

Promosi Insurans Perjalanan, Insurans Pelan Penyakit Kritikal & Insurans Kandungan Rumah Hong Leong

TEMPOH PROMOSI

Insurans Perjalanan, Insurans Pelan Penyakit Kritikal, Insurans Kandungan Rumah (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (“HLB”) bermula pada 23 November 2017 dan tamat pada 31 Mei 2018, termasuk kedua-dua tarikh (**“Tempoh Promosi”**), kecuali dimaklumkan sebaliknya.

Terma & Syarat

Yang berikut merupakan terma dan syarat yang terpakai kepada Promosi (“T&S”):-

KELAYAKAN

1. Promosi ini, anjuran bersama HLB dan MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (**“MSIG”**), dibuka kepada semua rakyat Malaysia, Penduduk Tetap, Pemegang Permit Kerja / Pas Kerja atau sebaliknya diambil kerja secara sah di Malaysia serta Tanggungan¹ mereka (**“Pelanggan”**) dan yang membeli produk insurans berikut (yang secara bersama dikenali sebagai **“Pelan-pelan Insurans”**, setiap satu **“Pelan Insurans”**), yang ditaja jamin oleh MSIG dalam talian melalui laman web MSIG di <https://takeiteasy.msig.com.my/hlb/> (**“Laman Web MSIG”**) dalam Tempoh Promosi:
 - a) Insurans Perjalanan Hong Leong (**“Insurans Perjalanan”**);
 - b) Insurans Pelan Penyakit Kritikal Hong Leong (**“Insurans Pelan Penyakit Kritikal”**); dan/atau
 - c) Insurans Kandungan Rumah Hong Leong (**“Insurans Kandungan Rumah”**)

Nota: (Definisi ‘Tanggungan’ berbeza. Sila rujuk kepada polisi insurans berkenaan untuk maklumat lanjut.)

2. Pelanggan yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan fraud, melanggar undang-undang atau salah berkaitan dengan Pelan-pelan Insurans dan/atau mana-mana kemudahan yang disediakan oleh HLB / Hong Leong Islamic Bank Berhad (**“HLISB”**) dan/atau MSIG atau telah diisytiharkan bankrap atau dikenakan sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau dalam Tempoh Promosi **TIDAK** layak menyertai Promosi ini.
3. Pelanggan yang telah melakukan, atau ditentukan oleh HLB dan/atau MSIG sebagai mungkin melakukan sebarang tindakan salah yang dinyatakan di sini akan terus disingkir daripada menyertai Promosi ini.
4. HLB dan MSIG mengekalkan hak untuk menolak kelayakan mana-mana Pelanggan untuk Promosi ini atas sebarang sebab yang difikirkan wajar atas budi bicara tunggal HLB dan/atau MSIG.

MEKANISMA

5. Pelanggan yang berjaya membeli mana-mana Pelan Insurans dengan bayaran premium insurans yang diterima dan diluluskan oleh MSIG dalam Tempoh Promosi akan layak menyertai pertandingan teka-teki “Teka Tempat” (**“Teka-Teki”**). Pelanggan akan diperlukan menyiapkan teka-teki dengan meneka tempat yang betul bagi gambar yang ditunjukkan.

6. Lima (5) Pelanggan akan dipilih sebagai **pemenang** ("**Pemenang**") pada setiap minggu atas dasar 'siapa cepat dia dapat' sepanjang Tempoh Promosi. Pemenang akan menerima kod promo GRAB bernilai RM50 ("**Kod Promo GRAB**").
7. Setiap Pemenang akan menerima Kod Promo GRAB dalam pecahan 5 kod promo bernilai RM10 setiap satu, berjumlah RM50. Pemenang dapat menggunakan setiap kod promo dan menikmati diskaun RM10 bagi setiap perjalanan. Setiap Pemenang hanya dapat menggunakan 1 kod promo RM10 bagi setiap perjalanan yang diuruskan melalui Aplikasi Mobil Grab.
8. Pemilihan Pemenang adalah berdasarkan jawapan tercepat dan betul kepada Teka-Teki. Keputusan MSIG adalah terakhir dan muktamad dan tiada surat-menyurat akan dilayan.
9. Pemenang akan diumumkan oleh MSIG setiap minggu melalui emel dan melalui Laman Web MSIG untuk menerima Kod Promo GRAB. Kod Promo GRAB tidak boleh dipindahkan atau ditebus untuk tunai.
10. Kod Promo GRAB hanya terpakai melalui Aplikasi Mobil Grab dan sah sepanjang hari dan untuk kegunaan di seluruh negara sebelum tarikh luput pada 30 September 2018. Penggunaan Kod Promo GRAB juga tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh MYTEKSI SDN BHD ("**GRAB**").
11. Pelanggan boleh membeli berbilang Pelan Insurans dalam Tempoh Promosi.
12. Pelanggan akan menandatangani semua dokumen biasa untuk Pelan-pelan Insurans yang termasuk borang permohonan, borang penamaan dan borang carian fakta pelanggan. Semua permohonan untuk Pelan Insurans akan tertakluk kepada kelulusan MSIG serta terma dan syarat seperti mana yang dikenakan oleh MSIG atas budi bicara tunggal dan mutlak MSIG.
13. Premium yang dibayar untuk Pelan-pelan Insurans di bawah Promosi ini tidak boleh dipulangkan dan tidak boleh ditukar untuk tunai, kredit, dan cek atau manfaat barangan.
14. Promosi ini tidak sah dan tidak boleh digunakan dengan sebarang promosi, baucar, rebat atau keutamaan berterusan yang lain yang terpakai kepada Pelan-pelan Insurans, kecuali dimaklumkan sebaliknya.
15. Pelanggan bertanggungjawab dan dengan sendirinya akan menanggung semua cukai terpakai, fi kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan kepada mereka di bawah undang-undang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

UMUM

16. Dengan menyertai Kempen, Pelanggan:-
 - (a) bersetuju bahawa mereka telah membaca, memahami dan bersetuju supaya tertakluk kepada T&S Promosi dan sebarang terma dan syarat relevan lain yang dikenakan oleh HLB dan MSIG dari masa ke masa;

- (b) bersetuju mengakses laman web HLB di www.hlb.com.my ("Laman Web HLB") pada jangka masa tetap untuk membaca T&S dan untuk memastikan sentiasa menyemak sebarang pindaan atau perubahan kepada T&S tersebut;
 - (c) bersetuju mengakses laman web MSIG pada jangka masa tetap untuk membaca dan untuk memastikan sentiasa menyemak sebarang pindaan atau perubahan kepada butiran Pelan-pelan Insurans; dan
 - (d) bersetuju bahawa keputusan HLB dan/atau MSIG terhadap semua perkara berhubung dengan Promosi adalah terakhir, muktamad dan mengikat semua Pelanggan dan tiada surat menyurat dan/atau rayuan lain untuk mempertikaikan keputusan tersebut akan dilayan.
17. HLB dan/atau MSIG mengekalkan hak untuk menambah, menghapus, menggantung atau mengubah T&S yang terkandung di sini dan/atau butiran Pelan-pelan Insurans, secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya atas budi bicara mutlaknya melalui paparan pada laman web HLB dan/atau MSIG, atau dalam sebarang cara yang dianggap sesuai oleh HLB dan/atau MSIG supaya memberi notis terdahulu kepada Pelanggan tentang penambahan, penghapusan atau pindaan sedemikian;
18. T&S di sini akan dikawal oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju menerima bidang kuasa bukan eksklusif Mahkamah Malaysia.
19. Dokumen ini bukan dimaksudkan sebagai pelawaan atau tawaran untuk langganan Pelan-pelan Insurans dan ia bukan permintaan oleh HLB dan/atau MSIG untuk langganan Pelan-pelan Insurans oleh mana-mana orang. Pelanggan dinasihatkan membaca dan memahami kandungan risalah produk / kontrak polisi sebelum melanggan produk-produk berkenaan.
20. HLB dan MSIG tidak membuat sebarang representasi atau waranti untuk produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh GRAB dan bahawa sebarang aduan atau pertikaian tentang Kod Promo GRAB di bawah Promosi ini hendaklah diselesaikan antara Pemenang dan GRAB tanpa sebarang rujukan kepada HLB dan MSIG.
21. T&S di sini perlu dibaca bersama terma dan syarat yang mengawal MSIG sebagai perjanjian keseluruhan. Jika berlaku sebarang percanggahan, T&S di sini akan diguna pakai setakat mana terdapat percanggahan tersebut.
22. Jika berlaku sebarang percanggahan antara T&S di sini berbanding dengan bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkaitan dengan Promosi ini, terma dan syarat di Laman Web HLB akan diguna pakai.