

Soalan-Soalan Lazim Bagi Pelanggan Individu Yang Telah Membuat Bayaran Ansuran Bermula 1 Oktober 2020

No.	Soalan	Jawapan
1.	<p>Apa yang boleh saya lakukan sekiranya saya menjangkakan kesukaran atau tidak dapat memulakan semula pembayaran tetap?</p>	<p>Sekiranya pendapatan anda terus diterjejas akibat COVID-19 dan anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran ansuran, hubungi kami sekarang supaya anda dapat menerima bantuan yang anda perlukan.</p> <p>Kami ingin memaklumkan kepada para pelanggan bahawa Pelan Bantuan Pembayaran Bersasar kami akan tetap tersedia bagi mereka yang menghadapi masalah pendapatan akibat COVID-19.</p> <p>Sekiranya kami tidak dapat membantu, atau anda memerlukan penilaian di atas situasi anda, sila hubungi 03-26167766 atau lawati portal pelanggan AKPK di www.akpk.org.my</p>
2.	<p>Adakah saya perlu memberitahu Bank untuk memulakan semula bayaran ansuran saya?</p>	<p>Tiada pemberitahuan yang perlu dibuat. Sila maklum bahawa Caj Bayaran Lewat / Caj Pampasan akan dikenakan untuk bayaran ansuran tertunggak mulai Oktober 2020 sekiranya bayaran tidak dilakukan mengikut jadual.</p>
3.	<p>Apa yang perlu saya lakukan dengan arahan tetap (SI) untuk akaun saya?</p> <p>Sekiranya saya tidak mempunyai SI, bagaimana saya boleh membuat bayaran?</p>	<ol style="list-style-type: none"> Sekiranya anda mempunyai SI yang disediakan oleh Bank sebelum 1 April 2020: Kami akan mengaktifkan semula arahan tetap (SI) tersebut secara automatik untuk pembayaran dari Akaun Semasa/Akaun Semasa-i atau Akaun Simpanan/Akaun Simpanan- i yang dinyahaktifkan / dihentikan selama tempoh moratorium. Jika tempoh pembiayaan anda dilanjutkan, kami akan menlanjutkan arahan tetap (SI) anda untuk membantu anda membuat bayaran ansuran tetap pada waktunya semasa tempoh lanjutan. Sekiranya anda telah menyahaktifkan SI melalui Connect Online Banking: Sila aktifkan arahan tetap untuk bayaran anda sebelum 1 Oktober 2020 supaya bayaran anda dapat dikemaskini setelah moratorium berakhir. Sekiranya anda telah menyahaktifkan SI anda dari akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan- i dari Bank-Bank lain: Sila sediakan SI baru dengan bank masing-masing. <p>Sekiranya anda ingin membuat pembayaran tanpa SI, anda boleh:</p> <ol style="list-style-type: none"> Lakukan melalui pemindahan dalam talian; Gunakan terminal layan diri kami; atau <p>Sekiranya anda mempunyai pembiayaan yang secara automatik ditolak dari gaji anda dan anda ingin membuat ansuran bulanan, anda perlu memberitahu syarikat anda untuk melakukan pemotongan gaji tersebut.</p>

No.	Soalan	Jawapan	
		<p><u>Pinjaman MortgagePlus Sahaja</u> Jika anda mempunyai pinjaman MortgagePlus , hendaklah diingatkan bahawa anda perlu menyelesaikan jumlah Bayaran Penyelenggaraan Bulanan yang tertunggak (jika ada) kerana ianya akan terus dikenakan bayaran. Ini bagi mengelakkan ia menjadi caj pelbagai di dalam akaun pinjaman anda.</p>	
Bagi Pelanggan Yang Mengambil Moratorium (6 bulan).		Apa yang akan berlaku pada akaun saya pada 1 Oktober 2020?	
4.	Pinjaman Peribadi/Pembiayaan Peribadi-i	<p>Pinjaman Peribadi</p>	<p>Tempoh kemudahan Pinjaman Peribadi anda telah dilanjutkan berdasarkan tempoh yang anda perlu untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selesaikan ansuran tertunda anda, dan; 2. Selesaikan Faedah Tertunda yang terkumpul berdasarkan andaian yang anda tidak membayar lebih daripada ansuran bulanan semasa anda pada masa hadapan. <p>Kami telahpun memaklumkan pada anda melalui surat / e-mel / SMS mengenai lanjutan tarikh matang Pinjaman Peribadi anda selepas berakhirnya moratorium.</p> <p>Sila hubungi Pusat Perhubungan HLB / HLISB kami: 603-7626 8899 jika anda belum menerima pemberitahuan kami.</p>
		<p>Pembiayaan Peribadi-i</p>	<p>Tempoh kemudahan Pembiayaan Peribadi-i anda (kecuali Pembiayaan Persaraan-i dengan kadar boleh ubah) akan dilanjutkan selama beberapa bulan yang diperlukan untuk anda menyelesaikan ansuran tertunda anda.</p> <p>Kami telahpun memaklumkan pada anda melalui surat / e-mel / SMS mengenai lanjutan tarikh matang Pembiayaan Peribadi-i</p>

No.	Soalan	Jawapan	
			<p>Sila hubungi Pusat Perhubungan HLB / HLISB kami: 603-7626 8899 jika anda belum menerima pemberitahuan kami.</p> <p>Bagi Pembiayaan Persaraan-i (kadar boleh ubah), ansuran anda akan dikemaskini dan oleh itu, tempoh pembiayaan anda tidak akan dilanjutkan.</p>
	Sewa Beli/ Sewa Beli-i	Sewa Beli / Sewa Beli- i (Kadar Tetap)	Jumlah ansuran anda tetap tidak berubah, sementara tempoh masa matang dilanjutkan.
		Sewa Beli (Kadar Boleh Ubah)	Tempoh pinjaman / pembiayaan anda dilanjutkan dan jumlah ansuran anda akan berubah sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Pinjaman Asas Bank (BLR). Faedah terakru dari 1 April hingga 30 September 2020 akan ditambahkan pada jumlah ansuran terakhir atau jumlah penyelesaian penuh anda.
		Sewa Beli Industri	Jumlah ansuran anda tetap tidak berubah, sementara tempoh masa matang dilanjutkan. Mulai 1 Oktober 2020, faedah tertunda akan dikenakan pada ansuran tertunda, pada kadar yang setara dengan kadar kontrak (Kadar Peratusan Tahunan) kemudahan anda yang ada sehingga jumlah yang ditangguhkan diselesaikan sepenuhnya.
	Pinjaman Perumahan/ Pembiayaan Hartanah-i	<u>Untuk Pinjaman Perumahan Konvensional</u>	

No.	Soalan	Jawapan
		<p>Faedah terkumpul / tertunda yang belum dibayar semasa Moratorium akan ditambahkan pada jumlah pinjaman anda yang belum dijelaskan. Untuk mengurangkan jumlah pinjaman yang belum dijelaskan, anda boleh mengurangkan faedah terkumpul / tertunda yang belum dibayar dengan membuat pembayaran tambahan.</p> <p>Untuk akaun Kadar Berubah yang disatukan ke BR / BLR / FDR / KLIBOR, akaun anda akan dikenakan semakan ansuran berkuatkuasa Oktober 2020. Amaun ansuran yang dikaji semula dikira berdasarkan kadar faedah pada 17 September 2020 (Perubahan BR / BLR / FDR / KLIBOR telah dilaksanakan pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 masing-masing ke akaun anda), baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda, tolak pembayaran yang dibuat oleh anda (jumlah ansuran hingga 6 bulan selama 1 April 2020 hingga 8 September 2020) dan baki tempoh.</p> <p>Untuk akaun Kadar Tetap, akaun anda juga akan dikenakan semakan ansuran mulai Oktober 2020. Jumlah ansuran yang disemak dikira berdasarkan kadar faedah Tetap akaun anda, baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda, tolak pembayaran yang dibuat oleh anda (sehingga 6 bulan jumlah ansuran selama 1 April 2020 hingga 8 September 2020) dan baki tempoh.</p> <p>Kami telahpun menghubungi anda melalui surat / e-mel / SMS mengenai jumlah ansuran anda yang telah dikemaskini.</p> <p>Sila hubungi Pusat Perhubungan HLB / HLISB kami: 603-7626 8899 jika anda belum menerima pemberitahuan kami.</p> <p><u>Untuk Pembiayaan Hartanah-i</u></p> <p>Keuntungan terkumpul yang belum dibayar semasa Moratorium tidak akan ditambah pada jumlah pinjaman tertunggak anda tetapi akan dikembalikan kepada pembayaran ansuran yang dibuat pada 1 Okt 2020 dan seterusnya, sehingga ia dijelaskan sepenuhnya.</p> <p>Untuk akaun Kadar Berubah yang disatukan ke IBR / IFR akaun anda akan dikenakan semakan ansuran berkuatkuasa Oktober 2020. Amaun ansuran yang dikaji semula dikira berdasarkan kadar keuntungan pada 17 September 2020 (Perubahan IBR / IFR telah dilaksanakan pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 masing-masing ke akaun anda), baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda, tolak pembayaran yang dibuat oleh anda (jumlah ansuran hingga 6 bulan selama 1 April 2020 hingga 8 September 2020) dan baki tempoh.</p> <p>Untuk akaun Kadar Tetap, akaun anda juga akan dikenakan semakan ansuran mulai Oktober 2020. Jumlah ansuran yang disemak dikira berdasarkan kadar keuntungan Tetap akaun anda,</p>

No.	Soalan	Jawapan	
		<p>baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda, tolak pembayaran yang dibuat oleh anda (sehingga 6 bulan jumlah ansuran selama 1 April 2020 hingga 8 September 2020) dan baki tempoh.</p> <p>Kami akan menghubungi anda melalui surat / e-mel / SMS mengenai jumlah ansuran anda yang telah dikemaskini mulai 21 September 2020.</p> <p>Sila hubungi Pusat Perhubungan HLB / HLISB kami: 603-7626 8899 jika anda belum menerima pemberitahuan sebelum 26 Sept 2020.</p>	
	Pembiayaan ASB -i	<p>Keuntungan terkumpul yang belum dibayar semasa Moratorium tidak akan ditambahkan pada jumlah pinjaman tertunggak anda tetapi akan dikembalikan kepada pembayaran ansuran yang dibuat pada 1 Okt 2020 dan seterusnya, selepas pembayaran jumlah tertunggak (jika ada) dan keuntungan bulan semasa.</p> <p>Akaun anda telah dikemaskini mulai Oktober 2020. Ansuran yang dikemaskini adalah berdasarkan kadar keuntungan pada 17 September 2020 (Perubahan IBR telah dilaksanakan masing-masing pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 ke akaun anda), Prinsipal tertunggak baki, tolak pembayaran yang dibuat oleh anda (jumlah ansuran sehingga 6 bulan pada 1 April 2020 hingga 8 September 2020) dan baki tempoh.</p> <p>Kami telahpun menghubungi anda melalui surat / e-mel / SMS mengenai jumlah ansuran anda yang telah dikemaskini.</p> <p>Sila hubungi Pusat Perhubungan HLB / HLISB kami: 603-7626 8899 jika anda belum menerima pemberitahuan kami.</p>	
Bagi Pelanggan Yang Membuat Separa Bayaran Semasa Tempoh Moratorium		Apa yang akan berlaku pada akaun saya pada 1 Oktober 2020?	
5.	Saya ada membuat beberapa Bayaran Pendahuluan semasa tempoh moratorium.	Pinjaman Peribadi /Pembiayaan Peribadi-i Sewa Beli/Sewa Beli-i (Kadar Tetap)/Sewa Beli Industri	Bayaran ansuran yang dibuat dalam tempoh moratorium telah digunakan untuk menolak selesai bayaran ansuran yang belum dibayar sebelum 1 April 2020 diikuti dengan ansuran tertunda yang belum dibayar antara April 2020 hingga September 2020.
		Sewa Beli (Kadar Boleh Ubah)	Bayaran ansuran yang dibuat dalam tempoh moratorium, telah digunakan untuk menolak selesai bayaran ansuran yang belum dibayar sebelum 1 April 2020. Bayaran

No.	Soalan	Jawapan	
			<p>ansuran berikutnya dijadikan Bayaran Pendahuluan.</p> <p>Bayaran Pendahuluan digunakan untuk menolak bayaran ansuran bermula Oktober 2020 ke atas.</p>
		<p>Pinjaman Perumahan/Pembiayaan Hartanah-i/Pembiayaan ASB-i</p>	<p>Untuk bayaran pendahuluan yang dikreditkan dalam akaun pembiayaan anda sebelum 1 April 2020, kami tidak akan menolak bayaran pendahuluan untuk pembayaran faedah / keuntungan / ansuran selama tempoh moratorium. Sekiranya anda ingin Bank menggunakan bayaran pendahuluan sebagai pembayaran untuk faedah / keuntungan / ansuran selama tempoh moratorium, anda boleh ke cawangan ter dekat atau hubungi Pusat Perhubungan HLB kami.</p> <p>Untuk pembayaran pendahuluan yang dikreditkan dalam akaun pembiayaan anda sebelum 1 April 2020, kami tidak akan menolak pembayaran pendahuluan untuk pembayaran faedah / keuntungan / ansuran selama tempoh moratorium. Sekiranya anda ingin Bank menggunakan pembayaran pendahuluan sebagai pembayaran untuk faedah / keuntungan / ansuran selama tempoh moratorium, anda boleh memasuki cawangan yang lebih dekat atau menghubungi Pusat Perhubungan HLB kami.</p> <p>Jika anda membuat beberapa bayaran ansuran semasa moratorium, ia telah dianggap sebagai Bayaran Pendahuluan. Sekiranya anda membuat pembayaran ansuran selama moratorium, pembayaran akan</p>

No.	Soalan	Jawapan
		<p>dianggap sebagai Bayaran Pendahuluan.</p> <p>Kami kemudian akan menggunakan bayaran pendahuluan yang dikumpulkan semasa moratorium untuk menyelesaikan faedah / keuntungan / ansuran 6 bulan terakru. Sekiranya ada lebih setelah penyelesaian dilakukan, baki selebihnya akan disimpan sebagai bayaran pendahuluan.</p>

Istilah Glosari

No	Terminologi	Penerangan
1	Faedah Terakru	Faedah Terakru adalah jumlah faedah yang terkumpul pada pinjaman/pembiayaan sejak tarikh pembayaran faedah terakhir.
2	Kadar Pinjaman Asas	Kadar Pinjaman Asas, yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia adalah kadar faedah minimum yang dikira oleh institusi perbankan berdasarkan formula yang mengambil-kira kos dana institusi dan kos pentadbiran lain.
3	CCRIS (Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat)	Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) adalah sistem yang diwujudkan oleh Biro Kredit Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan laporan kredit standard mengenai bakal peminjam. Ia adalah pangkalan data berpusat yang menawarkan gambaran kesihatan kewangan anda.
4	Kadar Kontrak	Kadar Kontrak merujuk kepada kadar faedah tahunan berkenaan dengan kontrak tertentu.
5	Faedah Kompaun	Faedah Kompaun (atau faedah mengkompaun) adalah faedah ke atas pinjaman/pembiayaan yang dikira berdasarkan kedua-dua prinsipal awal dan faedah terkumpul dari tempoh sebelumnya.
6	Bahagian Tertunda	Bahagian Tertunda (berkait dengan pinjaman) adalah jumlah yang sama dengan amaun prinsipal dan faedah pembayaran ansuran berhubung dengan pinjaman tertentu yang pada masa itu perlu dibayar balik pada tarikh pembayaran balik yang jatuh semasa tempoh penangguhan (jika ada) selaras dengan perjanjian itu.
7	Faedah Tertunda	Faedah Tertunda adalah faedah yang anda kumpulkan pada akaun, tetapi belum dibayar. Sebaliknya, faedah itu ditangguhkan, juga dikenali sebagai ditangguhkan untuk satu tempoh masa.
8	Kadar Rata	Faedah Kadar Rata adalah jenis faedah yang akan kekal sama pada amaun pinjaman/pembiayaan utama sepanjang tempoh pinjaman anda.
9	Kadar Faedah Tetap	Kadar Faedah Tetap adalah kadar yang tidak akan berubah untuk keseluruhan tempoh pinjaman.
		Nota: Faedah merujuk kepada perbankan konvensional, di mana keuntungan merujuk kepada Perbankan Islam.

10	Pinjaman Kadar Tetap	Pinjaman Kadar Tetap mempunyai kadar faedah yang tidak berubah sepanjang tempoh pinjaman.
11	Rizab Turun Naik Pelaburan	Rizab Turun Naik Pelaburan diwujudkan sebagai peruntukan untuk sebarang perubahan dalam nilai pasaran pelaburan.
12	Faedah	Faedah adalah caj yang dikenakan oleh bank untuk menyediakan kemudahan pinjaman/pembiayaan.
13	Kematangan	Kematangan adalah apabila bayaran pinjaman/pembiayaan tamat.
14	Amaun Prinsipal	Amaun Prinsipal adalah jumlah wang yang dipinjam (atau dilaburkan), tidak termasuk sebarang faedah atau dividen.
15	Penstrukturan Semula & Penjadualan Semula	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadualan Semula merujuk kepada melanjutkan atau memanjangkan tempoh pinjaman anda - menyebabkan semakan pada jumlah ansuran bulanan. Bermakna, anda akan dapat membayar jumlah yang lebih rendah setiap bulan. • Penstrukturan Semula pula melibatkan perubahan pada jenis atau struktur pinjaman anda bagi membantu anda meningkatkan aliran tunai semasa anda. Sebagai contoh, bank akan menukar overdraf anda kepada pinjaman bertempoh.
16	Arahan Tetap	Arahan Tetap adalah perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan bank, di mana urusan niaga tetap yang ingin diproses oleh pelanggan diproses sebagai perkara rutin tanpa perlu memulakan transaksi tertentu pada setiap masa.
17	Tempoh	Tempoh adalah tempoh masa di mana pinjaman telah diluluskan dan biasanya distrukturkan dalam gandaan 12 bulan.
18	Kadar Pemboleh Ubah	Kadar Faedah Berubah adalah kadar faedah ke atas pinjaman atau sekuriti yang berubah-ubah dari masa ke masa kerana ia berdasarkan kadar faedah penanda aras asas atau indeks yang berubah secara berkala.