

**豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行付款援助計劃 (HLB/HLISB PRAP) 的常見問題解答  
中小型企业和企业客户**

序号	问题	解答
1.	银行是否为暂缓还贷期结束后无法付款的客户提供帮助？	是的，我们将帮助需要进一步财务援助的客户。请立即与我们联系，以获取所需的帮助。
2.	我怎么知道我是否符合 <b>豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP</b> 的资格？	如果您的现金流/收入因为 COVID-19 而受到影响，并且您预计将面对付款/还款困难，请立即与我们联系，以便您能获得所需的帮助。  我们希望向客户保证，本银行 HLB/HLISB PRAP 将持续适用于收入受到 COVID-19 影响的客户。
3.	此个别援助的期限是多久？	由于此计划是根据客户的个别情况而制定的，因此援助的期限将取决于您的需求。我们的目标是帮助您渡过这个艰难时期。
4.	延迟贷款/融资是援助的一部分吗？	是的， <b>豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP</b> 包括付款的重组和重新安排。  注：对于 CCRIS(信贷评分)报告的目的，2021 年 6 月 30 日前批准的贷款/融资将 <u>不会被</u> 标记为财务重组和安排。
5.	在哪里可以找到有关开始还款和/或付款援助的更多信息？	您可以通过拨打我们的热线电话、电子邮件或亲临我们的分行与银行联系：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 联系您的服务经理</li> <li>• 豐隆銀行客户催收：603-7959 1888 (星期一至四，早上 8 点 45 分至傍晚 5 点 45 分/ 星期五，早上 8 点 45 分至傍晚 4 点 45 分)</li> <li>• 豐隆銀行客户中心：603-7626 8899 (星期一至六，早上 9 点至晚上 6 点) (仅供中小企业/企业客户，有关 C19 暂缓还贷和<b>豐隆銀行/豐隆伊斯蘭銀行 PRAP</b>)</li> <li>• 供中小企业/企业客户的电邮 &gt;&gt;<a href="mailto:sme@hlbb.hongleong.com.my">sme@hlbb.hongleong.com.my</a></li> <li>• 亲临我们的任何分行</li> </ul>
6.	有哪些类型的付款援助计划？	以下是受 COVID-19 影响的中小企业和企业客户可用的付款援助计划：  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对于定期贷款 / 定期融资-i <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 至多长达 15 个月的仅利息/利润付款(2020 年 10 月至 2021 年 12 月)。该贷款/融资的剩余期限将相应延长。</li> </ol> </li> </ol>

序号	问题	解答
		<p>b) 根据您的具体情况减少每月付款/还款额。该贷款/融资的剩余期限将相应延长。</p> <p>c) 将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收于递延分期付款，并受到我们将与您讨论的条款与条件的约束。</p> <p><b>2. 透支设施 (Overdraft - OD) / Cashline-i</b></p> <p>a) 转换为定期贷款/融资 ( term loan/financing)</p> <p>b) 如果因银行收费而导致超额，则增加 OD/Cashline-i 限额，增加额等同于银行收费额 (仅适用于常规 OD)</p> <p>c) 对于处于减少计划中的 OD / Cashline-i，减少计划的日期将在暂缓还贷期间被延迟。</p> <p><b>3. 租购 / 租购-i / 工业租购</b></p> <p>将暂缓还贷期再延长一段期限。利息/利润将征收与递延分期付款。</p> <p><b>4. 循环信贷 ( Revolving Credit - RC) / 循环信贷-i (RC-i)</b></p> <p>将到期的 RC / RC-i 续期额外一段期限。利息/利润将根据现有的议定利差征收。</p> <p><b>5. 贸易 / 贸易-i</b></p> <p>将到期的账款续期额外一段期限。利息/利润将根据现有的议定利差征收。</p> <p>由于这是因客户情况而异的个性化计划，因此我们将评估您的财务状况，财务负担能力和帐户状态，以制定适合您的付款援助计划。</p> <p>注：对于回教融资，原有融资的任何累加利率/逾期付款费用都不会被资本化为新的重新安排和重组的本金，以确保利润不会复合增长。这些金额将添被加到新债务总额中。</p>
7.	这将如何影响我的中央信贷参考资讯系统 (CCRIS) 记录？	截至 2021 年 6 月批准的帐户 <b>不会</b> 在 CCRIS 中被报告为 <b>重新安排和重组</b> 。
8.	如果我不符合资格参加 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> ，银行会提供其他能够帮助我的替代方案吗？	<p>本银行理解您的顾虑也希望能依情况帮助您。在本银行无法帮助到的部分，或如果您需要对自己的情况进行独立评估，则可以与以下任何机构联系， 这些机构可为中小企业和/或企业提供财务咨询：</p> <p>a) Khidmat Nasihat Pembiayaan (KNP) 如有疑问，请致电 603-7880 0088 或浏览 <a href="http://www.myknp.com.my">www.myknp.com.my</a></p> <p>b) AKPK 属下的 Small Debt Resolution Committee (SDRC), 如有疑问，请致电 603-26267766</p> <p>c) Corporate Debt Restructuring Committee (CDRC) 如有疑问，请致电 603-2265 0878 或浏览 <a href="http://www.cdrc.my">www.cdrc.my</a></p>

序号	问题	解答
9.	如果我的财务状况没有受影响，我可以申请 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 吗？	由于您贷款/融资还款/付款的能力没有受到影响，我们鼓励您重新开始付款。
10.	申请 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 时需要提交任何证明文件吗？	对于中小企业和企业客户，我们将需要您提供以下额外文件： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 最近 9 个月的银行对账单（对于现有的<b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行</b>客户，只需提供公司账号）</li> <li>• 最新未经审核的帐户（如果有）</li> <li>• 债务人/应收款账龄表（如果有）</li> <li>• 最新经审计的财务报表（如果有但尚未提供给本银行）</li> </ul>
11.	我需要签署/执行任何协议/文件吗？	如果延长贷款/融资期限，您的服务经理将为签署/执行所需协议/文件做出必要的安排。
12.	我该怎么知道我的 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 申请是否处于审查当中？	对于中小型企业金融客户，您的服务经理或银行将于收到您完整 PRAP 申请书的 5 个工作日以内联系您。  对于商务与企业金融客户，您的服务经理或银行将于收到您完整 PRAP 申请书的 10 个工作日以内联系您。  您的服务经理或银行将持续提供您的 PRAP 申请的最新进度。
13.	我该怎么知道我的 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 申请已被批准/拒绝？	请联系您的服务经理或银行，以了解您的 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 申请的状态和结果。  您的申请一旦经过审查，您的服务经理或银行将把审查结果转达给您。
14.	此计划是否适用于新批准/发放的贷款/融资？	通常不适用于 2020 年 4 月 1 日之后批准的贷款/融资。但是，如果您觉得有需要，请与您的服务经理讨论/联系我们。
15.	如果我参与 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> ，我的账户会被收取任何手续费吗？	不收取任何手续费。
16.	如果我在参与 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 后违约，我的贷款/融资会被收取任何罚款/利息/补偿费用吗？	是的，如果在 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 下发生违约情况，您的贷款/融资账户可被收取罚款/利息/补偿费用。若您新议定的分期付款有违约，则您原始献议书中罚款相关的条款和条件将适用。  因此，建议您按照 <b>豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP</b> 在服务/支付重组/重新安排还款时确保您及时付款。

序号	问题	解答
17.	如果我的财务状况有所恢复，我可以选择退出豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 吗？	是的，您可以选择退出豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP。  如果您可以恢复/重新开始原始的分期付款，请尽快通知我们，我们将作出必要的安排。
18.	递延金额会被收取任何利息/利润吗？	是的，任何递延金额均将收取利息/利润。
19.	此豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 的申请有时间限制吗？	我们将考虑所有豐隆银行/豐隆伊斯兰银行 PRAP 的申请直至 2021 年 6 月 30 日。  但是，一旦您觉得您可能需要协助以重新开始您的贷款/融资分期付款时，我们鼓励您尽快与我们联系。

### 术语表

序号	术语	解释说明
1	应计利息	应计利息是自上次付利息的日期后，在贷款/融资中累计的利息金额。
2	基本贷款利率(BLR)	马来西亚国家银行(Bank Negara Malaysia “BNM”) 设定的基本贷款利率 (BLR)是银行机构根据资金成本和其他行政成本的公式计算出的最低利率
3	中央信用参考信息系统(CCRIS)	中央信用参考资讯系统 (CCRIS) 是由马来西亚国家银行 (BNM) 信用局创建的系统，用于为潜在借款人提供标准化的信用报告。这是一个集中式数据库，可提供您财务状况的概述。
4	合约利率	合同利率是特定合同的年利率。
5	复利	复利是基于本金和之前累计利息计算的贷款/融资利息。
6	已递延的部分	已递延的部分（与贷款相关）是指等于该特定贷款的分期偿还本金和利息的金额。该金额应于某特定时间在递延期间的还款日（若有）以及按照协议偿还。
7	递延利息	递延利息是您已经在帐户中累积但尚未支付的利息。取而代之的是利息被延迟，也释为递延一段时间。
8	不变利率	不变利率是在整个贷款期限内将与本金/融资金额保持不变的利息类型。
9	固定利率	固定利率是在整个贷款期内不会改变的利率。  注：利息是指常规银行业务，利润是指伊斯兰银行业务。
10	固定利率贷款	固定利率贷款的利率在整个贷款期限内都不会改变。
11	投资波动准备金 (IFR)	投资波动准备金(IFR)是对投资价值任何变动有所准备的条款。
12	利息	利息是银行为提供贷款/融资而收取的费用。
13	到期日	到期日是指贷款/融资付款的完成日。
14	本金	本金是借款（或投资）的总金额，不包括任何利息或股息。

15	重新安排和重组	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>重新安排</b>指延长您的贷款期限-导致每月分期付款金额的修改。也就是说，您每月将少付一点钱。</li><li>• <b>重组</b>另一方面，涉及更改贷款的类型或结构以帮助您改善当前的现金流量。例如：银行会将您的透支转换为定期贷款。</li></ul>
16	常行指令 (SI)	常行指令 (SI) 是提供给银行客户想常性处理定期交易的一项服务，客户不必每次都得行动。
17	任期	任期是指批准定期贷款的时间长度，通常以 12 个月的倍数构成。
18	可变利率	可变利率是指贷款或有价证券的利率随时间而波动，因它基于定期变化的基础基准利率或指数。