

PROMOSI TAMBAH NILAI PRABAYAR HLB CONNECT 2025 [\(English Version\)](#)

Kemas Kini Terakhir 10 Mac 2025

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Tambah Nilai Prabayar HLB Connect 2025” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“HLISB”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) bermula pada 10 Mac 2025 dan berakhir pada 9 Jun 2025 (“Tempoh Promosi”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi (“T&S”):

KELAYAKAN

- Promosi ini terbuka untuk pelanggan individu Bank yang merupakan pengguna HLB Connect baharu dan sedia ada (“HLB Connect”) dan memiliki Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB (“CASA/CASA-i”) (selepas ini dirujuk sebagai “Pelanggan”).
- Bank berhak untuk membatalkan mana-mana Pelanggan yang:
 - pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - menghadapi prosiding muflis, atau telah diisytiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
 - telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect (“Terma dan Syarat yang Terpakai”) pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG

- Untuk menyertai Promosi ini, Pelanggan perlu memenuhi pra-syarat berikut semasa Tempoh Promosi:
 - mendaftar untuk HLB Connect dan melakukan transaksi Tambah Nilai Prabayar** (min. RM10) di HLB Connect (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect baharu); **ATAU**
 - log masuk HLB Connect dan melakukan transaksi Tambah Nilai Prabayar** (min. RM10) di HLB Connect (hanya terpakai untuk pengguna HLB Connect yang sedia ada).

(Pelanggan yang telah memenuhi SEMUA syarat yang dinyatakan di bawah Klausa 3 di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “Pelanggan yang Layak”).

- Pelanggan yang Layak yang memenuhi syarat yang dinyatakan di bawah Klausa 3 akan berpeluang untuk memenangi senarai hadiah bulanan (“Hadiah Bulanan”), sehingga pulangan tunai Ringgit Malaysia Enam (RM6) (“Pulangan Tunai”) dan/atau pulangan tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) (“Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect”), seperti ditunjukkan dalam [Jadual 1](#) di bawah.

Jadual 1: Hadiah Bulanan, Pulangan Tunai & Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect

Kategori Hadiah & Pulangan Tunai	Tarikh Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Peruntukan Hadiah & Pulangan Tunai
----------------------------------	----------------	---------------------------	------------------------------------

<u>Hadiah Bulan 1:</u> Penapis Udara Dyson TP10	<u>Bulan 1:</u> 10 Mac 2025 – 9 April 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Dua (2) Pelanggan yang Layak dengan jumlah terkumpul transaksi Tambah Nilai Prabayar yang tertinggi pada akhir setiap Bulan Promosi. • Pelanggan yang Layak hanya boleh menang sekali (1) sepanjang Tempoh Promosi. 	2 Pemenang
<u>Hadiah Bulan 2:</u> Pembersih Vakum Tanpa Kord Dyson V12 Origin	<u>Bulan 2:</u> 10 April 2025 – 9 Mei 2025		2 Pemenang
<u>Hadiah Bulan 3:</u> Pengering Rambut Dyson Supersonic Nural HD16	<u>Bulan 3:</u> 10 Mei 2025 – 9 Jun 2025		2 Pemenang
<u>Pulangan Tunai:</u> Dapatkan Pulangan Tunai sehingga RM6	<u>Bulan 1:</u> 10 Mac 2025 – 9 April 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Lakukan sebarang Tambah Nilai Prabayar (min. RM10) di HLB Connect. • Setiap Pelanggan Yang Layak hanya boleh memenangi Pulangan Tunai RM0.10 untuk setiap Tambah Nilai Prabayar, dan Pulangan Tunai sehingga RM2 setiap bulan semasa Tempoh Promosi. 	RM8,000
	<u>Bulan 2:</u> 10 April 2025 – 9 Mei 2025		RM8,000
	<u>Bulan 3:</u> 10 Mei 2025 – 9 Jun 2025		RM8,000
<u>Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect:</u> Pulangan Tunai RM20	10 Mac 2025 – 9 Jun 2025	<ul style="list-style-type: none"> • 150 Pelanggan yang Layak yang pertama mendaftar untuk HLB Connect dan melakukan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi Tambah Nilai Prabayar (min. RM10) semasa Tempoh Promosi. 	RM3,000

5. Pelanggan yang Layak yang pertama mengumpul jumlah transaksi Tambah Nilai Prabayar yang tertinggi akan memenangi Hadiah Bulanan ("**Pemenang Hadiah Bulanan**") berdasarkan siapa cepat dia dapat, sehingga jumlah Pemenang untuk setiap Bulan Promosi telah diperuntukkan sepenuhnya, seperti ditunjukkan dalam [Jadual 1](#) di atas.

Sekiranya terdapat lebih daripada dua (2) Pelanggan yang Layak yang telah mengumpul jumlah transaksi Tambah Nilai Prabayar yang sama, Pelanggan yang Layak yang pertama mengumpul bilangan transaksi Tambah Nilai Prabayar yang tertinggi akan dipilih sebagai Pemenang Hadiah Bulanan.

6. Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect diberi ganjaran atas dasar siapa cepat dia dapat terhadap peruntukan untuk Promosi ini, seperti yang direkod oleh sistem Bank. Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak sekiranya Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect telah mencapai jumlah Peruntukan Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi semasa atau sebelum tamat Tempoh Promosi.
7. Jumlah Hadiah dan Pulangan Tunai untuk Promosi ini adalah seperti berikut:
- Hadiah Bulanan adalah terhadap kepada **dua (2) unit** Pembersih Udara Dyson TP10, Pembersih Vakum Tanpa Kord Dyson V12 Origin dan Pengering Rambut Dyson Supersonic Nural HD16 setiap satu;
 - Pulangan Tunai terhadap kepada **Ringgit Malaysia Dua Puluh Empat Ribu (RM24,000)**; dan

- (iii) Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect terhad kepada **Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000)**.
8. Setiap **pengguna HLB Connect baharu** layak menerima hanya satu (1) Hadiah Bulanan, Pulangan Tunai sehingga Ringgit Malaysia Enam (RM6), dan Pulangan Tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20); manakala setiap **pengguna HLB Connect yang sedia ada** layak menerima hanya satu (1) Hadiah Bulanan dan Pulangan Tunai sehingga Ringgit Malaysia Enam (RM6), tertakluk kepada pemenuhan kriteria-kriteria yang dinyatakan dalam [Jadual 1](#) di atas.
9. Kakitangan tetap, kontrak dan/atau sementara atau pekerja HLB yang terlibat dalam Promosi ini **TIDAK** layak untuk memenangi Hadiah Bulanan.

PENGUMUMAN DAN PEMENUHAN PEMENANG HADIAH BULANAN & PULANGAN TUNAI

10. Pemenang Hadiah Bulanan dan senarai pemenang Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect ("**Pemenang Pulangan Tunai**") akan disiarkan di <https://www.hlb.com.my/reload> ("**Laman Web Promosi**") **pada 31 Julai 2025**. Adalah menjadi tanggungjawab Pemenang Hadiah Bulanan dan Pemenang Pulangan Tunai untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melayari Laman Web Promosi pada tarikh yang ditetapkan.
11. **Pemenang Hadiah Bulanan** akan dihubungi oleh Bank melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App ("**Pemberitahuan Aplikasi**") **pada 4 Ogos 2025**. Pemenang Hadiah Bulanan dikehendaki menjawab dan/atau memberikan maklumat terkini dan sah mereka (seperti alamat penghantaran (dalam Malaysia sahaja), nombor mudah alih, dan lain-lain) kepada Bank **sebelum 17 Ogos 2025**, jika gagal, Hadiah Bulanan akan dibatalkan.

Pemenang Hadiah Bulanan akan dihubungi oleh syarikat kurier yang dilantik oleh Bank untuk pengaturan penghantaran atau pengambilan Hadiah Bulanan (contohnya, kutipan sendiri di syarikat kurier jika tiada sesiapa berada di alamat anda) **antara 17 September 2025 dan 30 September 2025**, jika gagal, Hadiah Bulanan akan dibatalkan.

Adalah menjadi kewajipan Pemenang Hadiah Bulanan untuk memberikan maklumat terkini dan sah mereka, dan Bank atau syarikat kurier yang dilantik tidak akan bertanggungjawab sekiranya Bank atau syarikat kurier yang dilantik tidak dapat menghubungi Pemenang Hadiah Bulanan untuk pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah Bulanan atas apa jua sebab sekalipun.

12. **Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect** akan dikreditkan ke CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank **pada 17 September 2025**. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai mesti mempunyai CASA/CASA-i yang aktif dan sah **sehingga 17 September 2025**, jika gagal Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect akan dibatalkan.

Adalah menjadi kewajipan Pemenang Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank mengenai ketidakterimaan Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect **sebelum 30 September 2025**, jika gagal, Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 30 September 2025** tidak akan diproses.

13. Semua Hadiah Bulanan tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan model atau warna lain, wang tunai, kredit pendahuluan, cek atau manfaat barangan.
14. Untuk mengelakkan keraguan, Bank tidak memberikan representasi atau waranti berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah Bulanan (termasuk tetapi tidak terhad kepada kesahihan dan/atau penggunaan Hadiah Bulanan) dan tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan

mana-mana Hadiah Bulanan yang hilang, dicuri atau rosak. Pemenang Hadiah Bulanan hendaklah berurusan terus dengan pengilang/penjual untuk sebarang pertanyaan, pertikaian, maklumat waranti atau tuntutan yang berkaitan dengan Hadiah Bulanan tanpa mendapatkan bantuan dari Bank. Semua risiko, kerugian, kerosakan dan/atau kecederaan yang berkaitan dengan penggunaan Hadiah Bulanan akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah Bulanan.

15. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab terhadap semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam menyediakan Hadiah Bulanan disebabkan oleh sebarang keadaan luar jangkaan di luar kawalan Bank yang munasabah.
16. Bank berhak untuk menggantikan Hadiah Bulanan dengan apa-apa barangan lain atau pulangan tunai yang sama nilai mengikut budi bicaranya dengan notis awal.
17. Semua Hadiah Bulanan disediakan secara "Seperti Seadanya". Hadiah Bulanan yang ditunjukkan dalam semua bahan bercetak dan/atau laman web Bank bertujuan sebagai ilustrasi semata-mata. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang ditampilkan dengan Hadiah Bulanan dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan dekorasi dan tidak membentuk sebahagian daripada Hadiah Bulanan.

AM

18. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
 - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
 - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Hadiah Bulanan dan Pulangan Tunai adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
 - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;
 - (iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nama, nombor mudah alih dan alamat rumah/tempat kerja kepada syarikat kurier yang dilantik oleh Bank bagi pemenuhan/penghantaran atau pengambilan Hadiah Bulanan untuk Promosi ini dan mana-mana penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel bagi Promosi ini seperti Infobip Asia Pacific Sdn Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U));
 - (v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran kontak mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk nombor mudah alih, alamat e-mel dan alamat rumah/tempat kerja, dan secara segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau SMS dan/atau e-mel tidak sampai, jika berkenaan, disebabkan oleh nombor mudah alih, alamat e-mel dan/atau alamat rumah/tempat kerja yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah atau SMS, e-mel dan/atau pemenuhan/penghantaran tidak dapat disampaikan atas apa juga sebab sekalipun;
 - (vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) para Pemenang Hadiah Bulanan dan Pemenang Pulangan Tunai bagi tujuan pengumuman Pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
 - (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi ini dan untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
 - (viii) bersetuju bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel dan ketersediaan dan

kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya berlaku seperti:

- (a) SMS terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau
- (b) e-mel tertangguh, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.

(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi SMS dan/atau e-mel dari Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;

- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
- (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

19. Bank berhak:

- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan melalui Laman Web Promosi;
- (ii) membatalkan Hadiah Bulanan, Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect yang diperoleh sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
- (iii) untuk menarik balik Hadiah Bulanan, Pulangan Tunai dan Pulangan Tunai untuk Pendaftaran Connect sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai.

20. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

21. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.

22. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

23. Melainkan dinyatakan sebaliknya, kata-kata yang menandakan satu jantina merangkumi semua jantina yang lain dan kata-kata yang menandakan yang tunggal merangkumi jamak dan begitu juga sebaliknya.

Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).



Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai terma dan syarat dan/atau memerlukan salinan terma dan syarat dalam versi Bahasa Malaysia, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my atau hubungi 03-7626 8899.