PROMOSI AKHIR TAHUN HLB CONNECT 2025 (English Version)

Kemas Kini Terakhir 29 November 2025

TEMPOH PROMOSI

"**Promosi Akhir Tahun HLB Connect 2025**" ("**Promosi**") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") ("selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**") bermula pada 1 Disember 2025 dan berakhir pada 31 Disember 2025 ("**Tempoh Promosi**"), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ("**T&S**"):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka untuk pelanggan individu yang merupakan pengguna HLB Connect baharu dan sedia ("**HLB Connect**") dan memiliki Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB ("**CASA/CASA-i**") HLB Meezani Akaun-i dan/atau Kad Kredit HLB ("**Kad Kredit**") (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan**").

2. Pihak Bank berhak untuk membatalkan mana-mana Pelanggan yang:
   (i) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan
   (ii) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
   (iii) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASAi dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect ("**Terma dan Syarat yang Terpakai**") pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

3. Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu memenuhi pra-syarat berikut semasa Tempoh Promosi:
   (a) **mendaftar untuk HLB Connect, melakukan transaksi yang layak ("Transaksi yang Layak") dan memperoleh mata** ("**Mata Connect**") seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect baharu); ATAU
   (b) **log masuk HLB Connect, melakukan Transaksi yang Layak** seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di bawah **dan memperoleh Mata Connect** (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect yang sedia ada).

   (Pelanggan yang telah memenuhi SEMUA syarat yang dinyatakan di bawah Klausa 3 di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan yang Layak**").

4. Pelanggan yang Layak yang menepati syarat yang dinyatakan di bawah Klausa 3 di atas akan memperoleh Mata Connect sepanjang Tempoh Promosi berpeluang memenangi hadiah yang tersenarai ("**Hadiah**") di dalam Jadual 1(A) dan Jadual 1(B) di bawah.

Jadual 1(A): Hadiah Juara Harian

Hadiah & Hari Promosi	Tarikh Promosi	Bilangan Pemenang Juara Harian bagi Setiap Hari Promosi
Isnin: Pulangan Wang Tunai RM500	**1, 8, 15, 22, 29** Disember 2025	4
Selasa: GrabGift Code bernilai RM500	**2, 9, 16, 23, 30** Disember 2025	4
Rabu: Kad e-Hadiah Decathlon bernilai RM500	**3, 10, 17, 24, 31** Disember 2025	4
Khamis: Kad Hadiah Harvey Norman bernilai RM500	**4, 11, 18, 25** Disember 2025	5
Jumaat: e-Baucar Shopee bernilai RM500	**5, 12, 19, 26** Disember 2025	5
Sabtu: Baucar Percutian daripada Holiday Tours & Travel Sdn Bhd bernilai RM1,000	**6, 13, 20, 27** Disember 2025	2
Ahad: Samsung Galaxy Tab S10 FE	**7,14, 21, 28** Disember 2025	1

Jadual 1(B): Hadiah Juara Connect

Kategori Hadiah	Hadiah	Kaedah Pemilihan Pemenang	Total Number of Winners
Juara Connect	Samsung Galaxy Z Flip7	• Melakukan sekurang-kurangnya **enam (6) jenis Transaksi yang Layak berbeza; DAN** • Menjadi antara Pelanggan Layak yang berada di kedudukan Pertama, Kedua dan Ketiga dengan jumlah Mata Connect tertinggi pada Tarikh paling awal sepanjang Tempoh Promosi.	3

5. Sebagai sebahagian daripada proses pemilihan pemenang, Bank akan memperuntukkan Mata Connect untuk setiap Transaksi yang Layak sepanjang Tempoh Promosi seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2. Pelanggan yang Layak yang mengumpul jumlah Mata Connect tertinggi pada mana-mana hari tertentu dalam Tempoh Promosi akan memenangi Hadiah Juara Harian ("**Pemenang Juara Harian**"). Pelanggan yang Layak yang melaksanakan sekurang-kurangnya enam (6) jenis Transaksi yang Layak berbeza dan mencapai jumlah Mata Connect tertinggi sepanjang Tempoh Promosi akan memenangi Hadiah Juara Connect ("**Pemenang Juara Connect**"). Semua Hadiah akan diberikan berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat sehingga semua Hadiah yang dinyatakan dalam Jadual 1(A) dan Jadual 1(B) telah diagihkan sepenuhnya.

6. Dalam situasi di mana bilangan Pelanggan yang Layak mencapai Mata Connect tertinggi melebihi jumlah Hadiah yang diperuntukkan pada Tarikh Promosi tertentu, Pelanggan yang Layak yang terlebih dahulu mencapai jumlah Mata Connect tertinggi (seperti direkodkan oleh pihak Bank) akan dipilih sebagai Pemenang Juara Harian.

   Sebagai contoh, jika dua puluh satu (21) Pelanggan yang Layak mencapai Mata Connect tertinggi untuk Juara Harian hari Isnin dan Pelanggan yang Layak ke-20 dan ke-21 mempunyai jumlah Mata Connect yang sama, Pelanggan yang Layak mencapai Mata Connect tertinggi terawal akan dipilih sebagai salah seorang pemenang Juara Harian.

   Bagi Pelanggan yang Layak yang telah melakukan sekurang-kurangnya enam (6) jenis Transaksi yang Layak berbeza, dan lebih daripada tiga (3) Pelanggan yang Layak mencapai Mata Connect tertinggi sepanjang Tempoh Promosi, pihak Bank akan memilih tiga (3) Pelanggan yang Layak yang mencapai Mata Connect tertinggi terlebih dahulu, seperti direkodkan oleh pihak Bank, sebagai Pemenang Juara Connect.

Jadual 2: Transaksi yang Layak dan Peruntukan Mata

Transaksi yang Layak	Mata Connect bagi setiap Transaksi yang Layak yang berjaya	Maksimum Mata Connect Harian	Maksimum Mata Connect yang boleh diperolehi sepanjang Tempoh Promosi
Pembayaran/Pemindahan			
Mendaftar untuk HLB Connect Mata akan diberikan kepada pendaftaran yang berjaya sepanjang Tempoh Promosi.	100	100	100
Membuat pembayaran dengan FPX atau DuitNow Online Banking/Wallets (minimum RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect Online	15	150	4,650

Membuat Pembayaran Bil (minimum RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect	10	100	3,100
Membuat Pembayaran DuitNow QR ("POS QR") kepada mana-mana peniaga tempatan (minimum RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App dan	15	150	4,650
Membuat Pemindahan ke Luar Negara (minimum RM1,000 setiap pindahan) melalui HLB Connect Online	15	60	1,860
Membuat Tambah Nilai Prabayar (minimum RM10 setiap tambah nilai) melalui HLB Connect	10	30	930
Membuat QR Rentas Sempadan kepada peniaga asing (minimum RM50 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App	10	30	930
Membuat Pembayaran DuitNow QR ("P2P QR") kepada keluarga dan rakan-rakan (minimum RM10 setiap pembayaran) melalui HLB Connect App	5	50	1,550
Membuat Pindahan DuitNow (minimum RM10 setiap pindahan) ke **Nombor Mudah Alih/Kad Pengenalan/Pasport/Pendaftaran Perniagaan** melalui **HLB** Connect	1	10	310
Melabur dana ASNB baharu atau tambah nilai dana sedia ada (minimum RM100 setiap pelaburan) melalui HLB Connect Online *Akaun ASNB tidak dilindungi oleh PIDM. Wang yang dikeluarkan daripada deposit anda yang diinsuranskan tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan ke dalam Akaun ASNB.*	20	100	3,100
Pengambilan Produk Nota1			
Memohon Quick Cash/Pindahan Baki/Pelan Pembayaran Flexi melalui HLB Connect *Selepas penyerahan pemohonan yang berjaya.*	100	300	900
Meletakkan eDeposit Tetap/-i ("**eFD/eFD-i**") melalui HLB Connect	500	500	500

Melanggan dana baharu dalam Akaun Pelaburan Berjangka-i melalui HLB Connect Online. *Akaun Pelaburan Berjangka-i tidak dilindungi oleh PIDM. Wang yang dikeluarkan daripada deposit anda yang diinsuranskan tidak lagi dilindungi oleh PIDM jika dipindahkan ke dalam Akaun Pelaburan Berjangka-i*	500	500	500
Memohon polisi Insurans melalui HLB Connect App *Selepas penyerahan pemohonan yang berjaya.*	500	500	500
Memohon Pinjaman/Pembiayaan Peribadi-i melalui HLB Connect Online *Selepas penyerahan pemohonan yang berjaya.*	500	500	500
Memohon Kad Kredit melalui HLB Connect Online *Selepas penyerahan pemohonan yang berjaya.*	500	500	500
Memohon pembukaan akaun HLB melalui Apply@HLB App.	500	500	500

Nota1 Mata Connect yang diterima daripada Pengambilan Produk **TIDAK** akan dipaparkan dalam halaman Penjejak Mata Connect anda. Mata Connect ini hanya akan dikira dalam jumlah keseluruhan Mata Connect anda oleh pihak Bank pada akhir Tempoh Promosi.

7. Setiap Pemenang Hadiah hanya layak menerima satu (1) Hadiah sepanjang Tempoh Promosi. Jika seorang pelanggan layak sebagai Juara Harian untuk lebih daripada satu (1) Hari Promosi, pelanggan tersebut akan menerima Hadiah bagi Hari Promosi terawal yang layak.

   Jika Pelanggan yang Layak yang sama juga layak menjadi salah seorang pemenang Juara Connect, Pelanggan yang Layak tersebut akan menerima Hadiah Juara Connect (iaitu Hadiah yang bertahap lebih tinggi). Dalam situasi ini, Hadiah Juara Harian bagi Hari Promosi tersebut akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak seterusnya yang mencapai Mata Connect tertinggi pada Hari Promosi itu.

8. Pemenang yang telah diumumkan dalam Promosi HLB Connect sebelumnya seperti berikut **TIDAK** layak memenangi Hadiah dalam Promosi ini:

(i) Promosi HLB Connect Lakukan Transaksi & Menang Percutian Impian Anda: Pemenang Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga;
(ii) Promosi Ramadan dan Raya HLB Connect 2025: Pemenang Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Ketiga; dan
(iii) Promosi Tahun Baru Cina HLB Connect 2025: Lakukan Transaksi dan Menangi Pelancongan ke Tokyo Untuk Dua Orang & Lebih Hadiah Lagi 2025: Pemenang Hadiah Pertama, Hadiah Kedua, Hadiah Ketiga dan Hadiah Keempat.

9. Kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja PFS Digital **TIDAK** layak memenangi Hadiah.

HALAMAN PENJEJAK MATA CONNECT (TERSEDIA MULAI DARIPADA 2 DISEMBER 2025)

10. Pelanggan yang Layak yang berjaya melaksanakan sebarang Transaksi yang Layak seperti yang disenaraikan dalam Jadual 2 di atas (kecuali Transaksi yang Layak yang dipaparkan dalam Nota 1) dalam Tempoh Promosi boleh melihat Mata Connect mereka di Halaman Penjejak Mata Connect.

11. Transaksi yang tidak berjaya atau tidak lengkap (contohnya tamat masa sistem) di mana Pelanggan yang Layak melakukan Transaksi yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Jadual 2 di atas tetapi tidak melengkapkan transaksi, tidak layak mendapat sebarang Mata Connect.

12. Untuk Transaksi yang Layak di mana status transaksi tidak tersedia serta-merta, Mata Connect akan ditambah pada hari Transaksi yang Layak yang dilakukan setelah Transaksi yang Layak telah berjaya dilaksanakan.

13. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan pada Mata Connect, Mata Connect yang dikira oleh Bank selepas tamatnya Promosi ini akan dianggap tepat dan muktamad.

PENGUMUMAN DAN PEMENUHAN PEMENANG

14. Senarai Pemenang akan disiarkan di https://www.hlb.com.my/connectdec25 ("**Laman Web Promosi**") **pada 23 Februari 2026**. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi pada tarikh yang ditetapkan. terdapat sebarang percanggahan pada Mata Connect, Mata Connect yang dikira oleh Bank selepas tamatnya Promosi ini akan dianggap tepat dan muktamad.

15. Pemenang akan dihubungi oleh Bank melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App ("**Pemberitahuan Aplikasi**"), Short Message System ("**SMS**") atau e-mel selewat-lewatnya pada **25 Februari 2026**. Pemenang dikehendaki membalas dan/atau memberikan maklumat terkini dan sah mereka (seperti penghantaran alamat (dalam Malaysia sahaja), nombor telefon mudah alih, dan lain-lain) kepada Bank selewat-lewatnya sebelum **12 Mac 2026**, jika gagal, Hadiah akan dibatalkan.

16. Pemenang **Samsung Galaxy Z Flip7** dan **Samsung Galaxy Tab S10 FE** akan dihubungi oleh pembekal (contohnya vendor Hadiah atau syarikat kurier) yang dilantik oleh pihak Bank untuk urusan penghantaran atau pengambilan Hadiah (contohnya pengambilan sendiri di syarikat kurier jika tiada sesiapa di alamat penghantaran) antara **14 April 2026** dan **30 April 2026**, dan jika gagal, Hadiah tersebut akan dibatalkan.

17. Terma dan syarat untuk Pemenang bagi **e-Baucar atau Kad Hadiah**
    (i) Pemenang e-Baucar akan menerima e-Baucar atau kod (iaitu Decathlon e-Kad Hadiah, Kod GrabGift dan e-Baucar Shopee) melalui Pemberitahuan Aplikasi , SMS atau emel (berdasarkan maklumat terkini Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank **antara 14 April 2026 hingga 30 April 2026**.
    (ii) Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada Pemenang mengenai status pemenuhan/penghantaran e-Baucar atau kod Kad Hadiah. Pemenang Hadiah dikehendaki menyemak SMS, e-mel atau mengakses HLB Connect App mereka pada selang masa yang tetap untuk menyemak status pemenuhan/penghantaran kod e-Baucar dan Kad e-Hadiah.
    (iii) Pemenang bagi Kad Hadiah (iaitu Kad Hadiah Harvey Norman) akan dihubungi oleh pembekal (contoh vendor Hadiah atau syarikat kurier yang dilantik oleh Bank untuk urusan penghantaran atau pengambilan Kad Hadiah (contohnya pengambilan sendiri di syarikat kurier jika tiada sesiapa di alamat penghantaran) antara **14 April 2026 hingga 30 April 2026**, dan jika gagal Kad Hadiah tersebut akan dibatalkan.
    (iv) Hadiah adalah tertakluk kepada set terma dan syarat sendiri yang dikeluarkan oleh:
        (a) Decathlon Malaysia Sdn. Bhd. (201401034750 (1110849-T)) di https://www.decathlon.my/s/giftcards;
        (b) GrabCar Sdn. Bhd. (201401013360) di https://help.grab.com/passenger/en-my/4405532345113-How-do-I-redeem-my-GrabGifts;
        (c) Shopee Mobile Malaysia Sdn. Bhd. (201501009497 (1134832-W)) di <https://help.shopee.com.my/4/article/163108-Shopee-Voucher-Terms>; dan
        (d) Elitetrax Marketing Sdn Bhd (200301013807 (616227-D)) di https://www.harveynorman.com.my/gift-card-terms-and-conditions.html

        (selepas ini dirujuk sebagai "**Laman Web Pembekal e-Baucar dan Kad e-Hadiah**").

        Pemenang dikehendaki mengakses Laman Web Pembekal e-Baucar dan Kad e-Hadiah untuk melihat terma dan syarat tersebut.

18. Terma dan Syarat untuk Pemenang bagi Baucar Percutian ("**Pemenang Baucar Percutian**") adalah seperti berikut:
    (i) Pemenang Baucar Percutian akan menerima Baucar Percutian **antara 14 April dan 30 April 2026.**
    (ii) Adalah menjadi tanggungjawab bagi Pemenang Baucar Percutian untuk membuat tuntutan, tempahan dan/atau pengaturan bagi servis berkaitan percutian daripada Holiday Tours & Travel. Untuk sebarang keraguan, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos dan/atau yuran yang berkaitan dengannya, dan sebarang kos dan/atau yuran berkenaan dengannya akan ditanggung sepenuhnya oleh Pemenang dan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditentukan oleh Holiday Tours & Travel:

(a) Baucar Percutian boleh digunakan untuk menebus hotel (dalam negara/luar negara), tiket penerbangan, perkhidmatan transit lapangan terbang, pelayaran, pakej Trafalgar, Club Med atau mana-mana servis daripada Holiday Tours & Travel;

(b) Baucar Percutian tidak boleh ditukar atau dituntut dalam bentuk tunai, kredit, cek atau dalam apa-apa bentuk lain;

(c) Pemenang Baucar Percutian akan menuntut Baucar Percutian daripada Holiday Tours & Travel sahaja dan pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk membayar semula kepada Pemenang bagi sebarang kos yang ditanggung hasil daripada penebusan Baucar Percutian selaras Klausa 18(ii)(c);

(d) Penebusan adalah terhad kepada satu (1) kali sahaja, penebusan berkala berulang tidak dibenarkan;

(e) Sebarang servis berkenaan percutian atau kos tambahan yang melebihi nilai Baucar Percutian hendaklah ditanggung oleh Pemenang semasa membuat tempahan. Namun, jika nilai penebusan adalah kurang dari nilai Baucar Percutian, tiada bayaran balik akan diproses;

(f) Baucar Percutian hanya sah untuk tempoh satu (1) tahun dari tarikh dikeluarkan, dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya pemenang gagal menebus Baucar Percutian dalam tempoh yang ditetapkan;

(g) Penebusan Baucar Percutian tidak sah semasa penganjuran Malaysian Association of Tour dan Travel Agents Fair atau sepanjang tempoh promosi;

(h) Pemenang mesti mengemukakan dokumen pengenalan diri (NRIC/Passport) dan Baucar Percutian asal semasa penebusan daripada Holiday Tours & Travel;

(i) Baucar Percutian adalah tertakluk kepada ketersediaan tempat duduk di dalam penerbangan, penginapan hotel, dan pengaturan perjalanan darat seperti yang ditentukan oleh Holiday Tours & Travel pada waktu penebusan. Sebarang kos tambahan yang dipilih melebihi nilai Baucar Percutian hendaklah ditanggung oleh Pemenang, dan pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kos dan/atau bayaran yang berkaitan dengannya.

(j) Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pihak Bank tidak membuat sebarang representasi atau jaminan berkenaan kualiti atau kesesuaian Baucar Percutian (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahan dan/atau pengunaannya) dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang Baucar Percutian yang hilang, dicuri atau rosak.

(k) Pemenang Baucar Percutian hendaklah berurusan terus dengan Holiday Tours & Travel untuk sebarang pertanyaan, pertikaian, maklumat jaminan atau tuntutan berkaitan dengan Baucar Percutian tanpa melibatkan pihak Bank. Segala risiko, kerugian, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkaitan dengan pengunaan Baucar Percutian hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

(l) Baucar Percutian sah untuk digunakan sehingga tarikh yang dinyatakan pada Baucar Percutian tersebut. Jika Bacaur Percutian tidak digunakan sehingga tarikh yang dinyatakan pada Baucar Percutian tersebut, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab untuk melanjutkan tempoh sah atau menggantikan Baucar Percutian tersebut. Selain itu, pihak Bank tidak akan memberikan bayaran balik atau pampasan bagi bahagian Baucar Percutian yang tidak digunakan sekiranya Pemenang gagal untuk menggunakannya sepenuhnya.

19. Pulangan Wang Tunai akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i dengan Bank **pada 14 April 2026**. Oleh yang demikian, Pemenang Pulangan Wang Tunai perlu mengekalkan CASA/CASA-i yang sah **sehingga 14 April 2026**, jika gagal Pulangan Wang Tunai akan dibatalkan.

20. Adalah menjadi kewajipan Pemenang untuk menghubungi Bank sebelum **30 April 2026** jika Hadiah tidak diterima. Sekiranya mereka gagal, Pemenang Hadiah dianggap telah menerima Hadiah dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik selepas **30 April 2026** tidak akan diproses.

21. Semua Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan model atau warna yang lain, wang tunai, kredit, cek atau manfaat yang sama nilai.

22. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak membuat apa-apa representasi atau jaminan tentang kualiti atau kesesuaian Hadiah (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahihan dan/atau penggunaan Hadiah) dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang Hadiah yang hilang, dicuri atau rosak. Para Pemenang Hadiah hendaklah berurusan secara terus dengan pembuat/vendor bagi apa-apa pertanyaan, pertikaian, maklumat jaminan atau tuntutan berkaitan Hadiah tanpa mendapatkan bantuan dari Bank. Semua risiko, kehilangan, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkait dengan penggunaan Hadiah hendaklah ditanggung oleh Pemenang.

23. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.

24. Pihak Bank berhak untuk menggantikan Hadiah (iaitu Baucar Percutian) dengan mana-mana item atau pulangan tunai lain yang mempunyai nilai setara mengikut budi bicara pihak Bank dengan notis terlebih dahulu.

25. Semua Hadiah akan disediakan secara “Seperti Seadanya”. Hadiah yang ditunjukkan dalam semua bahan bercetak dan/atau laman web Bank bertujuan sebagai ilustrasi semata-mata. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang ditampilkan dengan Hadiah dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan dekorasi dan tidak membentuk sebahagian daripada Hadiah.

AM

26. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
    (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
    (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Hadiah dan pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
    (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan;

(iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon dan alamat rumah/tempat kerja kepada syarikat kurier yang dilantik oleh Bank bagi pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah-hadiah untuk Promosi ini, dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS atau e-mel bagi Promosi ini seperti Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U));

(v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran kontak mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor mudah alih, alamat e-mel dan alamat rumah/tempat kerja dan secara segera memaklumkan pihak Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Pihak Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya pihak Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau SMS dan/atau e-mel tidak sampai, jika berkenaan, disebabkan oleh nombor mudah alih, alamat e-mel dan/atau alamat rumah/tempat kerja yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah atau SMS, e-mel dan/atau pemenuhan/penghantaran Baucar Percutian tidak dapat disampaikan atas apa juga sebab;

(vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) para Pemenang bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;

(vii) bersetuju untuk menyemak Laman Web Promosi dengan kerap untuk melihat T&S kepada Promosi dan untuk terus mengikuti perubahan atau variasi kepada T&S;

(viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan kualiti perkhidmatan telefon mudah alih/penyedia perkhidmatan rangkaian internet yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya berlaku seperti:

(a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau;

(b) sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.

(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel dari Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;

(ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan

(x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

27. Pihak Bank berhak:
    (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan melalui Laman Web Promosi;
    (ii) membatalkan Hadiah yang diperoleh sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
    (iii) untuk menarik balik Hadiah sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai.

28. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

29. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.

30. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

31. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-I dan eFD/eFD-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (**rujuk Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM**).

Produk CASA-i adalah akaun deposit berdasarkan kontrak Syariah Tawarruq.

Insurans ditaja jamin oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (197901002705) (46983-W), dan diedarkan oleh Hong Leong Bank Berhad. MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ialah ahli PIDM. Manfaat-manfaat yang perlu dibayar di bawah sijil/polisi/produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had. Sila rujuk kepada Risalah TIPS PIDM atau hubungi MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (https://www.msig.com.my) atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my). Bank tidak menerima tanggungjawab atau liabiliti untuk pelan atau produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.

Akaun HLB Meezani-i tidak dilindungi oleh PIDM.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Malaysia, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.