

个人客户从2020年10月1日起恢复分期付款的常见问题解答

序号	问题	解答		
1.	随着暂缓还贷期于 2020 年 9 月 30 日的结束，我的下一期付款什么时候到期？	如果您已参与了暂缓还贷，则您将从 2020 年 10 月 1 日起恢复定期分期付款。		
2.	我需要通知银行重新开始我的分期付款吗？	<p>暂缓还贷将于 2020 年 9 月 30 日自动结束，因此无需通知，您应在 2020 年 10 月的到期日恢复定期分期付款。</p> <p>请注意，自 2020 年 10 月开始，如果未在到期日之前付款，则逾期付款利息/补偿费将征收于逾期分期付款。</p>		
3.	<p>我的账户还款/付款常行指令 (Standing instruction - SI) 该怎么办？</p> <p>如果我没有 SI，该如何付款？</p>	<p>1. 如果您现持有豐隆银行在 2020 年 4 月 1 日前为您设立的 SI: 我们将自动重新启动您的 SI，恢复后可从您的豐隆银行来往账户/-i 或储蓄账户/-i 做支付。</p> <p>2. 如果您已通过 Connect Online Banking 停用 SI 设置: 切记在 2020 年 10 月 1 日之前为您的还款/付款设立新的 SI，以便在暂缓还贷期结束后，您的还款/付款保持更新。</p> <p>3. 如果您已停止了您与其他银行的来往账户/-i 或储蓄账户/-i 的 SI: 请与该间银行设立新的 SI。</p> <p>如果您不希望通过 SI 进行付款，则可以： a) 通过在线转账；Do so via online transfers; b) 使用我们的自助服务终端机；或</p> <p>如果您持有从工资中自动扣除的融资，并希望安排每月分期付款，则需要通知您的公司进行工资扣除。</p> <p>仅供MortgagePlus贷款 如果您持有MortgagePlus贷款，则您必须结清未付的每月维持费（若有），因为每月维持费将继续待支付，否则，它将成为贷款账户中的其它未付费用。</p>		
对于已参与暂缓还贷（6 个月）的客户		我的账户在 2020 年 10 月 1 日会怎么样？		
4.	个人贷款/个人融资-i	<table border="1"> <tr> <td>个人贷款</td> <td> <p>您个人贷款设施的期限将延长。所需延长的月份数以使您能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息 </td> </tr> </table>	个人贷款	<p>您个人贷款设施的期限将延长。所需延长的月份数以使您能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息
个人贷款	<p>您个人贷款设施的期限将延长。所需延长的月份数以使您能够：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 结清您的递延分期付款，以及； 2. 结清累计的递延利息 			

序号	问题	解答	
			<p>，这是假设您以后不会支付超过您当前的每月分期付款。</p> <p>我们将通过信件/电子邮件/短信通知您有关您个人贷款在暂缓期结束后的到期日延长。</p>
		<p>个人融资-i</p>	<p>您的个人融资-i 设施（浮动利率的养老金融资-i 除外）的期限将延长。所需延长的月份数以使您能够结清您的递延分期付款。</p> <p>我们将通过信件/电子邮件/短信通知您有关您个人融资-i 在暂缓期结束后的到期日延长。</p> <p>对于养老金融资-i（浮动利率），您的分期付款数目将被修改，因此您的融资期限将不会延长。</p>
	<p>租购/租购-i</p>	<p>租购/租购-i（固定利率）</p>	<p>您的分期付款数目保持不变，但期限则会延长。</p>
		<p>租购（浮动利率）</p>	<p>我们将在 2020 年 10 月 1 日之前将您的经修订分期付款金额通知您。该修订将顾及在暂缓期和延长的期限内基贷率的任何变化。</p> <p>2020 年 4 月 1 日至 9 月 30 日的应计利息将添加到您的最终分期付款金额或全额结算金额中。</p>
		<p>工业租购（车辆）</p>	<p>您的分期付款金额保持不变，但期限则会延长。</p> <p>从 2020 年 10 月 1 日开始，递延利息将征收于递延分期付款，按照与您现有设施的合同利率（年利率）相等的比率，直到递延款项全部清偿为止。</p>

序号	问题	解答						
	房地产融资/-i	<p>在暂缓期将结束时，我们将通知您经修订分期付款的金额。这也将顾及此期间基准率(BR)/伊斯兰基准率(IBR)/基贷率(BLR)/伊斯兰融资利率(IFR)的任何变化。</p> <p>于常规房地产融资：暂缓期间应计的总利息会添加到未偿还贷款的数额。想减低未偿还贷款的数额，请付比分期付款多的数额以减低未偿还利息。</p> <p>于伊斯兰房地产融资-i：暂缓期间应计的总利润不会添加到未偿还贷款的数额，而会抵消 10 月 1 日后偿还的分期付款，直到完全偿还为止。</p>						
	ASB 融资-i 账户	<p>在暂缓期将结束时，我们将通知您您经修订分期付款的金额。这也将顾及此期间伊斯兰基准率(IBR)的任何变化。</p> <p>暂缓期间应计的总利润不会添加到未偿还贷款的数额，而会抵消 10 月 1 日后偿还的分期付款，直到完全偿还为止。</p>						
对于在暂缓还贷期间支付了一些数额的客户		我的账户在 2020 年 10 月 1 日会怎么样？						
5.	我在暂缓还贷期间支付了一些预付款项。	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购</td> <td>在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。</td> </tr> <tr> <td>车辆租购 (浮动利率)</td> <td>在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。</td> </tr> <tr> <td>房地产融资-i/ASB 融资-i 账户</td> <td>对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。</td> </tr> </tbody> </table>	个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购	在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。	车辆租购 (浮动利率)	在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。	房地产融资-i/ASB 融资-i 账户	对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。
个人贷款/个人融资-i 租购/租购-i (固定利率)/工业租购	在暂缓期间支付的分期付款将首先用于抵销 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款，然后用于抵消 2020 年 4 月至 2020 年 9 月之间的递延分期付款。							
车辆租购 (浮动利率)	在暂缓期间支付的分期付款将用于抵消 2020 年 4 月 1 日之前到期的未付分期付款。随后的分期付款将被视为预付款。预付款将用于抵消 2020 年 10 月以后到期的分期付款。							
房地产融资-i/ASB 融资-i 账户	对于在 2020 年 4 月 1 日之前记入您融资帐户中的预付款项，我们不会在暂缓期内将预付款扣除为利息/利润/分期付款的支付。如果您希望银行在暂缓期内将预付款项用于支付利息/利润/分期付款，则您可以亲临邻近的分行或与我们的豐隆银行客户中心联系。							

序号	问题	解答
		<p>如果您在暂缓期间支付了一些分期付款，则其付款将被视为预付款。</p> <p>然后，我们将使用在暂缓期间收集的预付款来结算 6 个月的应计利息/利润/分期付款，在暂缓期间支付了应计利息/利润/分期付款后的任何超额余额，其余将保留为预付款。</p>

您可以通过拨打我们的热线电话、电子邮件或亲临我们的分行与银行联系：

- 豐隆银行客户催收：603-7959 1888（星期一至四，早上 8 点 45 分至傍晚 5 点 45 分/ 星期五，早上 8 点 45 分至傍晚 4 点 45 分）
- 豐隆银行客户中心： 603-7626 8899（星期一至六，早上 9 点至晚上 6 点）
- 有关租购/租购-i，抵押/房地产融资-i，个人贷款/个人融资-i，ASB 融资-i，透支设施/Cashline-i/股票融资/基金抵押透支设施
>>paymentrelief@hlbb.hongleong.com.my
- 供中小企业/企业客户的电邮>>sme@hlbb.hongleong.com.my
- 亲临我们的任何分行
- 联系您的服务经理

**如果此中文版本的《个人客户从2020年10月1日起恢复分期付款的常见问题解答》与英文版本有不一致之处，则当以英文版本为准。*