

WELCOME, TAP & FLEX CREDIT CARD ACQUISITION PROMOTION (PRINCIPAL CREDIT CARD ONLINE OFFER)

Last updated as of 23 September 2025

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") "**Welcome, Tap & Flex Credit Card Acquisition Promotion (Principal Credit Card Online Offer)**" ("**Promotion**") commences on **15 November 2025** at 00:00:00 hours (12:00 a.m.) and ends on **28 November 2025** at 23:59:59 hours (11:59 p.m.), both dates inclusive ("**Promotion Period**"), unless specified herein or notified otherwise.

TERMS AND CONDITIONS

The terms and conditions applicable to the Promotion ("**T&Cs**") are as follows:

ELIGIBILITY

1. The Promotion is open to individuals without an HLB credit card ("**NTC Applicants**" or New-To-Card applicants) who have, during the Promotion Period, applied for at least one (1) of the HLB Credit Cards in **Table 1** below ("**Eligible Cards**"):

Table 1: Eligible Cards for the Promotion

Eligible Cards
VISA CREDIT CARD
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential

2. The following shall **NOT** be eligible to participate in the Promotion:
 - (a) existing principal cardholders of any HLB Credit Cards;
 - (b) NTC Applicants who have joined other HLB Credit Card acquisition promotions during the Promotion Period unless stated otherwise;
 - (c) previous HLB principal cardholders who have cancelled their HLB Credit Cards and have reapplied for a new HLB Credit Card (including but not limited to any of the Eligible Cards) as a principal cardholder within twelve (12) months from the date of such cancellation; and
 - (d) NTC Applicants who have committed or are suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB and/or Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") or have been declared bankrupt (pursuant to a petition by either a bank or by any third party) or were/are subject to any bankruptcy proceedings at any time prior to, during or after the Promotion Period.

3. For the purpose of the Promotion, all applications for the Eligible Cards by eligible NTC Applicants under **Clause 1** above during the Promotion Period are subject to HLB's approval and all applications must be successfully approved by **12 December 2025** at the latest, and upon such approval, such applicants shall become eligible cardholders ("**Eligible Cardholders**").

PROMOTION MECHANICS

4. Subject to the fulfilment of conditions as set out under **Clauses 1** and **3** above and the other terms and conditions stated herein, Eligible Cardholders can participate in the following offer(s):

(a) Criteria for Annual Fee Waiver Offer

- (i) Each Eligible Cardholder who performs a minimum of one (1) Eligible Spend (as defined under **Clause 6(a)** below) of any amount using the Eligible Card within sixty (60) days from the approval date of the Eligible Card will be entitled to an annual fee waiver for the 1st year ("**Annual Fee Waiver**"). For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder may receive only one (1) Annual Fee Waiver per Eligible Card throughout the Promotion Period.

(b) Tiered Rewards Offer

- (i) Each Eligible Cardholder will be entitled to one (1) of the following rewards based on their application channel and type, as outlined in **Table 2** below. The successful completion of the Qualifying Criteria (as defined under **Clause 4(c)**) is required for all tiers.

Table 2: Tiered Rewards Offer

Tier	Application Channel	Required Action	Reward
Tier 1: Premium Reward	<ul style="list-style-type: none"> HLB Connect Online HLB Corporate Website at www.hlb.com.my ("HLB's Website"). 	Apply for at least one (1) Eligible Principal Card only .	Samsung Galaxy Z Flip 7 (Capped at 3 Winners)
Tier 2: Cashback	<ul style="list-style-type: none"> HLB Connect Online HLB's Website HLB Telemarketing 	Apply for at least one (1) Eligible Principal Card only .	RM200 Cashback

(c) Qualifying Criteria

- (i) For this specific Tiered Rewards Offer, each Eligible Spend **MUST** be a **contactless transaction using either a physical Eligible Card or a mobile wallet (Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay)**, in order to meet the Spend Requirement as shown in **Table 3** below:

Table 3: Promotion Spend Requirement

Tier	Spend Requirement
Tier 1 & Tier 2 (Premium Reward & RM200 Cashback)	To perform a combined total of three (3) Eligible Spend of any amount on the new Principal card(s) within sixty (60) days from the card(s) approval date.

- (ii) If an Eligible Cardholder has successfully applied for more than one (1) Eligible Card of the same type (e.g., two (2) Principal Cards) during the Promotion Period, the spending from all the said Eligible Cards will be taken into account in ascertaining whether the Qualifying Criteria has been met for that specific card type; and
 - (iii) For the avoidance of doubt, each Eligible Cardholder shall receive only **one (1) Reward** under this Promotion, regardless of the number of Eligible Cards applied for. The reward is either one (1) participation in the Tier 1 Premium Reward **OR** one (1) Tier 2 Cashback.
- 5. The assignment of mobile wallet shall be based on the Token ID issued by the respective card issuer's payment network ("**Card Issuer's Payment Network**"). It is the responsibility of the particular Card Issuer's Payment Network to assign the correct Token ID. For the avoidance of doubt, HLB shall not be held responsible for any incorrect assignment of Token ID by the Card Issuer's Payment Network that may result in non-fulfilment of the Qualifying Criteria.
- 6. Definition of **Eligible Spend**
 - (a) Eligible Spend refers to any retail and online purchases (including, without limitation, standing instructions and the full amount of purchase(s) under 0% Interest Easy Payment Plan) transacted locally and/or overseas (whether the spending is transacted in Ringgit Malaysia ("**RM**") and/or other currencies) which have been successfully charged to the Eligible Cards. Purchases made in currencies other than RM will be converted to and computed in RM based on the conversion rate determined by HLB at the time of the transaction.
 - (b) Eligible Spend **excludes** the following:
 - (i) Cash withdrawal by any method (e.g. Automated Teller Machine, over-the-counter, quasi cash, cash advance, etc.);
 - (ii) portfolio products such as Balance Transfer, Quick Cash, Flexi Payment Plan, etc.;
 - (iii) refunded, disputed, unsuccessful, reversed, unauthorised, fraudulent or unlawful transactions; and
 - (iv) any form of fees, costs and charges for services and miscellaneous fees, costs and charges imposed by or incurred by HLB in respect of the Eligible Cards including, without limitation, finance charges, credit card annual fee, late payment charges and government service tax.

PROMOTION FULFILMENT

- 7. The Eligible Cardholders who fulfil the Qualifying Criteria in **Table 3** above and are entitled to the Rewards subject to the T&Cs herein shall be declared as "**Winners**". For the avoidance of doubt, all Rewards under this Promotion are awarded exclusively to the Eligible Principal Cardholder. Supplementary Cardholders are not entitled to receive any Reward directly.
 - (a) **Tier 1 – Premium Reward Fulfilment**
 - (i) The first ten (10) Eligible Cardholders who have successfully fulfilled all the Qualifying Criteria as set out in Clause 4 and performed the three (3) Eligible

Spend during the Promotion Period will be selected to be shortlisted for the Premium Reward (“**Shortlisted Eligible Cardholders**”);

- (ii) The Shortlisted Eligible Cardholders are required to complete the Q&A Process (as set out under **Clause 8** below). The first three (3) Shortlisted Eligible Cardholders who answers the question correctly will be declared as the Winners;
- (iii) The fulfilment of the Premium Reward will be managed by a service provider appointed by HLB;
- (iv) HLB will not entertain any request to deliver the Premium Reward to an overseas address, a P.O Box address and/or address other than that maintained in HLB’s record.
- (v) The Premium Reward will be delivered to the Winners’ latest Malaysian address registered with HLB by **30 April 2026**;
- (vi) In the event the Winners do not receive the Premium Reward by **30 April 2026**, the Winners shall notify HLB by **31 May 2026**, failing which, the Winners shall be deemed to have received the Premium Reward;
- (vii) The Premium Reward is provided on an “As Is” basis. The visuals of the Premium Reward shown in any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion are solely for illustration purposes only and may not depict the actual colour, model or specifications of the Premium Reward and do not include any additional accessories;
- (viii) HLB gives no representation nor warranty with respect to the quality or suitability of the Premium Reward to the Winners and HLB shall not be responsible to replace any lost, stolen, damaged or defective Premium Reward (whether due to defects in materials or workmanship by the manufacturer under warranty or otherwise); and
- (ix) The Winners shall, at their own costs and expense, deal directly with the manufacturer(s) or supplier(s) for any complaint, dispute or claim in relation to the Premium Reward without recourse to HLB.

(b) Tier 2 – Cashback Fulfilment

- (i) Subject to the Promotion Allocation (as defined in **item (iv)** below), the Cashback shall be credited to each Winner’s any Eligible Principal Card account on or before the respective Cashback Fulfilment Date as set out in **Table 4** below:

Table 4: Cashback Fulfilment Schedule

Card Approval Month	Cashback Fulfilment Date
15 November – 12 December 2025	30 April 2026

- (ii) Winners will be notified by HLB by way of posting the list of Winners (i.e. masked names and/or masked ID numbers and/or masked Eligible Card numbers) on HLB’s Website on or before the respective Cashback Fulfilment Date indicated in Table 4 above;
- (iii) In the event the Cashback is not credited by the relevant Cashback Fulfilment Date, the relevant Winner shall notify HLB within one (1) month after the respective Cashback Fulfilment Date, failing which the relevant Cashback Winner is deemed to have received the Cashback;

- (iv) The Cashback offers for the entire Promotion is subject to the total allocation of Ringgit Malaysia Two Million Nine Hundred Eighty Four Thousand Five Hundred Ninety Five (**RM2,984,595**) only on a **first come, first served basis** ("**Promotion Allocation**") whereupon the Cashback offers shall terminate and any spending after this amount has been reached will not be calculated towards the Cashback offers; and
- (v) HLB does not have any obligation to inform the Eligible Cardholders in the event the Promotion Allocation has been reached.

8. Question & Answer Process ("**Q&A Process**")

- (a) If a Shortlisted Eligible Cardholder is selected, a SMS notification will be sent to the Cardholder's mobile phone number registered with HLB by **31 March 2026** (upon meeting the spend criteria), requesting the Cardholder to answer one (1) question ("**Q&A**") pertaining to the Promotion within forty-eight (48) hours from the time of notification ("**the Stipulated Timeline**").
- (b) Shortlisted Eligible Cardholders are required to reply to the SMS with the correct answer within the Stipulated Timeline. **The first three (3) Shortlisted Eligible Cardholder who answers the Q&A correctly within the Stipulated Timeline** shall emerge as the Premium Reward Winners.
- (c) Should there be more than one (1) answer entry submission from the same Shortlisted Eligible Cardholder, only the earliest answer submitted will be taken into account.
- (d) Submission of answer(s) after the Stipulated Timeline will be deemed invalid, and not be considered.

GENERAL

9. By participating in the Promotion, the Eligible Cardholders agree:

- (a) that they have read, understood and agreed to be bound by the T&Cs herein, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions applicable to the relevant Eligible Cards available on HLB's Website;
- (b) that all records of transactions within or outside Malaysia captured by HLB's system within the Promotion Period or related to the Promotion are final and conclusive;
- (c) that HLB's decision on all matters relating to the Promotion shall be final, conclusive and binding on all the Eligible Cardholders;
- (d) that the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) is/are non-transferable to any third party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind;
- (e) to access HLB's Website at regular intervals to view the T&Cs of the Promotion and to ensure they keep up to date with any changes or variations to the T&Cs;
- (f) that HLB is authorised to disclose or publish on HLB's Website their names (in masked form), ID numbers (in masked form), Eligible Card numbers (in masked form), and entitlement to Cashback and/or Premium Reward (where applicable) for the purpose of announcing the Winners of the Promotion;
- (g) to provide their latest and accurate contact details (i.e. mobile number and correspondence/email addresses) to HLB. HLB shall not be held responsible/liable in the event HLB is unable to contact any Eligible Cardholder due to an inaccurate/invalid/outdated mobile number and/or correspondence/email address

- provided by the Eligible Cardholder or in the event an SMS is unable to be delivered due to any reason whatsoever;
- (h) that HLB is authorized to disclose the Eligible Cardholders' personal data, i.e. correspondence/email addresses and/or contact numbers to HLB's third party service provider, Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) as HLB deems fit for the purpose of delivering SMS or email communications to the Eligible Cardholders in relation to the Promotion; and
 - (i) to ensure that all the approved Eligible Cards are valid, active and in good standing and that the Eligible Cardholder shall not be in breach of any of the T&Cs of the Promotion, the general terms and condition in the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions of the relevant Eligible Cards throughout the Promotion Period and until the point the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) are awarded and received.
10. HLB reserves the right to:
- (a) forfeit and/or claw back the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) in the circumstance where there is a reversal of the Eligible Spend or non-compliance with the T&Cs herein or termination of the Eligible Cards during the Promotion Period and/or at the point of awarding the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable);
 - (b) replace and substitute the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) with an alternative gift of similar value with prior notice to Eligible Cardholders by way of posting on HLB's Website or in any other manner which HLB deems practical;
 - (c) forfeit and/or claw back the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) in circumstance where there is any form of abuse which includes payments on behalf of other individuals involving monetary exchange between parties or any detected fraud;
 - (d) add, delete or amend the T&Cs herein, wholly or in part, or to terminate the Promotion with prior notice to the Eligible Cardholders by way of posting on HLB's Website, or by any other methods which HLB deems practical; and
 - (e) decline the eligibility of any Eligible Cardholder for the Annual Fee Waiver and/or Cashback and/or Premium Reward (where applicable) if HLB reasonably believes such Eligible Cardholder to have performed one or more Eligible Spend transactions in a manner or pattern which HLB deems to be abnormal and/or irregular, and HLB's decision in this matter shall be final and conclusive on all the Eligible Cardholders.
11. HLB shall not be liable and responsible for any failure or delay in the submission and/or processing of the application for Eligible Cards and/or any sales transaction by VISA, Mastercard International, Merchant establishments, postal service providers or any party, which may result in any Eligible Cardholder being omitted from the Promotion.
12. In addition to the terms and conditions stipulated above, the Eligible Cardholders agree that in respect of the Promotion, the general terms and conditions in the HLB's Cardholder Agreement and the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards shall be read together with the T&Cs herein. In the event of any discrepancies between these T&Cs and general terms and conditions of the HLB's Cardholder Agreement and/or the specific terms and conditions in relation to the relevant Eligible Cards, the specific T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancies in respect of the Promotion.

13. In the event of any discrepancies between these T&Cs as compared to the advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final T&Cs of this Promotion on HLB's Website shall prevail.
14. The T&Cs herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Eligible Cardholders agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
15. Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa.

If you have any enquiries regarding these T&Cs, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my or call 03-7626 8899.

PROMOSI PEROLEHAN KAD KREDIT *WELCOME, TAP & FLEX* (TAWARAN KAD KREDIT UTAMA DALAM TALIAN)

Dikemaskini pada 23 September 2025

TEMPOH PROMOSI

"Promosi Perolehan Kad Kredit *Welcome, Tap & Flex* (Tawaran Kad Kredit Utama Dalam Talian)" ("Promosi") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("HLB") bermula pada **15 November 2025** pukul 00:00:00 jam (12:00 pagi) dan berakhir pada **28 November 2025** pukul 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Promosi**"), melainkan dinyatakan di dalam ini atau diberitahu sebaliknya.

TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat yang terpakai bagi Promosi ini adalah seperti berikut ("**T&S**"):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka kepada individu yang belum mempunyai kad kredit HLB ("**Pemohon NTC**" atau pemohon New-To-Card) yang telah memohon sekurang-kurangnya satu (1) daripada Kad Kredit HLB yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah ("**Kad Layak**") semasa Tempoh Promosi:

Jadual 1: Kad-kad Layak bagi Promosi ini

Kad Layak
KAD KREDIT VISA
Infinite P/Infinite/Infinite Doctor's Edition
GSC Gold/Platinum
Sutera Platinum
WISE Gold
Essential

2. Golongan yang berikut **TIDAK** layak menyertai Promosi ini:
 - (a) pemegang kad utama sedia ada bagi mana-mana Kad Kredit HLB;
 - (b) Pemohon NTC yang telah menyertai promosi perolehan Kad Kredit HLB yang lain dalam Tempoh Promosi melainkan dinyatakan sebaliknya;
 - (c) pemegang kad kredit utama HLB yang telah membatalkan Kad Kredit HLB mereka dan telah memohon semula Kad Kredit HLB baharu (termasuk mana-mana Kad Layak) sebagai pemegang kad utama dalam masa dua belas (12) bulan dari tarikh pembatalan tersebut; dan
 - (d) Pemohon NTC yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan/atau Hong Leong Islamic Bank (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") atau telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau mana-mana pihak ketiga) atau bakal dikenakan prosiding kemuflian pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

3. Bagi tujuan Promosi ini, semua permohonan Kad Layak oleh Pemohon NTC yang layak seperti mana diperuntukkan dalam **Fasal 1** di atas semasa Tempoh Promosi adalah tertakluk pada kelulusan HLB dan semua permohonan mestilah diluluskan dengan jayanya selewat-lewatnya **12 Disember 2025**. Setelah diluluskan, pemohon tersebut akan menjadi pemegang kad layak ("**Pemegang Kad Layak**").

KAEDAH PROMOSI

4. Tertakluk pada pemenuhan syarat seperti yang dinyatakan di bawah **Fasal 1** dan **3** di atas serta terma dan syarat lain yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad Layak berhak untuk menikmati tawaran-tawaran yang berikut:

(a) Kriteria untuk Pengecualian Fi Tahunan

- (i) Setiap Pemegang Kad Layak yang telah melakukan minimum satu (1) Perbelanjaan Layak (seperti yang ditakrifkan menurut **Fasal 6(a)** di bawah) dengan sebarang jumlah menggunakan Kad Layak dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan Kad Layak akan berhak menikmati pengecualian fi tahunan untuk tahun pertama ("**Pengecualian Fi Tahunan**"). Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad Layak berhak menikmati satu (1) sahaja Pengecualian Fi Tahunan bagi setiap Kad Layak sepanjang Tempoh Promosi.

(b) Tawaran Ganjaran Berperingkat

- (i) Setiap Pemegang Kad Layak adalah berhak untuk salah satu (1) daripada ganjaran-ganjaran berikut berdasarkan saluran dan jenis permohonan mereka, seperti yang digariskan dalam **Jadual 2** di bawah. Penunaian Kriteria Kelayakan (seperti yang ditakrifkan di bawah **Fasal 4(c)**) adalah diwajibkan untuk semua peringkat.

Jadual 2: Tawaran Ganjaran Berperingkat

Peringkat	Saluran Permohonan	Tindakan Yang Diperlukan	Ganjaran
Peringkat 1: Ganjaran Premium	<ul style="list-style-type: none"> Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect Laman Web Korporat Bank di http://www.hlb.com.my ("Laman Web HLB") 	Mohon untuk sekurang-kurangnya satu (1) Kad Prinsipal yang Layak sahaja.	Samsung Galaxy Z Flip 7 (Terhad kepada 3 Pemenang)
Peringkat 2: Pulangan Tunai	<ul style="list-style-type: none"> Perbankan Dalam Talian Hong Leong Connect Laman Web HLB Pemasaran melalui Telefon HLB 	Mohon untuk sekurang-kurangnya satu (1) Kad Prinsipal yang Layak sahaja.	Pulangan Tunai RM200

(c) Kriteria Kelayakan

- (i) Untuk Tawaran Ganjaran Berperingkat yang khusus ini, setiap Perbelanjaan Layak **MESTI** merupakan transaksi tanpa sentuh yang dibuat sama ada menggunakan Kad Layak fizikal atau dompet mudah alih (**Apple Pay, Samsung Pay atau Google Pay**) untuk memenuhi Syarat Perbelanjaan seperti yang ditunjukkan dalam **Jadual 3** di bawah:

Jadual 3: Syarat Perbelanjaan Tawaran

Peringkat	Syarat Perbelanjaan
Peringkat 1 & Peringkat 2 (Ganjaran Premium & Pulangan Tunai RM200)	Melakukan tiga (3) Perbelanjaan Layak dengan sebarang jumlah pada kad Prinsipal baharu dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh kelulusan kad.

- (ii) Jika Pemegang Kad Layak telah berjaya memohon lebih daripada satu (1) Kad Layak daripada jenis yang sama (contohnya, dua (2) Kad Prinsipal) semasa Tempoh Promosi, perbelanjaan daripada semua Kad Layak akan diambil kira dalam menentukan sama ada Kriteria Kelayakan telah dipenuhi untuk jenis kad yang khusus itu; dan
 - (iii) Bagi mengelakkan keraguan, setiap Pemegang Kad yang Layak hanya akan menerima **satu (1) Ganjaran** sahaja di bawah Promosi ini, tanpa mengira bilangan Kad Layak yang dimohon. Ganjaran tersebut adalah sama ada satu (1) penyertaan dalam Ganjaran Premium Peringkat 1 **ATAU** satu (1) Pulangan Tunai Peringkat 2.
5. Penetapan dompet mudah alih hendaklah berdasarkan ID Token yang dikeluarkan oleh rangkaian pembayaran pengeluar kad masing-masing ("**Rangkaian Pembayaran Pengeluar Kad**"). Adalah menjadi tanggungjawab Rangkaian Pembayaran Pengeluar Kad tertentu untuk memperuntukkan ID Token yang betul. Untuk mengelakkan keraguan, HLB tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang penetapan ID Token yang salah oleh Rangkaian Pembayaran Pengeluar Kad yang boleh mengakibatkan Kriteria Kelayakan tidak dipenuhi.
6. Definisi **Perbelanjaan Layak**
- (a) Perbelanjaan Layak bermaksud sebarang pembelian runcit dan dalam talian (termasuk arahantetap dan amaun penuh bagi pembelian Pelan Bayaran Mudah 0%) yang dilakukan di dalam negara dan/atau luar negara (sama ada perbelanjaan yang dibuat dalam Ringgit Malaysia ("**RM**") dan/atau mata wang lain) yang telah berjaya dicaj kepada Kad Layak. Pembelian yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar kepada dan dikira dalam RM berasaskan kadar penukaran yang ditentukan oleh HLB pada masa transaksi.
 - (b) Perbelanjaan Layak **tidak termasuk** yang berikut:
 - (i) Pengeluaran wang tunai dengan apa-apa cara (iaitu Mesin Teler Automatik, melalui kaunter, kuasi tunai, pendahuluan tunai, dll.);
 - (ii) produk portfolio seperti Pindahan Baki, Quick Cash, Pelan Bayaran Fleksi, dll.;
 - (iii) transaksi dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, melibatkan penipuan atau menyalahi undang-undang; dan
 - (iv) sebarang bentuk fi, kos dan caj untuk perkhidmatan dan pelbagai kos dan caj fi yang dikenakan atau ditanggung oleh HLB berkenaan dengan Kad Layak, termasuk caj kewangan, fi tahunan kad kredit, caj pembayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan.

PEMENUHAN TAWARAN

7. Pemegang Kad Layak yang menunaikan Kriteria Kelayakan dalam **Jadual 3** di atas dan

berhak ke atas Ganjaran tertakluk pada T&S di sini akan diisytiharkan sebagai **"Pemenang"**. Bagi mengelakkan keraguan, semua Ganjaran di bawah Promosi ini diberikan secara eksklusif kepada Pemegang Kad Prinsipal yang Layak. Pemegang Kad Tambahan tidak berhak untuk menerima sebarang Ganjaran secara langsung.

(a) Peringkat 1 – Pemenuhan Ganjaran Premium

- (i) Sepuluh (10) Pemegang Kad Layak pertama yang telah berjaya menunaikan semua Kriteria Kelayakan seperti yang ditetapkan dalam Fasal 4 dan melakukan tiga (3) Perbelanjaan Layak semasa Tempoh Promosi akan dipilih untuk disenarai pendek bagi Ganjaran Premium (**"Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek"**);
- (ii) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki melengkapkan Proses Soal Jawab (seperti yang dinyatakan dalam **Fasal 8** di bawah). Tiga (3) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab soalan dengan betul akan diisytiharkan sebagai Pemenang;
- (iii) Pemenuhan Ganjaran Premium akan diuruskan oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh HLB;
- (iv) HLB tidak akan melayan sebarang permintaan untuk menghantar Ganjaran Premium ke alamat luar negara, alamat Peti Surat dan/atau alamat selain daripada yang disimpan dalam rekod HLB;
- (v) Ganjaran Premium akan dihantar ke alamat Malaysia terbaharu Pemenang yang berdaftar dengan HLB selewat-lewatnya pada **30 April 2026**.
- (vi) sekiranya Pemenang tidak menerima Ganjaran Premium selewat-lewatnya pada **30 April 2026**, Pemenang hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya pada **31 Mei 2026**, jika gagal, Pemenang akan dianggap telah menerima Ganjaran Premium;
- (vii) Ganjaran Premium diberikan atas dasar "Dalam Keadaan Sedia Ada". Gambaran Ganjaran Premium yang ditunjukkan dalam mana-mana pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Promosi ini adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Ganjaran Premium tersebut dan tidak termasuk sebarang tambahan aksesori;
- (viii) HLB tidak memberikan representasi mahupun waranti berkaitan dengan kualiti atau kesesuaian Ganjaran Premium kepada Pemenang dan HLB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan mana-mana Ganjaran Premium yang hilang, dicuri, rosak atau cacat (sama ada disebabkan oleh kecacatan pada bahan atau mutu kerja oleh pengilang di bawah jaminan atau sebaliknya); dan
- (ix) Pemenang hendaklah berurusan secara langsung dengan pengilang atau pembekal untuk sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berhubung dengan Ganjaran Premium, atas kos dan perbelanjaan mereka sendiri, tanpa rekursa kepada HLB.

(b) Peringkat 2 – Pemenuhan Pulangan Tunai

- (i) Tertakluk pada Peruntukan Promosi (seperti yang dinyatakan dalam **item (iv)** di bawah), Pulangan Tunai akan dikreditkan ke mana-mana akaun Kad Prinsipal Layak milik setiap Pemenang sama ada sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai seperti yang dinyatakan dalam **Jadual 4** di bawah:

Jadual 4: Jadual Pemenuhan Pulangan Tunai

Bulan Kelulusan Kad	Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai
15 November – 12 Disember 2025	30 April 2026

- (ii) Pemenang akan dimaklumkan oleh HLB dengan cara penyiaran senarai Pemenang Pulangan Tunai (i.e. nama-nama terlindung dan/atau nombor kad pengenalan terlindung dan/atau nombor Kad Layak terlindung) di Laman Web HLB sebelum atau pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang ditunjukkan di **Jadual 4** di atas;
 - (iii) sekiranya Pulangan Tunai tidak diterima selewat-lewatnya pada Tarikh Pemenuhan Pulangan Tunai yang berkaitan, para Pemenang hendaklah memberitahu HLB selewat-lewatnya satu (1) bulan selepas Tarikh Pemenuhan, jika gagal, para Pemenang akan dianggap telah menerima Pulangan Tunai tersebut;
 - (iv) Tawaran Pulangan Tunai untuk keseluruhan Promosi adalah tertakluk pada jumlah peruntukan sebanyak Ringgit Malaysia Dua Juta Sembilan Ratus Lapan Puluh Empat Ribu Lima Ratus Sembilan Puluh Lima (**RM RM2,984,595**) sahaja atas dasar **siapa cepat, dia dapat** ("**Peruntukan Promosi**") di mana tawaran Pulangan Tunai akan ditamatkan dan sebarang perbelanjaan selepas jumlah ini tercapai tidak akan diambil kira untuk tawaran Pulangan Tunai ini; dan
 - (v) HLB tidak mempunyai sebarang kewajipan untuk memaklumkan Pemegang Kad Layak sekiranya Peruntukan Promosi telah tercapai.
8. Proses Soal & Jawab ("**Proses Soal Jawab**")
- (a) Apabila Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dipilih, notifikasi SMS akan dihantar ke nombor telefon Pemegang Kad yang berdaftar dengan HLB selewat-lewatnya pada **31 Mac 2026** (selepas memenuhi kriteria perbelanjaan), meminta Pemegang Kad menjawab satu (1) soalan ("**Soal Jawab**") berkaitan Promosi ini dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari masa notifikasi ("**Garis Masa yang Ditetapkan**").
 - (b) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek dikehendaki membalas SMS tersebut dengan jawapan yang betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan. **Tiga (3) Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek pertama yang menjawab Soal Jawab dengan betul dalam Garis Masa yang Ditetapkan** akan diisytiharkan sebagai Pemenang Ganjaran Premium.
 - (c) Sekiranya terdapat lebih daripada satu (1) penyerahan penyertaan jawapan daripada Pemegang Kad Layak Disenarai Pendek yang sama, hanya jawapan terawal yang diserahkan akan diambil kira.
 - (d) Penyerahan jawapan selepas Garis Masa yang Ditetapkan akan dianggap tidak sah dan tidak dipertimbangkan.

TERMA & SYARAT AM

9. Dengan menyertai Promosi ini, Pemegang Kad Layak bersetuju:
- (a) bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi T&S di sini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat

- khusus berkenaan Kad Layak yang boleh disemak di Laman Web HLB;
- (b) bahawa semua rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang dirakam oleh sistem HLB semasa Tempoh Promosi atau berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat dan muktamad;
 - (c) bahawa keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Promosi ini adalah tepat, muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak;
 - (d) bahawa Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai, cek atau manfaat barangan;
 - (e) untuk mengakses Laman Web HLB dari semasa ke semasa untuk menyemak T&S Promosi ini dan untuk memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada T&S;
 - (f) untuk memberi keizinan kepada HLB untuk mendedahkan atau menyiarkan nama (dalam bentuk terlindung), nombor kad pengenalan (dalam bentuk terlindung), nombor Kad Layak (dalam bentuk terlindung), dan kelayakan Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) di Laman Web HLB untuk tujuan pengumuman pemenang Promosi;
 - (g) untuk memberikan butiran hubungan tepat dan terkini mereka iaitu nombor telefon dan alamat surat-menyurat/e-mel kepada HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya HLB tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Layak akibat nombor telefon dan/atau alamat surat-menyurat/e-mel yang diberi oleh Pemegang Kad Layak tidak tepat/tidak sah/sudah lapuk atau SMS tidak dapat dihantar akibat sebarang sebab;
 - (h) untuk membenarkan HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti alamat surat-menyurat/e-mel dan/atau nombor telefon kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga HLB, Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) yang HLB anggap wajar bagi tujuan menghantar SMS atau komunikasi menerusi e-mel kepada Pemegang Kad Layak berkaitan Promosi ini; dan
 - (i) untuk memastikan semua Kad Layak yang diluluskan adalah sah, aktif, berkedudukan baik dan Pemegang Kad Layak tidak melanggar mana-mana T&S Promosi ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB, dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan sepanjang Tempoh Promosi dan di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan).
10. HLB berhak untuk:
- (a) melupuskan dan/atau menarik balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) jika berlaku pembalikan Perbelanjaan Layak atau ketidakpatuhan kepada T&S di sini atau penamatan Kad Layak semasa Tempoh Promosi dan/atau di peringkat pemberian Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan);
 - (b) menggantikan Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) dengan pemberian hadiah lain yang sama nilainya dengan cara menyiarkannya di Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak terlebih dahulu;
 - (c) melupuskan dan/atau menarik balik Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) jika berlaku sebarang penyalahgunaan dalam pembayaran untuk pihak individu lain yang melibatkan pertukaran wang antara pihak atau sebarang penipuan yang dikesan;

- (d) menambah, menggugurkan atau meminda T&S di sini, secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Promosi ini melalui siaran di Laman Web HLB, atau apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak terlebih dahulu; dan
 - (e) melucutkan kelayakan Pemegang Kad Layak daripada menerima Pengecualian Fi Tahunan dan/atau Pulangan Tunai dan/atau Ganjaran Premium (jika berkenaan) jika HLB percaya bahawa Pemegang Kad Layak telah melakukan satu atau lebih Perbelanjaan Layak dengan cara atau corak yang HLB anggap luar biasa dan/atau di luar aturan dan keputusan HLB dalam hal ini adalah muktamad dan terikat ke atas semua Pemegang Kad Layak.
11. HLB tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan penghantaran dan/atau pemprosesan permohonan Kad Layak dan/atau transaksi jualan daripada pihak Visa, MasterCard International, organisasi Peniaga, penyedia perkhidmatan pos atau mana-mana pihak yang boleh menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Promosi ini.
 12. Selain terma dan syarat yang dinyatakan di atas, Pemegang Kad Layak bersetuju bahawa terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan hendaklah dibaca bersama-sama dengan T&S di sini. Jika ada percanggahan antara T&S ini dengan terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan/atau terma dan syarat khusus berkenaan Kad Layak yang berkaitan, maka T&S tertentu di atas hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut bagi Promosi ini.
 13. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini berbanding dengan bahan-bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Promosi ini, maka T&S Promosi ini yang muktamad akan diguna pakai di Laman Web HLB.
 14. T&S di sini adalah tertakluk pada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
 15. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak, begitu juga sebaliknya.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.