

1. Please send the completed form to: **HLCPSupport@hlbb.hongleong.com.my**
Sila hantar borang yang lengkap kepada: **HLCPSupport@hlbb.hongleong.com.my**
2. Request received **after 4:30pm** will be processed on the next business day.
Permohonan yang diterima **selepas jam 4.30 petang** akan diproses pada hari bekerja berikutnya.
3. **Reset Password** – A new password will be sent to email address registered in HLB ConnectPro. Please login **only after** receiving the new password to avoid the User ID from being blocked.
Tukar Kata Laluan – Kata Laluan baru akan di hantar ke alamat emel yang berdaftar di HLB ConnectPro. Sila daftar masuk **hanya selepas menerima** kata laluan baru untuk mengelakkan ID Pengguna disekat.

(A) COMPANY INFORMATION Maklumat Syarikat

Company Name

Nama Syarikat

Company/Business Registration No.

No. Pendaftaran Syarikat/Perniagaan

(B) REQUEST OPTION Please Tick [✓] Pilihan Servis Sila tandakan [✓]

USER INFORMATION 1

User ID ID Pengguna

User Name Nama Pengguna

- Unblock User ID** Aktifkan ID Pengguna
Note: Select this if user still remembers password and only needs to unblock ID. Sila pilih jika pengguna masih ingat kata laluan dan hanya ingin mengaktifkan ID Pengguna Sahaja.
- Reset Password** Tukar Kata Laluan
Note: Select this if user has forgotten the password. HLB will unlock the user ID and email a new temporary password. Sila pilih jika pengguna terlupa kata laluan. HLB akan mengaktifkan ID pengguna dan kata laluan sementara akan dihantar melalui email.
- Device Deactivation** Nyahaktifkan Peranti
Note: Select this if user wants to deactivate device or wants to change to a new device. Sila pilih jika pengguna ingin menyahaktifkan peranti atau ingin mengganti peranti baru.

I hereby confirm that I am duly authorized by the company to sign this form for and on its behalf.

Saya mengesahkan bahawa saya adalah wakil sah syarikat untuk menandatangani borang ini untuk dan bagi pihak syarikat.

Date Tarikh:

..... / / (DD/MM/YYYY)

User's Signature Tandatangan Pengguna

USER INFORMATION 2

User ID ID Pengguna

User Name Nama Pengguna

Unblock User ID Aktifkan ID Pengguna

Note: Select this if user still remembers password and only needs to unblock ID. Sila pilih jika pengguna masih ingat kata laluan dan hanya ingin mengaktifkan ID Pengguna Sahaja.

Reset Password Tukar Kata Laluan

Note: Select this if user has forgotten the password. HLB will unlock the user ID and email a new temporary password. Sila pilih jika pengguna terlupa kata laluan. HLB akan mengaktifkan ID pengguna dan kata laluan sementara akan dihantar melalui email.

Device Deactivation Nyahaktifkan Peranti

Note: Select this if user wants to deactivate device or wants to change to a new device. Sila pilih jika pengguna ingin menyahaktifkan peranti atau ingin mengganti peranti baru.

I hereby confirm that I am duly authorized by the company to sign this form for and on its behalf.

Saya mengesahkan bahawa saya adalah wakil sah syarikat untuk menandatangani borang ini untuk dan bagi pihak syarikat.

Date Tarikh:

..... / / (DD/MM/YYYY)

User's Signature Tandatangan Pengguna

For Bank Use (Untuk Kegunaan Bank)

Attended By:

Dikendalikan oleh:

Verified By:

Disahkan Oleh:

Remarks:

Catatan: