

## KEMPEN VISA "SPEND & WIN"

### TEMPOH KEMPEN

"Kempen VISA 'SPEND & WIN'" ("Kempen") Hong Leong Bank Berhad ("HLB") akan bermula pada 01 April 2019 pada pukul 00:00:00 jam (12:00pg Waktu Malaysia) dan berakhir pada 30 Jun 2019 pada pukul 23:59:59 jam (11:59mlm Waktu Malaysia) termasuk kedua-dua tarikh ("Tempoh Kempen"), melainkan diberitahu sebaliknya.

### TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat yang terpakai untuk Kempen ("T & Cs") adalah seperti berikut.

### KELAYAKAN

- Kempen terbuka kepada Pemegang Kad Utama baharu dan sedia ada Kad Kredit / Kad Debit Visa HLB (termasuk Mach) ("Kad HLB") yang tidak dikecualikan daripada menyertai Kempen seperti yang dibentangkan dalam Fasal 2 di bawah ("Pemegang Kad Layak").

Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Utama baharu Kad HLB bermaksud pelanggan tidak mempunyai sebarang Kad HLB sebelum Tempoh Kempen dan telah memohon Kad HLB dan Kad HLB tersebut diluluskan semasa Tempoh Kempen.

- Yang berikut ini TIDAK layak menyertai Kempen:
  - Pemegang Kad Kredit / Debit HLB yang dikeluarkan di luar Malaysia;
  - Pemegang Kad yang tidak lagi memegang apa-apa Kad Kredit / Kad Debit HLB dan / atau Pemegang Kad yang akaun Kad Kredit HLB mereka tertunggak;
  - Pemegang Kad yang telah melakukan penipuan atau kesalahan undang-undang berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB dan Hong Leong Islamic Bank Berhad ("HLISB") atau telah diisytiharkan muflis atau bakal dikenakan prosiding kemuflian pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Kempen.

### KAEDAH PERBELANJAAN RUNCIT KAD

- Butir-butir kriteria bagi memperoleh Penyertaan Kelayakan dipaparkan dalam jadual di bawah:

Perbelanjaan dalam talian & mata wang asing	Penyertaan yang diperolehi pada Kad Kredit Air Asia	Penyertaan yang diperolehi pada Kad Kredit/Debit Visa yang lain	Jom mulakan pengumpulan penyertaan anda
Perbelanjaan dalam mata wang asing (termasuk Perbelanjaan dalam talian)	5 penyertaan untuk setiap transaksi	2 penyertaan untuk setiap transaksi	<a href="http://www.hlb.com.my/swin">www.hlb.com.my/swin</a>
Perbelanjaan dalam talian khas <ul style="list-style-type: none"> <li>Agoda</li> <li>AirAsia BIG (AirAsia, AirAsiaGo &amp; Vidi)</li> </ul>	5 penyertaan untuk setiap transaksi	2 penyertaan untuk setiap transaksi	<a href="http://www.agoda.com.my/hlb">www.agoda.com.my/hlb</a> <a href="http://www.airasiabig.com">www.airasiabig.com</a> (termasuk applikasi AirAsia BIG)
Semua perbelanjaan dalam talian (tidak terhad pada tawaran di HLB)	2 penyertaan untuk setiap transaksi	1 penyertaan untuk setiap transaksi	<a href="http://www.hlb.com.my/offers">www.hlb.com.my/offers</a>

- Hadiah Kempen adalah seperti jadual di bawah:

Penginapan 3 Hari 2 Malam (3H2M) + penerbangan* 1 pemenang until setiap lokasi dan *setiap pemenang akan dapat 80,000 BIG Point untuk penebusan penerbangan		
1. The Ruby Collection di Gold Coast	2. The Point Brisbane	3. The Darling di The Star at Sydney
4. The Hotel Windsor at Melbourne	5. Atlantis Hotel Melbourne	6. Brady Hotels Central Melbourne
7. Citadines on Bourke Melbourne	8. Pan Pacific Melbourne	9. Apartments of Melbourne Empire CBD on Elizabeth

Nota: Hadiah Kempen perlu ditebus dan perjalanan dilaksanakan sebelum Disember 2019

5. “Perbelanjaan Runcit” bermaksud perbelanjaan runcit yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia (RM) dan/atau mata wang lain, sama ada dibuat dalam talian atau di tempat jualan runcit berkenaan yang berjaya dicaj kepada Kad HLB. Perbelanjaan Runcit yang dibuat dalam mata wang selain RM akan ditukar dan dikira dalam RM berdasarkan kadar pertukaran yang ditentukan oleh HLB pada masa transaksi. Bagi mengelakkan keraguan, Perbelanjaan Runcit **TIDAK TERMASUK** yang berikut:
  - a) Perbelanjaan Runcit Penukaran Mata Wang Dinamik;
  - b) Pengeluaran wang tunai daripada mana-mana ATM;
  - c) Produk portfolio seperti Pindahan Baki, Call-For-Cash, Call-For-Cash Plus dan Pelan Bayaran Fleksi;
  - d) Transaksi yang dibayar balik, dipertikaikan, tidak berjaya, dibalikkan, tanpa kebenaran, berunsur penipuan atau menyalahi undang-undang; dan/atau
  - e) Apa-apa bentuk perkhidmatan lain atau fi pelbagai, termasuk caj kewangan dan fi seperti fi tahunan, caj bayaran lewat dan cukai perkhidmatan kerajaan yang dikenakan oleh HLB.
6. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan penghantaran transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, organisasi pedagang, pihak pos atau mana-mana pihak yang menyebabkan Pemegang Kad Layak tertinggal daripada menyertai Kempen ini.
7. Perbelanjaan Runcit yang dibuat oleh pemegang kad Tambahan di bawah akaun Kad HLB Pemegang Kad Utama yang sama akan turut dimasukkan dalam pengiraan jumlah Perbelanjaan Runcit Pemegang Kad Utama.

#### **PEMILIHAN PEMENANG KEMPEN**

8. Berdasarkan Penyertaan Kelayakan yang diperolehi, tiga puluh (30) Pemegang Kad Layak akan ditapis berdasarkan sistem pemilihan rambang berkomputer (“Pemegang Kad Layak Ditapis”). Seterusnya Pemegang Kad Layak Yang Ditapis akan dihubungi oleh HLB atau pihak pengurusan peraduan lantikannya, iaitu Dynamic Search Sdn. Bhd. (136574-V) (“Dynamic Search”), untuk sesi soal jawab untuk menjawab dua (2) soalan.
9. Sembilan (9) Pemegang Kad Layak Ditapis yang dapat menjawab 2 soalan dengan betul semasa sesi soal jawab dalam masa terpanjang akan menjadi pemenang Hadiah Kempen.
10. Pemegang Kad Layak Ditapis yang menjawab dua soalan dengan betul dalam masa terpanjang akan berhak untuk memenangi salah satu Hadiah Kempen mengikut urutan yang disenaraikan dalam jadual di Klausa 4 (“Pemenang Hadiah Kempen”). Sekiranya terdapat keputusan seri, iaitu dua Pemegang Kad Layak yang telah disenaraikan berjaya menjawab 2 soalan dengan betul pada masa yang sama, Pelanggan Layak Ditapis yang mempunyai Penyertaan Kelayakan tertinggi akan mendapat Hadiah Kempen utama mengikut urutan.
11. Pada dasarnya Pemegang Kad Layak berkewajipan memberi nombor telefon bimbit yang terkini, sah dan tepat dan HLB serta juga Dynamic Search tidak akan bertanggungjawab sekiranya HLB atau Dynamic Search tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Layak yang ditapis atas apa jua sebab sekalipun.
12. Jika sekiranya Pemegang Kad Layak Ditapis tidak dapat dihubungi selepas tiga (3) percubaan pada hari yang sama atas apa jua sebab sekalipun dan/atau Pemegang Kad Layak Ditapis ingin menarik diri daripada Kempen apabila dihubungi oleh wakil HLB, maka dia akan terlucut kelayakan daripada menyertai Kempen.

#### **HADIAH KEMPEN**

13. Hadiah Kempen **TIDAK TERMASUK** yang berikut:
  - a) Permohonan visa/ waran/pasport dan yuran berkenaan (jika ada);
  - b) Pengangkutan ke/dari lapangan terbang di Malaysia;
  - c) Makanan, produk dan perkhidmatan di dalam kapal terbang;
  - d) Insurans / Takaful Perjalanan;
  - e) Caj bagasi tangan tambahan;

- f) Pengangkutan, makan minum, acara, aktiviti dan perkhidmatan yang bukan dalam program yang dijadualkan;
  - g) Caj sampingan hotel (misalnya, telefon, Wi-Fi, mini bar, dobi, perkhidmatan bilik, permohonan naik taraf bilik dan sebagainya);
  - h) Apa-apa cukai berkeajaan.
14. Pemenang Kempen dan Rakan Perjalanan hendaklah menanggung sendiri segala perbelanjaan untuk mendapat segala dokumen yang diperlukan untuk perlancongan. HLB tidak akan bertanggungjawab untuk mendapatkan dokumen perjalanan yang dikehendaki itu bagi pihak Pemenang Kempen.
15. HLB TIDAK akan menyediakan gantian bagi Hadiah Kempen berdasarkan hal-hal yang berikut:
- a) Pemenang Kempen dan/atau Rakan Perjalanan gagal mendapatkan dokumen yang diperlukan untuk perjalanan;
  - b) Pemenang Kempen tidak dapat melakukan perjalanan pada tarikh yang ditetapkan dan/atau menolak Hadiah Kempen dan memohon gantian pakej/produk; atau
16. HLB tidak memberi kepastian atau jaminan kepuasan tentang Hadiah Kempen. HLB tidak mempunyai kawalan atas apa-apa persediaan dan pengelolaan acara, program dan jadual (termasuk tetapi tidak terhad kepada penerbangan ditunda atau dibatalkan oleh syarikat penerbangan berkeajaan), oleh itu tidak akan bertanggungjawab terhadap perubahan atau pembatalan apa-apa acara, program dan jadual.
17. Pemberian Hadiah Kempen adalah atas dasar “Sebagaimana Ada”, dan tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan, sama ada sebahagian atau keseluruhan.

#### **PEMENUHAN HADIAH KEMPEN**

18. Akaun Kad HLB Pemegang Kad Layak mestilah sah/aktif, berkedudukan baik dan mestilah tidak melanggar mana-mana Terma & Syarat Kempen ini dan/atau Perjanjian Pemegang Kad HLB dan/atau Terma dan Syarat Kad Debit HLB pada masa Hadiah Kempen itu dihadiahkan; jika tidak dia akan terlucaut kelayakan daripada menerima Hadiah Kempen.
19. HLB akan mengumumkan keputusan Kempen dalam masa lapan (8) minggu dari tamatnya Tempoh Kempen dengan cara yang dianggap wajar oleh HLB.
20. Penebusan Hadiah Kempen:
- a) Penginapan untuk 3-hari 2-malam  
HLB akan menghantar e-mel ke Pemenang Hadiah Kempen berdasarkan rekod dalam sistem HLB pada baucer penginapan ke lokasi tertentu Hadiah Kempen selewat-lewatnya 31 Ogos 2019 untuk membuat tempahan sendiri yang diperlukan untuk tempoh perjalanan sebelum Disember 2019, tertakluk kepada ketersediaan. Pemenang Hadiah Kempen digalakkan membuat tempahan awal.
  - b) Penerbangan  
Setiap Pemenang Hadiah Kempen akan diberi 80,000 Mata BIG AirAsia untuk penebusan penerbangan selewat-lewatnya 31 Ogos 2019 untuk membuat tempahan sendiri yang diperlukan untuk tempoh perjalanan sebelum Disember 2019, tertakluk kepada ketersediaan. Pemenang Hadiah Kempen dikehendaki mendaftar untuk ID ahli BIG melalui [www.airasiabig.com](http://www.airasiabig.com) jika mereka tidak mempunyai satu.
21. Pengumuman Pemenang Kempen (iaitu nama dan nombor Kad HLB yang terlindung) juga akan dibuat dalam Laman Web HLB di [www.hlb.com.my](http://www.hlb.com.my) (“Laman Web HLB”) dalam masa lapan (8) minggu selepas tamatnya Tempoh Kempen.

#### **UMUM**

22. Setiap Pemegang Kad Layak berhak memenangi satu (1) Hadiah Kempen sepanjang Tempoh Kempen.
23. Sebarang pertikaian berkaitan dengan Hadiah atau mana-mana terma dan syarat mengenainya hendaklah diselesaikan secara terus oleh Pemenang dengan pihak pengedar, pembekal bertaualiah dan/atau pihak

operasi perkhidmatan masing-masing tanpa meminta bantuan HLB. HLB tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap sebarang pelanggaran kualiti atau waranti Hadiah atau mana-mana terma dan syarat mengenainya.

24. Jika sekiranya Hadiah Kempen tidak diterima, maka Pemenang Kempen dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan HLB di 03-7626 8899 selewat-lewatnya 31 Ogos 2019 untuk memohon siasatan. Sebarang permohonan untuk siasatan selepas 31 Ogos 2019 tidak akan dilayani.
25. Dengan menyertai Kempen ini, Pemegang Kad Layak dengan ini memahami dan bersetuju seperti berikut:
  - a) Pemegang Kad Layak telah membaca, memahami dan bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat di dalam ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan Terma dan Syarat Kad Debit HLB yang boleh disemak di Laman Web HLB;
  - b) Semua rekod transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang terakam dalam sistem HLB dalam masa Tempoh Kempen adalah tepat dan muktamad;
  - c) Keputusan HLB atas semua hal berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat ke atas semua Pemegang Kad Layak. Sebarang rayuan dan/atau surat-menyurat tidak akan dilayani;
  - d) Hadiah tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga, tidak boleh dirunding dan tidak boleh ditukar untuk wang tunai atau manfaat barangan;
  - e) Mengakses Laman Web HLB dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma & Syarat dan memastikan sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindaan kepada Terma & Syarat;
  - f) Bersetuju bagi nama, Nombor Kad Pengenalan / nombor pasport (dalam bentuk terlindung dan / atau foto mereka disiarkan dan dipaparkan dalam Laman Web HLB;
  - g) HLB dibenarkan mendedahkan butir-butir Pemegang Kad Layak (misalnya, nama, alamat, nombor telefon) kepada Dynamic Search dan/atau agensi pelancongan berkenaan bagi tujuan pemenuhan keperluan Kempen ini;
  - h) HLB tidak memberi representasi atau waranti berkenaan dengan kualiti atau kesesuaian Hadiah kepada Pemegang Kad Layak dan HLB tidak akan bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah Kempen yang hilang, dicuri atau cacat (sama ada disebabkan kecacatan bahan atau mutu kerja oleh syarikat pembuat di bawah waranti atau tidak). Pemenang atas tanggungan dan perbelanjaan sendiri hendaklah mengurus secara terus dengan syarikat pembekal dan/atau syarikat pembuat bagi sebarang aduan, pertikaian atau tuntutan berkaitan dengan Hadiah tanpa meminta bantuan HLB;
  - i) Hadiah akan disediakan atas dasar "sebagaimana ada". Hadiah yang dipaparkan dalam semua bahan bercetak dan/atau Laman Web HLB adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Apa-apa prop, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama Ganjaran dalam mana-mana bahan bergambar adalah untuk tujuan hiasan dan bukanlah menjadi sebahagian Ganjaran itu; dan
  - j) Terma & Syarat di dalam ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dan Terma dan Syarat Kad Debit HLB hendaklah dibaca bersama-sama sebagai suatu perjanjian keseluruhan dan jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma & Syarat ini, terma dan syarat am Perjanjian Pemegang Kad HLB dengan Terma dan Syarat Kad Debit HLB, maka Terma & Syarat tertentu hendaklah diutamakan setakat percanggahan tersebut.
26. HLB berhak:
  - a) Melucutkan kelayakan mana-mana Pemegang Kad atas apa jua sebab sekalipun yang dianggap wajar oleh HLB, menurut budi bicara mutlakinya, daripada menyertai Kempen dan/atau layak menerima Hadiah;
  - b) Menentukan transaksi yang tergolong dalam takrif "Perbelanjaan Runcit";
  - c) Melupakan Hadiah jika sekiranya Tema & Syarat di dalam ini tidak dipatuhi;
  - d) Meminda dan/atau menggantikan Hadiah-hadiah di dalam Kempen ini dengan hadiah lain yang sama nilainya atas budi bicara mutlakinya dengan cara menyiarkannya dalam Laman Web HLB atau dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh HLB, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Kad Layak; dan
  - e) menambah, menggugurkan atau meminda Terma & Syarat di dalam ini, keseluruhan atau sebahagiannya, atau untuk menamatkan Kempen ini dan Peraduan, menurut budi bicara mutlakinya, dengan cara menyiarkannya dalam Laman Web HLB, atau dengan apa-apa cara lain yang HLB anggap sesuai, untuk memberi notis awal kepada Pemegang Layak tentang menambah, menggugurkan atau meminda Terma & Syarat atau menamatkan Kempen ini.

27. HLB tidak akan dipertanggungjawabkan dan bertanggungjawab terhadap kegagalan atau kelewatan penghantaran transaksi jualan oleh rakan sekutu kad, organisasi niaga, pihak pos atau mana-mana pihak yang menyebabkan Pemegang Layak tertinggal daripada menyertai Kempen ini.
28. Terma & Syarat di dalam ini adalah tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah-mahkamah Malaysia.
29. Jika terdapat sebarang percanggahan antara Terma & Syarat di dalam ini berbanding dengan bahan pengiklanan, publisiti, promosi dan bahan lain berkaitan atau bersabit dengan Kempen ini, maka Terma & Syarat muktamad dalam Laman Web HLB akan diutamakan.
30. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya.