

**2021 KEMPEN PEROLEHAN LOYALTY IT PAYS TO PAY WITH HLB**

Dikemaskini pada 10 Ogos 2021

**TEMPOH KEMPEN**

“Kempen Perolehan Kad Kredit Loyalty It Pays To Pay With HLB” (“Kempen”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) untuk aplikasi kad kredit baru bermula pada **10 Ogos 2021** pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada **15 November 2021** pukul 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), melainkan dinyatakan di dalam ini atau diberitahu sebaliknya.

**TERMA DAN SYARAT**

Terma dan syarat Kempen adalah seperti berikut (“T&S”):

**KELAYAKAN**

1. Kempen ini terbuka kepada pelanggan (“Pemohon NTC”) yang telah memohon, semasa Tempoh Kempen, sekurang-kurangnya satu (1) Kad Layak seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah melalui penyerahan dokumen pendapatan melalui saluran berikut:
  - (i) Cawangan HLB;
  - (ii) Jualan Terus HLB;
  - (iii) Pemasaran melalui Telefon; atau
  - (iv) Laman Web Korporat Bank di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) (“Laman Web HLB”);

**Jadual 1: Kad-kad Layak bagi Kempen ini**

<b>Kad Layak</b>	
<b>KAD KREDIT VISA</b>	<b>KAD KREDIT MASTERCARD</b>
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition	Emirates World Elite
AirAsia Gold/Platinum	Emirates World
GSC Gold/Platinum	Emirate Platinum
Sutera Platinum	Sutera Platinum
WISE Gold	I'm
Essential Gold	Platinum/Gold
I'm	
Platinum/Gold/Signature	

2. Pemohon NTC mesti telah menerima jemputan untuk menyertai dalam Kempen daripada HLB sama ada melalui e-Direct Mailer (“eDM”), dan/atau menerima panggilan dari jualan terus HLB dan/atau Pemasaran melalui Telefon dan/atau iklan yang disasarkan di platform Facebook (“Facebook”)
3. Golongan berikut TIDAK layak menyertai Kempen ini:
  - (i) Pemegang kad prinsipal mana-mana kad kredit HLB sedia ada
  - (ii) Pemohon NTC yang telah menyertai kempen perolehan kad kredit HLB yang lain dalam tempoh yang sama;
  - (iii) Pemegang kad yang akaun Kad Kredit HLB mereka tertunggak;
  - (iv) Pemegang kad yang telah membatalkan kad kredit HLB mereka dan telah memohon semula kad kredit HLB baharu (termasuk mana-mana Kad Layak) sebagai pemegang kad prinsipal dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh pembatalan itu;
  - (v) Pemohon NTC yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan/atau Hong Leong Islamic Bank (“HLISB”) atau telah diisytiharkan muflis (menurut

petisyen sama ada oleh bank atau mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuffisan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Kempen; dan

(vi) Kakitangan HLB dan/atau HLISB sedia ada.

4. Bagi tujuan Kempen ini, semua permohonan bagi Kad Layak oleh Pemohon NTC melalui saluran yang tertakluk di Fasal 1 semasa Tempoh Kempen adalah tertakluk kepada kelulusan HLB dan semua permohonan mestilah diluluskan dengan jayanya selewat-lewatnya **30 November 2021** ("Pemegang Kad Layak").

#### **KAEDAH KEMPEN**

5. Dengan syarat Fasal 4 di atas dipenuhi, Pemegang Kad Layak berhak menikmati tawaran-tawaran berikut:

**(a) Pengecualian Fi Tahunan**

- (i) Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum satu (1) Perbelanjaan Runcit (seperti ditakrif menurut Fasal 6 di bawah) dari sebarang jumlah bagi Kad Layak diluluskan dan dikeluarkan oleh HLB di bawah Kempen ini dalam masa empat puluh lima (45) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak berhak menikmati.
- (ii) Pengecualian Fi Tahunan tahun pertama. Pemegang Kad Emirates World Elite, Emirates World dan Emirates Platinum berhak mendapat Pengecualian Fi Tahunan tanpa perlu memenuhi kriteria di atas ini menurut Fasal 5(a)(i).

**(b) Pulangan Tunai RM25**

- (i) Pemegang Kad Layak yang telah mengaktifkan setiap satu Kad Layak yang diluluskan dalam masa empat puluh lima (45) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak akan berhak kepada Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25).
- (ii) Jumlah peruntukan Pulangan Tunai RM25 adalah dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000) atas dasar siapa cepat semasa Tempoh Kempen ini.
- (iii) Sekiranya Pemegang Kad Layak telah memenuhi syarat-syarat di atas ("**Pemenang Pulangan Tunai**"), Pulangan Tunai RM25 akan dikreditkan ke dalam akaun kad kredit Pemenang Pulangan Tunai RM25 mengikut Jadual 2 di bawah

**Jadual 2: Jadual Pemenuhan Pulangan Tunai RM25**

Bulan Kad Layak Diluluskan	Bulan Pemenuhan Pulangan Tunai RM25
Ogos 2021	Sebelum/pada 31 Oktober 2021
September 2021	Sebelum/pada 30 November 2021
Oktober 2021	Sebelum/pada 31 Disember 2021
November 2021	Sebelum/pada 31 Januari 2022

- (iv) Pemenang Pulangan Tunai akan dimaklumkan oleh HLB dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama dan/atau nombor Kad Layak terlindung dan/atau jumlah pulangan tunai) di Laman Web HLB dalam bulan yang sama dengan Bulan Pemenuhan Pulangan Tunai RM25.
- (v) Sekiranya Pulangan Tunai RM25 tidak diterima, Pemenang Pulangan Tunai hendaklah memaklumkan HLB dalam masa satu (1) bulan selepas tamat Bulan Pemenuhan Pulangan Tunai RM25 berkenaan, jika gagal berbuat demikian, maka Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai RM25 itu.

**(c) Dapat RM350 Kredit GRABPay dengan 10 transaksi GRAB**

- (i) Pemegang Kad Layak yang telah memenuhi syarat-syarat yang tersebut ikut Fasal 4 di atas berhak mendapatkan satu (1) Kredit GRABPay bernilai Ringgit Malaysia Tiga Ratus Lima Puluh (RM350) ("**Kredit GRAB**") dari Kempen ini.
- (ii) Jumlah peruntukkan Kredit GRAB adalah dihadkan kepada Empat Ratus Lima Puluh unit (450) bernilai Ringgit Malaysia Seratus Lima Puluh Tujuh Ribu Lima Ratus (RM157,500) atas dasar siapa cepat, dia dapat sepanjang Tempoh Kempen.
- (iii) Untuk mengelakkan keraguan, setiap pemegang Kad Layak hanya berhak menerima satu (1) Kredit GRAB dari Kempen ini.
- (iv) Pemegang Kad Layak perlu melakukan sepuluh (10) transaksi dengan Kad Layak dalam masa enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak.
- (v) Sekiranya Pemegang Kad layak telah memenuhi syarat-syarat yang tersebut di bawah Fasal 5(c)(i) di atas ("**Pemenang GRAB**"), Baucar akan dihantar ke alamat e-mel terbaru Pemenang GRAB yang didaftar dengan HLB pada Bulan Pemenuhan Baucar mengikut Jadual 3 di bawah:

**Jadual 3: Jadual Pemenuhan Baucar**

Bulan Kad Layak Diluluskan	Bulan Pemenuhan Baucar
Ogos 2021	Sebelum/pada 30 November 2021
September 2021	Sebelum/pada 31 Disember 2021
Oktober 2021	Sebelum/pada 31 Januari 2022
November 2021	Sebelum/pada 28 Februari 2022

- (vi) Pemenang GRAB akan dimaklumkan oleh HLB melalui penyiaran senarai Pemenang GRAB (i.e. nama-nama dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB dan mendapatkan notifikasi dari GRAB App (aplikasi) diri untuk menebus Kredit GRAB dalam mengikut Jadual Pemenuhan Baucar yang ditetapkan di atas.
  - (vii) Pihak Bank tidak mewakili atau memberi jaminan terhadap kesesuaian atau kesahanan Kredit GRAB kepada Pelanggan Layak dan tidak akan bertanggungjawab menggantikan Kredit GRAB sekiranya tamat tempoh. Sebarang permintaan untuk menggantikan Kredit GRAB yang tamat tempoh tidak akan dilayan oleh HLB.
  - (viii) Kredit GRAB dikeluarkan oleh GPAY NETWORK (M) SDN. BHD. ("**Penerbit**") dan sebarang pertanyaan atau pertikaian yang berkaitan dengan penggunaan Kredit GRAB harus diselesaikan secara terus diantara Pemegang Kad Layak dan Penerbit tanpa sebarang tuntutan terhadap pihak Bank. Terma dan Syarat Penerbit berkenaan dengan Kredit GRAB akan terpakai.
6. **Perbelanjaan Runcit** bermaksud apa-apa pembelian runcit dan pembelian dalam talian (termasuk arahan tetap dan Pelan Bayaran Mudah Faedah 0% ("EPP") yang dilakukan di dalam negara dan/atau di luar negara (termasuk perbelanjaan yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia ("RM") dan/atau mata wang lain) yang telah berjaya dicaj dengan Kad Layak. Pembelian runcit yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar kepada dan dikira dalam RM berdasarkan kadar penukaran yang ditentukan oleh HLB pada masa transaksi.
7. Perbelanjaan Runcit **tidak termasuk** yang berikut:
- (i) pengeluaran wang tunai melalui apa-apa cara (iaitu Mesin Teler Automatik, melalui kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai, dll.);
  - (ii) produk portfolio seperti Pindahan Baki ("**BT**"), Quick Cash One-Time Fee, Quick Cash Monthly Interest dan Pelan Bayaran Fleksi ("**FPP**");
  - (iii) transaksi JomPAY dan transaksi berkaitan kerajaan;
  - (iv) transaksi dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang; dan/atau

- (v) apa-apa bentuk perkhidmatan atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan kad kredit, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan, yang dikenakan oleh HLB

### **TERMA & SYARAT AM**

#### 8. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak:

- (i) bersetuju mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S di dalam ini, Terma dan Syarat Am Perjanjian Pemegang Kad Kredit yang boleh disemak di Laman Web HLB;
- (ii) bersetuju semua rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang dirakam oleh sistem HLB sepanjang Kempen ini adalah tepat dan muktamad;
- (iii) bersetuju keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat ke atas seluruh Pemegang Kad Layak;
- (iv) bersetuju Pengecualian FI Tahunan dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan;
- (v) bersetuju untuk mengakses Laman Web HLB dari semasa ke semasa untuk menyemak T&S Kempen ini, untuk memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada T&S dan membuat susulan dengan HLB untuk mengetahui jika mereka telah dimasukkan dalam senarai kelayakan menerima Pengecualian FI Tahunan dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB;
- (vi) membenarkan HLB untuk mendedahkan nama, nombor IC (dalam bentuk bertopeng), nombor Kad Layak (dalam bentuk bertopeng), kelayakan menerima Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB di Laman Web HLB;
- (vii) membenarkan HLB mendedahkan data peribadi mereka iaitu nombor telefon kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga HLB, M3 Technologies (Asia) Berhad (482772-D) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau GPAY NETWORK (M) SDN. BHD. (1219869A) yang HLB menganggap wajar untuk tujuan Kempen ini; dan
- (viii) bersetuju untuk memastikan semua Kad Layak yang diluluskan adalah sah, aktif, berkedudukan baik dan tidak melanggar mana-mana T&S Kempen ini, dan/atau Terma dan Syarat Am Perjanjian Pemegang Kad Kredit sepanjang Tempoh Kempen dan di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB.

#### 9. HLB berhak:

- (i) melupuskan dan/atau menolak balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB jika berlaku pembalikan Perbelanjaan Runcit atau penamatan Kad Layak semasa Tempoh Kempen dan/atau di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan, dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB tidak mematuhi T&S di dalam ini;
- (ii) menggantikan Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB dengan pemberian lain yang sama nilainya dengan cara menyiarkannya di Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Prinsipal NTC;
- (iii) menambah, menggugurkan atau meminda T&S di dalam ini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Kempen ini melalui siaran di Laman Web HLB, atau apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Prinsipal NTC tentang penambahan, pengguguran atau pindaan T&S atau penamatan Kempen ini; dan
- (iv) melucutkan kelayakan Pemegang Kad Layak daripada menerima Pulangan Tunai RM25 dan/atau Kredit GRAB yang telah melakukan Perbelanjaan Runcit di luar maksud T&S ini,

dengan cara atau corak yang HLB anggap luar biasa, di luar aturan dan/atau membayangkan suatu percubaan untuk mendapat faedah tak saksama ke atas Pemegang Kad Layak lain yang mempunyai corak perbelanjaan yang biasa/teratur dan keputusan HLB dalam hal ini adalah muktamad dan mengikat ke atas seluruh Pemegang Kad Layak.

10. HLB tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan permohonan Kad Layak dan/atau transaksi jualan di pihak Visa international Incorporated, MasterCard Worldwide, organisasi Peniaga, penyedia perkhidmatan pos atau mana-mana pihak yang menyebabkan Pemegang Kad Prinsipal NTC tertinggal daripada menyertai Kempen ini.
11. Selain terma-terma yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Prinsipal NTC bersetuju Terma dan Syarat Am Perjanjian Pemegang Kad Kredit hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S di dalam ini sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Jika ada percanggahan antara T&S ini dengan Terma dan Syarat Am Perjanjian Pemegang Kad Kredit, maka terma-terma tertentu di atas hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
12. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan-bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka terma dan syarat muktamad di Laman Web HLB hendaklah diutamakan.
13. T&S di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak NTC bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.
14. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya.