dan caj bagi Kemudahan tersebut adalah tertakluk kepada garis panduan daripada BNM dan/atau mana-mana penguatkuasa yang berkenaan. Tertakluk kepada peruntukan Syariah, pihak Bank berhak untuk mengubah, menambah, menghapus atau meminda Terma-terma dan Syarat-syarat disini berdasarkan budi bicara pihak Bank dengan pemberian notis awal kepada Pelanggan.
40. **Pindaan Tunggal.** Terma-terma dan Syarat-syarat ini, Borang Permohonan, Surat Pemberitahuan dan semua perjanjian dan dokumen lain yang dikeluarkan oleh Bank berkenaan dengan Kemudahan dan juga mana-mana Arahan daripada Pelanggan hendaklah membentuk dan ditafsirkan sebagai satu perjanjian antara Bank dan Pelanggan.
41. **Undang-undang Terpakai.** Terma-terma dan syarat-syarat yang terkandung disini hendaklah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Pihak Pelanggan dengan ini bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa tidak eksklusif mahkamah-mahkamah di Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang pertikaian ataupun perbezaan pendapat tentang apa-apa jua yang berkenaan atau melibatkan Syariah, kedua-dua pihak akan merujuk perkara tersebut kepada Jawatankuasa Penasihat Syariah BNM dan keputusan melibatkan perkara tersebut adalah dikira mengikat dan muktamad.
42. **Masa.** Masa dimana tersebut disini adalah intipati Terma-terma dan Syarat-syarat ini.

BAHAGIAN B - BAHAGIAN B – TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN BAGI PERSONAL FINANCING-I CONSOLIDATION HONG LEONG (“PFIC”)

Terma dan syarat tambahan untuk Personal Financing-i Consolidation Hong Leong menambah dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau kekeliruan diantara Bahagian B Terma dan Syarat ini dengan Bahagian A Terma dan Syarat. Terma spesifik dalam Bahagian B akan berkuat kuasa selagi ianyaberkaitan dengan percanggahan atau kekeliruan tersebut.

1. Bersetuju dan mengesahkan bahawa saya akan mematuhi syarat program PFIC yang telah ditawarkan kepada saya oleh kakitangan pihak Bank semasa memohon untuk Kemudahan; Mengesahkan bahawa saya mempunyai baki kad kredit dan/atau kemudahan pinjaman/pembiayaan peribadi dengan pihak Bank/institusi kewangan lain dan saya menyedari bahawa di bawah program PFIC, saya tidak layak untuk sebarang kempen Pulangan Tunai;

Memahami dan bersetuju bahawa jumlah minimum Kemudahan PFIC yang diluluskan adalah RM5,000 setiap Pelanggan dan setiap penggabungan baki dibundarkan kepada RM100 terdekat. Kemudahan PFIC diluluskan akan dibundarkan ke atas kepada RM1,000 terdekat dan ansuran bulanan dibundarkan kepada RM5.00 terdekat;

2. Bersetuju untuk membuat penyelesaian penuh atas baki kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi seperti dinyatakan dalam Butiran Akaun untuk penggabungan dalam permohonan ini; Memahami dan bersetuju bahawa jumlah PFIC akandihadkan kepada maksimum lima (5) akaun (kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi) dan tempoh pembayaran diluluskan adalah di antara dua (2) hingga lima (5) tahun;
3. Memahami dan bersetuju bahawa kadar keuntungan efektif hendaklah maksimum 2% lebih rendah daripada kadar keuntungan efektif gabungan atas caj keuntungan gabungan kemudahan pinjaman/pembiayaan peribadi dan kad kredit sedia ada saya;
4. Bersetuju dan membenarkan pihak Bank untuk melakukan bayaran separa untuk baki kad kredit dan pinjaman/pembiayaan peribadi saya yang dinyatakan dalam permohonan ini jika:
 - i. Amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi untuk memenuhi Jumlah Penggabungan Hutang Kasar yang dimohon akibat pemotongan untuk duti setem yang perlu dibayar atas Kemudahan dan/atau sebarang yuran dan caj lain yang perlu dibayar berkaitan dengan Kemudahan; atau
 - ii. Amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi untuk memenuhi jumlah amaun baki prinsipal untuk akaun pinjaman/pembiayaan peribadi.
5. Saya dengan ini bersetuju bahawa pihak Bank hanya akan melakukan penyelesaian penuh sebarang baki pinjaman/pembiayaan peribadi. Jika amaun PFIC yang diluluskan tidak mencukupi untuk memenuhi jumlah baki penyelesaian terhadap baki pembiayaan peribadi dan sebaliknya melaksanakan bayaran untuk baki kad kredit saya, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya bergantung kepada amaun PFIC yang diluluskan;

Untuk Kemudahan Pengeluaran Wang Tunai Tambahan, di mana amaun tambahan diluluskan untuk dimasukkan ke dalam akaun Pelanggan seperti dinyatakan dalam permohonan untuk kemudahan:

- i. Amaun maksimum yang diberikan dihadkan kepada 100% jumlah baki kad kredit dan pinjaman/ pembiayaan peribadi yang dinyatakan dalam permohonan pelanggan.
- ii. kadar keuntungan yang ditentukan untuk amaun Pengeluaran Tunai Tambahan yang diberikan adalah kadar serupa yang dikenakan ke atas penggabungan hutang yang diluluskan oleh pihak Bank.

Bersetuju dan membenarkan pihak Bank menyelesaikan tunggakan kad kredit dan pinjaman/pembiayaan peribadi dahulu sebelum melepaskan bayaran Extra Cash-Out (Pengeluaran Tunai Tambahan) ke akaun saya seperti dinyatakan dalam permohonan ini, jika Extra Cash-Out (Pengeluaran Tunai Tambahan) diluluskan berdasarkan kelayakan dan kemampuan saya;

Bersetuju untuk menanggung semua yuran, caj dan/atau penalti yang dikenakan berkaitan dengan penyelesaian baki kad kredit dan/atau pinjaman/pembiayaan peribadi yang mungkin dikenakan oleh institusi kewangan berkenaan yang memberi kemudahan kredit

tersebut kepada saya;

Sekiranya lebih bayaran penyelesaian telah dibuat untuk penggabungan hutang, pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memohon untuk mendapatkan bayaran balik atas lebih bayaran dari institusi kewangan beliau yang berkenaan tanpa melibatkan pihak Bank.