

TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT HONG LEONG BANK OPUS (English Version)

Dikemaskini pada 3 September 2026

Terma dan Syarat Kad Kredit Hong Leong Bank Opus ini ("**T&S**") hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank Berhad ("**HLB**"). Selain daripada variasi yang dinyatakan di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diterima pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat Perjanjian dengan T&S ini, T&S ini hendaklah diutamakan setakat mana yang berkenaan dengan Kad (seperti yang ditakrifkan di sini). Dengan menerima Kad tersebut, Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan terma serta syarat Perjanjian.

1. Definisi:

- (a) "**Kad**" bermaksud Kad Kredit Hong Leong Bank Opus yang dikeluarkan oleh HLB dan termasuk kad tambahan, jika berkenaan;
- (b) "**Akaun Kad**" bermaksud akaun Pemegang Kad Utama dengan HLB yang dibuka berkenaan dengan Kad.
- (c) "**Ulang Tahun Kad**" bermaksud tarikh ulang tahun pengeluaran Kad.
- (d) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang namanya tertera pada Kad sama ada "**Pemegang Kad Utama**" dan/atau "**Pemegang Kad Tambahan**" melainkan dinyatakan sebaliknya.
- (e) "**Transaksi yang Layak**" bermaksud transaksi yang seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah yang telah dilaksanakan atau dicaj kepada Kad untuk tujuan Program ini. Senarai di bawah ini tidak lengkap tetapi hendaklah MENGEQUALIKAN:
 - (i) pengeluaran tunai melalui apa-apa cara (iaitu Mesin Juruwang Automatik, kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai dsb.);
 - (ii) JomPay dan transaksi berkaitan kerajaan;
 - (iii) Transaksi FPX;
 - (iv) produk-produk portfolio seperti Pindahan Baki ("**BT**"), Quick Cash One-Time Fee ("**QC OTF**"), Quick Cash ("**QC**") dan Pelan Bayaran Fleksi ("**FPP**");
 - (v) pelan perlindungan kad;
 - (vi) transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang;
 - (vii) Transaksi QR Pay melalui HLB Connect App;
 - (viii) apa-apa bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan (jika berkenaan), seperti mana ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa; dan/atau
 - (ix) DuitNow AutoDebit.
- (f) "**Enrich**" bermaksud program penerbangan kerap yang dikendalikan oleh MAS.
- (g) "**Akaun Enrich**" bermaksud akaun yang dicipta apabila seseorang individu diterima sebagai Ahli Enrich (seperti yang ditakrifkan di bawah). Akaun ini akan digunakan untuk menjejaki baki Mata Enrich.
- (h) "**Ahli Enrich**" bermaksud mana-mana individu yang diiktiraf oleh MAS sebagai ahli Enrich.

- (i) **"Enrich Points"** bermaksud kiraan kredit (dalam Points) yang dianugerahkan oleh MAS kepada Ahli Enrich.
- (j) **"HLB Connect App"** bermaksud Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect.
- (k) **"MAS"** bermaksud Malaysian Airlines System Berhad (No. Syarikat: 10601-W).
- (l) **"Peniaga"** bermaksud individu, firma atau syarikat yang terlibat dalam perniagaan menjual dan membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan.
- (m) **"Pemegang Kad Utama"** bermaksud Pemegang Kad Utama yang kepadanya Kad dikeluarkan oleh HLB.
- (n) **"Program"** bermaksud program Hong Leong Bank Opus *Enrich Points* dan termasuk apa-apa perubahan atau pindaan kepada program itu seperti mana yang mungkin dibuat oleh HLB dari semasa ke semasa, dengan notis awal.
- (o) **"Transaksi QR Pay"** bermaksud transaksi runcit dibuat melalui Aplikasi HLB Connect App menggunakan ciri HLB QR Pay.
- (p) **"RM"** atau **"Ringgit"** bermaksud Ringgit Malaysia.
- (q) **"Pemegang Kad Tambahan"** bermaksud individu yang kepadanya Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank berikutan permohonan yang dibuat oleh Pemegang Kad Utama.
- (r) Account Enrich -

Melainkan jika konteks memerlukan sebaliknya, perkataan dan ungkapan sebagaimana ditakrif atau ditafsirkan dalam Perjanjian mempunyai pengertian yang sama apabila digunakan atau dirujuk disini dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah merangkumi jantina perempuan dan perkataan yang merujuk bilangan tunggal akan termasuk bilangan jamak dan sebaliknya.

2. **Fi & Caj:**

Fi & caj akan dikenakan seperti berikut:

Deskripsi Fi	Amaun (RM)
Fi Tahunan (Pemegang Kad Utama)	Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)
Fi Tahunan (Pemegang Kad Tambahan)	Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000)
Fi Gantian Kad	Ringgit Malaysia Satu Ribu Sembilan Ratus (RM1,900)

Fi tahunan dan fi penggantian kad tidak dikecualikan bagi Kad termasuk pembatalan kad.

3. **Program**

Untuk layak memperoleh *Enrich Points*, Pemegang Kad Utama mestilah seorang Ahli Enrich yang berdaftar dengan MAS dan Akaun Kad mestilah sah/aktif, dalam kedudukan baik, tidak berada dalam status tunggakan (delinquent) dan tidak melanggar mana-mana T&S ini atau terma dan syarat Perjanjian ("**Pemegang Kad Utama yang Layak**"). Kelayakan akan dibatalkan jika Pemegang Kad Utama yang Layak telah melakukan atau munasabah disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah laku berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh HLB.

4. Sekiranya Pemegang Kad Utama bukan Ahli Enrich yang berdaftar pada masa permohonan Kad dibuat, Pemegang Kad Utama dengan ini membenarkan dan memberi

keizinan kepada HLB untuk mendedahkan maklumat peribadi Pemegang Kad Utama kepada MAS bagi memudahkan permohonan Pemegang Kad Utama untuk pendaftaran dengan MAS sebagai Ahli Enrich. Maklumat peribadi yang mungkin didedahkan termasuk nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, tarikh lahir, alamat e-mel, nombor telefon seperti yang dikehendaki oleh MAS untuk memproses permohonan Pemegang Kad Utama sebagai Ahli Enrich. Bagi naiktaraf kad kepada Kad ini, Akaun Enrich sedia ada yang terbenam dengan kad kredit HLB Infinite semasa Pemegang Kad Utama akan dipindahkan secara automatik ke Kad ini

5. *Enrich Points* diberikan kepada Pemegang Kad Utama yang Layak berdasarkan jumlah Transaksi Layak yang diposkan dalam Ringgit yang dibuat dengan Kad tersebut dan dikumpulkan setiap hari berdasarkan setiap transaksi serta dibundarkan ke bawah kepada *Enrich Point* yang terdekat dengan cara yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

Transaksi Layak	Kod Kategori Pedagang (MCC) Layak, Pedagang dan/atau Transaksi	Transaksi Tempatan	Transaksi Luar Negara	Had Bulanan
Perbelanjaan Luar Negara	- MCC Layak, Pedagang dan/atau Transaksi di negara masing-masing: - Singapura - United Kingdom - Jepun - Thailand - Korea Selatan	N/A	RM1 = 2.5 <i>Enrich Points</i>	Tanpa Had
Jamu Selera	MCC: 5811/5812/5814 - Katering, Tempat Makan dan Restoran Contoh Peniaga: Serai, McDonald's, Secret Recipe etc	RM1 = 1 <i>Enrich Point</i>	RM1 = 1 <i>Enrich Point</i>	
Pelancongan	MCC: 3000 to 3299/3501 to 3999/4511/4722 to 4723/7011 - Penerbangan, Penginapan, Agensi Pelancongan dan Operasi Pelancongan etc. Contoh Peniaga: Agoda, Trip.com, Malaysia Airlines, Klook etc.	RM3 = 1 <i>Enrich Point</i>	RM3 = 1 <i>Enrich Point</i>	
Perbelanjaan Runcit	MCC: 5309/5311/5611/5621/56	RM3 = 1 <i>Enrich Point</i>	RM3 = 1 <i>Enrich Point</i>	

	31/5641/5651/5655/5661 /5691/5699/5977 – Kedai Pakaian dan Aksesori, dan/atau Gedung Serbaneka etc. Contoh Peniaga: Adidas, Isetan, Zara, Nike etc			
Perbelanjaan Lain	Mana-mana MCC, Peniaga dan/atau Transaksi Layak yang Lain	RM5 = 1 <i>Enrich Point</i>	RM5 = 1 <i>Enrich Point</i>	

6. Bagi mengelakkan keraguan, kadar istimewa untuk perbelanjaan Luar Negara (5 negara terpilih) adalah berdasarkan kod negara semata-mata tanpa mengira mata wang transaksi. Kod negara yang berkenaan boleh dilihat pada penyata bulanan Kad, yang dikenal pasti sebagai tiga (3) huruf terakhir dalam perihalan transaksi.
7. *Enrich Point* yang diperoleh adalah pada kadar yang ditentukan oleh HLB dan HLB berhak untuk mengubah kadar pemberian *Enrich Point* dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis terlebih dahulu.
8. *Enrich Point* yang diperoleh oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Pemegang Kad Utama yang Layak. Jumlah *Enrich Point* yang diperoleh secara kolektif oleh Pemegang Kad akan dinyatakan dalam penyata akaun bulanan Kad Pemegang Kad Utama yang Layak dan akan dikreditkan ke akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS.
9. *Enrich Point* yang diperoleh seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 8 di atas akan dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS. Bagi mengelakkan keraguan, hanya *Enrich Point* yang telah dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS sahaja yang boleh ditebus oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.
10. HLB akan menggunakan usaha terbaiknya untuk memastikan *Enrich Point* dikreditkan ke akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS pada akhir bulan calendar berikutnya selepas tarikh penyata yang berkaitan dengan Kad tersebut. Walau bagaimanapun, HLB boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan *Enrich Point* mengikut budi bicaranya dengan notis terlebih dahulu. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan dan/atau peninggalan dalam memproses dan mengkreditkan *Enrich Point* ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama dengan MAS.
11. *Enrich Point* yang dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS hanya boleh digunakan untuk penebusan yang dibuat di bawah program *Enrich* tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh MAS yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk menyemak laman web MAS secara berkala untuk sebarang kemas kini.

12. *Enrich Point* yang diperoleh tidak mempunyai nilai tunai atau kewangan. Melainkan dinyatakan sebaliknya, *Enrich Point* yang diperoleh tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana orang lain atau pihak ketiga atau entiti, dan juga tidak boleh ditukar dengan tunai atau kredit.
13. HLB berhak dan atas budi bicaranya pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan tanpa liabiliti kepada Pemegang Kad untuk menggantung tanpa had masa, membatalkan dan/atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa mengehadakan keumuman peruntukan terdahulu, HLB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program ini atau sebarang faedah yang tersedia di bawahnya sekiranya MAS menarik balik atau membatalkan sebarang faedah atau tawaran yang dibuat di bawah Program ini. Initermasuk sebarang pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau pengubahan *Enrich* dalam apa jua cara yang memudaratkan HLB dan/atau Pemegang Kad. Semasa promosi khas atau tempoh jualan, MAS dan HLB berhak, dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad, untuk menggantung semua atau mana-mana faedah yang tersedia di bawah Program ini.
14. Pemegang Kad Utama yang Layak hendaklah menghubungi MAS dan berurusan secara langsung dengan MAS berhubung dengan penebusan *Enrich Point* atau sebarang pertanyaan atau pertikaian berkaitan dengan akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS. HLB tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad Utama yang Layak atas sebarang tindakan atau peninggalan oleh MAS berkaitan dengan *Enrich*, termasuk tetapi tidak terhad kepada, penebusan *Enrich Point* oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.
15. Jika Kad Pemegang Kad Utama yang Layak dibatalkan atau ditamatkan sama ada oleh Pemegang Kad Utama yang Layak atau HLB, Pemegang Kad Utama yang Layak tidak akan berhak mendapat *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang dilakukan menggunakan Kad yang masih belum dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS walaupun *Enrich Point* yang diperoleh itu mungkin telah diposkan ke dalam penyata akaun Kad Pemegang Kad Utama yang Layak. *Enrich Point* yang diperoleh tersebut akan dibatalkan secara automatik dan/atau dilucutkan apabila Kad dibatalkan/ditamatkan. Jika Kad Pemegang Kad ditangguhkan buat sementara waktu, *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang dilakukan menggunakan Kad yang masih belum dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS tidak akan dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS tetapi akan terus dikumpulkan ("***Enrich Point* Berkumpul**"). *Enrich Point* Berkumpul tersebut hanya akan dikreditkan ke dalam akaun *Enrich* Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS apabila penggantungan ditarik balik. Sekiranya penggantungan tidak ditarik balik dan Kad dibatalkan atau ditamatkan, *Enrich Point* Berkumpul tersebut akan dilucutkan dan Pemegang Kad tidak boleh menuntut daripada HLB atau MAS berkenaan dengan *Enrich Point* Berkumpul yang dilucutkan itu.
16. Sekiranya mana-mana Transaksi Layak perlu ditarik balik (*reversed*) atau dibatalkan pada Kad yang mana akan ditentukan HLB tanpa sebarang tanggungan liabiliti oleh HLB, HLB berhak mengikut budi bicaranya untuk sama ada:

- (a) meminta MAS untuk mendebitkan akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak bagi *Enrich Point* berkaitan yang diperoleh daripada Transaksi Layak berkenaan yang perlu ditarik balik atau dibatalkan; atau
 - (b) mendebitkan akaun Kad Pemegang Kad Utama yang Layak bagi *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang perlu ditarik balik atau dibatalkan berdasarkan kadar penukaran yang akan ditentukan oleh HLB, sekiranya *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak tersebut telah pun ditebus oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.
17. Penyata bulanan yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Kad Kredit hendaklah mengikut Fasal 15 Perjanjian. Klik [di sini](#) untuk terma dan syarat Fasal 15 Perjanjian.
18. HLB berhak selepas memberikan notis terlebih dahulu untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya bagaimanapun jua) ("**Pindaan**") mana-mana terma dan syarat di sini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menukar dan/atau menarik balik Program atau menukar penyedia perkhidmatan daripada MAS kepada penyedia perkhidmatan lain yang serupa. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Pindaan hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang ditentukan oleh HLB dalam Perjanjian.
19. Keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini, termasuk penentuan *Enrich Point* adalah muktamad dan mengikat.
20. **Enrich Points Bonus Tahunan**
- (a) Pemegang Kad Utama akan menerima bonus sebanyak 60,000 *Enrich Point* selepas pembayaran fi tahunan.
 - (b) *Enrich Point Bonus* Tahunan ini hanya terpakai untuk Pemegang Kad Utama sahaja.
 - (c) *Enrich Point Bonus* Tahunan akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dalam tempoh 60 hari dari tarikh pembayaran yuran tahunan.
21. **Insurans**
- (a) Pemegang Kad Utama akan menikmati perlindungan insurans Kemalangan dan Kesulitan Perjalanan percuma sehingga Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) untuk Pemegang Kad Utama dan sehingga Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) secara agregat untuk keluarga Pemegang Kad Utama apabila Pemegang Kad Utama mengenakan tambang penerbangannya kepada Kad, tertakluk kepada terma dan syarat [[Polisi Kemalangan Peribadi Insurans Perjalanan Automatik –Infinite](#)].
 - (b) Insurans ini disediakan oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("MSIG"). Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan MSIG di 1-800-88-6744/ 1-800-88-6163.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini dan/atau memerlukan salinan versi Bahasa Inggeris, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.

TERMA DAN SYARAT YANG MENGATUR PROGRAM PLAZA PREMIUM LOUNGE KAD KREDIT HONG LEONG BANK OPUS

Dikemaskini pada 3 September 2026

Terma dan syarat di bawah ("**T&S**") hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong Bank Berhad ("**Perjanjian**") dan Terma dan Syarat Kad Kredit Hong Leong Bank Opus ("**Kad**") ("**Terma dan Syarat Kad**").

KELAYAKAN

1. Definisi
 - (a) "**Akaun Kad**" bermaksud akaun Pemegang Kad dengan HLB, yang dibuka bagi Kad tersebut;
 - (b) "**Tarikh Ulang Tahun Kad**" bermaksud tarikh ulang tahun pengeluaran Kad; dan
 - (c) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang dinamakan pada Kad, sama ada Pemegang Kad Utama dan/atau Tambahan, melainkan dinyatakan sebaliknya.
2. Setiap Pemegang Kad dan tetamu yang mengiringi adalah berhak mendapat kunjungan tanpa had ("**Kunjungan**") setiap tahun ke mana-mana Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian di seluruh dunia yang diuruskan oleh Plaza Premium Group. Kunjungan percuma tersebut akan tersedia kepada Pemegang Kad apabila Kad dikeluarkan dan seterusnya satu (1) bulan selepas setiap Tarikh Ulang Tahun Kad.
3. Untuk mendapatkan akses ke Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian, Pemegang Kad dikehendaki mengemukakan Kad mereka yang sah dan pas masuk (*boarding pass*).
4. Untuk senarai penuh Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian, sila rujuk [di sini](#). Untuk maklumat lanjut mengenai perkhidmatan lounge dan lokasi, sila layari <https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk>.

UMUM

5. Pemegang Kad dengan ini membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi Pemegang Kad, yang termasuk nama Pemegang Kad, nombor kad dan tarikh tamat tempoh Kad kepada Plaza Premium bagi membolehkan Pemegang Kad menikmati Kunjungan tersebut.
6. HLB tidak membuat sebarang representasi atau waranti berkenaan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Plaza Premium ("**Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge**") dan khususnya, tidak membuat sebarang waranti berkenaan kualiti Plaza Premium Lounge dan Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge atau kesesuaiannya untuk sebarang tujuan, dan HLB juga tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad atas sebarang tindakan atau peninggalan oleh Plaza Premium berkaitan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge. Bagi mengelakkan keraguan, kebolehaksesan Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad ke Plaza

Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge adalah tertakluk kepada kekosongan ruang dan/atau ketersediaan pada masa kemasukan.

7. Akaun Kad Pemegang Kad **MESTILAH** sah/aktif, dalam kedudukan baik, **MESTI TIDAK** berada dalam status tunggakan (*delinquent*) dan **MESTI TIDAK** melanggar mana-mana terma dan syarat Perjanjian, Terma dan Syarat Kad serta T&S ini pada masa Pemegang Kad menikmati Kunjungan tersebut.
8. Dengan menggunakan Kunjungan tersebut, Pemegang Kad mengakui bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan sebarang keputusan Plaza Premium berkaitan dengan Plaza Premium Lounge serta Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge adalah muktamad dan mengikat untuk semua Pemegang Kad.
9. HLB tidak akan dipegang bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang pertikaian yang mungkin berlaku antara Pemegang Kad Utama dan/atau tetamu Pemegang Kad (termasuk Pemegang Kad Tambahan) mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan Plaza Premium dan/atau pengendali lounge yang mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge. HLB juga tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul atau ditanggung oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang Kunjungan lounge.
10. Penggunaan Plaza Premium Lounge serta Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Plaza Premium. Terma dan syarat untuk penggunaan Plaza Premium Lounge adalah tertakluk kepada perubahan oleh Plaza Premium dan perubahan tersebut akan diposkan di laman web Plaza Premium di www.plazapremiumlounge.com/en-uk.
11. Sama ada Pemegang Kad mahupun tetamu Pemegang Kad tidak boleh berkomunikasi secara langsung dengan pengendali mana-mana lounge yang mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge mengenai apa-apa perkara berkaitan program akses lounge eksekutif lapangan terbang yang disediakan di bawah program Plaza Premium Lounge. Semua pertanyaan, aduan, permintaan bantuan dan perkara yang berkaitan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge hendaklah dikemukakan kepada kakitangan pentadbiran Plaza Premium sahaja dan kakitangan tersebut akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan perkara tersebut dan membalas kepada penanya dalam tempoh masa yang munasabah selepas dihubungi. Kakitangan pentadbiran Plaza Premium boleh dihubungi melalui e-mel di customer.relations@plaza-network.com atau telefon +603 3000 8989.
12. Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad tidak boleh memegang HLB dan/atau Plaza Premium bertanggungjawab atas:
 - sebarang kerugian langsung atau tidak langsung yang timbul sekiranya mana-mana lounge lapangan terbang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) ditutup atau berhenti mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge pada bila-bila masa; dan/atau
 - sebarang kerugian atau kecederaan yang dialami oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad semasa berada di dalam mana-mana lounge yang

mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang kejadian di luar kawalan munasabah HLB dan/atau Plaza Premium.

13. Pemegang Kad Utama akan terus menikmati Kunjungan dengan syarat Kad mestilah sah, semasa dan dalam kedudukan kredit yang baik. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas kos dan perbelanjaan bagi semua Kunjungan lounge yang dibuat oleh Pemegang Kad dan mana-mana tetamu Pemegang Kad selepas pembatalan atau tamat tempoh Kad dan/atau program Plaza Premium Lounge.
14. HLB tidak berkewajipan dan tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti untuk memastikan ketepatan maklumat yang diberikan dalam mana-mana direktori, dokumen, reka bentuk atau lukisan atau bahan komunikasi lain yang dibekalkan oleh Plaza Premium Lounge.
15. HLB hanya akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung yang dialami oleh Pemegang Kad sebagai akibat langsung daripada kecuaiian melampau (*gross negligence*) atau keingkaran sengaja (*wilful default*) HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik (*goodwill*), kerosakan tidak langsung, sampungan, berbangkit, teladan, punitif atau khas berkaitan dengan program Plaza Premium, walaupun HLB telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua kerosakan tersebut adalah dikecualikan secara nyata.
16. Pemegang Kad hendaklah membayar balik dan membayar kepada HLB atas tuntutan bertulis HLB bagi semua tuntutan, kerugian, kos (termasuk yuran guaman), kerosakan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh HLB yang timbul daripada pelanggaran, pelanggaran undang-undang dan/atau kegagalan Pemegang Kad atau tetamu Pemegang Kad untuk mematuhi Syarat Penggunaan seperti yang ditetapkan oleh Plaza Premium dan T&S ini.
17. HLB berhak selepas memberikan notis terlebih dahulu untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya) mana-mana terma dan syarat di sini, termasuk menukar atau menarik balik program Plaza Premium Lounge keseluruhannya ("**Pindaan**"). Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Pindaan hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang ditentukan oleh HLB dalam Perjanjian.
18. Tafsiran:
 - (a) Melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya, perkataan dan ungkapan berkepala huruf besar hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian dan Terma dan Syarat Kad melainkan jika ditakrifkan secara khusus dalam T&S ini.
 - (b) Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah merangkumi jantina perempuan dan/atau berkecuali (neuter) dan sebaliknya.
 - (c) Perkataan yang merujuk kepada bilangan tunggal hendaklah merangkumi bilangan jamak dan sebaliknya.

19. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan antara Terma dan Syarat Kad dengan T&S ini, T&S ini akan diutamakan setakat ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan tersebut.
20. T&S ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan versi Bahasa Inggeris, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.