

Soalan-Soalan Lazim Bagi Pelanggan PKS & Korporat Yang Membuat Bayaran Ansuran Bermula 1 Oktober 2020

Soalan	Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL)/ SME GROW	"Business Shop Loan" / "Business Shop Financing -I"	Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i	Sewa Beli Industri (IHP)	Overdraft (OD) / Cashline-i (CL-i)	Revolving credit (RC) / Revolving credit-i (RC-i)	Trade / Trade-i
<p>Saya mengambil moratorium tetapi tidak memerlukan lanjutan. Apa yang akan berlaku kepada pinjaman / pembiayaan saya pada 1 Oktober?</p>	<p>Faedah terkumpul / tertunda yang belum dibayar semasa Moratorium akan ditambahkan pada jumlah pokok tertunggak.</p> <p>Untuk akaun Kadar Berubah yang disatukan ke BLR, akaun anda akan dikenakan semakan ansuran berkuatkuasa Oktober 2020. Amaun ansuran yang dikaji semula dikira berdasarkan kadar faedah pada 17 September 2020 (Perubahan BLR telah dilaksanakan pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 masing-masing ke akaun anda), baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda dan baki tempoh.</p>	<p>Untuk "Business Shop Loan"</p> <p>Faedah terkumpul / tertunda yang belum dibayar semasa Moratorium akan ditambahkan pada jumlah pokok tertunggak.</p> <p>Untuk akaun Kadar Berubah yang disatukan ke BLR, akaun anda akan dikenakan semakan ansuran berkuatkuasa Oktober 2020. Amaun ansuran yang dikaji semula dikira berdasarkan kadar faedah pada 17 September 2020 (Perubahan BLR telah dilaksanakan pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 masing-masing ke akaun anda), baki tertunggak setelah menambahkan faedah terkumpul / tertunda dan baki tempoh.</p>	<p>Anda akan menyambung semula ansuran bulanan biasa anda.</p> <p>Untuk Pinjaman Berjangka, faedah yang terkumpul dalam tempoh moratorium akan ditambahkan ke jumlah pokok tertunggak.</p> <p>Untuk Pembiayaan Berjangka-i, ansuran yang dibayar selepas moratorium akan digunakan untuk tolak selesai keuntungan tertunda terdahulu, selepas penjelasan ansuran tertunggak (jika ada) dan keuntungan bulan semasa.</p> <p><u>a. Jenis Ansuran Berjadual</u> Ansuran bulanan biasa bermula pada 1 Oktober 2020 dan akan digunakan untuk tolak selesai perkara berikut:- 1) Keuntungan bulan lepas;</p>	<p>Anda akan menyambung semula ansuran bulanan biasa anda.</p> <p>Apa-apa bayaran tertunda akan tertakluk kepada faedah / keuntungan pada kadar kontrak mulai 1 Oktober sehingga ansuran tertunda dibayar sepenuhnya.</p>	<p>Sekiranya terdapat kenaikan had OD / Cashline-i anda kerana caj bank, had OD / Cashline-i anda akan kembali ke had asal pada 1 Oktober 2020.</p> <p>Sebarang baki tertunggak melebihi had akan perlu diselesaikan.</p> <p>Untuk Cashline-i, semua keuntungan tertunda Moratorium akan dibil pada 1 Oktober 2020.</p>	<p>RC / RC-i anda akan tamat tempoh 6-bulan dari tarikh asal atau 31^{hb} Disember 2020, yang mana lebih awal.</p>	<p>Trade Bill anda akan tamat tempoh 6-bulan dari tarikh matang asal, atau 31^{hb} Disember 2020, yang mana lebih awal.</p>

Soalan	Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL)/ SME GROW	"Business Shop Loan" / "Business Shop Financing -I"	Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i	Sewa Beli Industri (IHP)	Overdraft (OD) / Cashline-i (CL-i)	Revolving credit (RC) / Revolving credit-i (RC-i)	Trade / Trade-i
		<p>Untuk "Business Shop Financing-I" Keuntungan terkumpul yang belum dibayar semasa Moratorium tidak akan ditambah pada jumlah pinjaman tertunggak anda tetapi akan ditolak dari (set off) pembayaran ansuran yang dibuat pada 1 Okt 2020 dan seterusnya, selepas pembayaran jumlah tertunggak (jika ada) dan keuntungan bulan semasa.</p> <p>Untuk akaun Kadar Berubah yang disatukan ke IFR, akaun anda akan dikenakan semakan ansuran berkuatkuasa Oktober 2020. Amaun ansuran yang dikaji semula dikira berdasarkan kadar keuntungan pada 17 September 2020 (Perubahan IFR telah dilaksanakan pada 12 Mei 2020 dan 10 Julai 2020 masing-masing ke akaun anda), baki tertunggak dan baki tempoh.</p>	<p>2) Keuntungan tertunda terdahulu; seterusnya</p> <p>3) Baki pokok.</p> <p>b. Jenis Bayaran Pokok Berjadual Keuntungan tertunda terdahulu akan diselesaikan melalui 3 bayaran ansuran.</p> <p>Pada 1 Oktober 2020, 1 November 2020 dan 1 Disember 2020, Pelanggan akan membayar:-</p> <p>1) Keuntungan bulan lepas; dan</p> <p>2) 1/3 dari jumlah keuntungan tertunda terdahulu.</p> <p>Pelanggan akan mula membayar bayaran pokok biasa dan bayaran keuntungan pada 1 Januari 2021.</p>				

Soalan	Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL)/ SME GROW	"Business Shop Loan"/ "Business Shop Financing -i"	Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i	Sewa Beli Industri (IHP)	Overdraft (OD) / Cashline-i (CL-i)	Revolving credit (RC) / Revolving credit-i (RC-i)	Trade / Trade-i
	<p>Nota: Bagi Pembiayaan Islamik, sebarang keuntungan/caj lewat terakru daripada pembiayaan asal tidak akan ditambah ke atas amaun prinsipal penstrukturan semula/penjadualan semula yang baru, bagi memastikan keuntungan tidak dikompaun. Walaubagaimanapun, amaun ini akan ditambah ke dalam jumlah keseluruhan tanggungan hutang yang baru.</p>						
<p>Apa yang boleh saya lakukan sekiranya saya menjangkakan kesukaran atau tidak dapat memulakan semula pembayaran tetap saya dari Oktober 2020 dan seterusnya?</p>	<p>Sekiranya aliran tunai / pendapatan anda terjejas kerana COVID-19 dan anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, hubungi kami sekarang agar anda dapat mendapatkan bantuan yang anda perlukan.</p> <p>Kami ingin memaklumkan kepada para pelanggan bahawa Pelan Bantuan Pembayaran Bersasar kami akan tetap tersedia bagi mereka yang pendapatan / hasilnya dipengaruhi oleh COVID-19.</p> <p>Sekiranya kami tidak dapat membantu, atau anda memerlukan penilaian keadaan anda secara bebas, anda boleh menghubungi salah satu daripada berikut untuk agensi yang menyediakan khidmat nasihat kewangan untuk PKS dan / atau Korporat:</p> <p>a) Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) Untuk pertanyaan sila hubungi 603-7880 0088 atau layari www.myknp.com.my</p> <p>b) Jawatankuasa Penyelesaian Hutang Kecil (SDRC) di bawah AKPK Untuk pertanyaan sila hubungi 03-2626 7766</p> <p>c) Jawatankuasa Penyusunan Semula Hutang Korporat (CDRC) Untuk pertanyaan, sila hubungi 603-2265 0878 atau layari www.cdrc.my</p>						
<p>Apa yang perlu saya lakukan selepas 1 Oktober?</p>	<p>Buat bayaran untuk amaun ansuran yang dikaji semula.</p> <p>Sekiranya anda telah menyahaktifkan SI melalui Connect Online Banking, sila aktifkan arahan tetap untuk bayaran anda sebelum 1 Oktober 2020 supaya bayaran anda dapat dikemaskini setelah moratorium berakhir.</p> <p>Sekiranya anda telah menyahaktifkan SI anda dari akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan-i dari Bank-Bank lain, sila sediakan SI baru dengan bank masing-masing.</p> <p>Sekiranya anda ingin membuat pembayaran tanpa SI, anda boleh:</p>	<p>Sambung semula ansuran bulanan biasa anda.</p> <p>Jumlah ansuran tetap tidak berubah.</p> <p>Untuk Pembiayaan Berjangka-i, ansuran yang dibayar selepas moratorium akan digunakan untuk tolak selesai keuntungan tertunda terdahulu, selepas penjelasan ansuran tertunggak (jika</p>	<p>Sambung semula jumlah ansuran bulanan biasa anda.</p> <p>Sebarang faedah / keuntungan terkumpul akan dibayar bersama dengan jumlah ansuran terakhir pada akhir tempoh kemudahan.</p>	<p>Selesaikan baki tertunggak yang melebihi had OD / Cashline-i anda.</p>	<p>Selesaikan baki pokok dan faedah / keuntungan terkumpul pada tarikh matang.</p>	<p>Selesaikan baki pokok dan faedah / keuntungan terkumpul pada tarikh matang.</p>	

Soalan	Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL)/ SME GROW	"Business Shop Loan" / "Business Shop Financing -I"	Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i	Sewa Beli Industri (IHP)	Overdraft (OD) / Cashline-i (CL-i)	Revolving credit (RC) / Revolving credit-i (RC-i)	Trade / Trade-i
	a) Lakukan melalui pemindahan dalam talian; b) Gunakan terminal layan diri kami.		ada) dan keuntungan bulan semasa.				
Adakah tarikh matang kemudahan saya akan dikemaskinikan?	Tidak. Tarikh matang kemudahan anda tidak akan dilanjutkan/ di semak semula		Ya. Tarikh matang kemudahan anda akan dilanjutkan sehingga pinjaman / pembiayaan dilunaskan.	Ya. Tarikh matang kemudahan IHP anda akan dilanjutkan 6 bulan (atau 5 bulan jika pinjaman / pembiayaan telah dibuat pada 1 st April 2020).	-	Tarikh matang akan dilanjutkan 6-bulan dari tarikh matang asal, atau 31 Disember 2020, yang mana lebih awal.	Tarikh matang akan dilanjutkan 6-bulan dari tarikh matang asal, atau 31 Disember 2020, yang mana lebih awal.
Saya ada membuat beberapa pembayaran semasa moratorium. Apa yang akan berlaku kepada pinjaman / pembiayaan saya pada 1 Oktober?	Bayaran yang dibuat semasa moratorium akan dianggap sebagai Bayaran Pendahuluan. Kami kemudian akan menggunakan bayaran pendahuluan yang dikumpulkan semasa moratorium untuk menyelesaikan faedah / keuntungan / ansuran 6 bulan terakru, Sekiranya ada lebih setelah penyelesaian dilakukan, baki selebihnya akan disimpan sebagai bayaran pendahuluan.		Pembayaran yang dibuat semasa moratorium akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan. Jumlah tersebut akan disimpan dalam 'bakul' pembayaran pendahuluan dan akan digunakan untuk ansuran apabila tiba masanya.	Pembayaran yang dibuat semasa moratorium akan dianggap sebagai pembayaran pendahuluan dan jumlahnya akan digunakan untuk menyelesaikan pembayaran tertunda.	Pembayaran yang dibuat semasa moratorium akan mengurangkan baki OD / Cashline-i yang belum dijelaskan.	Pembayaran yang dibuat akan digunakan untuk menyelesaikan sepenuhnya RC / RC-i.	Untuk kemudahan perdagangan konvensional, pra-pembayaran yang dibuat semasa moratorium akan digunakan untuk menyelesaikan sepenuhnya atau sebahagian dari jumlah tertunggak.

Soalan	Pinjaman Tunai Perniagaan (BCL)/ SME GROW	"Business Shop Loan" / "Business Shop Financing -I"	Pinjaman Berjangka / Pembiayaan Berjangka-i	Sewa Beli Industri (IHP)	Overdraft (OD) / Cashline-i (CL-i)	Revolving credit (RC) / Revolving credit-i (RC-i)	Trade / Trade-i
			Untuk Pembiayaan-Berjangka Islam-i, bayaran pendahuluan yang dibuat akan diperuntukkan untuk pembayaran sewaktu moratorium.				Untuk kemudahan perdagangan Islam, hanya penyelesaian penuh yang dibenarkan

Anda boleh menghubungi Bank melalui talian hotline, e-mel atau mengunjungi Cawangan kami:

Hubungi Pengurus Perhubungan anda

- Pusat Kutipan HLB: 603-79591888 (Isnin-Khamis, 8.45 pagi-5.45 petang; Jumaat, 8.45 pagi-4.45 petang)
- Pusat Hubungan HLB: 603-7626 8899 (Isnin-Sabtu 9.00 pagi - 6.00 petang - Hanya untuk COVID-19 Moratorium dan Rancangan Bantuan Pembayaran HLB / HLISB)
- E-mel untuk PKS dan Korporat >> sme@hlbb.hongleong.com.my
- Berkunjung ke mana-mana cawangan

Istilah Glosari

No	Terminologi	Penerangan
1	Faedah Terakru	Faedah Terakru adalah jumlah faedah yang terkumpul pada pinjaman/pembiayaan sejak tarikh pembayaran faedah terakhir.
2	Kadar Pinjaman Asas	Kadar Pinjaman Asas, yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia adalah kadar faedah minimum yang dikira oleh institusi perbankan berdasarkan formula yang mengambil-kira kos dana institusi dan kos pentadbiran lain.
3	CCRIS (Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat)	Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS) adalah sistem yang diwujudkan oleh Biro Kredit Bank Negara Malaysia (BNM) untuk menyediakan laporan kredit standard mengenai bakal peminjam. Ia adalah pangkalan data berpusat yang menawarkan gambaran kesihatan kewangan anda.
4	Kadar Kontrak	Kadar Kontrak merujuk kepada kadar faedah tahunan berkenaan dengan kontrak tertentu.
5	Faedah Kompaun	Faedah Kompaun (atau faedah mengkompaun) adalah faedah ke atas pinjaman/pembiayaan yang dikira berdasarkan kedua-dua prinsipal awal dan faedah terkumpul dari tempoh sebelumnya.

6	Bahagian Tertunda	Bahagian Tertunda (berkait dengan pinjaman) adalah jumlah yang sama dengan amaun prinsipal dan faedah pembayaran ansuran berhubung dengan pinjaman tertentu yang pada masa itu perlu dibayar balik pada tarikh pembayaran balik yang jatuh semasa tempoh penangguhan (jika ada) selaras dengan perjanjian itu.
7	Faedah Tertunda	Faedah Tertunda adalah faedah yang anda kumpulkan pada akaun, tetapi belum dibayar. Sebaliknya, faedah itu ditangguhkan, juga dikenali sebagai ditangguhkan untuk satu tempoh masa.
8	Kadar Rata	Faedah Kadar Rata adalah jenis faedah yang akan kekal sama pada amaun pinjaman/pembiayaan utama sepanjang tempoh pinjaman anda.
9	Kadar Faedah Tetap	Kadar Faedah Tetap adalah kadar yang tidak akan berubah untuk keseluruhan tempoh pinjaman. Nota: Faedah merujuk kepada perbankan konvensional, di mana keuntungan merujuk kepada Perbankan Islam.
10	Pinjaman Kadar Tetap	Pinjaman Kadar Tetap mempunyai kadar faedah yang tidak berubah sepanjang tempoh pinjaman.
11	Rizab Turun Naik Pelaburan	Rizab Turun Naik Pelaburan diwujudkan sebagai peruntukan untuk sebarang perubahan dalam nilai pasaran pelaburan.
12	Faedah	Faedah adalah caj yang dikenakan oleh bank untuk menyediakan kemudahan pinjaman/pembiayaan.
13	Kematangan	Kematangan adalah apabila bayaran pinjaman/pembiayaan tamat.
14	Amaun Prinsipal	Amaun Prinsipal adalah jumlah wang yang dipinjam (atau dilaburkan), tidak termasuk sebarang faedah atau dividen.
15	Penstrukturan Semula & Penjadualan Semula	<ul style="list-style-type: none"> • Penjadualan Semula merujuk kepada melanjutkan atau memanjangkan tempoh pinjaman anda - menyebabkan semakan pada jumlah ansuran bulanan. Bermakna, anda akan dapat membayar jumlah yang lebih rendah setiap bulan. • Penstrukturan Semula pula melibatkan perubahan pada jenis atau struktur pinjaman anda bagi membantu anda meningkatkan aliran tunai semasa anda. Sebagai contoh, bank akan menukar overdraf anda kepada pinjaman bertempoh.
16	Arahan Tetap	Arahan Tetap adalah perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan bank, di mana urusan niaga tetap yang ingin diproses oleh pelanggan diproses sebagai perkara rutin tanpa perlu memulakan transaksi tertentu pada setiap masa.
17	Tempoh	Tempoh adalah tempoh masa di mana pinjaman telah diluluskan dan biasanya distrukturkan dalam gandaan 12 bulan.
18	Kadar Pemboleh Ubah	Kadar Faedah Berubah adalah kadar faedah ke atas pinjaman atau sekuriti yang berubah-ubah dari masa ke masa kerana ia berdasarkan kadar faedah penanda aras asas atau indeks yang berubah secara berkala.