

PROMOSI TEBUS GANJARAN HARI LAHIR HLB CONNECT 2025 ([English Version](#))

Kemas Kini Terakhir 14 Mac 2025

TEMPOH PROMOSI

"Promosi Tebus Ganjaran Hari Lahir HLB Connect 2025 ("Promosi") Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) ("**HLB**") dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) ("**HLISB**") ("selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai "Bank") bermula pada 1 April 2025 dan berakhir pada 30 Jun 2025 ("**Tempoh Promosi**"), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ("**T&S**")

KELAYAKAN

1. Promosi in terbuka untuk pelanggan Bank terpilih yang menerima jemputan pada bulan kelahiran melalui emel dan/atau Sistem Pesanan Ringkas ("**SMS**") dari pihak Bank untuk menyertai Promosi ini. Untuk tujuan Promosi, pelanggan yang terpilih adalah bukan pelanggan HLB Connect Online dan/atau HLB Connect App ("**HLB Connect**") yang mempunyai akaun aktif HLB Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB ("**CASA/CASA-i**") dan/atau Kad Kredit HLB ("**Kad Kredit**") (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan**").
2. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
 - (i) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - (ii) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - (iii) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASAI dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect ("**Terma dan Syarat yang Terpakai**") pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

3. Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan mesti memenuhi pra-syarat berikut mengikut tarikh yang dinyatakan dalam e-mel dan/atau pemberitahuan aplikasi Promosi ("**Komunikasi Sasaran**") yang diterima daripada pihak Bank:
 - (i) **daftar untuk HLB Connect;**
 - (ii) **log masuk HLB Connect;** dan
 - (iii) **lakukan transaksi** (yang ditunjukkan dalam [Jadual 1](#) di bawah)(Pelanggan yang telah memenuhi keperluan berkaitan yang dinyatakan di bawah Klausula 3 di atas selepas ini dirujuk sebagai ("**Pelanggan yang Layak**").
4. Pelanggan yang Layak yang menepati syarat di bawah Klausula 1 di atas boleh menyertai Promosi ini dan layak untuk menerima Pulangan Tunai sehingga **Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50)** ("**Pulangan Tunai Hari Jadi**") sepanjang Tempoh Promosi.
5. Pulangan Tunai Hari Jadi untuk setiap Bulan Promosi di dalam Tempoh Promosi dihadkan kepada **Ringgit Malaysia Enam Belas Ribu Empat Ratus Lima Puluh (RM16,450)** seperti ditunjukkan pada [Jadual 1](#) di bawah. Peruntukan keseluruhan Pulangan Tunai Hari Jadi di sepanjang Tempoh Promosi dihadkan kepada **Ringgit Malaysia Empat Puluh Sembilan Ribu Tiga Ratus Lima Puluh (RM49,350)**.

Jadual 1

Bulan Promosi	Transaksi Pulangan Tunai Hari Lahir Berperingkat ("Transaksi Pulangan Tunai")	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Peruntukan Bulanan Pulangan Tunai Hari Jadi
Bulan 1: 1 – 30 April 2025	Pulangan Tunai A: Berjaya mendaftar untuk HLB Connect - Pulangan Tunai RM10. Pulangan Tunai B: Berjaya melakukan transaksi QR Pay kepada peniaga - Pulangan Tunai RM10.	329 Pelanggan yang Layak pertama yang melakukan transaksi Pulangan Tunai di dalam setiap Bulan Promosi selepas ini akan menerima RM10 untuk setiap Transaksi Pulangan Tunai. - Pelanggan yang Layak boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai Hari Jadi pada setiap Transaksi Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi. - Setiap Pelanggan yang Layak boleh menerima sehingga lima (5) Pulangan Tunai Hari Jadi pada setiap Transaksi Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi. - Pulangan Tunai Hari Jadi akan diberikan atas dasar siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada jumlah Pulangan Tunai Hari Jadi bulanan yang diperuntukkan.	RM16,450
Bulan 2: 1 – 31 Mei 2025	Pulangan Tunai C: Berjaya melakukan transaksi menggunakan FPX atau DuitNow Online Banking/Wallets atau Pembayaran Bil - Pulangan Tunai RM10.		RM16,450
Bulan 3: 1 – 30 Jun 2025	Pulangan Tunai D: Berjaya meletakkan eDeposit Tetap/eDeposit Tetap-i eFixed Deposit/eFixed Deposit-i ("eFD/eFD-i") atau melanggan unit Amanah atau menambah nilai dana ASNB - Pulangan Tunai RM10. Pulangan Tunai E: Berjaya memohon Quick Cash/Pindahan Baki/Pembayaran Flexi - Pulangan Tunai RM10.		RM16,450

PENGUMUMAN DAN PEMENUHAN PEMENANG

- Pemenang Pulangan Tunai Hari Jadi ("**Pemenang Pulangan Tunai**") akan disiarkan di <http://www.hlb.com.my/birthdayrewards> ("**Laman Web Promosi**") dan akan dihubungi melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App ("**Pemberitahuan Aplikasi**") seperti yang ditunjukkan pada [Jadual 2](#) di bawah. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang Pulangan Tunai untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi pada tarikh yang ditetapkan.

Jadual 2

Bulan Promosi	Tarikh Untuk Pengumuman Pemenang	Tarikh Untuk Pengkreditan Pemenang
<u>Bulan 1</u> 1 – 30 April 2025	15 Mei 2025	31 Mei 2025
<u>Bulan 2</u> 1 – 31 Mei 2025	15 Jun 2025	30 Jun 2025
<u>Bulan 3</u> 1 – 30 Jun 2025	15 Julai 2025	31 Julai 2025

7. Pulangan Tunai Hari Jadi akan dikreditkan ke dalam CASA/CASA-i Pemenang dengan Bank, mengikut Tarikh yang ditetapkan pada [Jadual 2](#) di atas. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai Hari Jadi wajib mengekalkan CASA/CASA-i yang sah dan aktif sehingga pengkreditan Pulangan Tunai Hari Jadi berjaya, sekiranya gagal Pulangan Tunai Hari Jadi akan dibatalkan.
8. Adalah menjadi kewajipan Pemenang untuk menghubungi Bank sebelum **31 Ogos 2025** jika Pulangan Tunai Hari Jadi tidak diterima. Sekiranya mereka gagal, Pemenang Pulangan Tunai Hari Jadi dianggap telah menerima Pulangan Tunai Hari Jadi dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik selepas **31 Ogos 2025** tidak akan diproses.
9. Pulangan Tunai Hari Jadi tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar kepada wang tunai, kredit, cek atau manfaat yang sama nilai.
10. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Pulangan Tunai Hari Jadi disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.

AM

1. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
 - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
 - (iii) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor telefon dan alamat emel untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau perkhidmatan e-mel atas tujuan Promosi ini, seperti Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCatalyst Sdn Bhd (200801017996(819292-U));
 - (iv) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran kontak mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk alamat e-mel dan secara segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau e-mel tidak sampai, jika berkenaan, disebabkan oleh alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah atau e-mel dan/atau pemenuhan/penghantaran tidak dapat disampaikan atas apa juga sebab;
 - (v) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) para Pemenang Pulangan Tunai bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;

- (vi) bersetuju untuk menyemak Laman Web Promosi dengan kerap untuk melihat T&S kepada Promosi dan untuk terus mengikuti perubahan atau variasi kepada T&S;
 - (vii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan kualiti perkhidmatan telefon mudah alih/penyedia perkhidmatan rangkaian internet yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya berlaku seperti:
 - (a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau;
 - (b) sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel dari Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;
 - (viii) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
 - (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini
12. Bank berhak:
- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan melalui Laman Web Promosi;
 - (ii) membatalkan Pulangan Tunai yang diperoleh sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
 - (iii) untuk menarik balik Pulangan Tunai sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai
13. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.
14. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.
15. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
16. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit ([rujuk Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Produk CASA-i adalah akaun deposit berdasarkan kontrak Syariah Tawarruq.



Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Malaysia, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.