

PROMOSI QR PAY HLB CONNECT 2025 (English Version)

Kemas Kini Terakhir 14 April 2025

PROMOTION PERIOD

"Promosi QR Pay HLB Connect 2025 ("Promosi") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") ("selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") bermula pada 12 Mei 2025 dan berakhir pada 17 Ogos 2025 ("**Tempoh Promosi**"), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ("**T&S**")

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka untuk pelanggan individu yang merupakan pengguna HLB Connect ("**HLB Connect**") dan memiliki Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB ("**CASA/CASA-i**") (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan**").
2. Bank berhak untuk membatalkan mana-mana Pelanggan yang:
 - (i) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - (ii) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - (iii) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect ("**Terma dan Syarat yang Terpakai**") pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

3. Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu memenuhi pra-syarat berikut semasa Tempoh Promosi:
 - (a) **mendaftar untuk HLB Connect, melakukan transaksi pembayaran DuitNow QR ("POS QR") menggunakan HLB Connect App kepada peniaga tempatan** (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect baharu); ATAU
 - (b) **log masuk HLB Connect App, melakukan transaksi POS QR kepada peniaga tempatan** (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect yang sedia ada).

(Pelanggan yang telah memenuhi SEMUA syarat yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan yang Layak**").

4. Pelanggan yang Layak yang memenuhi syarat yang dinyatakan di bawah Klausula 3 akan berpeluang untuk memenangi pulangan tunai serta-merta ("**Pulangan Tunai Serta-Merta**") seperti yang ditunjukkan di [Jadual 1](#) di bawah.

Jadual 1

Pulangan Tunai Serta-Merta			
Minggu Promosi	Segmen Pulangan Tunai	Kaedah Pemilihan Pemenang	Peruntukan Mingguan

Minggu 1: 12 – 18 Mei 2025	DuitNow QR: RM0.10 Pulangan Tunai Serta-Merta	• Untuk setiap transaksi pembayaran DuitNow QR (“POS QR”) yang berjaya (minimum RM10) ke peniaga tempatan menggunakan CASA/CASA-i melalui HLB Connect App. • Setiap Pelanggan yang Layak boleh memperoleh Pulangan Tunai Serta-Merta bernilai sehingga RM1 setiap minggu di dalam Tempoh Promosi, tertakluk kepada angka maksimum di bawah. • Setiap Pelanggan yang layak boleh memperoleh Pulangan Tunai Serta-Merta sehingga RM14 sepanjang Tempoh Promosi • Pulangan Tunai Serta-Merta akan diberi atas dasar siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada jumlah Pulangan Tunai mingguan yang diperuntukkan.	RM10,000
Minggu 2: 19 – 25 Mei 2025			RM10,000
Minggu 3: 26 Mei – 1 Jun 2025			RM10,000
Minggu 4: 2 – 8 Jun 2025			RM10,000
Minggu 5: 9 – 15 Jun 2025			RM10,000
Minggu 6: 16 – 22 Jun 2025			RM10,000
Minggu 7: 23 – 29 Jun 2025			RM10,000
Minggu 8: 30 Jun – 6 Julai 2025			RM10,000
Minggu 9: 7 – 13 Julai 2025			RM10,000
Minggu 10: 14 – 20 Julai 2025			RM10,000
Minggu 11: 21 – 27 Julai 2025			RM10,000
Minggu 12: 28 Julai – 3 Ogos 2025			RM10,000
Minggu 13: 4 – 10 Ogos 2025			RM10,000
Minggu 14: 11 – 17 Ogos 2025			RM10,000

PENGUMUMAN DAN PEMENUHAN PEMENANG

5. Pulangan Tunai Serta-Merta akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pemenang dengan Bank secara serta-merta selepas transaksi berjaya.
6. Pemenang Pulangan Tunai Serta-Merta akan dimaklumkan tentang kemenangan mereka melalui skrin transaksi yang dipaparkan di dalam HLB Connect App selepas transaksi POS QR berjaya.
7. Selepas Peruntukan Pulangan Tunai Mingguan dipenuhi, tiada lagi Pulangan Tunai akan diberikan kepada Pelanggan yang Layak untuk setiap jam atau setiap hari di dalam minggu tersebut. Pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk menghubungi Pelanggan yang Layak apabila had peruntukan mingguan untuk Pulangan Tunai Serta-Merta telah dicapai.
8. Pulangan Tunai Serta-Merta tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit, cek atau manfaat yang sama nilai.
9. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.

AM

10. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
 - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Hadiah dan pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
 - (iii) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nama, alamat e-mel, nombor telefon dan alamat rumah/tempat kerja kepada syarikat kurier yang dilantik oleh Bank bagi pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah-hadiah untuk Promosi ini, dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS atau e-mel bagi Promosi ini seperti Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U));
 - (iv) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran kontak mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor mudah alih, alamat e-mel dan alamat rumah/tempat kerja dan secara segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau SMS dan/atau e-mel tidak sampai, jika berkenaan, disebabkan oleh nombor mudah alih, alamat e-mel dan/atau alamat rumah/tempat kerja yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah atau SMS, e-mel dan/atau pemenuhan/penghantaran tidak dapat disampaikan atas apa juga sebab;
 - (v) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) para Pemenang bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
 - (vi) bersetuju untuk menyemak laman web Promosi (www.hlb.com.my/QRPay2) dengan kerap untuk melihat T&S kepada Promosi dan untuk terus mengikuti perubahan atau variasi kepada T&S;
 - (vii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan kualiti perkhidmatan telefon mudah alih/penyedia perkhidmatan rangkaian internet yang

berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya berlaku seperti:

- (a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau;
- (b) sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.

(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel dari Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;

- (viii) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

11. Bank berhak:

- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan melalui laman web Promosi;
- (ii) membatalkan Hadiah yang diperoleh sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
- (iii) untuk menarik balik Hadiah sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai.

12. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

13. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada laman web Promosi akan digunakan.

14. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

15. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit ([rujuk Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Malaysia, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.