

PROMOSI HLB CONNECT APP JUN 2024 [\(English Version\)](#)

Kemas Kini Terakhir pada 10 Jun 2024

TEMPOH PROMOSI

"Promosi HLB Connect App Jun 2024" ("**Promosi**") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") ("selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**") bermula pada 11 Jun 2024 dan berakhir pada 07 Julai 2024 ("**Tempoh Promosi**"), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ("**T&S**"):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka untuk pelanggan individu Bank warga Malaysia dan bukan warga Malaysia yang merupakan pengguna HLB Connect App baharu dan sedia ada ("**HLB Connect App**") dan memiliki Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB ("**CASA/CASA-i**") dengan Bank dan/atau Kad Kredit HLB ("**Kad Kredit**") dengan HLB (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan**"). Pelanggan dengan HLB Wallet atau HLB Wallet-i dikecualikan daripada Promosi ini.
2. Bank berhak untuk membatalkan mana-mana Pelanggan yang:
 - a) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - b) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - c) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect ("**Terma dan Syarat yang Terpakai**") pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

3. Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu memenuhi pra-syarat berikut:
 - a) **mendaftar, muat turun dan log masuk HLB Connect App dan melaksanakan sebarang jenis transaksi ("Transaksi")** (seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah) mulai 11 Jun 2024 hingga 07 Julai 2024 (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect yang baharu); atau
 - b) **log masuk HLB Connect App dan melaksanakan mana-mana Transaksi buat kali pertama** (seperti dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah) mulai 11 Jun 2024 hingga 07 Julai 2024 (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect App sedia ada yang tidak melaksanakan mana-mana satu daripada Transaksi ini antara 01 Jun 2023 dan 09 Jun 2024).

(Pelanggan yang telah memenuhi syarat-syarat berkaitan yang dinyatakan di bawah Klausa 3 di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan yang Layak**").

4. Sebagai tambahan, Pelanggan yang Layak akan berpeluang memenangi Pulangan Tunai Mingguan yang disenaraikan ("**Pulangan Tunai Mingguan**"), seperti ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

Jadual 1

Jenis Transaksi & Pulangan Tunai	Minggu Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Pemenang
QR Pay: Pulangan Tunai RM10	Minggu 1: 11 - 17 Jun 2024	- Melaksanakan pembayaran QR dengan mana-mana peniaga DuitNow buat kali pertama (minimum sebanyak RM15) menggunakan HLB Connect App dengan mengambil dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit. - Lima puluh (50) orang pertama Pelanggan yang Layak yang mengumpulkan bilangan transaksi terbanyak pada akhir Minggu Promosi akan dipilih untuk menang. - Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.	50 Pemenang setiap Minggu Promosi. - Seramai 200 orang Pemenang sepanjang Tempoh Promosi.
	Minggu 2: 18 - 24 Jun 2024		
	Minggu 3: 25 Jun – 1 Julai 2024		
	Minggu 4: 02 – 07 Julai 2024		
Tambah Nilai Prabayar: Pulangan Tunai RM20	Minggu 1: 11 - 17 Jun 2024	- Melaksanakan sebarang tambah nilai prabayar buat kali pertama (minimum sebanyak RM10) menggunakan HLB Connect App dengan mengambil dana daripada CASA/CASA-i. - Tiga puluh (30) orang pertama Pelanggan yang Layak yang mengumpulkan bilangan transaksi terbanyak pada akhir Minggu Promosi akan dipilih untuk menang. - Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.	30 Pemenang setiap Minggu Promosi. - Seramai 120 orang Pemenang sepanjang Tempoh Promosi.
	Minggu 2: 18 - 24 Jun 2024		
	Minggu 3: 25 Jun – 1 Julai 2024		
	Minggu 4: 02 – 07 Julai 2024		
Pembayaran Bil: Pulangan Tunai RM30	Minggu 1: 11 - 17 Jun 2024	- Melaksanakan sebarang pembayaran bil buat kali pertama (minimum sebanyak RM20) menggunakan HLB Connect App dengan mengambil dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit. - Tiga puluh (30) orang pertama Pelanggan yang Layak yang mengumpulkan bilangan transaksi terbanyak pada akhir Minggu Promosi akan dipilih untuk menang. - Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.	30 Pemenang setiap Minggu Promosi. - Seramai 120 orang Pemenang sepanjang Tempoh Promosi.
	Minggu 2: 18 - 24 Jun 2024		
	Minggu 3: 25 Jun – 1 Julai 2024		
	Minggu 4: 02 – 07 Julai 2024		

- Pulangan Tunai Mingguan (“**Pemenang Pulangan Tunai Mingguan**”) akan diberikan mengikut siapa cepat dia dapat menurut kaedah pemilihan Pemenang yang dinyatakan dalam Klausula 4 (Jadual 1) di atas.
- Setiap Pemenang layak menerima hanya satu (1) Pulangan Tunai Mingguan daripada setiap jenis Transaksi sehingga maksimum **Enam Puluh Ringgit (RM60)** sepanjang Tempoh Promosi, selagi mereka memenuhi kriteria yang ditetapkan dalam Klausula 4 (Jadual 1) di atas.

7. Jumlah Pulangan Tunai untuk Promosi ini ialah:
- (i) QR Pay terhad kepada Pulangan Tunai **Dua Ribu Ringgit (RM2,000)**;
 - (ii) Tambah Nilai Prabayar terhad kepada Pulangan Tunai **Dua Ribu Empat Ratus Ringgit (RM2,400)**; dan
 - (iii) Pembayaran Bil terhad kepada Pulangan Tunai **Tiga Ribu Enam Ratus Ringgit (RM3,600)**.

PEMENUHAN PULANGAN TUNAI MINGGUAN

8. Senarai Pemenang Pulangan Tunai Mingguan akan disiarkan melalui www.hlb.com.my/connectune ("**Laman Web Promosi**") pada **22 Ogos 2024** dan akan dimaklumkan oleh Bank melalui pemberitahuan semerta HLB Connect App ("**Pemberitahuan Aplikasi**") pada **23 Ogos 2024**. Pemenang Pulangan Tunai Mingguan bertanggungjawab untuk memeriksa jika mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi dan menyemak Pemberitahuan Aplikasi mereka pada tarikh-tarikh yang ditetapkan.
9. Semua Pulangan Tunai Mingguan akan dikreditkan ke dalam akaun Pemenang Pulangan Tunai Mingguan CASA/CASA-i dengan Bank dan/atau Kad Kredit dengan HLB pada **30 September 2024**. Oleh yang demikian, Pemenang Pulangan Tunai Mingguan perlu mengekalkan CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit yang sah dan aktif sehingga 30 September 2024. Sekiranya mereka gagal, Pulangan Tunai akan dibatalkan.
- Sebagai contoh, jika Pelanggan yang Layak melaksanakan transaksi Pembayaran Bil menggunakan Kad Kredit, Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Kad Kredit. Jika Pelanggan yang Layak membatalkan Kad Kredit ini sebelum Pulangan Tunai dikreditkan, Pulangan Tunai tersebut akan dibatalkan.
10. Menjadi kewajiban semua Pemenang Pulangan Tunai Mingguan untuk menghubungi Bank **sebelum 07 Oktober 2024** jika Pulangan Tunai tidak diterima. Selepas tarikh ini, Pemenang Pulangan Tunai Mingguan dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan sebarang tuntutan pembayaran balik **selepas 07 Oktober 2024** tidak akan diproses/diterima oleh Bank.
11. Pulangan Tunai Mingguan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan jenis hadiah, pendahuluan kredit, cek atau manfaat yang sama nilai yang lain.
12. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Pulangan Tunai Mingguan disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.

AM

13. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan:
- (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Pulangan Tunai Mingguan adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
 - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan;
 - (iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu nombor mudah alih kepada Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), yang merupakan penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel bagi tujuan Promosi ini;

- (v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran hubungan mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor mudah alih dan alamat e-mel, dan segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan, atau SMS dan/atau e-mel tidak dapat disampaikan, jika berkenaan, disebabkan nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan tidak tepat/tidak sah;
 - (vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi mereka (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
 - (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi ini dan untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
 - (viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkenaan dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya:
 - (a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau
 - (b) e-mel terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan.
- (selepas ini dirujuk sebagai “**Kegagalan Rangkaian**”)
- Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel daripada Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;
- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
 - (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.
14. Bank berhak:
- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan di Laman Web Bank, atau dalam apa-apa cara lain yang dianggap praktikal oleh Bank;
 - (ii) membatalkan Pulangan Tunai Mingguan yang diperoleh sekiranya Pelanggan tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
 - (iii) untuk menarik balik Pulangan Tunai Mingguan sekiranya terdapat sebarang penipuan, pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai.
15. Pelanggan bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S ini sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

16. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.
17. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
18. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan Salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Malaysia, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.