

Terma dan Syarat Promosi Tahun Baharu Cina : PEMBIAYAAN HARTANAH/i
TEMPOH PROMOSI

1. **“Promosi Tahun Baharu Cina: PEMBIAYAAN HARTANAH/i” (“Promosi”)** Hong Leong Bank Berhad / Hong Leong Islamic Bank Berhad (secara kolektif disebut “Bank”) bermula pada **22 Januari 2018** dan berakhir pada **28 Februari 2018**, termasuk kedua-dua tarikh (**“Tempoh Promosi”**) melainkan diberitahu sebaliknya dengan cara menyiarkannya dalam laman web Bank di www.hlb.com.my dan www.hlisb.com.my (“Laman Web Bank”).

Terma dan Syarat

Terma dan syarat Promosi adalah seperti berikut:-

KELAYAKAN

2. Promosi Pembiayaan Hartanah/i (“Promosi”) terbuka kepada pelanggan individu Bank warga Malaysia dan bukan warga Malaysia yang telah memohon Kemudahan Sertaan baharu dalam Tempoh Promosi (“Pelanggan Pembiayaan Hartanah”). Untuk mendapat Pemberian Terimaan dan menyertai Peraduan Hadiah Utama Pembiayaan Hartanah (“Peraduan”) seperti dinyatakan dalam Fasal 7 dan Fasal 10, Pelanggan Pembiayaan Hartanah dikehendaki memohon kemudahan baharu di bawah mana-mana produk pinjaman/pembiayaan terpilih yang berikut seperti tersenarai di bawah dengan amaun kemudahan minimum sebanyak Ringgit Malaysia Tiga Ratus Ribu (RM300,000) sahaja (“Kemudahan Sertaan”) semasa Tempoh Promosi dan menerima Kemudahan Sertaan tersebut dengan menandatangani Surat Tawaran pada atau sebelum 15 Mac 2018 (“Tarikh Terimaan”):-
 - Pinjaman Perumahan/Kedai Hong Leong;
 - Pinjaman Perumahan/Kedai MortgagePlus Hong Leong; atau
 - Pembiayaan Hartanah Fleksi-i CM Hong Leong (Pembiayaan Rumah/Kedai).
 (“Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak”).
3. Promosi ini terbuka kepada Kemudahan Sertaan bagi tujuan untuk pembiayaan semula serta juga pembiayaan belian Hartanah kediaman dan bukan kediaman yang sudah siap atau sedang dibina.
4. Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak yang telah melakukan atau disyaki melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh Bank atau telah diisytiharkan mufliis atau bakal dikenakan prosiding kemufliisan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Promosi TIDAK layak menyertai Promosi and Peraduan ini.
5. Bagi mengelakkan keraguan, dalam hal pemohon bersama, nama yang mula-mula tertera dalam rekod Bank akan merupakan pemohon utama (“Pemohon Pembiayaan Hartanah Utama”). Bagi tujuan Promosi ini, hanya Pemohon Pembiayaan Hartanah Utama sahaja akan layak mendapat Pemberian Terimaan dan menyertai Peraduan ini.
6. Pada dasarnya Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak berkewajipan menyediakan dokumen-dokumen berkenaan yang dikehendaki Bank untuk membolehkan Bank meluluskan Kemudahan Sertaan pada masa yang tepat. Bank tidak akan bertanggungjawab sekiranya Kemudahan Sertaan ditolak atau Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak tidak dapat menerima Surat Tawaran pada atau sebelum Tarikh Terimaan, atas apa jua sebab sekalipun (termasuk tetapi tidak terhad kepada dokumen-dokumen tidak memadai untuk meluluskan Kemudahan Sertaan)

KAEDAH
(A) PEMBERIAN TERIMAAN

7. Terdapat tiga (3) jenis Caltex StarCash yang akan dibahagikan kepada Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak mengikut amaun pembiayaan Kemudahan Sertaan (secara kolektif disebut “Pemberian Terimaan”).
8. Pemberian Terimaan yang disediakan adalah seperti berikut:

Bil.	Amaun Pembiayaan	Caltex StarCash
i.	RM300,000 - < RM500,000	RM68
ii.	RM500,000 - < RM800,000	RM108
iii.	RM800,000 ke atas	RM128

9. Untuk menerima Pemberian Terimaan, Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak perlu menebus perkara yang tersebut dari Bank dan melaksanakan Borang Akuan Penebusan Terimaan selepas menerima Kemudahan Sertaan tersebut dengan menandatangani Surat Tawaran, jika tidak Pemberian Terimaan akan dilucuthakkan dan sebarang rayuan bagi pembayaran balik Pemberian Terimaan tidak akan dilayan oleh Bank.

(B) PERADUAN HADIAH UTAMA PEMBIAYAAN HARTANAH

10. Tiga (3) Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak juga akan berpeluang memenangi satu (1) Hadiah Utama iaitu Caltex StarCash bernilai RM2,888 (Dua Ribu Lapan Ratus Lapan Puluh Lapan Ringgit Malaysia) ("Hadiah Utama") dengan menyertai Peraduan ini.
11. Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak berhak menerima bilangan Penyertaan Peraduan yang tertera di bawah ini berdasarkan yang kriteria berikut:-

- i. Hartanah kediaman dan/atau bukan kediaman yang telah siap

Transaksi Yang Melayakkan	Bilangan Penyertaan Peraduan
Setiap RM10,000 daripada jumlah amaun pembiayaan yang dilulus dan diterima bagi mana-mana Kemudahan Sertaan	20 Penyertaan

- ii. Hartanah kediaman dan bukan kediaman yang sedang dibina

Transaksi Yang Melayakkan	Bilangan Penyertaan Peraduan
Setiap RM10,000 daripada jumlah amaun pembiayaan yang dilulus dan diterima bagi mana-mana Kemudahan Sertaan	10 Penyertaan

12. Bank akan menjejaki Kemudahan Sertaan dan/atau Penyertaan Peraduan berasaskan transaksi yang tercatat dan terpapar dalam sistem Bank. Cara dan bagaimana Bank menjejaki dan mengenal pasti Kemudahan Sertaan dan/atau Penyertaan Peraduan tidak boleh dipersoalkan dan segala keputusan yang dibuat oleh Bank menurut sistem penjejakan itu adalah muktamad.
13. Sebuah agensi pengurusan peraduan pihak ketiga, Dynamic Search Sdn. Bhd. (136574V) ("Dynamic Search"), berpangkalan di Petaling Jaya, Selangor akan dilantik oleh Bank untuk menguruskan pemilihan Peserta Layak Yang Ditapis.
14. Sepuluh (10) Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak (secara kolektif disebut di dalam ini sebagai "Peserta Layak Ditapis") akan dipilih secara rambang pada penghujung Tempoh Promosi dan akan dihubungi oleh Dynamic Search atas dasar usaha terbaik melalui nombor telefon terkini yang diberi oleh Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak seperti terdapat dalam sistem Bank SEKALI pada bila-bila masa dalam waktu pejabat (9:00 pagi hingga 5:00 petang) untuk sesi soal jawab untuk menjawab dua (2) soalan dengan betul dalam rangka masa yang terpantas.

Maka, Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak bertanggungjawab untuk menyediakan nombor mudah alih mereka yang sah, sah dan tepat dengan Bank dan Bank dan/atau Dynamic Search tidak akan bertanggungjawab sekiranya Dynamic Search tidak dapat mencapai Peserta Layak Ditapis atas apa jua sebab.

15. Jika Peserta Layak Ditapis / Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak gagal menjawab telefon selepas lima (5) deringan atas apa jua sebab sekalipun, maka Peserta Layak Ditapis dianggap telah terlepas peluang menang dan Dynamic Search akan mempunyai hak mutlak untuk memilih seorang lagi Peserta Layak Ditapis jika perlu.
16. Peserta Layak Ditapis tidak akan diberitahu pada masa itu juga sama ada mereka pemenang Hadiah Utama sebaik selesai sesi Soal Jawab itu.
17. Tiga (3) Peserta Layak Ditapis yang dapat menjawab paling banyak soalan dalam masa terpantas akan diumumkan sebagai pemenang ("Pemenang Hadiah Utama"). Jika sekiranya berlaku seri, Dynamic Search akan menghubungi Peserta Layak Ditapis dan Peserta Layak Ditapis akan ditanya satu (1) soalan pematah seri dan peserta yang dapat menjawab soalan itu dengan betul dalam masa terpantas akan menjadi Pemenang Hadiah Utama.
18. Jika Dynamic Search tidak dapat menghubungi Peserta Layak Ditapis (untuk tujuan Fasal 17 di atas) selepas 2 percubaan atau Peserta Layak Ditapis gagal menjawab telefon selepas lima (5) deringan atas apa jua sebab sekalipun, Peserta Layak Ditapis akan dianggap telah terlepas peluang memenangi Hadiah Utama.

19. Akaun Kemudahan Sertaan Pemenang Hadiah Utama mestilah kekal aktif dan tidak ditamatkan atau tertunggak, jika tidak Pemenang Hadiah Utama akan terlucut kelayakannya daripada memenangi Hadiah Utama.
20. Pemenang Hadiah Utama akan diberitahu oleh Bank sama ada melalui surat, panggilan telefon atau penyiaran nama Pemenang Hadiah Utama dalam laman web Bank di www.hlb.com.my atau www.hlisb.com.my tidak lewat daripada 31 Mac 2018.
21. Jika Peserta Layak Ditapis tidak menerima pemberitahuan melalui surat, panggilan telefon atau penyiaran dalam laman Bank pada atau sebelum 31 Mac 2018, mereka dianggap BUKAN pemenang.
22. Untuk menebus Hadiah Utama, Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menebus perkara tersebut daripada Bank dari Bank dan melaksanakan Borang Akaun Penebusan Terimaan Hadiah Utama pada atau sebelum 12 April 2018, jika tidak Pemberian Terimaan akan dilucuthakkan dan sebarang rayuan bagi pembayaran balik Pemberian Terimaan tidak akan dilayan oleh Bank.
23. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang Hadiah Utama yang tidak dituntut selepas 12 April 2018.

UMUM

24. Pemberian Terimaan dan Hadiah Utama untuk Promosi ini akan tamat tempoh pada 31 Mac 2019. Jika Pemberian Terimaan dan Hadiah Utama tidak digunakan selepas 31 Mac 2019, baki kredit kekal dalam Pemberian Terimaan dan Hadiah Utama akan luput / luput dan Baki kredit (jika ada) tidak boleh ditukar dengan tunai
25. Terma dan syarat penggunaan Pemberian Terimaan dan/atau Hadiah Utama adalah di luar kawalan Bank dan ditentukan oleh Caltex Malaysia (berdaftar di bawah Chevron Malaysia Limited) semata-mata dan ditetapkan dalam Caltex StarCash atau Laman Web (URL: <https://www.caltex.com/my/en.html>) (jika ada). Sebarang pertikaian berkaitan dengan terma dan syarat Pemberian Terimaan dan/atau Hadiah Utama hendaklah diselesaikan secara langsung antara Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak / Pemenang Hadiah Utama dengan Caltex tanpa meminta bantuan Bank. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mengganti atau membatalkan Pemberian Terimaan dan/atau Hadiah Utama akibat pertikaian tersebut.
26. Pemberian Terimaan dan/atau Hadiah Utama tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai muka, kredit, cek atau manfaat barangan. Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemberian Terimaan dan/atau Hadiah Utama yang hilang atau dicuri dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikannya.
27. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan Pembiayaan Hartanah:-
 - a. bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat di dalam ini;
 - b. bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang dikenakan oleh Caltex berhubung dengan penggunaan Pemberian Terimaan dan / atau Hadiah Utama;
 - c. bersetuju bahawa keputusan Bank atas semua hal berkaitan dengan Promosi / Peraduan adalah muktamad dan mengikat;
 - d. bersetuju dengan penerbitan atau paparan nama mereka, nombor Kad Pengenalan (dalam bentuk dilindungi) dan / atau foto di Laman Web Bank;
 - e. bersetuju dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan nombor telefon mudah alih mereka ke Dynamic Search untuk tujuan Peraduan;
 - f. bersetuju bahawa semua permohonan untuk Kemudahan Sertaan adalah tertakluk kepada penilaian kredit dan kelulusan Bank; dan
 - g. bersetuju untuk mengakses laman web Bank dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma & Syarat dan memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada Terma & Syarat.
28. Bank berhak:-
 - a. menambah, menggugurkan atau meminda Terma & Syarat yang terkandung di dalam ini, keseluruhan atau sebahagian atas budi bicara mutlaknyanya dengan cara menyiarkan Terma & Syarat yang dipinda itu dalam Laman Web Bank atau dengan apa-apa cara yang dianggap sesuai oleh Bank pada bila-bila masa dengan memberi notis awal;
 - b. menolak permohonan Kemudahan Sertaan atas budi bicara mutlaknyanya tanpa memberi apa jua sebab sekailpun; dan

- c. melucutkan kelayakan mana-mana Pelanggan Pembiayaan Hartanah Layak daripada menyertai Promosi dan Peraduan ini atas apa jua sebab sekalipun yang Bank dapati wajar menurut budi bicara mutlakny.
29. Terma & Syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama-sama terma dan syarat Pinjaman Perumahan/Kedai Hong Leong, Pinjaman Perumahan/Kedai MortgagePlus Hong Leong, dan Pembiayaan Hartanahnah Fleksi-i CM Hong Leong sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Jika terdapat sebarang percanggahan, maka Terma & Syarat di dalam ini hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
30. Jika sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma & Syarat dengan mana-mana bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan dengan atau bersabit dengan Promosi, maka Terma & Syarat muktamad dalam Laman Web Bank akan diutamakan.
31. Terma & Syarat adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pelanggan Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia.