



**DENGAN JEMPUTAN SAHAJA: PROMOSI PENGGUNA BAHARU PEMBAYARAN BIL (“PEMBAYARAN BIL”) HLB CONNECT 2025 ([English Version](#))**

Kemas Kini Terakhir pada 7 April 2025

**TEMPOH PROMOSI**

“Promosi Pengguna Baharu Pembayaran Bil HLB Connect 2025” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“HLB”) dan Hong Leong Islamic Bank Berhad (200501009144 (686191-W)) (“HLISB”) (“selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) bermula pada 22 April 2025 dan berakhir pada 29 November 2025 (“Tempoh Promosi”), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

**TERMA & SYARAT**

Berikut adalah terma dan syarat yang terpakai untuk Promosi ini (“T&S”):

**KELAYAKAN**

1. Promosi ini terbuka kepada pelanggan individu **terpilih** Bank yang berwarganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia yang baharu dan sedia ada yang mempunyai Akaun Semasa atau Simpanan HLB/Akaun Semasa atau Simpanan-i HLISB (“**CASA/CASA-i**”) dan/atau Kad Kredit HLB (“**Kad Kredit**”) (selepas ini dirujuk sebagai “**Pelanggan**”).
2. Bank berhak untuk membatalkan kelayakan mana-mana Pelanggan yang:
  - (a) pernah melakukan, atau pada masa ini disyaki melakukan tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank;
  - (b) menghadapi prosiding muflis, atau telah diisyiharkan muflis sama ada sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi; dan/atau
  - (c) telah melanggar mana-mana terma dan syarat Promosi ini, terma dan syarat CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit, Terma dan Syarat Am Akaun dan Terma dan Syarat bagi penggunaan HLB Connect (“**Terma dan Syarat yang Terpakai**”) pada bila-bila masa sebelum, semasa atau selepas Tempoh Promosi.

**TATACARA PROMOSI DAN PEMILIHAN PEMENANG**

3. Untuk menyertai Promosi, Pelanggan mesti memenuhi pra-syarat berikut mengikut tarikh yang dinyatakan dalam e-mel dan/atau pemberitahuan tolak aplikasi Promosi (“**Komunikasi Sasaran**”) yang diterima daripada Bank:
  - (a) Untuk Pelanggan yang masih belum mendaftar untuk HLB Connect sebelum Tempoh Promosi (“**Pengguna HLB Connect Baharu**”):  
Daftar untuk HLB Connect, buat Pembayaran Bil sebanyak minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) menggunakan ciri Bayar Bil di HLB Connect App (“**Pembayaran Bil**”) dan menggunakan dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit anda; **ATAU**

- (b) Untuk Pelanggan yang merupakan pengguna sedia ada HLB Connect ("**Pengguna HLB Connect Sedia Ada**"):

**Log masuk ke HLB Connect App, buat Pembayaran Bil** sebanyak minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM20) dan menggunakan dana daripada CASA/CASA-i atau Kad Kredit.

(Pelanggan yang telah memenuhi keperluan berkaitan yang dinyatakan di bawah Klaus 3 di atas selepas ini dirujuk sebagai ("**Pelanggan yang Layak**").

4. Pelanggan yang Layak akan dikumpulkan ke dalam satu (1) daripada dua (2) kategori ("**Kategori Pelanggan yang Layak**") dan bertanding untuk memenangi pulangan tunai Ringgit Malaysia Sepuluh (**RM10**) atau pulangan tunai Ringgit Malaysia Dua Puluh (**RM20**) ("**Pulangan Tunai**"), seperti ditunjukkan dalam Jadual 1 di bawah.

**Jadual 1: Pulangan Tunai untuk Pembayaran Bil yang pertama**

Pulangan Tunai & Kategori Pelanggan yang Layak	Bulan Promosi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Peruntukan Pulangan Tunai
<b>Pulangan Tunai RM10</b>  <b>Kategori A:</b> <b>Pengguna HLB Connect Sedia Ada</b>	<b>Bulan 1:</b> 22 April – 21 Mei 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>300</b> Pelanggan yang Layak <b>pertama</b> yang membuat <b>Pembayaran Bil</b> (minimum RM20) mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Komunikasi Sasaran.</li> </ul>	RM3,000
	<b>Bulan 2:</b> 22 Mei – 21 Jun 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.</li> </ul>	RM3,000
	<b>Bulan 3:</b> 22 Jun – 21 Julai 2025		RM3,000
	<b>Month 4:</b> 22 Julai – 21 Ogos 2025		RM3,000
<b>Pulangan Tunai RM20</b>  <b>Kategori B:</b> <b>Pengguna HLB Connect Baharu</b>	<b>Bulan 1:</b> 22 April – 21 Mei 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>150</b> Pelanggan yang Layak <b>pertama</b> yang membuat <b>Pembayaran Bil</b> (minimum RM20) mengikut tarikh yang dinyatakan dalam Komunikasi Sasaran.</li> </ul>	RM3,000
	<b>Bulan 2:</b> 22 Mei – 21 Jun 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan yang Layak hanya boleh memenangi satu (1) Pulangan Tunai sepanjang Tempoh Promosi.</li> </ul>	RM3,000
	<b>Bulan 3:</b> 22 Jun – 21 Julai 2025		RM3,000
	<b>Month 4:</b> 22 Julai – 21 Ogos 2025		RM3,000

		sepanjang Tempoh Promosi.	
--	--	---------------------------	--

5. Selain itu, Pelanggan yang Layak yang telah berjaya membuat Pembayaran Bil dalam Bulan Promosi masing-masing seperti di [Jadual 1](#) di atas dan terus membuat Pembayaran Bil selama tiga (3) bulan berturut-turut (berdasarkan Tempoh Durasi dalam [Jadual 2](#) di bawah) akan bertanding untuk memenangi Pulangan Tunai sehingga Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15).

**Jadual 2: Pulangan Tunai untuk Pembayaran Bil yang dibuat dalam tempoh 3 bulan berikutnya**

Pulangan Tunai	Tempoh Durasi	Kaedah Pemilihan Pemenang	Jumlah Peruntukan Pulangan Tunai
Dapatkan Pulangan Tunai sehingga RM15	Pelanggan yang Layak yang telah <b>mengambil bahagian antara 22 April - 21 Mei 2025</b> perlu membuat Pembayaran Bil dalam setiap Tempoh Durasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempoh Durasi 1:</b> 30 Mei – 29 Jun 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 2:</b> 30 Jun – 29 Julai 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 3:</b> 30 Julai – 29 Ogos 2025</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>300</b> Pelanggan yang Layak <b>pertama</b> yang membuat <b>Pembayaran Bil</b> (minimum RM20) dalam setiap Tempoh Durasi akan mendapat <b>Pulangan Tunai RM5</b>, dan <b>Pulangan Tunai sehingga RM15</b> sepanjang Tempoh Durasi.</li> </ul>	<b>RM4,500</b> (RM1,500 setiap Tempoh Durasi)
	Pelanggan yang Layak yang telah <b>mengambil bahagian antara 22 Mei - 21 Jun 2025</b> perlu membuat Pembayaran Bil dalam setiap Tempoh Durasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempoh Durasi 1:</b> 30 Jun – 29 Julai 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 2:</b> 30 Julai – 29 Ogos 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 3:</b> 30 Ogos – 29 September 2025</li> </ul>		<b>RM4,500</b> (RM1,500 setiap Tempoh Durasi)
	Pelanggan yang Layak yang telah <b>mengambil bahagian antara 22 Jun - 21 Julai 2025</b> perlu membuat Pembayaran Bil dalam setiap Tempoh Durasi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempoh Durasi 1:</b> 30 Julai – 29 Ogos 2025</li> </ul>		<b>RM4,500</b> setiap Tempoh Durasi)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempoh Durasi 2:</b> 30 Ogos – 29 September 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 3:</b> 30 September – 29 Oktober 2025</li> </ul> <p>Pelanggan yang Layak yang telah <b>mengambil bahagian antara 22 Julai – 21 Ogos 2025</b> perlu membuat Pembayaran Bil dalam setiap Tempoh Durasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tempoh Durasi 1:</b> 30 Ogos – 29 September 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 2:</b> 30 September – 29 Oktober 2025</li> <li>• <b>Tempoh Durasi 3:</b> 30 Oktober – 29 November 2025</li> </ul>		
---	--	--

6. Semua Pulangan Tunai diberi atas dasar siapa cepat dia dapat, terhad kepada peruntukan yang ditakrifkan dalam [Jadual 1](#) dan [2](#) di atas untuk Promosi ini, seperti yang dirakam oleh sistem Bank. Bank tidak mempunyai kewajipan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak sekiranya Pulangan Tunai telah mencapai jumlah Peruntukan Pulangan Tunai di sepanjang Tempoh Promosi atau sebelum tamat Tempoh Promosi.

#### **PENGUMUMAN PEMENANG & PNEYELESAIAN PULANGAN TUNAI**

7. Pemenang Pulangan Tunai ("Pemenang Pulangan Tunai") akan diterbitkan di [www.hlb.com.my/winbills](http://www.hlb.com.my/winbills) ("Laman Web Promosi") dan akan dimaklumkan oleh Bank melalui pemberitahuan tolak HLB Connect App ("Pemberitahuan Aplikasi"), seperti yang ditunjukkan dalam [Jadual 3](#) di bawah. Ia adalah tanggungjawab Pemenang Pulangan Tunai untuk menyemak sama ada mereka telah menang dengan melawati Laman Web Promosi dan menyemak Pemberitahuan Aplikasi mereka pada tarikh yang ditetapkan.

#### **Jadual 3: Pengumuman pemenang & pengkreditan Pulangan Tunai**

Kategori Pemenang	Tarikh Pengumuman Pemenang	Tarikh Pengkreditan Pulangan Tunai
<b>Pemenang Bulan 1</b>	16 Oktober 2025	30 Oktober 2025
<b>Pemenang Bulan 2</b>	13 November 2025	27 November 2025
<b>Pemenang Bulan 3</b>	11 Disember 2025	26 Disember 2025
<b>Pemenang Bulan 4</b>	13 Januari 2026	27 Januari 2026

8. Semua Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun CASA/CASA-i Pemenang Pulangan Tunai dengan Bank atau Kad Kredit dengan HLB, yang berkenaan, pada tarikh yang ditetapkan seperti [Jadual 3](#) di atas. Oleh itu, Pemenang Pulangan Tunai mesti mengekalkan CASA/CASA-i dan/atau Kad Kredit yang aktif dan sah sehingga pengkreditan Pulangan Tunai telah berjaya, sekiranya gagal Pulangan Tunai akan dibatalkan.

9. Menjadi kewajipan Pemenang Pulangan Tunai untuk menghubungi Bank **sebelum 13 Februari 2026** jika Pulangan Tunai tidak diterima, jika gagal Pemenang Pulangan Tunai dianggap telah menerima Pulangan Tunai dan sebarang tuntutan untuk pembayaran balik **selepas 13 Februari 2026** tidak akan diproses.
10. Pulangan Tunai tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga dan tidak boleh ditukar dengan hadiah, kredit pendahuluan, cek atau manfaat barang.
11. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank tidak bertanggungjawab ke atas semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan atau kelewatan dalam pemberian Pulangan Tunai disebabkan sebarang keadaan yang tidak dijangka dan di luar kawalan munasabah Bank.

**AM**

12. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak:
  - (i) mengesahkan bahawa mereka telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju dengan Terma dan Syarat yang Terpakai;
  - (ii) bersetuju bahawa semua rekod tentang pemenuhan syarat yang dirakamkan oleh sistem Bank dalam Tempoh Promosi dan pemilihan Pemenang Pulangan Tunai adalah muktamad dan tidak boleh dipertikaikan;
  - (iii) bersetuju bahawa keputusan Bank tentang semua perkara berkaitan Promosi adalah muktamad, tidak boleh dipertikaikan dan terikat bagi semua Pelanggan yang Layak;
  - (iv) memberi persetujuan dan membenarkan Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu alamat e-mel kepada DCatalyst Sdn Bhd (200801017996 (819292-U)), yang merupakan penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Bank untuk menyediakan perkhidmatan e-mel bagi tujuan Promosi ini;
  - (v) bersetuju untuk bertanggungjawab menyediakan butiran hubungan mereka yang sah dan terkini kepada Bank termasuk alamat e-mel, dan segera memaklumkan Bank sekiranya berlaku sebarang perubahan. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan/bertanggungjawab sekiranya Bank tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak, atau e-mel tidak dapat disampaikan, jika berkenaan, disebabkan alamat e-mel yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak tidak tepat/tidak sah;
  - (vi) bersetuju dan membenarkan Bank untuk menggunakan, mendedahkan atau menyiarkan data peribadi mereka (iaitu nama dan nombor ID dan/atau akaun yang disembunyikan) bagi tujuan pengumuman pemenang tanpa bayaran untuk tujuan publisiti, pengiklanan atau promosi dalam mana-mana media;
  - (vii) bersetuju untuk mengakses Laman Web Promosi pada selang masa yang kerap untuk melihat T&S Promosi ini dan untuk memastikan mereka mengetahui sebarang perubahan atau perbezaan terkini mengenai T&S tersebut;
  - (viii) bersetuju bahawa sebarang e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak adalah bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak memiliki simpanan peti masuk yang mencukupi untuk menerima e-mel dan ketersediaan serta kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkenaan, dan memahami sepenuhnya bahawa Bank tidak mempunyai sebarang kawalan apa pun sekiranya e-mel terlambat, tidak dihantar atau menghadapi sebarang isu penghantaran oleh penyedia e-mel yang berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada

pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak (selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga akibat sebarang kelambatan atau kegagalan menerima sebarang transmisi e-mel daripada Bank dan begitu juga sebaliknya disebabkan oleh Kegagalan Rangkaian. Rayuan bagi kelewatan atau kegagalan sedemikian tidak akan diproses;

- (ix) bersetuju untuk bertanggungjawab untuk sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia disebabkan oleh komunikasi dengan Bank berkaitan dengan Promosi ini; dan
- (x) bersetuju untuk bertanggungjawab dan secara peribadi menanggung semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang bayaran lain yang berkaitan yang dikenakan terhadap mereka oleh undang-undang yang terpakai, sekiranya ada, berhubung dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

13. Bank berhak:

- (i) dengan memberi notis awal kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya atau menamatkan Promosi dengan cara menyiarkan di Laman Web Promosi;
- (ii) membatalkan Pulangan Tunai yang diperolehi sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat yang Terpakai; dan
- (iii) untuk menarik balik Pulangan Tunai sekiranya terdapat sebarang penipuan dan pelanggaran yang dikesan terhadap Terma dan Syarat yang Terpakai selepas pengkreditan Pulangan Tunai.

14. Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama-sama sebagai keseluruhan perjanjian. Sekiranya terdapat percanggahan, T&S tertentu yang terkandung di sini akan digunakan bagi merangkumi percanggahan tersebut.

15. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S yang tersenarai di sini dengan mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain berhubung atau berkait dengan Promosi ini, T&S yang muktamad pada Laman Web Promosi akan digunakan.

16. T&S ini akan ditadbirkan dan dianggap mematuhi undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk menghormati bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

17. Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina yang lain dan perkataan yang menandakan yang tunggal termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya.

**Ahli PIDM. Produk-produk CASA/CASA-i dilindungi oleh PIDM sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk yang Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).**



Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai T&S ini dan/atau memerlukan salinan dalam versi Bahasa Inggeris, sila e-mel kami di [hlonline@hlbb.hongleong.com.my](mailto:hlonline@hlbb.hongleong.com.my) atau hubungi 03-7626 8899.