HONG LEONG BANK OPUS CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS (Versi Bahasa Malaysia)
Last updated 3 September 2026

These Hong Leong Bank Opus Credit Card Terms and Conditions ("**T&Cs**") are to be read together with the Hong Leong Bank Berhad's ("**HLB**") Cardholder Agreement ("**the Agreement**"). Save and except for the variations set out below, all the terms and conditions of the Agreement shall apply. In the event of any discrepancy or inconsistency between the terms and conditions of the Agreement and these T&Cs, these T&Cs shall prevail in so far as they are applicable to the Card (as defined herein). By accepting the Card, the Cardholder (as defined herein) agrees to be bound by these T&Cs and the terms and conditions of the Agreement.

1. **Definitions**:
   - (a) "**Card**" means the Hong Leong Bank Opus Credit Card issued by HLB and includes a supplementary card, if applicable;
   - (b) "**Card Account**" means the account of the Principal Cardholder with HLB, opened in respect of the Card;
   - (c) "**Card Anniversary**" means the anniversary date of the issuance of the Card;
   - (d) "**Cardholder**" means the individual named on the Card, whether "**Principal Cardholder**" and/or "**Supplementary Cardholder**" unless stated otherwise;
   - (e) "**Eligible Transactions**" means the transactions as set out in Table 1 below which have been effected with or charged to the Card for the purpose of this Programme. The list is not exhaustive but shall **EXCLUDE**:
     - (i) cash withdrawal in any method (i.e. Automated Teller Machine, over-the-counter, quasi cash, cash advance, etc.);
     - (ii) portfolio products such as Balance Transfer ("**BT**"), Quick Cash ("**QC**") and Flexi Payment Plan ("**FPP**");
     - (iii) JomPay and government related transactions;
     - (iv) FPX transactions;
     - (v) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions;
     - (vi) card protection plan;
     - (vii) QR Pay Transactions made via HLB Connect App;
     - (viii) any form of services or miscellaneous fees, including finance charges and fees such as credit card annual fee, late payment charges and government service tax (if applicable) determined by HLB from time to time; and/or
     - (ix) DuitNow AutoDebit;
   - (f) "**Enrich**" means the frequent flyer programme operated by MAS;
   - (g) "**Enrich Account**" means an account is created when an individual is accepted as a Enrich Member (as defined below). The Account will be used to track the Enrich Points balance.
   - (h) "**Enrich Member**" means any person who is recognised by MAS as a member of Enrich;
   - (i) "**Enrich Points**" means the credits (in points) awarded by MAS to an Enrich member;
   - (j) "**HLB Connect App**" means Hong Leong Bank Connect Mobile Banking Application;
   - (k) "**MAS**" means Malaysian Airlines System Berhad (Company No.: 10601-W);
   - (l) "**Merchant**" is an individual, firm or company engaged in the business of selling and providing goods and/or service;
   - (m) "**Principal Cardholder**" means the primary Cardholder to whom the Card is issued by HLB;

(n) "**Programme**" means the Hong Leong Bank Opus Enrich Points programme and includes any variations or amendments to the same as may be made by HLB from time to time, with prior notice;

(o) "**QR Pay Transaction**" means retail transactions made via the HLB Connect App using the HLB QR Pay feature;

(p) "**RM**" or "**Ringgit**" means Ringgit Malaysia; and

(q) "**Supplementary Cardholder**" means the person to whom a supplementary Card has been issued by HLB upon application by the Principal Cardholder.

Unless the context otherwise requires, words and expressions respectively defined or construed in the Agreement shall have the same meanings when used or referred to herein and words referring to the male gender shall include the female gender and words referring to the singular number shall include plural number and vice versa.

2. **Fees & Charges**:
The fees & charges will be levied as follows:

Fee Description	Amount (RM)
Annual Fee (Principal Cardholder)	Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000)
Annual Fee (Supplementary Cardholder)	Ringgit Malaysia Two Thousand (RM2,000)
Card Replacement Fee	Ringgit Malaysia One Thousand and Nine Hundred (RM1,900)

The annual fee and card replacement fee are not waived for the Card including card cancellation.

3. **Programme**
To be eligible to earn Enrich Points, the Principal Cardholder must be a registered Enrich Member with MAS and the Card Account must be valid/active, in good standing, not be in delinquent status and must not be in breach of any of these T&Cs the terms and conditions of the Agreement ("**Eligible Principal Cardholde**r"). Eligibility will be revoked if the Eligible Principal Cardholder has committed or is reasonably suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to the Card Account and/or other facility or services provided by HLB.

4. In the event the Principal Cardholder is not a registered Enrich Member at the time of application for the Card, the Principal Cardholder hereby authorises and consents HLB to disclose the personal information of the Principal Cardholder to MAS to facilitate the Principal Cardholder's application for registration with MAS as an Enrich Member. The personal information that may be disclosed shall include the name, identity card number, passport number, address, date of birth, email address, contact number(s) as may be required by MAS to process the Principal Cardholder's application as an Enrich Member. For card upgrades to the Card, the existing Enrich Account embedded with the Principal Cardholder's current HLB Infinite credit cards will be automatically transferred to the Card.

5. Enrich Points are awarded to the Eligible Principal Cardholder based on the total of Eligible Transactions posted in Ringgit made with the Card and accumulated on daily basis on per transaction basis and rounded down to the nearest Enrich Points in the following manner stated in Table 1 below:

Table 1

Eligible Transactions	Eligible Merchant Category Codes (MCC), Merchants and/or Transactions	Local Transactions	Overseas Transactions	Monthly Capping
Overseas Spend	• Eligible MCC, Merchants and/or Transactions in the respective countries: 1. Singapore 2. United Kingdom 3. Japan 4. Thailand 5. South Korea	N/A	RM1 = 2.5 Enrich Points	Unlimited
Dining	• MCC: 5811/5812/5814 – Caterers, Eating Places and Restaurants **Examples of merchants:** Serai, McDonald's, Secret Recipe etc	RM1 = 1 Enrich Point	RM1 = 1 Enrich Point	
Travel	• MCC: 3000 to 3299/3501 to 3999/4511/4722 to 4723/7011 – Airlines, Accommodations, Travel Agencies and Tour Operations etc. **Examples of merchants**: Agoda, Trip.com, Malaysia Airlines, Klook etc	RM3 = 1 Enrich Point	RM3 = 1 Enrich Point	
Retail Shopping	• MCC: 5309/5311/5611/5621/5631/5641/5651/5655/5661/5691/5699/5977 – Clothing and Accessories Stores, and/or Departmental Stores etc **Examples of merchants:** Adidas, Isetan, Zara, Nike etc.	RM3 = 1 Enrich Point	RM3 = 1 Enrich Point	
Other Spend	• Any Other Eligible MCC, Merchants and/or Transactions	RM5 = 1 Enrich Point	RM5 = 1 Enrich Point	

6. For avoidance of doubt, the special rate for Overseas spend (selected 5 countries) is based solely on the country code regardless of the transaction currency. The applicable country code can be viewed on the monthly Card statement, identified as the last three (3) letters of the transaction description.

7. The Enrich Points earned shall be at such rate as determined by HLB and HLB reserves the right to vary the rate with prior notice at which Enrich Points are to be awarded from time to time at its discretion.

8. Enrich Points earned by the Supplementary Cardholder will be credited into the Card Account of the Eligible Principal Cardholder. Total Enrich Points earned collectively by the **Cardholder** will be stated in the Eligible Principal Cardholder's monthly Card statement of account and will be credited to the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS.

9. The Enrich Points earned as set out under Clause 8 above will be credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS. For the avoidance of doubt, only the Enrich Points that have been credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS can be redeemed by the Eligible Principal Cardholder.

10. HLB shall use its best endeavours to cause the Enrich Points to be credited to the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS at the end of the calendar month following the statement date relating to the Card. HLB may however vary the date and the frequency of the crediting of the Enrich Points at its discretion with prior notice. HLB will not be liable for any delay and/or omission in processing and crediting the Enrich Points into the Principal Cardholder's Enrich account with MAS.

11. Enrich Points credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS may only be used towards redemptions made under the Enrich programme subject to such terms and conditions which are imposed by MAS as may be amended from time to time. Cardholders are advised to periodically check MAS' website for any updates.

12. The Enrich Points earned have no cash or monetary value. Unless otherwise stated, the Enrich Points earned are neither transferable to any other person or third party or entity nor exchangeable for cash or credit.

13. HLB reserves the right and discretion at any time with prior notice to the Cardholder and without liability to the Cardholder to suspend indefinitely, cancel and/ or terminate or if vary the Programme. Without limiting the generality of the foregoing provisions HLB will not be liable to the Cardholder for the suspension, cancellation or termination of the Programme or any benefits available thereunder in the event MAS retracts or revokes any benefits or offers made under the Programme, including any cancellation, suspension, withdrawal and/or alteration of Enrich in any manner detrimental to HLB and/or Cardholder. During special promotions or sales periods, MAS and HLB reserve the right, with prior notice to the Cardholder, to suspend all or any of the benefits available under the Programme.

14. The Eligible Principal Cardholder shall contact MAS and liaise directly with MAS in relation to the redemption of the Enrich Points or any enquiries or dispute relating to the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS. HLB will not be responsible or liable to the Eligible Principal Cardholder for any acts or omissions by MAS in connection with Enrich, including but not limited to, the redemption of the Enrich Points by the Eligible Principal Cardholder.

15. If the Eligible Principal Cardholder's Card is cancelled or terminated by either the Eligible Principal Cardholder or HLB, the Eligible Principal Cardholder will not be entitled to the Enrich Points earned on the Eligible Transactions carried out on the Card which have not been credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS notwithstanding that the Enrich Points earned may have been posted to the Eligible Principal Cardholder's Card statement of account. Such Enrich Points earned will be automatically cancelled and/or forfeited upon cancellation/termination of the Card. If the Cardholder's Card is temporarily suspended, the Enrich Points earned on the Eligible Transactions carried out on the Card which have not been credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS will not be credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS but will continue to accumulate ("**Accumulated Enrich Points**"). Such Accumulated Enrich Points will only be credited into the Eligible Principal Cardholder's Enrich account with MAS when the suspension is uplifted. In the event the suspension is not lifted and the Card is cancelled or terminated, such

Accumulated Enrich Points will be forfeited and the Cardholder shall have no recourse to HLB or MAS in respect of such forfeited Accumulated Enrich Points.

16. In the event any Eligible Transactions are required to be reversed or cancelled on the Card which shall be determined at the discretion of HLB without incurrence of any liability by HLB, HLB reserves the right at its discretion to either:
    (a) request MAS to debit the Eligible Principal Cardholder's Enrich account for the relevant Enrich Points earned from the relevant Eligible Transactions which is required to be reversed or cancelled; or
    (b) debit the Eligible Principal Cardholder's Card account for the Enrich Points earned from the Eligible Transaction which is required to be reversed or cancelled based on such conversion rate as HLB shall in its discretion determine, if the Enrich Points earned from the said Eligible Transaction have already been redeemed by the Eligible Principal Cardholder.

17. The monthly Statement issued to the Cardholder in respect of the Credit Card shall be in accordance with Clause 15 of the Agreement. Click here for terms and conditions of Clause 15 of the Agreement.

18. HLB reserves the right upon giving prior notice to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise howsoever) (the "**Amendment**") any of the terms and conditions herein, including but not limited to, changing and/or withdrawing the Programme or changing the service provider from MAS to another similar service provider. Notification to the Cardholder in respect of the Amendment shall be effected in the manner as specified by HLB in the Agreement.

19. HLB's decisions on all matters relating to the Programme, including the determination of the Enrich Points are final and binding.

20. **Annual Bonus Enrich Points**

    (a) Principal Cardholder will receive a bonus of 60,000 Enrich Points upon payment of annual fee.
    (b) The Annual Bonus Enrich Points are applicable to Principal Cardholder only.
    (c) The Annual Bonus Enrich Points will be credited into the Principal Cardholder's Enrich account within 60 days from the annual fee payment date.

21. **Insurance**

    (a) The Principal Cardholder will enjoy complimentary Travel Accident and Inconvenience insurance coverage up to Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000) for the Principal Cardholder and up to Ringgit Malaysia Two Million (RM2,000,000) in aggregate for the Principal Cardholder's family when the Principal Cardholder charges his/her airfares to the Card, subject to the terms and conditions of the [Automatic Travel Insurance Personal Accident Policy – Infinite].

    (b) This insurance is provided by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("MSIG"). If you have any queries, please contact the MSIG Customer Service Centre at 1-800-88-6744/1-800-88-6163.

If you have any enquiries regarding these T&Cs and/or require a copy of the Bahasa Malaysia version, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my or call 03-7626 8899.

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE HONG LEONG BANK OPUS CREDIT CARD PLAZA PREMIUM LOUNGE PROGRAMME
Last updated 3 September 2026

The terms and conditions below ("**T&Cs**") are to be read together with the Hong Leong Bank Berhad's Cardholder Agreement ("**the Agreement**") and the Hong Leong Bank Opus Credit Card ("**Card**") Terms and Conditions ("**Card Terms and Conditions**").

ELIGIBILITY

1. Definitions
   (a) "**Card Account**" means the account of the Cardholder with HLB, opened in respect of the Card;
   (b) "**Card Anniversary Date**" means the anniversary date of the issuance of the Card; and
   (c) "**Cardholders**" means the individual named on the Card, whether Principal and/or Supplementary Cardholder, unless stated otherwise.

2. Each Cardholder is entitled to unlimited visits ("**Visits**") per year to any of the participating Plaza Premium Lounges worldwide managed by Plaza Premium Group. The complimentary Visits will be available to the Cardholders upon issuance of the Card and subsequently one (1) month after each Card Anniversary Date.

3. In order to gain access to the participating Plaza Premium Lounges, the Cardholders are required to present their valid Card and boarding pass.

4. The guest(s) of the Cardholders shall be subject to guest charges in accordance with such fees as stipulated by Plaza Premium and as may be amended from time to time with prior notice.

5. For the full list of participating Plaza Premium Lounge, please refer here. For more information on the lounge services and locations, kindly visit https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk.

GENERAL

5. The Cardholders hereby authorise HLB to disclose the Cardholders' personal data, which shall include the Cardholders' name, card number and Card expiry date to Plaza Premium to enable the Cardholders to enjoy the Visits.

6. HLB makes no representation or warranties with respect to the Plaza Premium Lounges and/or the services and facilities provided by Plaza Premium ("**Lounge Facilities and Services**") and in particular, makes no warranties with respect to the quality of the Plaza Premium Lounges and the Lounge Facilities and Services or their suitability for any purpose nor shall HLB be liable to the Cardholders and/or Cardholders' guest(s) for any acts or omissions of Plaza Premium in relation to the Plaza Premium Lounges and/or Lounge Facilities and Services. For avoidance of doubt, the accessibility of the Cardholders and/or Cardholders' guest(s) to the Plaza Premium Lounges and/or Lounge Facilities and Services is subject to space availability and/or availability at the point of entry.

7. The Card Account(s) of the Cardholder MUST BE valid/active, in good standing, MUST NOT be in delinquent status and MUST NOT be in breach of any of the terms and conditions of the Agreement, Card Terms and Conditions and these T&Cs at the point of the Cardholders enjoying the Visits.

8. By using the Visits, the Cardholders acknowledge that he/she has read, understood and agreed to be bound by these T&Cs and any decision of Plaza Premium in relation to the Plaza Premium Lounges and the Lounge Facilities and Services shall be final and binding on all Cardholders.

9. HLB shall not be held liable or responsible for any disputes that may occur between the Principal Cardholders and/or the Cardholders' guest(s) (including Supplementary Cardholders) as the case may be, and Plaza Premium and/or the operators of lounges participating in the Plaza Premium Lounge programme. HLB shall also not be liable for any loss or damage arising or incurred by the Cardholders and/or the Cardholders' guest(s) relating to any lounge Visit(s).

10. The use of the Plaza Premium Lounges and the Lounge Facilities and Services shall be subject to the terms and conditions as set out by Plaza Premium. The terms and conditions for the use of the Plaza Premium Lounges are subject to change by Plaza Premium and such changes will be posted on the Plaza Premium's website at www.plazapremiumlounge.com/en-uk.

11. Neither the Cardholders nor the Cardholders' guest(s) shall communicate directly with the operator of any lounges participating in the Plaza Premium Lounge programme on any matters concerning the airport executive lounge access program provided under the Plaza Premium Lounge programme. All queries, complaints, requests for assistance and matters pertaining to the Plaza Premium Lounges and/or the Lounge Facilities and Services are to be taken up with the administrative staff of Plaza Premium only and those staff shall be responsible for resolving the matter and replying to the enquirer within a reasonable time of being contacted. The administrative staff of Plaza Premium can be contacted via email at customer.relations@plaza-network.com or telephone +603 3000 8989.

12. The Cardholders and/or the Cardholders' guest(s) shall not hold HLB and/or Plaza Premium liable for

    (a) any direct or indirect loss arising in the event of any airport lounge (including but not limited to the Plaza Premium Lounges) closing or ceasing to participate in the Plaza Premium Lounge programme at any time; and/or
    (b) any loss or injury suffered by Cardholders and/or the Cardholders' guest(s) whilst inside any of the lounges participating in the Plaza Premium Lounge programme (including but not limited to the Plaza Premium Lounges) at any time due to any event beyond HLB's and/or Plaza Premium's reasonable control.

13. The Principal Cardholders will continue to enjoy the Visits provided that the Card must be valid, current and in good credit standing. The Cardholders are liable for the cost and expenses of all lounge Visits made by the Cardholders and any Cardholder's guest(s) after the cancellation or expiration of the Card and/or Plaza Premium Lounge programme

14. HLB is not obliged and shall not be responsible or liable to ensure the accuracy of information given in any directory, document, design or drawing or other communication material supplied by Plaza Premium Lounge.

15. HLB shall only be liable for any direct loss or damage suffered by the Cardholders as a direct result of HLB's gross negligence or wilful default. HLB shall not be liable for any loss of income, profits or goodwill, indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages in connection with the Plaza Premium programme, even if HLB has been advised of the possibility of such damages in advance, and all such damages are expressly excluded.

16. The Cardholders shall reimburse and pay HLB upon HLB's written demand on all claims, losses, costs (including legal fees), damages and expenses incurred by HLB arising out of the Cardholders' or Cardholders' guests' breach, contravention and/or failure to adhere to the Conditions of Use as set out by Plaza Premium and these T&Cs.

17. HLB reserves the right upon giving prior notice to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise) any of the terms and conditions herein, including changing or withdrawing the Plaza Premium Lounge programme in its entirety (the "**Amendment**"). Notification to Cardholders in respect of the Amendment shall be effected in the manner as specified by HLB in the Agreement.

18. Interpretation:
    (a) Unless the context otherwise requires, capitalised words and expressions shall have the same meaning as defined in the Agreement and the Card Terms and Conditions unless specifically defined in these T&Cs.
    (b) Words referring to the male gender shall include the female and/or neuter gender and vice versa.
    (c) Words referring to the singular number shall include plural number and vice versa.

19. If there is any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the Card Terms and Conditions and these T&Cs, these T&Cs shall prevail to the extent of such inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy.

20. The T&Cs shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

If you have any enquiries regarding the terms and conditions and/or require a copy of the Bahasa Malaysia version, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my or call 03-7626 8899.

TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT HONG LEONG BANK OPUS (English Version)
Dikemaskini pada 3 September 2026

Terma dan Syarat Kad Kredit Hong Leong Bank Opus ini ("**T&S**") hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad ("**Perjanjian**") Hong Leong Bank Berhad ("**HLB**"). Selain daripada variasi yang dinyatakan di bawah, semua terma dan syarat Perjanjian hendaklah diterima pakai. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara terma dan syarat Perjanjian dengan T&S ini, T&S ini hendaklah diutamakan setakat mana yang berkenaan dengan Kad (seperti yang ditakrifkan di sini). Dengan menerima Kad tersebut, Pemegang Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan terma serta syarat Perjanjian.

1. **Definisi**:
   (a) "**Kad**" bermaksud Kad Kredit Hong Leong Bank Opus yang dikeluarkan oleh HLB dan termasuk kad tambahan, jika berkenaan;
   (b) "**Akaun Kad**" bermaksud akaun Pemegang Kad Utama dengan HLB yang dibuka berkenaan dengan Kad.
   (c) "**Ulang Tahun Kad**" bermaksud tarikh ulang tahun pengeluaran Kad.
   (d) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang namanya tertera pada Kad sama ada "**Pemegang Kad Utama**" dan/atau "**Pemegang Kad Tambahan**" melainkan dinyatakan sebaliknya.
   (e) "**Transaksi yang Layak**" bermaksud transaksi yang seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah yang telah dilaksanakan atau dicaj kepada Kad untuk tujuan Program ini. Senarai di bawah ini tidak lengkap tetapi hendaklah MENGECUALIKAN:
      i pengeluaran tunai melalui apa-apa cara (iaitu Mesin Juruwang Automatik, kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai dsb.);
      ii JomPay dan transaksi berkaitan kerajaan;
      iii Transaksi FPX;
      iv produk-produk portfolio seperti Pindahan Baki ("BT"), Quick Cash One-Time Fee ("QC OTF"), Quick Cash ("QC") dan Pelan Bayaran Fleksi ("FPP");
      v pelan perlindungan kad;
      vi transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang;
      vii Transaksi QR Pay melalui HLB Connect App;
      viii apa-apa bentuk fi perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan (jika berkenaan), seperti mana ditentukan oleh HLB dari semasa ke semasa; dan/atau
      ix DuitNow AutoDebit.
   (f) "**Enrich**" bermaksud program penerbangan kerap yang dikendalikan oleh MAS.
   (g) "**Akaun *Enrich***" bermaksud akaun yang dicipta apabila seseorang individu diterima sebagai Ahli Enrich (seperti yang ditakrifkan di bawah). Akaun ini akan digunakan untuk menjejaki baki Mata Enrich.
   (h) "**Ahli Enrich**" bermaksud mana-mana individu yang diiktiraf oleh MAS sebagai ahli Enrich.
   (i) "***Enrich Points***" bermaksud kiraan kredit (dalam Points) yang dianugerahkan oleh MAS kepada Ahli Enrich.
   (j) "**HLB Connect App**" bermaksud Perbankan Mudah Alih Hong Leong Connect.
   (k) "**MAS**" bermaksud Malaysian Airlines System Berhad (No. Syarikat: 10601-W).
   (l) "**Peniaga**" bermaksud individu, firma atau syarikat yang terlibat dalam perniagaan menjual dan membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan.
   (m) "**Pemegang Kad Utama**" bermaksud Pemegang Kad Utama yang kepadanya Kad dikeluarkan oleh HLB.
   (n) "**Program**" bermaksud program Hong Leong Bank Opus *Enrich Point*s dan termasuk apa-apa perubahan atau pindaan kepada program itu seperti

mana yang mungkin dibuat oleh HLB dari semasa ke semasa, dengan notis awal.

(o) "**Transaksi QR Pay**" bermaksud transaksi runcit dibuat melalui Aplikasi HLB Connect App menggunakan ciri HLB QR Pay.

(p) "**RM**" atau "**Ringgit**" bermaksud Ringgit Malaysia.

(q) "**Pemegang Kad Tambahan**" bermaksud individu yang kepadanya Kad Tambahan dikeluarkan oleh Bank berikutan permohonan yang dibuat oleh Pemegang Kad Utama.

Melainkan jika konteks memerlukan sebaliknya, perkataan dan ungkapan sebagaimana ditakrif atau ditafsirkan dalam Perjanjian mempunyai pengertian yang sama apabila digunakan atau dirujuk disini dan perkataan yang merujuk jantina lelaki hendaklah merangkumi jantina perempuan dan perkataan yang merujuk bilangan tunggal akan termasuk bilangan jamak dan sebaliknya.

2. **Fi & Caj:**

Fi & caj akan dikenakan seperti berikut:

Deskripsi Fi	Amaun (RM)
Fi Tahunan (Pemegang Kad Utama)	Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)
Fi Tahunan (Pemegang Kad Tambahan)	Ringgit Malaysia Dua Ribu (RM2,000)
Fi Gantian Kad	Ringgit Malaysia Satu Ribu Sembilan Ratus (RM1,900)

Fi tahunan dan fi penggantian kad tidak dikecualikan bagi Kad termasuk pembatalan kad.

3. **Program**

Untuk layak memperoleh *Enrich Points*, Pemegang Kad Utama mestilah seorang Ahli Enrich yang berdaftar dengan MAS dan Akaun Kad mestilah sah/aktif, dalam kedudukan baik, tidak berada dalam status tunggakan (delinquent) dan tidak melanggar mana-mana T&S ini atau terma dan syarat Perjanjian ("**Pemegang Kad Utama yang Layak**"). Kelayakan akan dibatalkan jika Pemegang Kad Utama yang Layak telah melakukan atau munasabah disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah laku berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh HLB.

4. Sekiranya Pemegang Kad Utama bukan Ahli Enrich yang berdaftar pada masa permohonan Kad dibuat, Pemegang Kad Utama dengan ini membenarkan dan memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan maklumat peribadi Pemegang Kad Utama kepada MAS bagi memudahkan permohonan Pemegang Kad Utama untuk pendaftaran dengan MAS sebagai Ahli Enrich. Maklumat peribadi yang mungkin didedahkan termasuk nama, nombor kad pengenalan, nombor pasport, alamat, tarikh lahir, alamat e-mel, nombor telefon seperti yang dikehendaki oleh MAS untuk memproses permohonan Pemegang Kad Utama sebagai Ahli Enrich. Bagi naiktaraf kad kepada Kad ini, Akaun Enrich sedia ada yang terbenam dengan kad kredit HLB Infinite semasa Pemegang Kad Utama akan dipindahkan secara automatik ke Kad ini

5. *Enrich Point*s diberikan kepada Pemegang Kad Utama yang Layak berdasarkan jumlah Transaksi Layak yang diposkan dalam Ringgit yang dibuat dengan Kad tersebut dan dikumpulkan setiap hari berdasarkan setiap transaksi serta dibundarkan ke bawah kepada *Enrich Point* yang terdekat dengan cara yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah:

Jadual 1

Transaksi Layak	Kod Kategori Pedagang (MCC) Layak, Pedagang dan/atau Transaksi	Transaksi Tempatan	Transaksi Luar Negara	Had Bulanan
Perbelanjaan Luar Negara	• MCC Layak, Pedagang dan/atau Transaksi di negara masing-masing: 1. Singapura 2. United Kingdom 3. Jepun 4. Thailand 5. Korea Selatan	N/A	RM1 = 2.5 *Enrich Points*	Tanpa Had
Jamu Selera	• MCC: 5811/5812/5814 - Katering, Tempat Makan dan Restoran **Contoh Peniaga**: Serai, McDonald's, Secret Recipe etc	RM1 = 1 *Enrich Point*	RM1 = 1 *Enrich Point*	
Pelancongan	• MCC: 3000 to 3299/3501 to 3999/4511/4722 to 4723/7011 - Penerbangan, Penginapan, Agensi Pelancongan dan Operasi Pelancongan etc. **Contoh Peniaga**: Agoda, Trip.com, Malaysia Airlines, Klook etc.	RM3 = 1 *Enrich Point*	RM3 = 1 *Enrich Point*	
Perbelanjaan Runcit	• MCC: 5309/5311/5611/5621/5631/5641/5651/5655/5661/5691/5699/5977 - Kedai Pakaian dan Aksesori, dan/atau Gedung Serbaneka etc. **Contoh Peniaga:** Adidas, Isetan, Zara, Nike etc	RM3 = 1 *Enrich Point*	RM3 = 1 *Enrich Point*	
Perbelanjaan Lain	• Mana-mana MCC, Peniaga dan/atau Transaksi Layak yang Lain	RM5 = 1 *Enrich Point*	RM5 = 1 *Enrich Point*	

6. Bagi mengelakkan keraguan, kadar istimewa untuk perbelanjaan Luar Negara (5 negara terpilih) adalah berdasarkan kod negara semata-mata tanpa mengira mata wang transaksi. Kod negara yang berkenaan boleh dilihat pada penyata bulanan Kad, yang dikenal pasti sebagai tiga (3) huruf terakhir dalam perihalan transaksi.

7. *Enrich Point* yang diperoleh adalah pada kadar yang ditentukan oleh HLB dan HLB berhak untuk mengubah kadar pemberian *Enrich Point* dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya dengan memberikan notis terlebih dahulu.

8. *Enrich Point* yang diperoleh oleh Pemegang Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad Pemegang Kad Utama yang Layak. Jumlah *Enrich Point* yang diperoleh secara kolektif oleh Pemegang Kad akan dinyatakan dalam penyata akaun bulanan Kad Pemegang Kad Utama yang Layak dan akan dikreditkan ke akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS.

9. *Enrich Point* yang diperoleh seperti yang dinyatakan di bawah Fasal 8 di atas akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS. Bagi mengelakkan keraguan, hanya *Enrich Point* yang telah dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS sahaja yang boleh ditebus oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.

10. HLB akan menggunakan usaha terbaiknya untuk memastikan *Enrich Point* dikreditkan ke akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS pada akhir bulan calendar berikutnya selepas tarikh penyata yang berkaitan dengan Kad tersebut. Walau bagaimanapun, HLB boleh mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan *Enrich Point* mengikut budi bicaranya dengan notis terlebih dahulu. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan dan/atau peninggalan dalam memproses dan mengkreditkan *Enrich Point* ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dengan MAS.

11. *Enrich Point* yang dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS hanya boleh digunakan untuk penebusan yang dibuat di bawah program Enrich tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh MAS yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa. Pemegang Kad dinasihatkan untuk menyemak laman web MAS secara berkala untuk sebarang kemas kini.

12. *Enrich Point* yang diperoleh tidak mempunyai nilai tunai atau kewangan. Melainkan dinyatakan sebaliknya, *Enrich Point* yang diperoleh tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana orang lain atau pihak ketiga atau entiti, dan juga tidak boleh ditukar dengan tunai atau kredit.

13. HLB berhak dan atas budi bicaranya pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad dan tanpa liabiliti kepada Pemegang Kad untuk menggantung tanpa had masa, membatalkan dan/atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa mengehadkan keumuman peruntukan terdahulu , HLB tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program ini atau sebarang faedah yang tersedia di bawahnya sekiranya MAS menarik balik atau membatalkan sebarang faedah atau tawaran yang dibuat di bawah Program ini . Initermasuk sebarang pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau pengubahan Enrich dalam apa jua cara yang memudaratkan HLB dan/atau Pemegang Kad. Semasa promosi khas atau tempoh jualan, MAS dan HLB berhak, dengan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad, untuk menggantung semua atau mana-mana faedah yang tersedia di bawah Program ini.

14. Pemegang Kad Utama yang Layak hendaklah menghubungi MAS dan berurusan secara langsung dengan MAS berhubung dengan penebusan *Enrich Point* atau sebarang pertanyaan atau pertikaian berkaitan dengan akaun Enrich Pemegang Kad Utama wyang Layak dengan MAS. HLB tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti kepada Pemegang Kad Utama yang Layak atas sebarang tindakan atau peninggalan oleh MAS berkaitan dengan Enrich, termasuk tetapi tidak terhad kepada, penebusan *Enrich Point* oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.

15. Jika Kad Pemegang Kad Utama yang Layak dibatalkan atau ditamatkan sama ada oleh Pemegang Kad Utama yang Layak atau HLB, Pemegang Kad Utama yang Layak tidak akan berhak mendapat *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang dilakukan menggunakan Kad yang masih belum dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS walaupun *Enrich Point* yang diperoleh itu mungkin telah diposkan ke dalam penyata akaun Kad

Pemegang Kad Utama yang Layak. *Enrich Point* yang diperoleh tersebut akan dibatalkan secara automatik dan/atau dilucutkan apabila Kad dibatalkan/ditamatkan. Jika Kad Pemegang Kad ditangguhkan buat sementara waktu, *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang dilakukan menggunakan Kad yang masih belum dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS tidak akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS tetapi akan terus dikumpulkan ("***Enrich Point* Terkumpul**"). *Enrich Point* Terkumpul tersebut hanya akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak dengan MAS apabila penggantungan ditarik balik. Sekiranya penggantungan tidak ditarik balik dan Kad dibatalkan atau ditamatkan, *Enrich Point* Terkumpul tersebut akan dilucutkan dan Pemegang Kad tidak boleh menuntut daripada HLB atau MAS berkenaan dengan *Enrich Point* Terkumpul yang dilucutkan itu.

16. Sekiranya mana-mana Transaksi Layak perlu ditarik balik (*reversed*) atau dibatalkan pada Kad yang mana akan ditentukan HLB tanpa sebarang tanggungan liabiliti oleh HLB, HLB berhak mengikut budi bicaranya untuk sama ada:
    (a) meminta MAS untuk mendebitkan akaun Enrich Pemegang Kad Utama yang Layak bagi *Enrich Point* berkaitan yang diperoleh daripada Transaksi Layak berkenaan yang perlu ditarik balik atau dibatalkan; atau
    (b) mendebitkan akaun Kad Pemegang Kad Utama yang Layak bagi *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak yang perlu ditarik balik atau dibatalkan berdasarkan kadar penukaran yang akan ditentukan oleh HLB, sekiranya *Enrich Point* yang diperoleh daripada Transaksi Layak tersebut telah pun ditebus oleh Pemegang Kad Utama yang Layak.

17. Penyata bulanan yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Kad Kredit hendaklah mengikut Fasal 15 Perjanjian. Klik di sini untuk terma dan syarat Fasal 15 Perjanjian.

18. HLB berhak selepas memberikan notis terlebih dahulu untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya bagaimanapun jua) ("**Pindaan**") mana-mana terma dan syarat di sini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menukar dan/atau menarik balik Program atau menukar penyedia perkhidmatan daripada MAS kepada penyedia perkhidmatan lain yang serupa. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Pindaan hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang ditentukan oleh HLB dalam Perjanjian.

19. Keputusan HLB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program ini, termasuk penentuan *Enrich Point* adalah muktamad dan mengikat.

20. ***Enrich Points Bonus* Tahunan**

    (a) Pemegang Kad Utama akan menerima bonus sebanyak 60,000 *Enrich Point* selepas pembayaran fi tahunan.
    (b) *Enrich Point Bonus* Tahunan ini hanya terpakai untuk Pemegang Kad Utama sahaja.
    (c) *Enrich Point Bonus* Tahunan akan dikreditkan ke dalam akaun Enrich Pemegang Kad Utama dalam tempoh 60 hari dari tarikh pembayaran yuran tahunan.

21. **Insurans**

    (a) Pemegang Kad Utama akan menikmati perlindungan insurans Kemalangan dan Kesulitan Perjalanan percuma sehingga Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) untuk Pemegang Kad Utama dan sehingga Ringgit Malaysia Dua Juta (RM2,000,000) secara agregat untuk keluarga Pemegang Kad Utama apabila Pemegang Kad Utama mengenakan tambang penerbangannya kepada Kad, tertakluk kepada terma dan syarat [Polisi Kemalangan Peribadi Insurans Perjalanan Automatik –Infinite].

(b) Insurans ini disediakan oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("MSIG"). Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan MSIG di 1-800-88-6744/ 1-800-88-6163.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini dan/atau memerlukan salinan versi Bahasa Inggeris, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.

TERMA DAN SYARAT YANG MENGATUR PROGRAM PLAZA PREMIUM LOUNGE KAD KREDIT HONG LEONG BANK OPUS
Dikemaskini pada 3 September 2026

Terma dan syarat di bawah ("**T&S**") hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Pemegang Kad Hong Leong Bank Berhad ("**Perjanjian**") dan Terma dan Syarat Kad Kredit Hong Leong Bank Opus ("**Kad**") ("**Terma dan Syarat Kad**").

KELAYAKAN

1. Definisi
   (b) "**Akaun Kad**" bermaksud akaun Pemegang Kad dengan HLB, yang dibuka bagi Kad tersebut;
   (c) "**Tarikh Ulang Tahun Kad**" bermaksud tarikh ulang tahun pengeluaran Kad; dan
   (d) "**Pemegang Kad**" bermaksud individu yang dinamakan pada Kad, sama ada Pemegang Kad Utama dan/atau Tambahan, melainkan dinyatakan sebaliknya.

2. Setiap Pemegang Kad adalah berhak mendapat kunjungan tanpa had ("**Kunjungan**") setiap tahun ke mana-mana Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian di seluruh dunia yang diuruskan oleh Plaza Premium Group. Kunjungan percuma tersebut akan tersedia kepada Pemegang Kad apabila Kad dikeluarkan dan seterusnya satu (1) bulan selepas setiap Tarikh Ulang Tahun Kad.

3. Untuk mendapatkan akses ke Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian, Pemegang Kad dikehendaki mengemukakan Kad mereka yang sah dan pas masuk (*boarding pass*).

4. Tetamu Pemegang Kad akan dikenakan caj tetamu selaras dengan fi yang ditetapkan oleh Plaza Premium dan seperti mana dipinda dari semasa ke semasa.

5. Untuk senarai penuh Plaza Premium Lounge yang mengambil bahagian, sila rujuk di sini. Untuk maklumat lanjut mengenai perkhidmatan lounge dan lokasi, sila layari https://www.plazapremiumlounge.com/en-uk.

UMUM

6. Pemegang Kad dengan ini membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi Pemegang Kad, yang termasuk nama Pemegang Kad, nombor kad dan tarikh tamat tempoh Kad kepada Plaza Premium bagi membolehkan Pemegang Kad menikmati Kunjungan tersebut.

7. HLB tidak membuat sebarang representasi atau waranti berkenaan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan oleh Plaza Premium ("**Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge**") dan khususnya, tidak membuat sebarang waranti berkenaan kualiti Plaza Premium Lounge dan Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge atau kesesuaiannya untuk sebarang tujuan, dan HLB juga tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad atas sebarang tindakan atau peninggalan oleh Plaza Premium berkaitan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge. Bagi mengelakkan keraguan, kebolehaksesan Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad ke Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge adalah tertakluk kepada kekosongan ruang dan/atau ketersediaan pada masa kemasukan.

8. Akaun Kad Pemegang Kad **MESTILAH** sah/aktif, dalam kedudukan baik, **MESTI TIDAK** berada dalam status tunggakan (*delinquent*) dan **MESTI TIDAK** melanggar mana-mana terma dan syarat Perjanjian, Terma dan Syarat Kad serta T&S ini pada masa Pemegang Kad menikmati Kunjungan tersebut.

9. Dengan menggunakan Kunjungan tersebut, Pemegang Kad mengakui bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan sebarang keputusan Plaza Premium berkaitan dengan Plaza Premium Lounge serta Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge adalah muktamad dan mengikat untuk semua Pemegang Kad.

10. HLB tidak akan dipegang bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang pertikaian yang mungkin berlaku antara Pemegang Kad Utama dan/atau tetamu Pemegang Kad (termasuk Pemegang Kad Tambahan) mengikut mana-mana yang berkenaan, dengan Plaza Premium dan/atau pengendali lounge yang mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge. HLB juga tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul atau ditanggung oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang Kunjungan lounge.

11. Penggunaan Plaza Premium Lounge serta Kemudahan dan Perkhidmatan Lounge adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Plaza Premium. Terma dan syarat untuk penggunaan Plaza Premium Lounge adalah tertakluk kepada perubahan oleh Plaza Premium dan perubahan tersebut akan diposkan di laman web Plaza Premium di www.plazapremiumlounge.com/en-uk.

12. Sama ada Pemegang Kad mahupun tetamu Pemegang Kad tidak boleh berkomunikasi secara langsung dengan pengendali mana-mana lounge yang mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge mengenai apa-apa perkara berkaitan program akses lounge eksekutif lapangan terbang yang disediakan di bawah program Plaza Premium Lounge. Semua pertanyaan, aduan, permintaan bantuan dan perkara yang berkaitan dengan Plaza Premium Lounge dan/atau Kemudahan serta Perkhidmatan Lounge hendaklah dikemukakan kepada kakitangan pentadbiran Plaza Premium sahaja dan kakitangan tersebut akan bertanggungjawab untuk menyelesaikan perkara tersebut dan membalas kepada penanya dalam tempoh masa yang munasabah selepas dihubungi. Kakitangan pentadbiran Plaza Premium boleh dihubungi melalui e-mel di customer.relations@plaza-network.com atau telefon +603 3000 8989.

13. Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad tidak boleh memegang HLB dan/atau Plaza Premium bertanggungjawab atas:
    - sebarang kerugian langsung atau tidak langsung yang timbul sekiranya mana-mana lounge lapangan terbang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) ditutup atau berhenti mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge pada bila-bila masa; dan/atau
    - sebarang kerugian atau kecederaan yang dialami oleh Pemegang Kad dan/atau tetamu Pemegang Kad semasa berada di dalam mana-mana lounge yang mengambil bahagian dalam program Plaza Premium Lounge (termasuk tetapi tidak terhad kepada Plaza Premium Lounge) pada bila-bila masa disebabkan oleh sebarang kejadian di luar kawalan munasabah HLB dan/atau Plaza Premium.

14. Pemegang Kad Utama akan terus menikmati Kunjungan dengan syarat Kad mestilah sah, semasa dan dalam kedudukan kredit yang baik. Pemegang Kad adalah bertanggungjawab atas kos dan perbelanjaan bagi semua Kunjungan lounge yang dibuat oleh Pemegang Kad dan mana-mana tetamu Pemegang Kad selepas pembatalan atau tamat tempoh Kad dan/atau program Plaza Premium Lounge.

15. HLB tidak berkewajipan dan tidak akan bertanggungjawab atau menanggung liabiliti untuk memastikan ketepatan maklumat yang diberikan dalam mana-mana direktori, dokumen, reka bentuk atau lukisan atau bahan komunikasi lain yang dibekalkan oleh Plaza Premium Lounge.

16. HLB hanya akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung yang dialami oleh Pemegang Kad sebagai akibat langsung daripada kecuaian melampau (*gross negligence*) atau keingkaran sengaja (*wilful default*) HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik (*goodwill*), kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau khas berkaitan dengan program Plaza Premium, walaupun HLB telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerosakan tersebut terlebih dahulu, dan semua kerosakan tersebut adalah dikecualikan secara nyata.

17. Pemegang Kad hendaklah membayar balik dan membayar kepada HLB atas tuntutan bertulis HLB bagi semua tuntutan, kerugian, kos (termasuk yuran guaman), kerosakan dan perbelanjaan yang ditanggung oleh HLB yang timbul daripada pelanggaran, pelanggaran undang-undang dan/atau kegagalan Pemegang Kad atau tetamu Pemegang Kad untuk mematuhi Syarat Penggunaan seperti yang ditetapkan oleh Plaza Premium dan T&S ini.

18. HLB berhak selepas memberikan notis terlebih dahulu untuk mengubah (sama ada melalui penambahan, pemadaman, pengubahsuaian, pindaan atau sebaliknya) mana-mana terma dan syarat di sini, termasuk menukar atau menarik balik program Plaza Premium Lounge keseluruhannya ("**Pindaan**"). Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berkenaan dengan Pindaan hendaklah dilaksanakan mengikut cara yang ditentukan oleh HLB dalam Perjanjian.

19. Tafsiran:
    (a) Melainkan jika konteksnya memerlukan sebaliknya, perkataan dan ungkapan berkepala huruf besar hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian dan Terma dan Syarat Kad melainkan jika ditakrifkan secara khusus dalam T&S ini.

    (b) Perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah merangkumi jantina perempuan dan/atau berkecuali (neuter) dan sebaliknya.

    (c) Perkataan yang merujuk kepada bilangan tunggal hendaklah merangkumi bilangan jamak dan sebaliknya.

20. Jika terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan antara Terma dan Syarat Kad dengan T&S ini, T&S ini akan diutamakan setakat ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan tersebut.

21. T&S ini hendaklah dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan versi Bahasa Inggeris, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang melayani anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.