

## 独资企业的商业解决方案

### 常见问题

**Q1: HLB Connect 是否有任何可以协助小商家经营业务的功能?**

**A1: 有。**HLB Connect 为独资企业主/商家提供**书记功能**。这是一个可选功能，仅在 **HLB Connect Online** 免费使用。每个商业户头可分派一名书记。

您的书记将协助您创建支付给供应商/收款人的转账请求，然后由您审批。我们建议您从 [www.hlb.com.my/app](http://www.hlb.com.my/app) 下载**HLB Connect 应用程序**，方便您随时批准这些请求。

还没有开通**HLB Connect**？请按照以下步骤注册：

- **步骤1:** 点击 <https://www.hlb.com.my/signup>，使用个人凭证注册（例如身份证号码）
- **步骤2:** 点击 [www.hongleongconnect.com](http://www.hongleongconnect.com)，登录**HLB Connect Online**。您就可以查看和使用个人或商业户头来交易。

*注：如果您之前使用公司注册号码（BRN）设立**HLB Connect**，您只能等待下一次升级才能使用此功能。*

**Q2: 独资企业主/商家和书记可获得什么功能?**

**A2:**

#### 独资企业主/商家（审核人）

- (i) 添加、查看、编辑和更换书记，以及关闭或开启书记功能
- (ii) 设置书记可进行的交易和限额
- (iii) 批准或取消书记创建的单一/批量交易
- (iv) 通过**HLB Connect** 应用程序/电邮/手机短信接收交易后的通知

#### 书记（制单人）

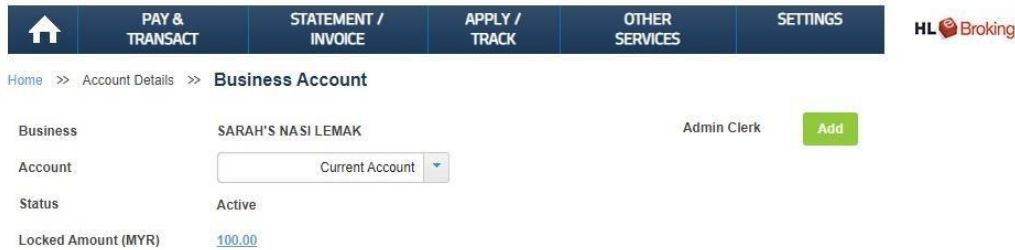
- (i) 创建付款/转账交易：
  - 自有户头转账（同一商家户头之间的转账）
  - 转账给他人（从商业户头转账给第三方的 **HLB CASA/CASA-i**、从**DuitNow** 转账至其它户头、**IBG** 至其它银行户头，以及**DuitNow** 至手机/其它ID）
  - 支付账单
- (ii) 查看/下载户头对账单
- (iii) 更改密码 & 安全图片
- (iv) 更改安全提问 & 答案
- (v) 为转账或支付账单添加收藏户头（受益人/收件人户头、移动号码和收款人代码）

*注：不管书记执行任何财务交易都需要采用制单人-审核人流程*

**Q3: 我应该如何添加书记?**

**A3: 只有**独资企业主/商家才可以添加书记。方法如下：

- **步骤1:** 点击您希望指派书记的商业户头
- **步骤2:** 在“商业户头”页面，点击“添加”，为您的书记创建HLB Connect登录凭证



- **步骤3:** 输入书记的资料：
  - (i) **书记资料**（姓名、手机号码、电邮地址和出生日期）
  - (ii) **书记HLB Connect 登录凭证**（用户名、密码 & 安全图片）
  - (iii) **设置每日限额和使用权限**
- **步骤4:** 查看详细信息，并输入发送至您注册手机号码的6位数TAC

为书记创建登录凭证时，请注意：

- **不要使用**与您登录个人HLB Connect 户头的相同密码
- **不同的书记**应使用不同的密码

#### Q4: 我的书记如何开始使用HLB Connect Online?

**A4:** 您的书记需打开 [www.hongleongconnect.com](http://www.hongleongconnect.com)，然后使用您创建的登录凭证进入HLB Connect Online。**首次登录时**，系统将提示您的书记更改密码，并设置他特有的安全提问和答案。

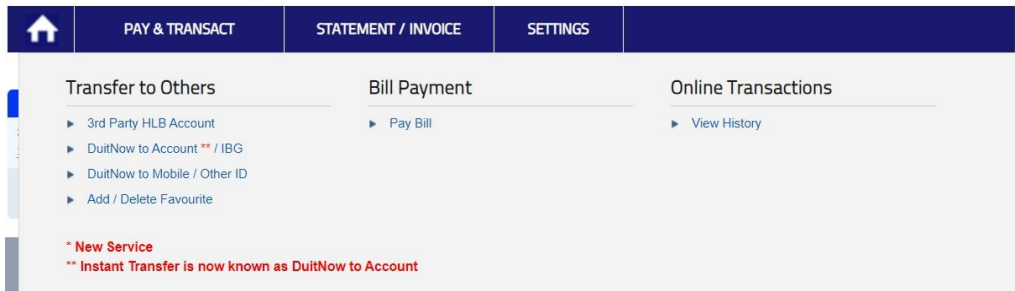
若出现以下情况，也可以参考这个流程：

- (i) 创建新的书记登录凭证
- (ii) 开启书记的使用权限
- (iii) 由于忘记用户名/密码，重置书记的登录凭证

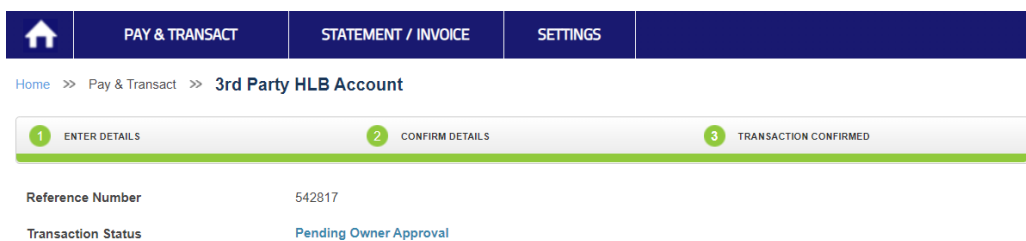
#### Q5: 我的书记如何在HLB Connect Online 创建交易请求?

**A5:** 方法如下：

- **步骤1:** 登录[www.hongleongconnect.com](http://www.hongleongconnect.com)
- **步骤2:** 点击“支付 & 交易”选项，并选择相关子菜单，开始支付/转账



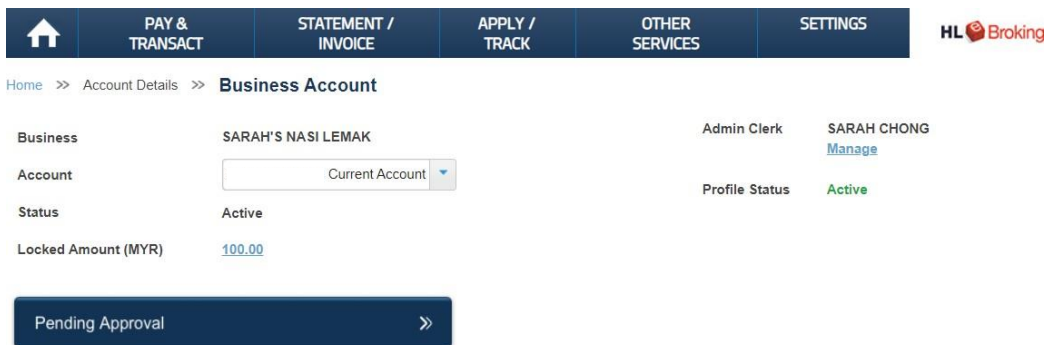
- **步骤3:** 创建支付/转账交易请求，并提交给独资企业主/商家。交易状态将变成“等待户头持有人批准”



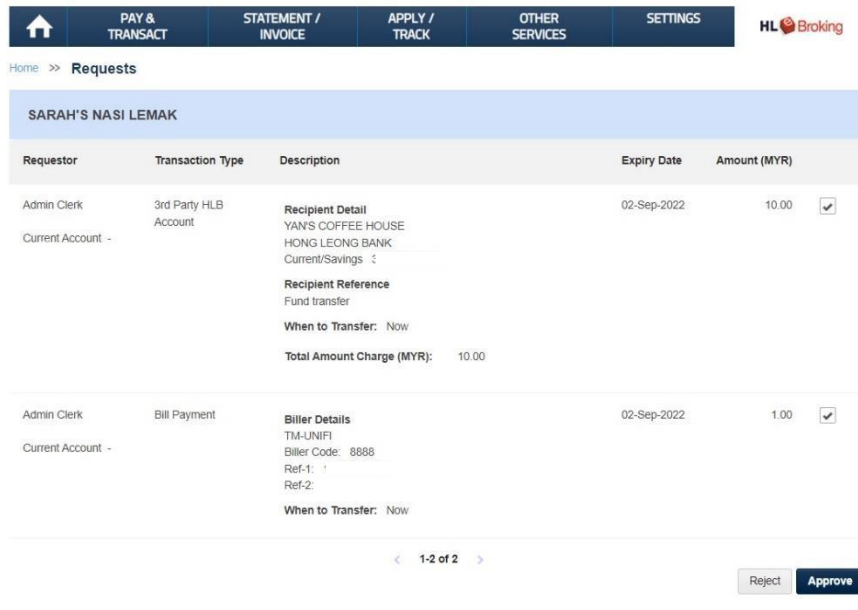
**Q6:** 我应该如何批准或取消书记在HLB Connect进行的交易？

**A6:** 您需要在书记提出请求的**7天内**（包括周末和公共假期）批准交易，否则交易将被取消。

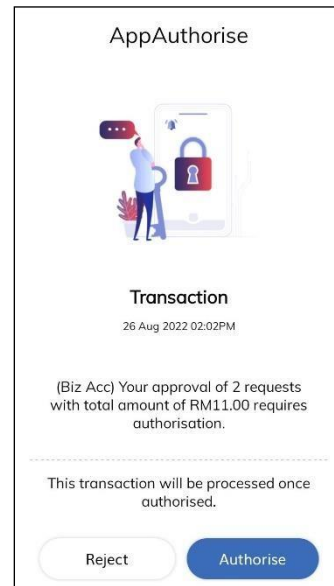
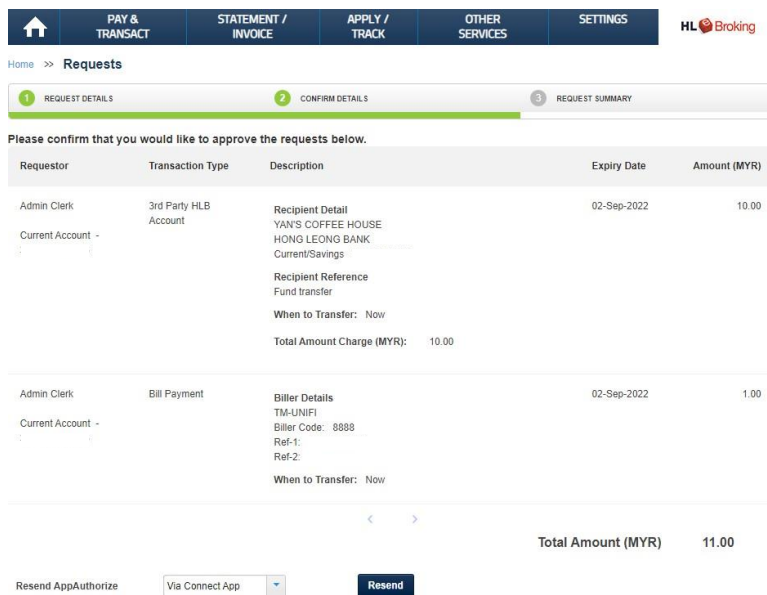
- **步骤1:** 点击商业户头，您将看到一个显示“待定审批”的按键。



- **步骤2:** “请求”页面，您可以选择“批准”或“取消”单个或批量（最多5个）交易。



- **步骤3:** 点击“批准”后，将显示“确认”页面。户头持有人需通过HLB Connect 应用程序的AppAuthorise批准交易



- **步骤4:** 在HLB Connect 应用程序的AppAuthorise 点击“批准”或“取消”。如果您一次批准了多个交易，您将看到交易的摘要。
- **步骤5:** 查看 HLB Connect Online，浏览交易的最终状态

**Q7:** 一旦分派职务给我的书记，我是否还可以从商业户头转账/付款？

**A7:** 可以。只需使用您的个人登录凭证，即可执行交易。

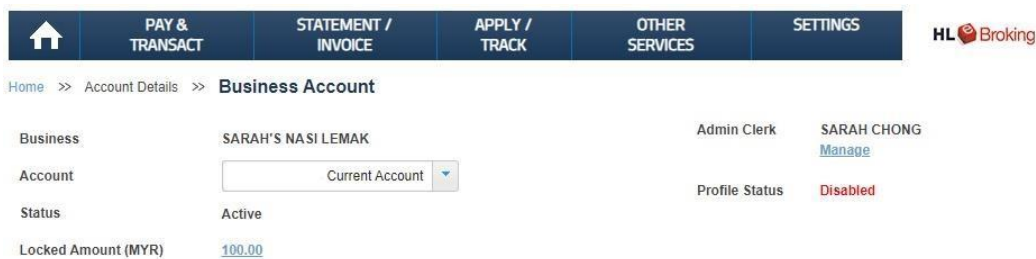
**Q8:** 如何开启或关闭书记的使用权限？

**A8:** 方法如下：

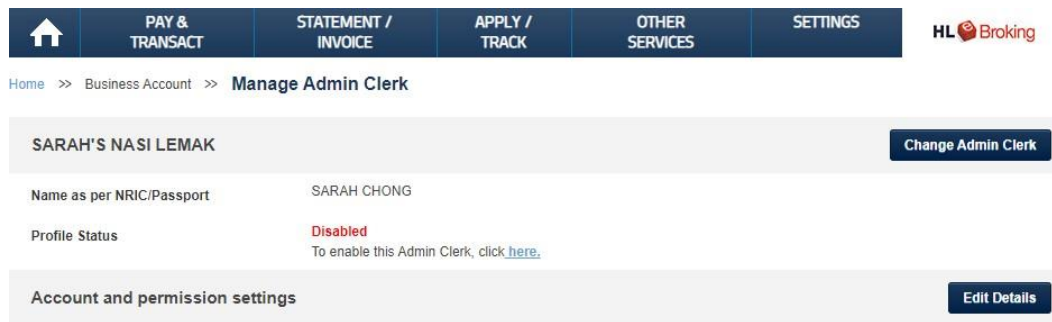
(i) **“开启”书记的使用权限**

如果您之前关闭了书记的使用权限，请按照以下步骤开启/重新启动：

- **步骤1:** 点击您希望开启/重新启动书记使用权限的商业户头
- **步骤2:** 在“商业户头”页面，点击书记姓名下的“管理”按键。您会看见其个人资料状态为“关闭”



- **步骤3:** 在“管理书记”页面，向下滚动至“个人资料状态”，然后点击“这里”开启使用权限。如果您想更改每日限额/使用权限，在“户头 & 使用设定”点击“编辑详细信息”



- **步骤4:** 查看详细信息，并输入发送至您注册手机号码的6位数TAC

(ii) **“关闭”书记的使用权限**

- **步骤1:** 点击要关闭书记使用权限的商业户头
- **步骤2:** 在“商业户头”页面，点击书记姓名下的“管理”按键。您会看见其个人资料状态为“开启”

Home >> Account Details >> **Business Account**

Business	SARAH'S NASI LEMAK	Admin Clerk	SARAH CHONG <a href="#">Manage</a>
Account	Current Account	Profile Status	Active
Status	Active		
Locked Amount (MYR)	100.00		

- **步骤3:** 在“管理书记”页面，向下滚动至“个人资料状态”，然后点击“这里”关闭使用权限。

Home >> Business Account >> **Manage Admin Clerk**

SARAH'S NASI LEMAK [Change Admin Clerk](#)

Name as per NRIC/Passport	SARAH CHONG
Profile Status	Active To disable this Admin Clerk, click <a href="#">here</a> .

Account and permission settings [Edit Details](#)

**Q9: 如何更换新的书记?**

**A9: 方法如下:**

(i) **“更换”书记**

- **步骤1:** 点击您希望更改/移交使用权限的商业户头
- **步骤2:** 在“商业户头”页面，点击前书记姓名下的“管理”。然后在“管理书记”页面，选择“更换书记”

Home >> Account Details >> **Business Account**

Business	SARAH'S NASI LEMAK	Admin Clerk	SARAH CHONG <a href="#">Manage</a>
Account	Current Account	Profile Status	Active
Status	Active		
Locked Amount (MYR)	100.00		

Home >> Business Account >> **Manage Admin Clerk**

SARAH'S NASI LEMAK [Change Admin Clerk](#)

Name as per NRIC/Passport	SARAH CHONG
Profile Status	Active To disable this Admin Clerk, click <a href="#">here</a> .

Account and permission settings [Edit Details](#)

- **步骤3:** 输入新书记的资料:

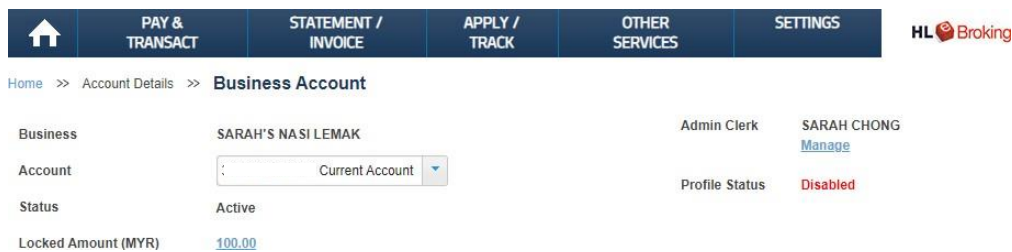
- (i) 书记资料（姓名、手机号码、电邮地址和出生日期）
- (ii) 书记HLB Connect 登录凭证（用户名、密码 & 安全图片）
- (iii) 设置所需的每日限额/使用功能

- **步骤4:** 查看详细信息，并输入发送至您注册手机号码的6位数TAC

**Q10: 如何重置书记的登录凭证?**

**A10:** 如果您的书记忘记了用户名/密码，并且使用权限也被关闭，请执行以下步骤。只有独资企业主/商家才可以执行重置。

- **步骤1:** 在“商业户头”，点击书记姓名下的“管理”
- **步骤2:** 在“管理书记”页面，向下滚动至“个人资料状态”，然后点击“这里”开启使用权限



- **步骤3:** 为了安全起见，您需要设置新的 HLB Connect 书记登录凭证（用户名、密码 & 安全图片）
- **步骤4:** 查看详细信息，并输入发送至您注册手机号码的6位数TAC

**Q11: 由于书记可以查看我的商业户头，请问这个功能是否安全可靠?**

**A11:** 这个功能是安全可靠的，因为书记功能仅限于设置时允许的功能。您可以根据需要更改设置。此外，所有交易也需要您的批准。

请记住，当您收到批准交易通知时，请在批准之前，先检查交易详细信息是否正确。