

HLB CONNECT IT 2023 QUICK CASH MONTHLY INTEREST CAMPAIGN

Last updated on 15 June 2023

CAMPAIGN PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") **HLB Connect It 2023 Quick Cash Monthly Interest Campaign** ("**Campaign**") commenced on 01 July 2023 at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on 15 July 2023 at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("**Campaign Period**") unless specified herein or notified otherwise.

TERMS AND CONDITIONS

The following sets out the terms and conditions applicable to the Campaign ("**T&Cs**").

ELIGIBILITY

1. The Campaign is open to all existing principal cardholders of HLB Credit Card ("**Credit Card**") whose Credit Card accounts are in good standing and/or not delinquent ("**Eligible Cardholders**").
2. The following shall NOT be eligible for Quick Cash Monthly Interest ("**QC MI**") application:
 - (a) principal cardholders who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); or
 - (b) principal cardholders who have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either banks or by any third parties) or is subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after QC MI application.
3. HLB reserves the right to disqualify the Eligible Cardholders from applying QC MI if their Credit Card accounts are blocked or in default.

MECHANICS

4. The QC MI allows the Eligible Cardholders to draw at a minimum amount of Ringgit Malaysia One Thousand Five Hundred (RM1,500) or a maximum amount up to 90% of existing available credit limit under the Eligible Cardholders' Credit Card, subject to HLB's approval.
5. The amount approved by HLB pursuant to this QC MI programme shall be called "**QC MI Approved Amount**" and to be credited to the Eligible Customers' personal current account or savings account ("**CASA**") maintained with either HLB or with other banks in Malaysia via InterBank GIRO ("**IBG**").
6. The Eligible Cardholders shall specify the amount they wish to draw ("**QC MI Amount**"), select the relevant **QC MI Tenure** as set out in Table 1 below and provide the details of the recipient bank for crediting of the QC MI Approved Amount.
7. The Eligible Cardholders shall not be entitled to any rewards points or cash rebates for the QC MI programme.
8. The applications for the QC MI can be submitted via online at HLB Connect Online, HLB Connect App, HLB Branches and other channels notified otherwise. The Eligible Cardholders will be notified via letter, email or Short Message System ("**SMS**") based on the correspondence/email addresses and/or contact numbers captured in HLB's system once their QC MI applications have been approved.
9. Upon approval, the corresponding amount of the Eligible Cardholders' existing available credit limit will be reduced to the extent of the QC MI Approved Amount. The available credit limit will be progressively restored on a monthly basis when the Eligible Cardholders repay the QC MI

Monthly Instalment (defined under Clause 11) according to the QC MI Tenure selected by the Eligible Cardholders as set out in Table 1 below. HLB shall not be liable for any Credit Card transactions rejected by merchants due to insufficient credit limit arising therefrom.

10. The “**QC MI Plan**” available and the QC MI Flat Interest Rate (“**QC MI Interest Rate**”), QC MI Effective Interest Rate (“**QC MI EIR**”) and the “**QC MI Tenure**” of the respective plans are defined in Table 1 below.

Table 1

QC MI Plan	QC MI Interest Rate	QC MI EIR	QC MI Tenure	Minimum QC MI Amount
A	4.47% p.a.	8.36% p.a.	24 months	RM1,500
B		8.36% p.a.	36 months	
C	4.97% p.a.	9.19% p.a.	48 months	
D		9.10% p.a.	60 months	

11. During the QC MI Tenure, the Eligible Cardholders shall repay the QC MI Approved Amount by the way of equal monthly instalments (“**QC MI Monthly Instalment**”). Neither the QC MI Tenure nor the QC MI Monthly Instalment may be changed.
12. The **QC MI Interest Amount** will be calculated based on the following formula:

$$\frac{QC\ MI\ Approved\ Amount \times QC\ MI\ Interest\ Rate \times QC\ MI\ Tenure\ of\ the\ selected\ QC\ MI\ Plan}{12}$$

13. The **QC MI Monthly Instalment** will be calculated based on the following formula:

$$\frac{QC\ MI\ Approved\ Amount + QC\ MI\ Interest\ Amount}{QC\ MI\ Tenure}$$

Example

An Eligible Cardholder applies for QC MI Amount of Ringgit Malaysia Eight Thousand (RM8,000) on a twenty-four (24) months QC MI Tenure at QC MI Interest Rate of 4.47% p.a. Based on this example, the QC MI Monthly Instalment payable over the twenty-four (24) months tenure will be Ringgit Malaysia Three Hundred Sixty-Three and Thirteen Cents (RM363.13).

Illustration below shown the monthly principal deduction amount and the monthly interest amount charged on the respective monthly Instalment.

Illustration

Month	Principal (RM) (A)	Instalment (RM) (B)	Monthly Interest (RM) (C)	Principal Reduction (RM) (D) = (B-C)	Balance Principal (RM) (A-D)
1	8,000.00	307.40	55.73	7,692.60	363.13
2	7,692.60	309.54	53.59	7,383.06	363.13
3	7,383.06	311.70	51.44	7,071.36	363.13
4	7,071.36	313.87	49.26	6,757.49	363.13
5	6,757.49	316.06	47.08	6,441.44	363.13
6	6,441.44	318.26	44.88	6,123.18	363.13
7	6,123.18	320.48	42.66	5,802.70	363.13

Month	Principal (RM)	Instalment (RM)	Monthly Interest (RM)	Principal Reduction (RM)	Balance Principal (RM)
	(A)	(B)	(C)	(D) = (B-C)	(A-D)
8	5,802.70	322.71	40.43	5,479.99	363.13
9	5,479.99	324.96	38.18	5,155.04	363.13
10	5,155.04	327.22	35.91	4,827.82	363.13
11	4,827.82	329.50	33.63	4,498.32	363.13
12	4,498.32	331.79	31.34	4,166.52	363.13
13	4,166.52	334.11	29.03	3,832.42	363.13
14	3,832.42	336.43	26.70	3,495.98	363.13
15	3,495.98	338.78	24.36	3,157.21	363.13
16	3,157.21	341.14	22.00	2,816.07	363.13
17	2,816.07	343.51	19.62	2,472.55	363.13
18	2,472.55	345.91	17.23	2,126.65	363.13
19	2,126.65	348.32	14.82	1,778.33	363.13
20	1,778.33	350.74	12.39	1,427.58	363.13
21	1,427.58	353.19	9.95	1,074.40	363.13
22	1,074.40	355.65	7.48	718.75	363.13
23	718.75	358.13	5.01	360.62	363.13
24	360.62	360.62	2.51	(0.00)	363.13

14. A handling fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12) for each successful QC MI application will be charged to the Eligible Cardholders' Credit Card account.
15. The Eligible Cardholders shall pay the fixed QC MI Monthly Instalment in full, which is part of the monthly Minimum Payment as stated in the Credit Card monthly statement by the payment due date. "**Minimum Payment**" is defined as:
- 5% of the Outstanding Balance in the Credit Card account billed to the respective Credit Card monthly statement in to the QC MI Monthly Instalment payable; or
 - Ringgit Malaysia Fifty (RM50), whichever is higher.

For the avoidance of doubt, "**Outstanding Balance**" means the outstanding balance due including fees, accrued interest, finance charges and other charges.

16. If the Eligible Cardholders default in paying the Minimum Payment, an additional late payment fee of 1% will be charged on the Outstanding Balance and the QC MI Monthly Instalment payable as reflected on the Credit Card account statement, subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10), or a maximum of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100), whichever is higher.
17. Upon occurrence of any of the following events:
- the Eligible Cardholders breach any of the T&Cs and/or the prevailing terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement;
 - the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are in default for ninety (90) days and above; and/or
 - the Eligible Cardholders' Credit Card accounts are cancelled or terminated before the expiry of the QC MI Tenure,

the Outstanding Balance of the QC MI Approved Amount shall immediately become due and payable and the Eligible Cardholders shall forthwith settle the Outstanding Balance. Otherwise,

the approved QC MI Interest Rate will be retracted and an interest of 18% p.a. will be charged on Outstanding Balance on a daily basis until the date of full repayment. Except if the QC MI is applied under Hong Leong Platinum Business Card, the Outstanding Balance will be treated as if the amount was charged from a retail transaction where the prevailing finance charges based on Tiered Pricing Structure shall be levied.

18. If the Eligible Cardholders intend to early settle the Outstanding Balance of the QC MI Approved Amount before the expiry of the QC MI Tenure:
 - (a) the Eligible Cardholders must give at least one (1) month's prior notice to HLB and shall continue to pay the QC MI Monthly Instalment, until the settlement amount is billed to the Eligible Cardholders and reflected on the following month Credit Card statement; and
 - (b) an early settlement penalty of Ringgit Malaysia Twenty-Five (RM25) will be charged to the Eligible Cardholders' Credit Card account.
19. Subject to the clauses above and the total prescribed credit limit of the Eligible Cardholders' Credit Card account, the Eligible Cardholders may apply for a second QC MI subject to the HLB's approval, HLB's prevailing terms and conditions and standard QC MI interest rates.

GENERAL

20. By participating in this Campaign, the Eligible Cardholders agree:
 - (a) to have read, understood and to be bound by the T&Cs herein;
 - (b) that HLB's decision on all matters relating to the QC MI shall be final, conclusive and binding on all Eligible Cardholders;
 - (c) to access HLB's website at www.hlb.com.my ("**HLB's Website**") at regular intervals to view the T&Cs of the product and keep up-to-date on any changes or variations to the T&Cs; and
 - (d) to authorise HLB to disclose their personal data i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to the authorised 3rd party service provider, e.g. Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) as HLB deems fit for the purpose of sending letter, email and/or SMS for the QC MI applications.
21. HLB reserves the right:
 - (a) to reject the QC MI application submitted by the Eligible Cardholders with assigning reasons for doing so;
 - (b) to disqualify any Eligible Cardholders from applying for QC MI with assigning reasons for doing so; and
 - (c) to add, delete, suspend or vary the T&Cs contained herein, either wholly or in part, by way of posting on HLB's Website, or in any manner deemed suitable by HLB at any time with prior notice.
22. In addition to the terms stipulated above, the Eligible Cardholders agree that the general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement shall be read together with these T&Cs as an entire agreement. In the event of any discrepancies between these T&Cs and the general terms and conditions contained in the HLB's Cardholder Agreement, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies.
23. In the event of any discrepancies between the T&Cs herein and any advertising, publicity and other materials relating to or in connection with QC MI, the final version T&Cs on HLB's Website shall prevail.
24. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.



If you have any enquiries regarding the terms and conditions, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

KEMPEN QUICK CASH FAEDAH BULANAN HLB CONNECT IT 2023

Dikemas kini pada 15 Jun 2023

TEMPOH KEMPEN

Kempen Quick Cash Faedah Bulanan HLB Connect It 2023 ("Kempen") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X) ("**HLB**") bermula pada 01 Julai 2023 jam 00:00:00 (12:00 tengah malam) dan berakhir pada 15 Julai 2023 pada 23:59:59 jam (11:59 malam), kedua-dua tarikh termasuk ("**Tempoh Kempen**"), melainkan dimaklumkan sebaliknya.

TERMA DAN SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang berkenaan dengan Kempen ini ("**T&S**"):

KELAYAKAN

1. Kempen ini terbuka untuk pemegang kad utama kad kredit HLB ("**Kad Kredit**") sedia ada dengan akaun Kad Kredit yang mempunyai reputasi baik dan/atau tidak tertunggak ("**Pemegang Kad Layak**").
2. Pemegang kad berikut **TIDAK** layak untuk permohonan Quick Cash Faedah Bulanan (Quick Cash Monthly Interest) ("**QC MI**"):
 - (a) pemegang kad utama yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh HLB/Hong Leong Islamic Bank Berhad (20050109144 (686191-W)) ("**HLISB**"); atau
 - (b) pemegang kad utama yang telah diisytiharkan mufliis (menurut petisyen oleh mana-mana bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada apa-apa prosiding kebangkrapan pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas permohonan QC MI.
3. HLB berhak untuk membatalkan penyertaan Pemegang Kad Layak daripada memohon QC MI jika akaun Kad Kredit mereka disekat atau ingkar.

MEKANIK

4. QC MI membenarkan Pemegang Kad Layak mengeluarkan amaun minimum sebanyak Ringgit Malaysia Seribu Lima Ratus (RM1,500) atau amaun maksimum sehingga 90% daripada had kredit sedia ada pada Pemegang Kad Layak, tertakluk kepada kelulusan HLB.
5. Amaun yang diluluskan dalam program QC MI adalah dirujuk sebagai "**Amaun QC MI Diluluskan**" dan akan dikreditkan ke akaun semasa atau simpanan peribadi ("**CASA**") Pemegang Kad Layak yang diselenggarakan dengan HLB atau dengan bank-bank lain di Malaysia melalui InterBank GIRO ("**IBG**").
6. Pemegang Kad Layak harus menentukan amaun yang mereka ingin mengeluarkan ("**Amaun QC MI**"), pilih **Tempoh QC MI** seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah dan memberikan butiran bank penerima untuk mengkreditkan Amaun QC MI Diluluskan.
7. Pemegang Kad Layak tidak akan diberikan mata ganjaran atau rebat tunai untuk program QC MI.
8. Permohonan QC MI boleh dibuat secara atas talian melalui Perbankan Internet HLB Connect, Aplikasi HLB Connect, Cawangan HLB dan saluran-saluran lain yang diberitahu sebaliknya. Pemegang Kad Layak akan diberitahu sama ada melalui surat, e-mel dan/atau Sistem Pesanan Ringkas ("**SMS**") berdasarkan alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor telefon yang tertera dalam sistem HLB apabila permohonan QC MI mereka telah diluluskan.
9. Setelah permohonan diluluskan, had kredit sedia ada pada Pemegang Kad Layak akan dikurangkan setara dengan Amaun QC MI Diluluskan. Had kredit sedia ada akan dipulihkan

secara progresif setiap bulan apabila Pemegang Kad Layak membayar Ansuran Bulanan QC MI (ditakrifkan dalam Klausa 11 di bawah) menurut Tempoh QC MI yang dipilih seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah. HLB tidak akan bertanggungjawab atas sebarang transaksi Kad Kredit yang ditolak oleh peniaga-peniaga akibat daripada had kredit yang tidak mencukupi.

10. “**Pelan QC MI**” yang tersedia, kadar faedah tetap QC MI (“**Kadar Faedah QC MI**”), Kadar Faedah Efektif menurut tempoh ansuran (“**EIR QC MI**”) dan tempoh ansuran QC MI (“**Tempoh QC MI**”) bagi pelan masing-masing adalah seperti ditakrifkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1

Pelan QC MI	Kadar Faedah QC MI	Kadar Faedah Efektif QC MI	Tempoh QC MI	Amaun Minimum QC MI
A	4.47% setahun	8.36% setahun	24 bulan	RM1,500
B		8.36% setahun	36 bulan	
C	4.97% setahun	9.19% setahun	48 bulan	
D		9.10% setahun	60 bulan	

11. Semasa dalam Tempoh QC MI, Pemegang Kad Layak akan membayar Amaun QC MI Diluluskan dengan cara ansuran bulanan yang sama (“**Ansuran Bulanan QC MI**”). Kedua-dua Tempoh QC MI dan Ansuran Bulanan QC MI tidak dibenarkan berubah.

12. **Amaun Faedah QC MI** akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Amaun QC MI Diluluskan} \times \text{Kadar Faedah QC MI} \times \text{Tempoh QC MI}}{12} \text{ untuk Pelan QC MI terpilih}$$

13. **Ansuran Bulanan QC MI** akan dikira berdasarkan formula berikut:

$$\frac{\text{Amaun QC MI Diluluskan} + \text{Amaun Faedah QC MI}}{\text{Tempoh QC MI}}$$

Contoh

Pemegang Kad Layak memohon untuk Amaun QC MI sebanyak Ringgit Malaysia Lapan Ribu (RM8,000) pada Tempoh QC MI dua puluh empat (24) bulan dengan Kadar Faedah QC MI 4.47% setahun. Berdasarkan contoh ini, Ansuran Bulanan QC MI dalam tempoh dua puluh empat (24) bulan adalah Ringgit Malaysia Tiga Ratus Enam Puluh Tiga dan Tiga Belas Sen (RM363.13).

Ilustrasi di bawah menunjukkan jumlah pengurangan amaun prinsipal dan jumlah faedah bulanan yang dikenakan pada ansuran bulanan masing-masing.

Ilustrasi

Bulan	Prinsipal (RM)	Ansuran (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Pengurangan Prinsipal (RM)	Baki Prinsipal (RM)
	(A)	(B)	(C)	(D) = (B-C)	(A-D)
1	8,000.00	307.40	55.73	7,692.60	363.13
2	7,692.60	309.54	53.59	7,383.06	363.13
3	7,383.06	311.70	51.44	7,071.36	363.13
4	7,071.36	313.87	49.26	6,757.49	363.13
5	6,757.49	316.06	47.08	6,441.44	363.13
6	6,441.44	318.26	44.88	6,123.18	363.13

Bulan	Prinsipal (RM)	Ansuran (RM)	Faedah Bulanan (RM)	Pengurangan Prinsipal (RM)	Baki Prinsipal (RM)
	(A)	(B)	(C)	(D) = (B-C)	(A-D)
7	6,123.18	320.48	42.66	5,802.70	363.13
8	5,802.70	322.71	40.43	5,479.99	363.13
9	5,479.99	324.96	38.18	5,155.04	363.13
10	5,155.04	327.22	35.91	4,827.82	363.13
11	4,827.82	329.50	33.63	4,498.32	363.13
12	4,498.32	331.79	31.34	4,166.52	363.13
13	4,166.52	334.11	29.03	3,832.42	363.13
14	3,832.42	336.43	26.70	3,495.98	363.13
15	3,495.98	338.78	24.36	3,157.21	363.13
16	3,157.21	341.14	22.00	2,816.07	363.13
17	2,816.07	343.51	19.62	2,472.55	363.13
18	2,472.55	345.91	17.23	2,126.65	363.13
19	2,126.65	348.32	14.82	1,778.33	363.13
20	1,778.33	350.74	12.39	1,427.58	363.13
21	1,427.58	353.19	9.95	1,074.40	363.13
22	1,074.40	355.65	7.48	718.75	363.13
23	718.75	358.13	5.01	360.62	363.13
24	360.62	360.62	2.51	(0.00)	363.13

14. Fi pengendalian sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12) akan dikenakan ke akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak untuk setiap permohonan QC MI yang diluluskan.
15. Pemegang Kad Layak hendaklah membayar sepenuhnya Ansuran Bulanan QC MI yang tetap mengikut tarikh akhir pembayaran. Ansuran Bulanan QC MI adalah sebahagian daripada Pembayaran Minimum bulanan yang dinyatakan di dalam penyata bulanan Kad Kredit. "**Pembayaran Minimum**" ditakrifkan sebagai:
- 5% daripada Baki Tertunggak di dalam akaun Kad Kredit yang dibilkan ke dalam penyata bulanan Kad Kredit bersama dengan Ansuran Bulanan QC MI; atau
 - Ringgit Malaysia Lima puluh (RM50) yang mana lebih tinggi.
- Untuk mengelakkan keraguan, "**Baki Tertunggak**" bermaksud baki yang belum dijelaskan termasuk yuran, faedah terakru, caj kewangan dan caj-caj lain.
16. Sekiranya Pemegang Kad Layak gagal membuat Pembayaran Minimum, caj pembayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan atas Baki Tertunggak dan Ansuran Bulanan QC MI yang perlu dibayar seperti yang ditunjukkan dalam penyata akaun Kad Kredit, tertakluk kepada minimum sebanyak Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10), atau maksimum Ringgit Malaysia Seratus (RM100), yang mana lebih tinggi.
17. Apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:
- Pemegang Kad Layak melanggar mana-mana T&S dan/atau terma dan syarat Perjanjian Pemegang Kad HLB;
 - Akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak ingkar selama sembilan puluh (90) hari ke atas; dan/atau
 - Akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak dibatalkan atau ditamatkan sebelum tamat Tempoh QC MI,

Baki Tertunggak daripada Amaun QC MI Diluluskan akan serta-merta menjadi terhutang dan perlu dibayar. Pemegang Kad Layak hendaklah menyelesaikan Baki Tertunggak tersebut dengan segera. Jika tidak, Kadar Faedah QC MI yang diluluskan akan ditarik balik dan faedah sebanyak 18% setahun akan dikenakan setiap hari ke atas Baki Tertunggak tersebut sehingga tarikh pembayaran penuh. Kecuali jika QC MI yang dimohon melalui Kad Hong Leong Platinum Business, Baki Tertunggak akan diperlakukan sebagai amaun daripada transaksi runcit di mana caj kewangan yang dikenakan adalah berdasarkan Struktur Harga Mengikut Kumpulan.

18. Sekiranya Pemegang Kad Layak ingin menyelesaikan sepenuhnya Baki Tertunggak Amaun QC MI Diluluskan sebelum tamat Tempoh QC MI:
 - (a) Pemegang Kad Layak dikehendakan memberi notis awal sekurang-kurangnya satu (1) bulan kepada HLB dan terus membayar Ansuran Bulanan QC MI sehingga jumlah amaun penyelesaian dibilkan kepada Pemegang Kad Layak dan ditunjukkan dalam penyata Kad Kredit bulan berikutnya; dan
 - (b) Fi penyelesaian awal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25) akan dikenakan ke atas Akaun Kad Kredi Pemegang Kad Layak.
19. Tertakluk kepada klausa-klausa di atas dan jumlah had kredit yang ditetapkan pada akaun Kad Kredit Pemegang Kad Layak, Pemegang Kad Layak boleh membuat pemohonan QC MI yang kedua tertakluk kepada kelulusan HLB, terma dan syarat HLB serta kadar standard QC MI HLB.

AM

20. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
 - (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan terikat dengan T&S di sini;
 - (b) bahawa keputusan HLB mengenai semua perkara berkaitan dengan QC MI adalah muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;
 - (c) untuk mengakses laman web HLB di www.hlb.com.my ("**Laman Web HLB**") secara kerap untuk menyemak T&S berkenaan dengan produk dan memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan yang dibuat kepada T&S; dan
 - (d) untuk memberi kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi iaitu alamat surat-menyurat/ e-mel dan/atau nombor hubungan kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibenarkan, contohnya Compugraphic Media Sdn Bhd (200001002485 (505090-W)), Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCATALYST Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)) sebagaimana yang dianggap sesuai oleh HLB bagi menghantar surat, e-mel dan/atau SMS untuk tujuan permohonan QC MI.
21. HLB berhak:
 - (a) untuk menolak permohonan QC MI yang dikemukakan oleh Pemegang Kad Layak dan memberikan sebab-sebab untuk berbuat demikian;
 - (b) untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad Layak daripada memohon QC MI dan memberikan sebab-sebab untuk berbuat demikian; dan
 - (c) untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah T&S yang terkandung di sini, sama ada keseluruhan atau sebahagian menurut budi bicara HLB melalui paparan di Laman Web HLB, atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh HLB pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu.
22. Selain terma-terma yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB hendaklah dibaca bersama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am yang terkandung di dalam Perjanjian Pemegang Kad HLB, T&S khusus di sini akan diguna pakai setakat perbezaan tersebut.
23. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S di sini berbanding dengan mana-mana bahan pengiklanan, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau berhubungan dengan QC MI, T&S di dalam Laman Web HLB adalah muktamad dan hendaklah diutamakan.

24. T&S ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah Malaysia.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kepada kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.