

## 电子邮件通知 - 常见问题

### A. 纸本通知

#### 1. 我还会收到纸本通知吗？

倘若户口持有人曾经选择使用电邮结单，您将会从2022年12月3日起自动收到电邮通知。

未订阅电邮结单的户口持有人将继续收取纸本通知。

#### 2. 哪一些户口将收到电子邮件通知？

所有已订阅电邮结单的个人户口及独资经营企业户口，都将收到以下列明产品的电邮通知：

- 存款/-i
- 贷款 / 融资/-i
- 信用卡
- 扣账卡/-i
- 保险/伊险

#### 3. 我应该如何要求收取纸本通知？

如果您想要求纸本通知，请到临近的豐隆银行分行办理，或拨打03-7626 8899与我们的客服专员联系。

根据您的要求，您将继续收到免费的纸本通知，直至未来国家银行决定批准征收费用为止。

#### 4. 如何停止收取纸本通知？

您可以要提出申请，要求停止收取纸本通知并转换至电邮通知。请参考以下B4问题，了解如何订阅电邮通知/结单。

### B. 电邮通知

#### 1. 什么是电邮通知？

电邮通知是电子版的户口通知。您会透过订阅电邮通知时注册的电邮地址，收到这些户口通知（仅限个人户口及独资经营企业户口）。

## 2. 我使用电邮通知，是否需要付费？

不需要，电邮通知是免费为您提供的服务。

## 3. 使用电邮通知安全吗？

是的，电邮通知是安全的。

## 4. (仅限个人及独资经营企业) 如何订阅电邮通知？

客户可通过以下方式获得电邮通知：

### a. HLB Connect 网上银行

步骤 1：登录 [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

步骤 2：点击“Statement/ Invoice” > “Email Subscription” > “Statement Subscription”

步骤 3：在您首选的户口勾选“Stop Hard Copy Statement”

步骤 4：勾选“Email Subscription” > 输入您首选的电邮地址并点击“Submit”

倘若户口持有人曾经选择使用电邮结单，您将会自动启动并收到电邮通知。

倘若您不是HLB Connect 网上银行用户，请参考以下链接内提供的指南。

<https://www.hlb.com.my/en/personal-banking/hong-leong-connect/guide/connect-registration.html>

b. 或 拨打03-7626 8899联系客服中心

c. 或 亲自前往任何豐隆银行分行办理

## 5. 如果我现在申请加入，什么时候会收到电邮通知？

您会在2022年12月3日开始，收到您的第一封电邮通知。

## 6. (仅限个人及独资经营企业) 我可不可以更换电邮通知的电邮地址？

可以，您能够透过以下方式更换电邮地址：

### a. HLB Connect 网上银行

步骤 1：登录 [www.hongleongconnect.com.my](http://www.hongleongconnect.com.my)

步骤 2：到“Home”并点击“Statement/Invoice” > “Email Subscription”

步骤 3：点击“Statement Subscription” 栏目更换电邮地址

b. 或 拨打03-7626 8899联系客服中心

c. 或 亲自前往任何豐隆银行分行办理