# RISALAH PENDEDAHAN PRODUK

Nota Penting: Produk ini ditaja jamin oleh Hong Leong Assurance Berhad, sebuah syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia. Sila rujuk kontrak polisi untuk definisi istilah yang huruf besar.

**Pelanggan yang dihormati,**
Risalah Pendedahan Produk ini memberikan anda maklumat utama mengenai insurans berkaitan pelaburan anda. Pelanggan lain telah membaca Risalah Pendedahan Produk ini dan mendapati ia membantu; **anda juga digalakkan untuk membaca Risalah Pendedahan Produk ini.**

## 1 Apakah Hong Leong SMART Income 3Plus Insurance (Daftar&Lindung)?

**Hong Leong SMART Income 3Plus Insurance**, dipakej bersama Hong Leong Invest 3Plus ProRider, menawarkan gabungan perlindungan insurans dan pelaburan. Sekiranya Hayat Diinsuranskan meninggal dunia semasa tempoh polisi, kami akan membayar Faedah Kematian.

## 2 Ketahui Perlindungan/Faedah Anda

**Sebagai ilustrasi**, dengan premium tahunan sebanyak **RM200,000.00** yang dibayar pada **tahun pertama**, anda akan menerima **perlindungan/faedah** insurans hayat berikut. Jumlah yang dinyatakan di atas termasuk sebarang premium rider dan Tambahan Berkala.
Perlindungan yang dinyatakan dalam jadual di bawah adalah untuk Hayat Diinsuranskan, kecuali dinyatakan sebaliknya.
Sila rujuk Ilustrasi Produk untuk maklumat lanjut mengenai premium.

### Faedah Kematian

- Tempoh perlindungan selama 20 tahun, atau sehingga penamatan polisi, mana–mana yang lebih awal.
- Sekiranya berlaku kematian, kami akan membayar faedah seperti yang dinyatakan di bawah:

| Tempoh | Faedah Kematian yang dibayar untuk kematian akibat sebab bukan kemalangan | Faedah Kematian yang dibayar untuk kematian akibat sebab kemalangan |
|---|---|---|
| 2 tahun bermula dari Tarikh Pengeluaran atau Tarikh Pengembalian Semula polisi, mana–mana yang terkemudian | Jumlah yang lebih tinggi antara:<br>(a) jumlah premium yang dibayar untuk polisi asas tolak sebarang cukai yang dikenakan atas premium, sebarang pengeluaran separa, dan sebarang faedah yang dibayar, atau<br>(b) Nilai Akaun | Jumlah yang lebih tinggi antara:<br>(a) Jumlah Asas Diinsuranskan semasa, atau<br>(b) Nilai Akaun |
| Seterusnya | Jumlah yang lebih tinggi antara:<br>(a) Jumlah Asas Diinsuranskan semasa, atau<br>(b) Nilai Akaun | |

Sebarang pengeluaran separa akan mengurangkan Jumlah Asas Diinsuranskan. Jumlah Asas Diinsuranskan awal ialah **RM480,000.00**.

### Bonus Tambahan

Kami akan mengkreditkan Bonus Tambahan bersamaan dengan 10.00% daripada Jumlah Asas Diinsuranskan semasa pada akhir Tahun Polisi ke-15 dan Tahun Polisi ke-20 masing-masing kepada polisi, dengan syarat polisi masih berkuat kuasa dan premium dibayar terkini tanpa sebarang pengurangan pada premium yang dibayar bagi polisi asas (termasuk premium Tambahan Berkala digabungkan dengan polisi asas) dan rider, kecuali bagi premium Tambahan Berkala pilihan sepanjang tempoh premium.

### Faedah Kematangan

Pada akhir tempoh polisi, kami akan membayar Faedah Kematangan bersamaan dengan Nilai Akaun.

### Perlindungan Tambahan

Perlindungan bagi rider yang dilampirkan adalah seperti berikut:-

| Rider | Tempoh Perlindungan (tahun) | Hayat Dilindungi |
|---|---|---|
| Hong Leong Invest 3Plus ProRider | 20 | Hayat Diinsuranskan |

Sila rujuk Ilustrasi Produk, Risalah Pendedahan Produk bagi rider masing–masing, Risalah Maklumat Produk, dan kontrak polisi untuk maklumat lanjut.

Insurans berkaitan pelaburan anda **mengecualikan**:
- Bunuh diri – sekiranya kematian disebabkan oleh bunuh diri dalam tempoh **12** bulan dari Tarikh Pengeluaran, Tarikh Berkuatkuasa Pemindaan, atau Tarikh Pengembalian Semula, mana–mana yang terkemudian.

**Nota:** Senarai ini **tidak lengkap**. Anda mesti merujuk kepada Risalah Maklumat Produk atau kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian.

**Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai insurans berkaitan pelaburan anda, anda boleh:**

Hubungi kami di:
03–7650 1288

Layari kami di:
https://www.hla.com.my/ms/home.html

E–mel kami di:
customerservice@hla.hongleong.com.my

Imbas kod QR untuk
Risalah Maklumat Produk

SAMPLE

## 3 Ketahui Tanggungjawab Anda

| **Untuk insurans berkaitan pelaburan ini, anda mesti membayar premium sebanyak:** | |
|---|---|
| Premium | Premium tahunan sebanyak **RM200,000.00** akan dibayar pada **tahun pertama**. Jumlah ini termasuk sebarang premium rider dan Tambahan Berkala.<br>Sila rujuk Ilustrasi Produk untuk maklumat lanjut mengenai premium yang perlu dibayar untuk setiap tahun. |
| Tempoh: **3** tahun | |
| Syarikat insurans memperuntukkan sebahagian daripada premium untuk membeli unit dalam dana pelaburan pilihan anda. | |
| Premium yang diperuntukkan untuk membeli unit | **18.80%** daripada premium **tahun pertama** (termasuk sebarang premium rider, Tambahan Berkala, dan Tambahan Tunggal) atau **RM37,600.00**.<br>Sila rujuk Ilustrasi Produk untuk maklumat lanjut. |
| **Anda juga perlu membayar yuran dan caj berikut:** | |
| Yuran Polisi Bulanan | **RM8.00** |
| Jumlah Komisen | **4.80%** daripada **jumlah** premium atau **RM28,800.00**.<br>Sila rujuk Ilustrasi Produk untuk maklumat lanjut. |
| Caj lain yang berkenaan | Caj Insurans, Yuran Pengurusan Dana, Yuran Pengeluaran Separa, Yuran Penyerahan, Cukai Perkhimatan (jika berkenaan).<br>Sila rujuk Ilustrasi Produk untuk maklumat lanjut. |

## 4 Terma Utama Lain

- Anda mestilah mendedahkan semua fakta penting seperti keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda yang betul. Jika tidak, anda mungkin berisiko tuntutan anda ditolak atau polisi ditamatkan.
- Nilai tunai bagi produk ini bergantung pada prestasi dana pilihan anda.
- Pembayaran premium selepas tempoh penangguhan dan pengeluaran separa mungkin menyebabkan polisi luput dan boleh menjejaskan pembayaran faedah pada masa hadapan.
- Anda harus memastikan bahawa polisi ini akan memenuhi keperluan anda dan bahawa premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah jumlah yang mampu anda bayar.

**Nota:** Senarai ini **tidak lengkap**. Anda harus merujuk kepada Risalah Maklumat Produk atau kontrak polisi untuk senarai penuh terma dan syarat.

## ? Bolehkah saya membatalkan polisi saya?

Ya, anda boleh membatalkan polisi anda dengan memberikan notis bertulis kepada kami.

- **Tempoh bertenang:** Anda boleh membatalkan polisi anda dalam tempoh 15 hari selepas polisi diserahkan kepada anda. Premium yang telah anda bayar (tolak sebarang perbelanjaan perubatan yang dikenakan dan tertakluk kepada perubahan harga unit dana IL) akan dikembalikan kepada anda.
- **Selepas tempoh bertenang:** Anda boleh membatalkan polisi anda dan kami akan membayar Nilai Tunai yang Tidak Terjamin.

**PERLINDUNGAN PIDM UNTUK MANFAAT YANG DIBAYAR DARIPADA BAHAGIAN UNIT POLISI/PRODUK INI ADALAH TERTAKLUK KEPADA SYARAT–SYARAT TERTENTU. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi Hong Leong Assurance Berhad atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).**

**NOTA PENTING:**
**INI MERUPAKAN SUATU PRODUK INSURANS YANG TERIKAT PADA PENCAPAIAN PELABURAN, DAN IA BUKAN SUATU PRODUK INSURANS PELABURAN TULEN SEPERTI AMANAH SAHAM. ANDA HARUS MENILAI PILIHAN–PILIHAN ANDA DENGAN BERHATI–HATI DAN MEMASTIKAN PELAN BERKAITAN PELABURAN DIPILIH MENEPATI SELERA RISIKO ANDA, DAN YANG ANDA MAMPU MEMBAYAR SEPANJANG TEMPOH POLISI. UNTUK MENINGKATKAN NILAI PELABURAN PADA BILA–BILA MASA, ANDA DINASIHATKAN AGAR MEMBAYAR PREMIUM TAMBAHAN SEBAGAI 'TAMBAHAN'. PEMULANGAN BAGI DANA BERKAITAN PELABURAN ADALAH TIDAK TERJAMIN.**

SAMPLE

HongLeong Assurance

# Panduan perkhidmatan untuk insurans hayat

**Hong Leong Bank menawarkan pelbagai product insurans Hong Leong Assurance melalui cawangannya di seluruh negara. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat daripada Wakil/ Eksekutif Bank kami, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambah berikutnya:**

| Sebelum anda membeli polisi | Apabila anda membuat keputusan untuk membeli polisi | Semasa tempoh polisi |
|---|---|---|
| **Membantu anda memilih pelan insurans yang sesuai**<br>• Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan bersama anda untuk lebih memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.<br>• Mencadangkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.<br><br>**Menerangkan ciri–ciri produk**<br>• Menerangkan ciri–ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium, dan yuran/caj.<br>• Menyediakan Risalah Pendedahan Produk untuk membantu anda membuat keputusan yang tepat dan untuk memudahkan perbandingan produk. | **Membantu anda dengan permohonan polisi**<br>• Menerangkan kepentingan menjawab soalan–soalan di dalam borang cadangan dengan lengkap dan tepat.<br>• Serahkan permohonan anda untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang cadangan.<br>• Mengatur untuk pemeriksaan kesihatan dengan salah satu klinik panel kami, jika diperlukan.<br>• Memberi maklumat tentang membuat pencalonan untuk memastikan wang polisi diterima oleh waris anda sekiranya berlaku kematian.<br><br>**Menerangkan terma dan syarat polisi**<br>• Menerangkan terma dan syarat polisi bersama anda untuk memastikan bahawa pelan insurans yang anda beli adalah sesuai.<br>• Anda boleh membatalkan polisi insurans hayat anda dalam tempoh 15 hari dari tarikh dokumen tersebut dihantar kepada anda. Premium yang telah anda bayar (tolak sebarang yuran perubatan yang dikenakan dan berdasarkan nilai semasa harga unit dana Berkaitan Pelaburan) akan dipulangkan kepada anda.<br>• Dokumen polisi anda akan dihantar kepada anda (melalui serahan tangan, pos, atau secara elektronik) dalam tempoh 7 hari dari tarikh pengeluaran polisi. | **Perkhidmatan polisi yang berterusan**<br>• Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada Hong Leong Assurance Berhad, seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat, dan kekerapan pembayaran premium.<br><br>**Membantu anda membuat tuntutan**<br>• Membantu dalam menyerah borang tuntutan dan dokumen anda kepada Hong Leong Assurance Berhad. |

SAMPLE

## Maklumat Perhubungan

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Talian Pusat Khidmat Pelanggan Hong Leong Bank Berhad di 1-800-38-8888 atau Hong Leong Assurance Berhad di 03-7650 1288.

## Portal pelanggan untuk polisi hayat anda

Sila layari Portal Pelanggan Hong Leong Assurance Berhad di https://hla360.hla.com.my/CMS/HLA360/login/1.aspx untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.