

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Balance Transfer. Be sure to also read the general terms and conditions.

**Hong Leong Bank Berhad**  
**Balance Transfer (BT)**  
*(Jan 21 Campaign)*  
**Date:**

**1. What is this product about?**

The Balance Transfer (BT) is a program for selected Principal Cardholders of Hong Leong Credit Cards that allows you to transfer your outstanding balance(s) from other banks credit card account under your name to any HLB credit card in your name.

**2. What do I get from this product?**

You can enjoy the benefit of paying your credit card debt with other bank at a lower interest rate and consolidate your other bank credit card into one payment. Payment can be made via Hong Leong Connect or at our branches.

The available Balance Transfer (BT) plans for selected customer are as follows:

BT Repayment Period	Minimum Amount	BT Interest Rate
6 months	RM1,000	0%p.a.

The available Balance Transfer One-Time Fee plans for selected customers are as follows:

BT Repayment Period	Minimum Amount	BT One-time Fee
12 months	RM1,000	1%**

**\*\*1% one-time fee is charged upfront and will be credited to the cardholders' credit card account in the form of a cashback when cardholders spend RM1,000 within two (2) months from the booking date.**

**The minimum amount per application is RM1,000 and the maximum is subject to your available credit limit and HLB's approval. No rewards points or cash rebate will be awarded for BT.**

**3. What are my obligations?**

The Eligible Principal Cardholder shall be obligated to pay the monthly minimum payment of 5% from outstanding amount in the BT Account or RM50, whichever is higher. The full outstanding amount in the BT Account must be fully settled before the BT expiry date.

**4. What are the fees and charges I have to pay?**

Late payment fee of 1% of total outstanding balance as at statement date or a minimum of RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 being posted to the BT Account.

**5. What if I fail to fulfil my obligations?**

The BT interest rate will be retracted and interests at 18% p.a. will be charged on the amount outstanding in the BT Account on a daily basis until full repayment.

**Right to set-off:** HLB may at its own discretion and by giving seven (7) calendar days' notice, set-off any credit balance in your deposit account(s) maintained with us against any outstanding balance from your BT amount.

**6. What if I fully settle the balance before its maturity?**

An early settlement penalty of RM70 will be charged (applicable for all except for BT with no fixed repayment period).

**7. What are the major risks?**

- a) The monthly minimum payment of 5% from outstanding amount in the BT Account or RM50, whichever is higher monthly instalment must be paid before the statement due date. Think about your repayment capacity before applying for the Balance Transfer facility.
- b) If you fail to make payment on or before the due date, the BT interest rate will be retracted and interest at 18% p.a. will be charged on the amount outstanding in the BT Account on a daily basis until full repayment.
- c) In the event the credit card account is in default for sixty (60) days, or is cancelled or terminated before the end of the tenure for the approved application, you shall forthwith settle all BT outstanding balances including fee and interest.

#### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

HLB must be informed of any changes to your contact details such as email address, mailing address & telephone numbers as soon as possible to ensure all transaction alerts and correspondences reach you on a timely manner. You may call us at 03-7626 8899 to make the changes. For Hong Leong Online customers, please log on to Hong Leong Connect Online Banking and select "Setting" followed by "Update Contact Info".

#### 9. Where can I get further information?

- For the latest information contained in this Product Disclosure Sheet and full terms & conditions of our products, please visit [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my). In the event of any discrepancies, the latest information and terms & conditions on Hong Leong Bank's website shall prevail.
- If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at: Consumer Collections Department  
 Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor  
 Tel: +603-7959 1888 Fax: +603-7873 5555 E-mail: HLBB-CreditControl\*TL@hlbb.hongleong.com.my
- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals.  
 You can contact AKPK at:  
 Level 5 and 6, Menara Bumiputera Commerce, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 E-mail: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)
- POWER! (Pengurusan Wang Ringgit Anda) Programme, offered by AKPK, promotes prudent money management and financial discipline to individual borrowers. To register and for further information, kindly call 03-2616 7766 or visit the website at [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my)
- To make a complain on products or services offered, you may contact us at:  
 Customer Advocacy  
 Level 13A, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur.  
 Phone: 03-7626 8801/03-7626 8802/03-7626 8812 E-mail: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my)
- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Fax: +603-2174 1515 E-mail: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

#### 10. Other credit card products available

##### More exciting privileges that come with our Credit Cards:

- (i) Touch'n Go Card – the companion card that is linked to your Hong Leong Credit Card.  
 It auto-reloads RM100 every time the balance in the Touch'n Go Card falls below RM50.

Touch'n Go Fee*	Amount
Issuance fee (per card)	RM10
Card replacement fee (per card)	RM10
Touch' n Go auto reload fee (per auto reload)	RM2

\*Subject to Government Tax, if applicable.

- (ii) Auto Balance Conversion (ABC)
- (iii) Quick Cash Monthly Interest
- (iv) Quick Cash One-Time Fee
- (v) Flexible Payment Plan (FPP)
- (vi) Relief Conversion Plan (RCP)
- (vii) Extended Payment Plan (EPP)

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR BALANCE TRANSFER BALANCES.**

The information provided in this sheet is valid as at / /

**HELAIAN MAKLUMAN PRODUK**

Baca Helaiian Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pindahan Baki. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat am.

**Hong Leong Bank Berhad**
**Pindahan Baki (BT)**
*(Kempen 21 Jan)*
**Tarikh:**
**1. Apakah produk ini?**

Pindahan Baki (BT) adalah program untuk Pemegang Kad Utama Kad Kredit Hong Leong terpilih yang membolehkan anda memindahkan baki belum jelas anda dari akaun kad kredit bank lain di bawah nama anda kepada mana-mana kad kredit HLB atas nama anda.

**2. Apakah yang saya perolehi daripada produk ini?**

Anda boleh menikmati manfaat membayar hutang kad kredit anda dengan bank lain pada kadar faedah yang lebih rendah dan menyatukan kad kredit bank anda yang lain ke dalam satu pembayaran. Pembayaran boleh dibuat melalui Hong Leong Connect atau di cawangan-cawangan kami.

Pelan Pindahan Baki (BT) yang sedia ada untuk pelanggan terpilih adalah seperti berikut:

Tempoh Bayaran Balik BT	Amaun Minimum	Kadar Faedah
6 bulan	RM1,000	0% setahun

Pelan Pindahan Baki Sekali Fi yang sedia ada untuk pelanggan terpilih adalah seperti berikut:

Tempoh Bayaran Balik BT	Minimum Amount	BT Sekali Fi
12 bulan	RM1,000	1%**

**\*\*1% fi sekali dikenakan pendahuluan dan akan dikreditkan ke akaun kad kredit pemegang kad dalam bentuk pulangan tunai apabila pelanggan membelanjakan RM1,000 dalam tempoh dua (2) bulan dari tarikh tempahan.**

**Amaun minimum bagi setiap permohonan ialah RM1,000 dan maksimum adalah tertakluk kepada had kredit tersedia pemohon dan kelulusan HLB. Tiada mata ganjaran atau rebat tunai akan diberikan untuk BT.**

**3. Apakah tanggungjawab saya?**

Pemegang Kad Utama yang Layak bertanggungjawab untuk membayar bayaran minimum bulanan sebanyak 5% daripada amaun belum jelas dalam Akaun BT atau RM50, yang mana lebih tinggi. Amaun belum jelas penuh dalam Akaun BT mesti dijelaskan sepenuhnya sebelum tarikh luput BT.

**4. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?**

Fi bayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki belum jelas pada tarikh penyata atau minimum RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada maksimum RM100 yang dihantar ke Akaun BT.

**5. Bagaimanakah sekiranya saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?**

Kadar faedah BT akan ditarik balik dan faedah pada 18% setahun akan dikenakan ke atas amaun belum jelas dalam Akaun BT berdasarkan harian sehingga pembayaran penuh.

**Hak untuk mengimbangi:** HLB boleh mengikut budi bicara sendiri dan dengan memberi notis tujuh (7) hari kalendar, mengimbangi sebarang baki kredit dalam akaun deposit anda yang disimpan dengan kami terhadap baki belum jelas dari amaun BT anda.

**6. Bagaimanakah sekiranya saya menyelesaikan semua baki sebelum tarikh matang?**

Penalti penyelesaian awal sebanyak RM70 akan dikenakan (terpakai untuk semua kecuali BT tanpa tempoh pembayaran balik tetap).

**7. Apakah risiko utama?**

- Bayaran minimum bulanan sebanyak 5% daripada amaun belum jelas dalam Akaun BT atau RM50, yang mana lebih tinggi ansuran bulanan perlu dibayar sebelum tarikh akhir penyata. Fikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda sebelum memohon kemudahan Pindahan Baki.
- Jika anda gagal membuat pembayaran pada atau sebelum tarikh akhir, kadar faedah BT akan ditarik balik dan faedah pada 18% setahun akan dikenakan ke atas amaun belum dalam Akaun BT berdasarkan harian sehingga pembayaran penuh.
- Sekiranya akaun Kad Kredit ingkar selama enam puluh (60) hari, atau dibatalkan atau ditamatkan sebelum akhir tempoh untuk permohonan diluluskan, anda perlu segera melunaskan semua baki belum jelas BT Quick Cash termasuk fi dan faedah.

**8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat peribadi saya?**

HLB perlu dimaklumkan mengenai perubahan maklumat perhubungan anda seperti alamat e-mel, alamat surat-menyurat & nombor telefon dengan secepat mungkin untuk memastikan semua surat-menyurat diterima oleh anda tepat pada masanya. Anda boleh menghubungi kami di 03-7626 8899 untuk membuat sebarang perubahan. Bagi pelanggan Hong Leong Online, sila log masuk ke Hong Leong Connect Online Banking dan pilih "Setting" diikuti dengan "Update Contact Info".

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

- Untuk maklumat terkini yang terkandung di dalam Helaian Makluman Produk ini, dan terma & syarat lengkap produk kami, sila layari [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, maklumat terkini dan terma & syarat yang terdapat di laman web Hong Leong Bank akan diguna pakai.
- Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran balik, anda seharusnya menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran semula. Anda boleh menghubungi kami di: [Consumer Collections Department](mailto:Consumer Collections Department) Hong Leong Bank Berhad, Level 2, Tower A, PJ City Development, 15A, Jalan 219, Section 51A, Petaling Jaya, 46100 Selangor Tel: +603-7959 1888 Faks: +603-7873 5555 E-mel: [HLBB-CreditControl\\*TL@hlbb.hongleong.com.my](mailto:HLBB-CreditControl*TL@hlbb.hongleong.com.my)
- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur. Tel: 03-2616 7766 E-mel: [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my).
- Program Pengurusan Wang Ringgit Anda (POWER!) yang ditawarkan oleh AKPK menggalakkan pengurusan wang secara berhemah dan disiplin kewangan kepada peminjam individu. Untuk mendaftar dan maklumat lanjut, sila hubungi 03-2616 7766 atau layari laman web di [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my).
- Untuk membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang ditawarkan, anda boleh menghubungi kami di : Customer Advocacy Level 13A Floor, Menara Hong Leong, No 6, Jalan Damanlela, Bukit Damansara, 50490 Kuala Lumpur. Telefon : 03-76268801/03-76268802/03-76268812 E-mel: [customerservice@hlbb.hongleong.com.my](mailto:customerservice@hlbb.hongleong.com.my)
- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di: Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato'Onn, 50480 Kuala Lumpur. Tel: 1-300-88-5465 Faks: +603-2174 1515 E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my).

**10. Lain-lain produk kad kredit yang tersedia**
**Pelbagai keistimewaan dengan Kad Kredit kami:**

- Kad Touch'n Go Card – kad gandingan yang dihubungkan ke Kad Kredit Hong Leong anda. Tambah nilai RM100 secara automatik setiap kali baki Kad Touch'n Go berada di bawah RM50.

Fi Touch'n Go *	Amaun (RM)
Fi terbitan (setiap kad)	RM10
Fi penggantian kad (setiap kad)	RM10
Fi tambah nilai auto Touch' n Go (setiap tambah nilai auto)	RM2

\* Tertakluk kepada Cukai Kerajaan, jika berkenaan.

- Auto Balance Conversion (ABC)
- Quick Cash Monthly Interest
- Quick Cash One-Time Fee
- Flexible Payment Plan (FPP)

- vi. Relief Conversion Plan (RCP)
- vii. Extended Payment Plan (EPP)

**NOTA PENTING : TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN  
BALANCE TRANSFER ATAS BAKI PINDAHAN BAKI ANDA.**

Maklumat yang disediakan dalam helaian ini adalah sah setakat / /

This page is intentionally left blank.