

**KEMPEN HLB CONNECT KRISMAS: UNTUK PENGGUNA CONNECT BAHARU & SEDIA ADA**  
Kemas Kini Terakhir: 14 November 2022**TEMPOH KEMPEN**

Hong Leong Bank Berhad 193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“**HLISB**”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “**Bank**”) “**Kempen HLB Connect Krismas**” (“**Kempen**”) bermula pada 01 Disember 2022 dan berakhir pada 24 Disember 2022 (“**Tempoh Kempen**”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

**TERMA & SYARAT**

Perkara berikut menetapkan terma dan syarat yang akan digunakan untuk Kempen (“**T&S**”):

**KELAYAKAN**

1. Kempen ini terbuka kepada pelanggan Bank (“**Pelanggan**”) yang baharu dan sedia ada pengguna HLB Connect Online dan/atau HLB Connect App (“**HLB Connect**”) dengan Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan HLB- i (“**CASA/CASA-i**”) semasa Tempoh Kempen.
2. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
  - (i) pada masa lalu atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau melakukan perbuatan yang salah terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Bank;
  - (ii) sedang menghadapi prosiding kebankrapan atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Kempen; dan/atau
  - (iii) telah melanggar mana-mana terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, dan Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

**TATACARA KEMPEN DAN PEMILIHAN PEMENANG**

3. Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan mesti memenuhi prasyarat berikut:
  - (i) **mendaftar untuk HLB Connect** antara 21 November 2022 hingga 24 Disember 2022 (hanya untuk pengguna HLB Connect baharu); dan/atau
  - (ii) **log masuk** ke HLB Connect Online dan/atau HLB Connect App dan **melakukan Transaksi yang Layak** (seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah) antara 01 Disember 2022 hingga 24 Disember 2022 untuk memperoleh Mata untuk penyertaan.

(Pelanggan yang telah memenuhi syarat berkaitan yang dinyatakan di bawah Klausa 3 di atas selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan yang Layak**”).

4. Pelanggan yang Layak yang memenuhi syarat yang ditetapkan di bawah Klausa 3 akan bertanding untuk memenangi senarai Hadiah atau Pulangan Tunai (“**Pemenang Hadiah atau Pulangan Tunai**”), seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah.

**Jadual 1**

<b>Tarikh Kempen</b>	<b>Segmen Hadiah</b>	<b>Jumlah Peruntukan Hadiah (unit)</b>	<b>Jumlah Bilangan Pemenang untuk Kumpulan 1</b>	<b>Jumlah Bilangan Pemenang untuk Kumpulan 2</b>
01 Disember 2022	Dyson V8 Slim Fluffy+	4	2	2
02 Disember 2022	Baucar AEON RM200	20	10	10
03 Disember 2022	Nespresso Essenza Mini Bundle	4	2	2
04 Disember 2022	Pulangan Tunai RM100	20	10	10

05 Disember 2022	Nintendo Switch OLED	4	2	2
06 Disember 2022	Pembersih Udara Pintar Samsung	4	2	2
07 Disember 2022	Pulangan Tunai RM100	20	10	10
08 Disember 2022	Nespresso Essenza Mini Bundle	4	2	2
09 Disember 2022	Bagasi Samsonite Apinex Spinner 55/20	4	2	2
10 Disember 2022	Baucar AEON RM200	20	10	10
11 Disember 2022	Sistem Soundbar Pawagam Rumah Sony 5.1ch dengan Bluetooth	4	2	2
12 Disember 2022	Pulangan Tunai RM100	20	10	10
13 Disember 2022	Bagasi Samsonite Apinex Spinner 55/20	4	2	2
14 Disember 2022	Pengering Rambut Dyson Supersonic	2	1	1
15 Disember 2022	Baucar AEON RM200	20	10	10
16 Disember 2022	Nintendo Switch OLED	4	2	2
17 Disember 2022	Pembersih Udara Pintar Samsung	4	2	2
18 Disember 2022	Pulangan Tunai RM100	20	10	10
19 Disember 2022	iPad Mini 6 – 64GB	4	2	2
20 Disember 2022	Pulangan Tunai RM100	20	10	10
21 Disember 2022	Nespresso Essenza Mini Bundle	4	2	2
22 Disember 2022	Sistem Soundbar Pawagam Rumah Sony 5.1ch dengan Bluetooth	4	2	2
23 Disember 2022	Pengering Rambut Dyson Supersonic	2	1	1
24 Disember 2022	Dyson V8 Slim Fluffy+	4	2	2

5. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan Pemenang untuk Hadiah dan Pulangan Tunai, Bank akan memperuntukkan Mata kepada setiap Pelanggan yang Layak untuk setiap Transaksi yang Layak yang telah berjaya dilakukan semasa Tempoh Kempen seperti dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah.
6. Bank akan membahagikan Pelanggan yang Layak kepada 2 kumpulan, iaitu (i) pelanggan HLB Connect sedia ada ("**Kumpulan 1**") dan (ii) pelanggan baharu HLB Connect (iaitu pelanggan yang mendaftar untuk HLB Connect dari 21 November 2022 hingga 24 Disember 2022) ("**Kumpulan 2**"). Bilangan Pemenang akan diperuntukkan sama rata antara Kumpulan 1 dan Kumpulan 2, mengikut Jadual 1 di atas.
7. Pelanggan yang Layak daripada kumpulan masing-masing yang mengumpul Mata tertinggi untuk hari itu ("**Mata Harian**") daripada melaksanakan Transaksi yang Layak yang dinyatakan dalam Jadual 2 akan memenangi Hadiah atau Pulangan Tunai harian atas dasar siapa cepat dia dapat, sehingga jumlah Pemenang untuk setiap hari telah diperuntukkan sepenuhnya, seperti dinyatakan dalam Jadual 1.

#### Jadual 2

Transaksi yang Layak	Mata yang Perlu Diperolehi
<b>A. Mata Transaksi</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempoh Kelayakan: 01 Disember 2022 – 24 Disember 2022</li> </ul>	

<p><b>Meletakkan eDeposit Tetap/eDeposit Tetap-i</b> melalui HLB Connect</p> <p><i>eDeposit Tetap/eDeposit Tetap-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 untuk setiap pendeposit</i></p>	<p><b>20 Mata</b> bagi setiap peletakan yang berjaya semasa Tempoh Kempen.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan Pindahan ke Luar Negara</b> melalui HLB Connect Online</p>	<p><b>20 Mata</b> bagi setiap transaksi yang berjaya sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Memohon Kad Kredit HLB</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>20 Mata</b> bagi penyerahan permohonan yang berjaya di mana anda akan menerima resit pengakuan.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Memohon Pinjaman Peribadi</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>20 Mata</b> bagi penyerahan permohonan yang berjaya di mana anda akan menerima resit pengakuan.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Memohon Pelan Quick Cash/Balance Transfer/Flexi Payment Plan</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>10 Mata</b> bagi permohonan yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan pembayaran dengan FPX</b> melalui HLB Connect Online</p>	<p><b>10 Mata</b> bagi pembayaran yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum harian 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan Pembayaran Bil dengan JomPAY</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>10 Mata</b> bagi pembayaran yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum harian 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan Tambah Nilai Prabayar</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>10 Mata</b> bagi pembayaran yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum harian 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan Pembayaran DuitNow QR kepada mana-mana peniaga</b> melalui HLB Connect App</p>	<p><b>5 Mata</b> bagi pembayaran yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum harian 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>
<p><b>Melakukan Pemindahan DuitNow ke Nombor Telefon Mudah Alih/NRIC/Pasport/Pendaftaran Perniagaan</b> melalui HLB Connect</p>	<p><b>2 Mata</b> bagi pemindahan yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum harian 20 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>

<b>B. Mata Bonus untuk pengguna HLB Connect baharu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tempoh Kelayakan: 21 November 2022 – 24 Disember 2022</i></li> <li>• <i>Mata Bonus akan ditambah ke Mata Harian tertinggi Pelanggan yang dicapai melalui (A) Mata Transaksi pada penghujung Tempoh Kempen. Sila lihat Klausula 8 di bawah untuk ilustrasi</i></li> </ul>	
<b>Mendaftar untuk HLB Connect dan log masuk buat kali pertama</b> dari 21 November 2022 hingga 24 Disember 2022	<p style="text-align: center;"><b>40 Mata</b></p> <p>bagi pendaftaran dan log masuk yang berjaya.</p> <p><b>Catatan:</b> Pelanggan hanya boleh memperoleh maksimum 40 Mata untuk Transaksi yang Layak ini sepanjang Tempoh Kempen.</p>

8. Pelanggan yang Layak yang telah berjaya mendaftar untuk HLB Connect antara 21 November 2022 dan 24 Disember 2022 akan diberikan empat puluh (40) Mata (“**Mata Bonus**”) dan akan dipandu oleh terma dan syarat khusus berikut:
- (i) Mata Bonus akan ditambah ke Mata Harian tertinggi Pelanggan yang Layak yang telah dicapai mengikut Jadual 2: (A) Mata Transaksi pada penghujung Tempoh Kempen.
  - (ii) Sekiranya Pelanggan yang Layak telah mengumpul Mata Harian yang sama (yang tertinggi sepanjang Tempoh Kempen) pada dua (2) atau lebih hari yang berasingan, hari paling awal Pelanggan yang Layak mencapai Mata Harian tertinggi, akan digunakan sebagai hari untuk menambah Mata Bonus, untuk memecahkan seri.

Sila lihat Senario 1 di bawah untuk ilustrasi.

**Senario 1:**

Tarikh Penyertaan untuk Pelanggan yang Layak “A”	Mata Harian Dikumpul	Pemecah Seri	
		Masa yang Diambil Untuk Mencapai Mata Harian Tertinggi	Mata Bonus
03 Disember 2022	30 Mata		
12 Disember 2022	25 Mata		
23 Disember 2022	60 Mata	23 hari 3 jam 5 minit 10 saat	<b>40 Mata</b>
24 Disember 2022	60 Mata	24 hari 6 jam 15 minit 3 saat	

Untuk Senario 1 di atas, Pelanggan yang Layak “A” akan menerima Mata Bonus pada 23 Disember 2022, kerana Pelanggan “A” mengambil masa paling singkat untuk mencapai Mata Harian tertinggi berbanding kepada 24 Disember 2022 semasa Tempoh Kempen.

9. Sekiranya terdapat dua (2) atau lebih Pelanggan yang Layak yang telah mengumpul Mata Harian tertinggi yang sama, Pelanggan yang Layak yang pertama mengumpul Mata Harian tertinggi daripada Transaksi yang Layak yang dilakukan akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah atau Pulangan Tunai.
10. Setiap Pemenang layak menerima hanya satu (1) Hadiah atau satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Kempen. Kedua-dua Hadiah dan Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan model atau warna lain, wang tunai, kredit pendahuluan, cek atau manfaat barangan.

**HALAMAN PENJEJAK MATA HARIAN**

11. Pelanggan yang Layak yang telah berjaya melakukan sebarang Transaksi yang Layak yang dinyatakan dalam Jadual 2 di atas dalam Tempoh Kempen boleh melihat Mata mereka di

Halaman Penjejak Mata Harian. Halaman ini boleh diakses dengan mengklik pada 'web banner Krismas' atau 'butang Krismas' pada halaman alu-aluan HLB Connect Online selepas mereka log masuk.

12. Transaksi yang tidak berjaya atau tidak lengkap (contohnya tamat masa sistem) di mana Pelanggan yang Layak melakukan Transaksi yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di atas tetapi tidak melengkapkan transaksi, tidak akan berhak mendapat sebarang Mata.
13. Untuk Transaksi yang Layak di mana status transaksi tidak tersedia serta-merta, setelah Transaksi yang Layak telah dijalankan dengan jayanya, Mata akan ditambah pada hari Transaksi yang Layak yang telah dilakukan.
14. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan Mata, Mata yang dikira oleh Bank selepas tamat Kempen ini adalah tepat dan muktamad.

#### **HADIAH KEMPEN & PENGISIAN PULANGAN TUNAI**

15. Senarai Pemenang Hadiah & Pulangan Tunai akan diterbitkan di <http://www.hlb.com.my/xmas> ("Laman Web Kempen") pada 06 Februari 2023.
16. Semua Pulangan Tunai akan dikreditkan ke CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank pada 20 Mac 2023. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai mesti mengekalkan CASA/CASA-i yang aktif dan sah sehingga 20 Mac 2023, dan sekiranya gagal, Pulangan Tunai akan dibatalkan.
17. Menjadi kewajipan Pemenang Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima sebelum 03 April 2023, jika gagal, Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik tidak akan diproses.
18. Pemenang Hadiah hendaklah mengatur pengambilan sendiri dan hendaklah mengemukakan kad pengenalan mereka (NRIC/Pasport), untuk menuntut Hadiah di cawangan HLB pilihan mereka antara 20 Mac 2023 dan 22 Mei 2023. Jika gagal, Hadiah itu akan dibatalkan. Pemenang Hadiah akan menanggung semua kos dan perbelanjaan yang berkaitan termasuk yuran penghantaran, perjalanan, perbelanjaan luar poket, yuran penyelenggaraan, dan lain-lain) untuk penebusan Hadiah dan pendaftaran waranti. Sekiranya Pemenang Hadiah tidak dapat mengambil sendiri, mereka boleh mencalonkan wakil yang dilantik untuk mengutip. Wakil dikehendaki mengemukakan kebenaran bertulis daripada Pemenang Hadiah dan salinan fotokopi kad pengenalan Pemenang Hadiah (depan dan belakang) atau pasport yang sah (jika warga asing).
19. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak memberikan representasi atau jaminan berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahihan dan/atau penggunaan Hadiah dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang Hadiah yang hilang, dicuri atau rosak). Para Pemenang Hadiah hendaklah berurusan secara terus dengan pembuat/pembekal untuk sebarang pertanyaan, pertikaian, maklumat waranti atau tuntutan yang berkaitan dengan Hadiah tanpa mendapatkan bantuan dari Bank. Semua risiko, kerugian, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkaitan dengan penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang Hadiah.
20. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab ke atas semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah disebabkan sebarang keadaan yang tidak dijangka di luar kawalan munasabah Bank.
21. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan apa-apa barangan lain atau Pulangan Tunai yang sama nilai mengikut budi bicaranya dengan notis awal.
22. Hadiah disediakan secara "Seperti Seadanya". Hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan/atau laman web Bank bertujuan sebagai ilustrasi semata-mata. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang ditampilkan bersama Hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan dekorasi dan tidak membentuk sebahagian daripada Hadiah.

**AM**

23. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju:
- (i) bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima T&S dan untuk terikat dengan T&S yang terkandung di sini;
  - (ii) bahawa semua rekod pengisian syarat yang dirakam oleh sistem Bank dalam Tempoh Kempen dan pemilihan untuk Pemenang Pulangan Tunai atau Hadiah adalah muktamad;
  - (iii) bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;
  - (iv) untuk memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan nombor telefon mudah alih mereka kepada M3 Technologies (Asia) Berhad (199901007872 (482662-D)) dan/atau Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), vendor yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel untuk Kempen ini;
  - (v) untuk bertanggungjawab menyediakan butiran hubungan mereka yang sah dan terikini kepada Bank termasuk nombor telefon mudah alih dan alamat e-mel untuk tujuan Kempen ini, dan segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku perubahan;
  - (vi) untuk membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama, nombor ID dan/atau nombor akaun yang disembunyikan) untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media tanpa bayaran;
  - (vii) untuk mengakses Laman Web Kempen pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Kempen dan memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terikini mengenai T&S tersebut;
  - (viii) bahawa sebarang SMS yang dihantar kepada Pelanggan Layak atau oleh Pelanggan yang Layak kepada Bank adalah bergantung sepenuhnya pada ketersediaan dan kualiti perkhidmatan pembekal perkhidmatan rangkaian mudah alih. Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun terhadap kesesakan trafik SMS dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan ("**Kegagalan Rangkaian**"). Oleh demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang pengangguhan atau kegagalan dalam menerima sebarang transmisi SMS daripada Bank dan sebaliknya yang disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan tersebut tidak akan diproses;
  - (ix) untuk bertanggungjawab ke atas sebarang caj telekomunikasi, perayauan atau caj telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia hasil daripada komunikasi dengan Bank yang berkaitan dengan Kempen ini; dan
  - (x) untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Kempen ini.
24. Bank berhak:
- (i) dengan memberikan notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau meminda T&S yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Kempen, dengan menyiarkan di Laman Web Kempen;
  - (ii) untuk menarik balik Pulangan Tunai atau Hadiah sekiranya Pelanggan Layak tidak mematuhi T&S di sini, sebarang terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect, dan semua undang-undang/peraturan lain yang berkenaan.
25. Sebagai tambahan kepada T&S yang dinyatakan di atas, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa T&S di sini, sebarang terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun, serta Terma dan Syarat untuk penggunaan HLB Connect hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.
26. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara T&S ini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berhubung atau berkait dengan Kempen ini, T&S terakhir pada Laman Web Kempen akan diguna pakai.

27. T&S ini akan ditadbir dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
28. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina yang lain dan perkataan yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S, sila e-mel kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my) atau hubungi 03-7626 8899.