

BANK ACCOUNT & FIXED DEPOSIT PROMOTION: GET TICKETS TO ASIATOP MUSIC FESTIVAL ([Versi Bahasa Malaysia](#))

Last Updated on 8 May 2026

PROMOTION PERIOD

The Hong Leong Bank Berhad's (193401000023 (97141-X)) ("HLB") "**Bank Account & Fixed Deposit Promotion: Get Tickets to AsiaTop Music Festival**" ("**Promotion**") commences on 11 May 2026 and ends on 20 May 2026, ("**Promotion Period**") both dates inclusive, unless notified otherwise.

TERMS & CONDITIONS

The following sets out the terms and conditions applicable to the Promotion ("**T&Cs**"):

ELIGIBILITY

1. The Promotion is open to **all individuals**, Malaysian and non-Malaysian residents who are new or existing account holders ("**Customers**") of a valid bank account ("**Valid Bank Account**") and/or participating Fixed Deposit ("**FD**") accounts ("**Participating FD Accounts**"), as defined under Clause 3 below.
2. For the purpose of this Promotion:
 - (a) new Customers refer to customers who do not hold any products with HLB prior to the Promotion Period; and
 - (b) existing Customers refer to customers who hold any products with HLB prior to the Promotion Period.
3. **Valid Bank Account** refers to an HLB Current or Savings Account ("**CASA**"), except for HLB MortgagePlus Current Account.

The Participating FD Accounts for this Promotion are as follows:

- (a) Fixed Deposit;
- (b) Senior Savers Flexi Fixed Deposit;
- (c) Premium Fixed Deposit; and
- (d) Junior Fixed Deposit.

For the avoidance of doubt, this Promotion is only open to Conventional accounts, and **excludes all Islamic accounts**.

4. For joint account holders, only the primary account holder is eligible to participate in this Promotion. The secondary account holder is **not** eligible to participate.
5. Customers who have committed or HLB has reasonable grounds to believe that the Customers have committed any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to any of the facilities granted by HLB or have been declared bankrupt or insolvent or are subject to any insolvency or bankruptcy proceedings at any time prior to or during the Promotion Period or has breached any terms and conditions contained in these T&Cs, General Terms and Conditions of Accounts, terms and conditions applicable to the Participating CASA Accounts and Participating FD Accounts shall **NOT** be eligible to participate and/or shall be immediately disqualified from participating in the Promotion.

PROMOTION MECHANICS

6. The Customers who fulfil the following pre-requisites (“**Entitled Customers**”) shall be entitled to receive the e-tickets (“**e-Tickets**”) to AsiaTop Music Festival on 30 May 2026 and/or 31 May 2026 (“**Music Festival**”) on a first-come, first-served basis, subject to the total number of e-Tickets set out in [Table 1](#) and [Table 2](#):

- (i) **Deposit and earmark your Bank Account via HLB Connect Online**
 - (a) Deposit the earmark amount as set out in [Table 1](#) (“**Earmark Amount**”) into any of the Valid Bank Account during the Promotion Period; and
 - (b) Lock and maintain the Earmark Amount via HLB Connect Online for twelve (12) consecutive months from the date the Earmark Amount was deposited into the Valid Bank Account; **and/or**

- (ii) **Make an FD Placement via HLB branches**
 - (a) Place the Earmark Amount as set out in [Table 2](#) into your Participating FD Accounts during the Promotion Period; and
 - (b) Lock and maintain the Earmark Amount at HLB branches for twelve (12) consecutive months from the date the Earmark Amount was deposited into the Valid Bank Account.

Table 1: Bank Account

Tickets	Each Entitled Customer will receive two (2) standard e-Tickets (“Standard e-Tickets”) for every RM25,000 Earmark Amount . Subject to availability, the Entitled Customer may choose the Standard e-Tickets for: <ul style="list-style-type: none"> • Day 1; OR • Day 2; OR • A combination of both (if eligible for multiple Earmark Amount).
Channel	HLB Connect Online only
Earmark Amount	RM25,000 per Earmark Amount
Earmark Period	Twelve (12) months
Total Quota of Entitled Customers	<ul style="list-style-type: none"> • Day 1 – Forty-Five (45) Entitled Customers • Day 2 – Forty-Five (45) Entitled Customers (Each Entitled Customer receives 2 Standard e-Tickets)
Total Number of Standard e-Tickets	180 Standard e-Tickets

Table 2: FD

Tickets	Each Entitled Customers will receive four (4) Standard e-Tickets for every RM50,000 Earmark Amount which consists of: <ul style="list-style-type: none"> Day 1 - two (2) Standard e-Tickets; AND Day 2 - two (2) Standard e-Tickets
Channel	All HLB branches
Earmark Amount	RM50,000 per Earmark Amount
Earmark Period	Twelve (12) months at board rate
Total Quota of Entitled Customers	<ul style="list-style-type: none"> Day 1 – Seventy (70) Entitled Customers Day 2 – Seventy (70) Entitled Customers (Each Entitled Customer receives 2 Standard e-Tickets for each day of the Music Festival)
Total Number of Standard e-Tickets	280 Standard e-Tickets

7. For the avoidance of doubt, the Earmark Amount must be **new funds** (“New Funds”) only, as defined in [Table 3](#) below:

Table 3: Definition of New Funds

Earmark Channel	New Funds Definition
HLB Connect Online	<ul style="list-style-type: none"> Funds received via DuitNow transfers, instant transfer or interbank GIRO from other banks which are deposited into the Valid Bank Account.
HLB Branches	<ul style="list-style-type: none"> Cash, new funds received via telegraphic transfer, Financial Process Exchange (“FPX”), instant transfer or interbank GIRO from other banks, local cheque or banker’s cheque issued by other banks, which are deposited into Valid Bank Account and/or the Participating FD Accounts of the Customers; or Proceeds arising from the redemption of equity, unit trust funds, bonds/sukuk and/or Hong Leong Invest Safe during the Promotion Period that are re-deposited into any of the Valid Bank Account of the Customers.

8. The following shall **NOT** be considered as “New Funds”:
- Maturing FD or premature withdrawal of FD from any existing FD Accounts with HLB;
 - Maturing eFixed Deposit (“**eFD**”) or premature withdrawal of any existing eFD account;
 - Intra bank transfer of funds, i.e., transfer of funds from another HLB account (whether CASA, CASA-i, FD, or General Investment Account); and

- (d) Inter and/or intra branch transfer within HLB including by third (3rd) party account transfer.
9. For the purpose of this Promotion, all New Funds must be earmarked in the Customers' Valid Bank Account and/or Participating FD Accounts **within seven (7) calendar days from the transfer date of the New Funds into the Valid Bank Account of the Customers.**
10. **In the event the Earmarked Amount is withdrawn (whether in part or in full) during the Earmark Period** for any reason whatsoever and **the e-Tickets have been delivered electronically via email to the Entitled Customers** (whether or not the Entitled Customers have received the same), the **Entitled Customers shall pay HLB the cost of the e-Tickets ("Cost of e-Tickets")** as set out in [Table 4](#) below. In this regard, the Entitled Customers agree that HLB shall be entitled and hereby authorise HLB to deduct the Cost of e-Tickets from the Earmarked Amount, before the balance of the Earmarked Amount after such deduction is released to the Entitled Customers.

For the avoidance of doubt, the Entitled Customers will not be charged for the Cost of e-Tickets if the e-Tickets have not been delivered by HLB to the Entitled Customers.

Table 4: Cost of e-Tickets

Product	Total e-Tickets	Cost of e-Tickets
Bank Account	Two (2) Standard e-Tickets	RM698 for every RM25,000 Earmark Amount
FD	Four (4) Standard e-Tickets	RM1,396 for every RM50,000 Earmark Amount

TICKETS FULFILMENT

11. For **Entitled Customers who deposited and earmarked using Bank Account or made an FD placement**, HLB shall notify the Entitled Customers via email, HLB Connect App push notification ("**App Notification**") and/or SMS based on their latest registered email address and/or mobile number duly recorded and reflected in HLB's system and/or records **by 20 May 2026**. The Entitled Customers are responsible to contact HLB to **update their correct email address within three (3) working days** from the date of the notification sent by HLB. HLB will then **issue the e-Tickets via email by 27 May 2026**.

HLB will not be responsible in the event of non-receipt of the e-Tickets by the Entitled Customers if the Entitled Customer's email address is **not updated no later than 22 May 2026** or in the event HLB is unable to contact these Entitled Customers by the date(s) stipulated above (including but not limited to, no reply to our email and/or App Notification, having insufficient inbox storage to receive email, etc), they will automatically be disqualified and the e-Tickets will be forfeited.

12. In the event the Entitled Customer chooses not to accept the e-Tickets upon being informed by HLB, such refusal shall be deemed a rejection by the Entitled Customer and no replacement or exchange of the e-Tickets will be entertained and HLB reserve its rights to award the e-Tickets to another Entitled Customer.

13. All cost, fees and/or expenses incurred or to be incurred by the Entitled Customers in relation to the Promotion, Music Festival and/or claiming of the e-Tickets, which shall include but not limited to the cost for transportation, accommodation, meals, personal costs and/or any other costs, are the sole responsibility of the Entitled Customers.
14. The Music Festival is organised by JOOX and QQ Music ("**Organiser**") and the e-Tickets are issued by Excitix and Maiseat ("**Designated Platform**").
15. All information and services in relation to the Music Festival are supplied directly by the Organiser who is solely responsible for all obligations and liabilities related to the Music Festival. HLB does not accept any liability or be responsible for any injury, loss or damage or for any charge, cost or expense of any kind suffered or incurred as a result of or in connection with your participation in this Music Festival.
16. If the Music Festival is cancelled or postponed, the Organiser is responsible for the Music Festival and reserves the right to reschedule, cancel or postpone the Music Festival. For details, please contact the Organiser.
17. The e-Tickets are subject to the terms and conditions prescribed by the Designated Platform. HLB disclaims any liability whatsoever in relation thereto.
18. All e-Tickets will be provided on an "As Is Where Is" basis. The e-Tickets featured in all printed materials and/or HLB's website at <https://www.hlb.com.my> ("**HLB's Website**") is for illustration purposes only. Any props, accessories or equipment featured with the e-Tickets in any pictorial materials are for decorative purposes and shall not form part of the e-Tickets.

GENERAL

19. By participating in the Promotion, the Entitled Customers agree:
 - (i) to have read, understood, accepted and agree to be bound by the T&Cs herein, General Terms and Conditions of Accounts, terms and conditions applicable to the Valid Bank Account and Participating FD Accounts ("**Applicable Terms and Conditions**");
 - (ii) that all records of the fulfilment of the eligibility requirement captured by HLB's system are accurate and final;
 - (iii) that HLB's decision on all matters relating to the Promotion shall be conclusive, final, and binding on all Entitled Customers;
 - (iv) consent and authorise HLB to disclose their personal data i.e. name, contact number and email address to its authorised third (3rd) party vendor including service provider(s) appointed by HLB to provide SMS and/or email services for this Promotion such as Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) and/or Dcatalyst Sdn. Bhd. (200801017996 (819292-U));
 - (v) to be responsible for providing HLB with their valid and current contact details including mobile number and email address, and to promptly notify the Bank in the event of any changes. HLB shall not be held responsible/liable in the event HLB is unable to contact the Entitled Customers due to inaccurate/invalid mobile number and/or email address provided by the Entitled Customers, or the SMS and/or email is unable to be delivered due to any reasons whatsoever;
 - (vi) to access HLB's Website at regular intervals to view the T&Cs of the Promotion and ensure to be kept up-to-date on any changes or variations to the T&Cs;

- (vii) that any SMS and/or email sent to the Entitled Customers are entirely dependent on the Entitled Customers' having sufficient inbox storage to receive the SMS and/or email and the availability and quality of service of the relevant service/network service provider(s), and fully understand HLB does not have any control whatsoever in the case of an event such as:
 - (a) SMS is delayed, not delivered or encountered any delivery issues due to SMS traffic congestion, network failure and/or interruptions that may be experienced by the relevant telecommunications network; and/or
 - (b) email is delayed, not delivered or encountered any delivery issues by the relevant email provider(s), which shall include but not limited to diversion or filtering of such email as junk or spam email by the Entitled Customers' email providers.(hereinafter referred to as "**Network Failure**").
As such, HLB shall not be responsible or liable for any loss or expense incurred by the Entitled Customers or any third (3rd) party for any delay or failure in receiving any SMS and/or email transmission from HLB and vice versa due to the Network Failure. No appeals on such delay or failure will be processed;
 - (viii) to be liable for any telco or Wi-Fi charges, roaming or phone charges, whether in or outside Malaysia as a result of communications with HLB associated with this Promotion;
 - (ix) that the e-Tickets earned is non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for cash, up-front credit, cheque or benefit-in-kind; and
 - (x) to be liable and shall personally bear all applicable taxes, government fees or any other charges that may be levied against them under applicable laws, if any, in relation to their participation in the Promotion.
20. HLB reserves the right:
- (i) with prior notice to the Entitled Customers, to add, delete, suspend or vary any or all of the T&Cs contained herein either fully or partially or terminate the Promotion at HLB's discretion by way of posting on HLB's Website, or in any other manner which HLB deems practical;
 - (ii) to forfeit/claw back the e-Tickets in the event of non-compliance by the Entitled Customers of the T&Cs herein and/or the Applicable Terms and Conditions; and/or
 - (iii) to claim for the Cost of e-Tickets from the Entitled Customers if the e-Tickets have been collected by the Entitled Customers in the event there is any detected fraud and/or breach against the T&Cs herein and/or Applicable Terms and Conditions.
21. In addition to the T&Cs stipulated herein, the Entitled Customers agree that the Applicable Terms and Conditions shall be read together with these T&Cs as an entire agreement. In the event of any discrepancies, the T&Cs herein shall prevail to the extent of such discrepancy.
22. In the event of any discrepancy between the T&Cs herein and any advertising, promotional, publicity and other materials relating to or in connection with the Promotion, the final T&Cs on HLB's Website shall prevail.
23. The T&Cs shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Entitled Customers agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

24. Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa.

Member of PIDM. The Valid Bank Account and Fixed Deposit are protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor (refer to [Products Eligible for PIDM Protection](#)).

If you have any enquiries regarding the Terms and Conditions, you may seek clarification from our staff who attended to you. Alternatively, please email us at hlonline@hlbb.hongleong.com.my.

PROMOSI AKAUN BANK & DEPOSIT TETAP: DAPATKAN TIKET KE PESTA MUZIK ASIATOP ([English Version](#))

Kemas Kini Terakhir pada 8 Mei 2026

TEMPOH PROMOSI

“Promosi Akaun Bank & Deposit Tetap: Dapatkan Tiket ke Pesta Muzik AsiaTop” (“Promosi”) Hong Leong Bank Berhad (193401000023 (97141-X)) (“**HLB**”) bermula pada 11 Mei 2026 dan berakhir pada 20 Mei 2026, (“**Tempoh Promosi**”) termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya.

TERMA & SYARAT

Terma dan syarat berikut adalah terpakai untuk Promosi (“**T&S**”):

KELAYAKAN

1. Promosi ini terbuka kepada **semua individu**, warganegara Malaysia dan bukan Malaysia yang merupakan pemegang akaun baharu atau sedia ada (“**Pelanggan**”) bagi akaun bank yang sah (“**Akaun Bank yang Sah**”) dan/atau akaun Deposit Tetap (“**FD**”) sertaan (“**Akaun FD Sertaan**”), seperti yang ditakrifkan di bawah Klausula 3.
2. Untuk tujuan promosi ini:
 - (a) Pelanggan baharu merujuk kepada pelanggan yang tidak memegang sebarang produk dengan HLB sebelum Tempoh Promosi; dan
 - (b) Pelanggan sedia ada merujuk kepada pelanggan yang memegang sebarang produk dengan HLB sebelum Tempoh Promosi.
3. **Akaun Bank yang Sah** merujuk kepada Akaun Semasa atau Simpanan HLB (“**CASA**”), kecuali Akaun Semasa MortgagePlus HLB.

Akaun FD Sertaan untuk Promosi ini adalah seperti berikut:

- (a) Deposit Tetap;
- (b) Deposit Tetap Senior Savers Flex;
- (c) Deposit Tetap Premium; dan
- (d) Deposit Tetap Junior.

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Promosi ini hanya terbuka kepada akaun Konvensional, dan **mengecualikan semua akaun Islamik**.

4. Bagi pemegang akaun bersama, hanya pemegang akaun utama yang layak untuk menyertai Promosi ini. Pemegang akaun sekunder **tidak** layak untuk menyertai.
5. Pelanggan yang telah melakukan atau HLB mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa Pelanggan telah melakukan sebarang perbuatan penipuan, menyalahi undang-undang atau perbuatan yang salah berkaitan dengan mana-mana kemudahan yang diberi oleh HLB atau telah diisytiharkan muflis atau bankrap atau bakal dikenakan prosiding insolvensi atau kemuffisan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Tempoh Promosi atau telah mengingkari mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam T&S ini, Terma dan Syarat Am Akaun, terma dan syarat yang berkaitan dengan Akaun CASA Sertaan dan Akaun FD Sertaan adalah **TIDAK** layak untuk menyertai dan/atau akan serta-merta dilucutkan kelayakannya daripada menyertai Promosi ini.

KAEDAH PROMOSI

6. Pelanggan yang memenuhi prasyarat berikut ("**Pelanggan yang Layak**") berhak untuk menerima e-tiket ("**e-Tiket**") ke Pesta Muzik AsiaTop pada 30 Mei 2026 dan/atau 31 Mei 2026 ("**Pesta Muzik**") berdasarkan siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada jumlah keseluruhan e-Tiket yang dinyatakan dalam [Jadual 1](#) dan [Jadual 2](#):
- (i) **Mendepositkan amaun earmark Akaun Bank anda melalui HLB Connect Online**
- (a) Mendepositkan amaun *earmark* seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 1](#) ("**Amaun Earmark**") ke dalam mana-mana Akaun Bank yang Sah dalam Tempoh Promosi; dan
- (b) Mengunci dan mengekalkan Amaun *Earmark* melalui HLB Connect Online selama dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh Amaun *Earmark* tersebut didepositkan ke dalam Akaun Bank yang Sah; **dan/atau**
- (ii) **Membuat Peletakan FD melalui cawangan HLB**
- (a) Meletakkan Amaun *Earmark* seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 2](#) ke dalam Akaun FD Sertaan dalam Tempoh Promosi; dan
- (b) Mengunci dan mengekalkan Amaun *Earmark* di cawangan HLB selama dua belas (12) bulan berturut-turut dari tarikh Amaun *Earmark* tersebut didepositkan ke dalam Akaun Bank yang Sah.

Jadual 1: Akaun Bank

Tiket	<p>Setiap Pelanggan yang Layak akan menerima dua (2) e-Tiket standard ("e-Ticket Standard") bagi setiap RM25,000 Amaun Earmark.</p> <p>Tertakluk kepada ketersediaan, Pelanggan yang Layak boleh memilih e-Tiket Standard untuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hari 1; ATAU • Hari 2; ATAU • Gabungan kedua-duanya (jika layak untuk pelbagai Amaun <i>Earmark</i>).
Saluran	HLB Connect Online sahaja
Amaun Earmark	RM25,000 setiap Amaun <i>Earmark</i>
Tempoh Earmark	Dua belas (12) bulan
Jumlah Quota Pelanggan yang Layak	<ul style="list-style-type: none"> • Hari 1 – Empat Puluh Lima (45) Pelanggan yang Layak • Hari 2 – Empat Puluh Lima (45) Pelanggan yang Layak <p>(Setiap Pelanggan yang Layak menerima 2 e-Tiket Standard)</p>
Jumlah Keseluruhan e-Tiket Standard	180 e-Tiket Standard

Jadual 2: FD

Tiket	Setiap Pelanggan yang Layak akan menerima empat (4) e-Tiket Standard bagi setiap RM50,000 Amaun Earmark yang terdiri daripada: <ul style="list-style-type: none"> • Hari 1 – dua (2) e-Tiket Standard; DAN • Hari 2 – dua (2) e-Tiket Standard
Saluran	Semua cawangan HLB
Amaun Earmark	RM50,000 setiap Amaun Earmark
Tempoh Earmark	Dua belas (12) bulan pada kadar semasa (<i>board rate</i>)
Jumlah Quota Pelanggan yang Layak	<ul style="list-style-type: none"> • Hari 1 – Tujuh Puluh (70) Pelanggan yang Layak • Hari 2 – Tujuh Puluh (70) Pelanggan yang Layak <p>(Setiap Pelanggan yang Layak menerima 2 e-Tiket Standard untuk setiap hari Pesta Muzik)</p>
Jumlah Keseluruhan e-Tiket Standard	280 e-Tiket Standard

7. Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Amaun Earmark mestilah terdiri daripada **dana baharu** (“Dana Baharu”) sahaja, seperti yang ditakrifkan dalam [Jadual 3](#) di bawah:

Jadual 3: Definisi Dana Baharu

Saluran Earmark	Definisi Dana Baharu
HLB Connect Online	<ul style="list-style-type: none"> • Dana yang diterima melalui pindahan DuitNow, pindahan segera atau interbank GIRO daripada bank lain yang didepositkan ke dalam Akaun Bank yang Sah.
Cawangan HLB	<ul style="list-style-type: none"> • Wang tunai, dana baharu yang diterima melalui pindahan telegraf, Financial Process Exchange (“FPX”), pindahan segera atau interbank GIRO daripada bank lain, cek tempatan atau cek jurubank yang dikeluarkan oleh bank-bank lain, yang didepositkan ke dalam Akaun Bank yang Sah dan/atau Akaun FD Sertaan milik Pelanggan; atau • Hasil yang timbul daripada penebusan ekuiti, dana unit amanah, bon/sukuk dan/atau Hong Leong Invest Safe semasa Tempoh Promosi yang didepositkan semula ke dalam mana-mana Akaun Bank yang Sah milik Pelanggan.

8. Yang berikut **TIDAK** dianggap sebagai “Dana Baharu”:
- FD yang matang atau pengeluaran pramatang FD dari mana-mana akaun FD yang sedia ada dengan HLB;
 - eDeposit Tetap (“**eFD**”) yang matang atau pengeluaran pramatang dari mana-mana akaun eFD yang sedia ada;

- (c) Pindahan dana antara bank, iaitu pindahan dana dari akaun HLB yang lain (sama ada CASA, CASA-i, FD, atau Akaun Pelaburan Am); dan
 - (d) Pindahan antara dan/atau dalam cawangan yang sama di dalam HLB termasuk pindahan akaun pihak ketiga (ke-3).
9. Bagi tujuan Promosi ini, semua Dana Baharu mestilah di- *earmark* dalam Akaun Bank yang Sah dan/atau Akaun FD Sertaan milik Pelanggan **dalam tempoh tujuh (7) hari kalendar dari tarikh pindahan Dana Baharu tersebut ke dalam Akaun Bank yang Sah milik Pelanggan.**
10. **Sekiranya Amaun *Earmark* dikeluarkan (sama ada sebahagian atau sepenuhnya) semasa Tempoh *Earmark* atas apa-apa sebab sekalipun dan e-Tiket telah dihantar secara elektronik melalui e-mel kepada Pelanggan yang Layak (sama ada Pelanggan yang Layak telah menerima e-Tiket tersebut atau tidak), Pelanggan yang Layak hendaklah membayar kos e-Tiket (“Kos e-Tiket”) kepada HLB seperti yang dinyatakan dalam [Jadual 4](#) di bawah. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa HLB berhak dan dengan ini memberi kuasa kepada HLB untuk menolak Kos e-Tiket daripada Amaun *Earmark*, sebelum baki Amaun *Earmark* selepas penolakan tersebut dilepaskan kepada Pelanggan yang Layak.**

Bagi mengelakkan sebarang keraguan, Pelanggan yang Layak tidak akan dikenakan Kos e-Tiket sekiranya e-Tiket belum dihantar oleh HLB kepada Pelanggan yang Layak.

Jadual 4: Kos e-Tiket

Produk	Jumlah e-Tiket	Kos e-Tiket
Akaun Bank	Dua (2) e-Tiket Standard	RM698 bagi setiap RM25,000 Amaun <i>Earmark</i>
FD	Empat (4) e-Tiket Standard	RM1,396 bagi setiap RM50,000 Amaun <i>Earmark</i>

PEMENUHAN TIKET

11. Bagi **Pelanggan yang Layak yang telah mendeposit dan *earmark* menggunakan Akaun Bank atau membuat peletakan FD**, HLB akan memaklumkan Pelanggan yang Layak melalui e-mel, pemberitahuan tolak HLB Connect App (“**Pemberitahuan Aplikasi**”) dan/atau SMS berdasarkan alamat e-mel dan/atau nombor mudah alih terkini mereka yang didaftarkan dan direkodkan dalam sistem dan/atau rekod HLB selewat-lewatnya **pada 20 Mei 2026**. Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk menghubungi HLB bagi **mengemas kini alamat e-mel mereka yang betul dalam tempoh tiga (3) hari bekerja** dari tarikh pemberitahuan yang dihantar oleh HLB. HLB kemudiannya akan **mengeluarkan e-Tiket melalui e-mel selewat-lewatnya pada 27 Mei 2026**.

HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya e-Tiket tidak diterima oleh Pelanggan yang Layak jika alamat e-mel Pelanggan yang Layak **tidak dikemas kini selewat-lewatnya pada 22 Mei 2026** atau sekiranya HLB tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak tersebut pada tarikh yang dinyatakan di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada, tiada jawapan kepada e-mel dan/atau Pemberitahuan Aplikasi kami, mempunyai storan peti masuk yang tidak mencukupi untuk menerima e-mel, dan lain-lain), mereka akan hilang kelayakan secara automatik dan e-Tiket tersebut akan terbatal.

12. Sekiranya Pelanggan yang Layak memilih untuk tidak menerima e-Tiket setelah dimaklumkan oleh HLB, keengganan tersebut akan dianggap sebagai penolakan oleh Pelanggan yang Layak dan tiada penggantian atau pertukaran e-Tiket akan dilayan dan HLB berhak untuk memberikan e-Tiket tersebut kepada Pelanggan yang Layak yang lain.
13. Segala kos, fi dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau yang akan ditanggung oleh Pelanggan yang Layak berkaitan dengan Promosi, Pesta Muzik dan/atau tuntutan e-Tiket, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab sepenuhnya Pelanggan yang Layak.
14. Pesta Muzik ini dianjurkan oleh JOOX dan QQ Music ("**Penganjur**") dan e-Tiket dikeluarkan oleh Excitix dan Maiseat ("**Platform yang Dilantik**")
15. Semua maklumat dan perkhidmatan berkaitan Pesta Muzik dibekalkan secara terus oleh Penganjur yang bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua obligasi dan liabiliti berkaitan Pesta Muzik tersebut. HLB tidak menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab atas sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan atau bagi sebarang caj, kos atau perbelanjaan dalam apa-apa bentuk yang dialami atau ditanggung akibat daripada atau berkaitan dengan penyertaan anda dalam Pesta Muzik ini.
16. Jika Pesta Muzik dibatalkan atau ditangguhkan, Penganjur bertanggungjawab ke atas Pesta Muzik tersebut dan berhak untuk menjadualkan semula, membatalkan atau menangguhkan Pesta Muzik tersebut. Untuk butiran lanjut, sila hubungi Penganjur.
17. e-Tiket adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Platform yang Dilantik. HLB menafikan sebarang liabiliti dalam apa-apa keadaan sekalipun berkaitan dengannya.
18. Semua e-Tiket akan disediakan atas dasar "Seperti Seadanya". e-Tiket yang dipaparkan dalam semua bahan cetak dan/atau laman web HLB di <https://www.hlb.com.my> ("**Laman Web HLB**") adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Sebarang prop, aksesori atau peralatan yang dipaparkan bersama e-Tiket dalam mana-mana bahan gambar adalah untuk tujuan hiasan dan tidak akan menjadi sebahagian daripada e-Tiket tersebut.

AM

19. Dengan menyertai Promosi ini, Pelanggan yang Layak bersetuju:
 - (i) telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju untuk terikat dengan T&S di sini, Terma dan Syarat Am Akaun, terma dan syarat yang berkaitan dengan Akaun Bank yang Sah dan Akaun FD Sertaan ("**Terma dan Syarat yang Terpakai**");
 - (ii) bahawa semua rekod pemenuhan syarat kelayakan yang direkodkan oleh sistem HLB adalah tepat dan muktamad;
 - (iii) bahawa keputusan HLB dalam semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah konklusif, muktamad, dan mengikat semua Pelanggan yang Layak;
 - (iv) memberi persetujuan dan kuasa kepada HLB untuk mendedahkan data peribadi mereka iaitu nama, nombor hubungan dan alamat e-mel kepada vendor pihak ketiga (ke-3) yang dilantik termasuk penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh HLB untuk menyediakan perkhidmatan SMS dan/atau e-mel bagi Promosi ini

seperti Infobip Asia Pacific Sdn. Bhd (201001014145 (898379-U)) dan/atau Dcatalyst Sdn. Bhd. (200801017996 (819292-U));

- (v) untuk bertanggungjawab dalam menyediakan maklumat hubungan yang sah dan terkini kepada HLB termasuk nombor mudah alih dan alamat e-mel, dan segera memaklumkan Bank sekiranya terdapat sebarang perubahan. HLB tidak akan bertanggungjawab sekiranya HLB tidak dapat menghubungi Pelanggan yang Layak disebabkan oleh nombor mudah alih dan/atau alamat e-mel yang tidak tepat/tidak sah yang diberikan oleh Pelanggan yang Layak, atau jika SMS dan/atau e-mel tidak dapat dihantar atas apa-apa sebab sekalipun;
- (vi) untuk mengakses Laman Web HLB dengan kerap untuk menyemak T&S Promosi dan memastikan untuk sentiasa mengikuti apa-apa perubahan atau pindahan yang dibuat kepada T&S;
- (vii) bahawa sebarang SMS dan/atau e-mel yang dihantar kepada Pelanggan yang Layak bergantung sepenuhnya kepada Pelanggan yang Layak mempunyai storan peti masuk yang mencukupi untuk menerima SMS dan/atau e-mel tersebut serta ketersediaan dan kualiti perkhidmatan penyedia perkhidmatan/rangkaian yang berkaitan, dan memahami sepenuhnya bahawa HLB tidak mempunyai sebarang kawalan dalam keadaan seperti:
 - (a) SMS tertangguh, tidak dihantar atau menghadapi sebarang masalah penghantaran disebabkan oleh kesesakan trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan yang mungkin dialami oleh rangkaian telekomunikasi yang berkaitan; dan/atau
 - (b) e-mel tertangguh, tidak dihantar atau menghadapi sebarang masalah penghantaran oleh penyedia e-mel berkaitan, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada pelencongan atau penapisan e-mel tersebut sebagai e-mel sampah atau spam oleh penyedia e-mel Pelanggan yang Layak.(selepas ini dirujuk sebagai "**Kegagalan Rangkaian**").

Oleh yang demikian, HLB tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian atau perbelanjaan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak atau mana-mana pihak ketiga (ke-3) bagi sebarang kelewatan atau kegagalan dalam menerima sebarang penghantaran SMS dan/atau e-mel daripada HLB dan sebaliknya akibat daripada Kegagalan Rangkaian. Tiada rayuan mengenai kelewatan atau kegagalan tersebut akan diproses;
- (viii) untuk bertanggungjawab ke atas sebarang caj syarikat telekomunikasi atau Wi-Fi, caj perayauan atau telefon, sama ada di dalam atau di luar Malaysia hasil daripada komunikasi dengan HLB berkaitan dengan Promosi ini;
- (ix) bahawa e-Tiket yang diperolehi tidak boleh dipindah milik kepada mana-mana pihak ketiga (ke-3) dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit pendahuluan, cek atau faedah dalam bentuk barangan; dan
- (x) untuk bertanggungjawab dan hendaklah menanggung sendiri semua cukai, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang berkaitan yang mungkin dikenakan terhadap mereka di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada, berkaitan dengan penyertaan mereka dalam Promosi ini.

20. HLB berhak:

- (i) dengan notis terdahulu kepada Pelanggan yang Layak, untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah mana-mana atau semua T&S yang terkandung di sini sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, atau menamatkan Promosi mengikut budi bicara HLB melalui paparan di Laman Web HLB, atau dalam sebarang cara lain yang dianggap praktikal oleh HLB;

- (ii) untuk membatalkan/menuntut semula e-Tiket sekiranya Pelanggan yang Layak tidak mematuhi T&S di sini dan/atau Terma dan Syarat yang Terpakai; dan/atau
 - (iii) untuk menuntut Kos e-Tiket daripada Pelanggan yang Layak jika e-Tiket telah diambil oleh Pelanggan yang Layak sekiranya terdapat sebarang penipuan yang dikesan dan/atau pelanggaran terhadap T&S di sini dan/atau Terma dan Syarat yang Terpakai.
21. Tambahan kepada T&S ditetapkan di sini, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Terma dan Syarat yang Terpakai hendaklah dibaca bersama dengan T&S ini sebagai suatu perjanjian keseluruhan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan, T&S di sini hendaklah diguna pakai setakat percanggahan tersebut.
 22. Jika terdapat percanggahan antara T&S di sini dengan mana-mana bahan pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan-bahan lain berkaitan atau berhubung dengan Promosi ini, maka T&S muktamad di dalam Laman Web Bank akan diguna pakai.
 23. T&S ini tertakluk pada dan ditafsirkan selaras dengan undang-undang Malaysia dan Pelanggan yang Layak bersetuju untuk akur kepada bidang kuasa Mahkamah-mahkamah Malaysia secara eksklusif.
 24. Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menandakan tunggal termasuk jamak dan begitu juga sebaliknya

Ahli PIDM. Akaun Bank yang Sah dan Deposit Tetap dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit (rujuk [Produk Layak untuk Perlindungan PIDM](#)).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Terma dan Syarat, anda boleh mendapatkan penjelasan daripada kakitangan kami yang membantu anda. Sebagai alternatif, sila e-mel kami di hlonline@hlbb.hongleong.com.my.