

Soalan-soalan Lazim (FAQs)
“Links on HLB Connect”
Kemas kini terkini: 12 Januari 2026

S1. Apakah itu “Links on HLB Connect”?

J1. "Links on HLB Connect" membolehkan anda memautkan Akaun HL Bank Singapore dengan Akaun HLB Malaysia anda yang layak. Perkhidmatan ini memberikan anda satu pandangan terpusat untuk semua akaun anda di kedua-dua negara yang terpaut, menawarkan kelebihan kemudahan dan pengawasan kewangan yang komprehensif.

S2. Apakah ciri-ciri dan faedah utama apabila mengaktifkan “Links on HLB Connect”?

J2. Setelah anda melengkapkan proses pautan, anda boleh menikmati kemudahan ini secara serta-merta di HLB Connect:

- Melihat dan mengakses baki Akaun HLB Malaysia yang layak dan Akaun HL Bank Singapore anda yang terpaut dengan mudah melalui papan pemuka kewangan yang bersatu.
- Menikmati pemindahan dana yang segera antara Akaun HLB Malaysia yang layak dan Akaun HL Bank Singapore anda sendiri yang terpaut (dan sebaliknya) tanpa sebarang yuran.
- Menikmati fleksibiliti untuk menyimpan SGD dan menukarnya mengikut keselesaan anda semasa memindahkan dan menerima SGD antara Akaun HLB Malaysia yang diaktifkan Ciri Pelbagai Mata Wang (MCF) yang terpaut dan akaun HL Bank Singapore anda.

S3. Akaun manakah yang merupakan Akaun HLB Malaysia yang layak?

J3. Akaun HLB Malaysia yang layak adalah akaun individu peribadi anda dengan Hong Leong Bank Berhad (HLB) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (HLISB), termasuk:

- Akaun Semasa tidak termasuk Akaun Mata Wang Asing (FCA);
- Akaun Simpanan tidak termasuk Akaun Junior 3 dalam 1 dan Akaun Simpanan Junior; dan
- Akaun Pelaburan Harian.

S4. Siapakah yang layak untuk mengaktifkan “Links on HLB Connect”?

J4. Anda layak jika anda berumur 18 tahun atau lebih dan mempunyai akses kepada kedua-dua HLB Connect dan HLB Connect Singapore. Untuk makluman, pemegang akaun HLB Wallet yang berumur 12 tahun hingga 17 tahun tidak layak untuk mengaktifkan “Links on HLB Connect”.

S5. Bagaimana saya mengaktifkan “Links on HLB Connect” dan bagaimana saya melakukan pautan akaun?

J5. Untuk mengaktifkan “Links on HLB Connect”, anda perlu mempunyai akses kepada kedua-dua HLB Connect dan HLB Connect Singapore terlebih dahulu.

Anda boleh melakukan proses pautan akaun melalui HLB Connect Online atau Aplikasi HLB Connect.

Untuk panduan langkah demi langkah dengan visual, sila rujuk pautan berikut:

<https://www.hlb.com.my/links-my>

(Selepas pautan berjaya, pelanggan juga akan dapat melihat Akaun HLB Malaysia yang layak yang telah dipautkan apabila mereka log masuk ke HLB Connect Singapore.)

Nota Penting:

Bagi penduduk Malaysia yang mempunyai akaun HL Bank Singapore sedia ada, sila pastikan anda mengemas kini butiran NRIC anda dengan menghubungi talian sokongan khas Malaysia-Singapura di 03-76268883 agar akaun anda dapat dipautkan.

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi talian HL Bank Singapore di +65 6028 9800 atau mengunjungi cawangan HL Bank Singapore.

S6. Bolehkah saya memautkan akaun HLB Cambodia, HLB Hong Kong, atau HLB Vietnam saya kepada Akaun HLB Malaysia?

J6. "Links on HLB Connect" hanya menyokong pemautan dengan Akaun HL Bank Singapore. Akaun serantau lain belum lagi layak.

S7. Bolehkah saya menyahpautkan akaun saya?

J7. Ya, anda boleh melakukan proses nyahpaut akaun melalui HLB Connect Online atau Aplikasi HLB Connect.

Untuk panduan langkah demi langkah dengan visual, sila rujuk pautan berikut:

<https://www.hlb.com.my/links-my>

S8. Adakah saya akan dapat memautkan semula akaun yang telah dinyahpautkan?

J8. Ya, anda boleh memautkan semula akaun anda walaupun anda pernah menyahpautkannya sebelum ini.

S9. Bolehkah saya membuat pemindahan langsung Dolar Singapura (SGD) yang dipegang dalam Akaun HLB Malaysia saya yang diaktifkan Ciri Pelbagai Mata Wang (MCF) ke Akaun HL Bank Singapore saya yang terpaut?

J9. Ya, anda boleh memindahkan SGD anda dari akaun diaktifkan MCF HLB Malaysia anda ke Akaun HL Bank Singapore anda sendiri (dan sebaliknya).

S10. Adakah "Links on HLB Connect" menyokong pemindahan dana dari Akaun HLB Malaysia yang layak kepada Akaun HL Bank Singapore orang lain?

J10. Tidak. Anda hanya boleh memindahkan dari Akaun HLB Malaysia yang layak dan diaktifkan MCF individu anda kepada Akaun HL Bank Singapore individu anda sendiri dan sebaliknya.

S11. Bolehkah saya menggunakan "Links on HLB Connect" untuk memindahkan dana dari Akaun HLB Malaysia yang layak kepada Akaun bukan-HL Bank Singapore peribadi saya?

J11. Keupayaan pemindahan dana dalam "Links on HLB Connect" direka secara eksklusif untuk pemindahan segera antara Akaun HLB Malaysia yang layak dan Akaun HL Bank Singapore anda sendiri yang terpaut (dan sebaliknya). Pemindahan ke akaun luar, bukan-HL Bank Singapore tidak disokong.

S12. Berapa lama masa yang diambil untuk dana dikreditkan ke akaun penerima?

J12. Pemindahan adalah serta-merta. Pemindahan yang berjaya dibuat melalui "Links on HLB Connect" adalah masa nyata dan akan serta-merta dipaparkan dan tersedia dalam akaun terpaut anda sendiri.

S13. Apakah had transaksi?

J13. Had transaksi dikongsi di seluruh had pemindahan luar negara, iaitu maksimum RM200,000 sehari. Anda boleh menyesuaikan had melalui HLB Connect.

S14. Jika saya menukar akaun saya daripada akaun individu kepada akaun bersama, adakah saya masih dapat melihat dan memindahkan dana menggunakan “Links on HLB Connect”?

J14. Akaun bersama anda tidak akan dapat dilihat lagi kerana perkhidmatan ini tidak menyokong akaun bersama.

S15. Jika butiran peribadi saya berubah, adakah saya perlu mengemas kini kedua-dua HLB/HLISB dan HL Bank Singapore?

J15. Ya. Jika terdapat perubahan pada butiran anda (seperti alamat, maklumat hubungan, pengenalan, atau residensi cukai), sila kemas kini HLB/HLISB dan HL Bank Singapore secara berasingan secepat mungkin dengan menghubungi talian sokongan khas Malaysia-Singapura di 03-76268883.

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi talian panas HL Bank Singapore di +65 6028 9800 atau mengunjungi cawangan HL Bank Singapore.

S16. Bolehkah saya melihat sejarah aktiviti yang dilakukan melalui “Links on HLB Connect”?

J16. Ya, anda boleh melihat sejarah berikut antara akaun yang dipautkan dengan mengklik:

- Lihat Sejarah Permintaan Perkhidmatan - Melihat status permintaan Paut / Nyahpaut.
- Lihat Sejarah - Melihat pemindahan dana antara akaun yang dipautkan.

Jika anda ingin melihat sejarah transaksi penuh setiap akaun, anda boleh melakukannya dengan mengklik pada pautan akaun yang sepadan dari halaman utama.

S17. Adakah ciri paparan sejarah di dalam “Links on HLB Connect” akan menunjukkan sejarah transaksi penuh Akaun HLB Malaysia saya?

J17. Tidak, ciri paparan sejarah di dalam “Links on HLB Connect” adalah terhad kepada aktiviti yang berkaitan dengan perkhidmatan pautan itu sendiri sahaja.

Untuk menyemak sejarah transaksi penuh Akaun HLB Malaysia anda termasuk aktiviti yang tidak dilakukan melalui “Links on HLB Connect” (contohnya, pengeluaran ATM, transaksi kad kredit, atau pemindahan ke akaun luaran), sila rujuk kepada akaun yang berkaitan di paparan utama.

S18. Bolehkah saya memautkan dan memindahkan dana dari Akaun HLISB Malaysia (Islamik) saya ke Akaun HL Bank Singapore (konvensional) saya sendiri dan sebaliknya?

J18. Ya, anda boleh memautkan dan memindahkan dana antara Akaun HLISB Malaysia (Islamik) anda ke Akaun HL Bank Singapore anda sendiri dan sebaliknya.

S19. Saya seorang rakyat Malaysia dan pada masa ini tidak memegang Akaun HLB Malaysia. Adakah saya boleh membuka Akaun HLB Malaysia secara dalam talian?

J19. Ya, anda boleh membuka Akaun HLB Malaysia melalui aplikasi Apply@HLB kami, sila dapatkan butiran melalui pautan di bawah:

<https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/deposits/apply-at-hlb.html>

S20. Jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai “Links on HLB Connect” berkenaan Akaun Malaysia saya, siapakah yang perlu saya hubungi?

J20. Untuk semua pertanyaan khusus mengenai “Links on HLB Connect” berkenaan Akaun Malaysia anda, sila hubungi Pusat Panggilan kami di 03-7626 8899.

S21. Adakah dana saya akan dilindungi oleh PIDM (Perbadanan Insurans Deposit Malaysia) selepas wang dipindahkan ke luar Malaysia?

J21. Tidak. Dana yang dipindahkan ke luar Malaysia tidak lagi dilindungi oleh PIDM